

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ  
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)  
ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಭವನ,  
ಗೋಪನಕೊಪ್ಪ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580023.



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED  
(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)  
Corporate Office, Vidyut Bhavana,  
Gopanakoppa, Hubballi-580023  
Website: hescom.karnataka.gov.in

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸಾಂ/ನಿ(ಹ)/ನಿ/ಉಲೆನಿ/ಲೆ(ನಿ.ವ್ಯ)/25-26/

೦೪-೧೪೨೦

ದಿನಾಂಕ:

13 JAN 2026

## ಪ್ರಕಟಣೆ

ವಿಷಯ : ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ (ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್) ಕುರಿತು.

\*\*\*\*\*

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003, ಸೆಕ್ಷನ್-42 ಸಬ್ ಸೆಕ್ಷನ್ (5) (6) ಮತ್ತು (7) ಹಾಗೂ ಸೆಕ್ಷನ್ 181ರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾನ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಹಾಗೂ ಒಂಬಡ್ತ್ಸ್‌ಮನ್ (ಎರಡನೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ) ನಿಯಮಗಳು-2013 ನ್ನು ರಚಿಸಿದೆ.

ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ನಿಯಮ 3.1 ರ ಪ್ರಕಾರ ವಿತರಣಾ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರತಿ ಜಿಲ್ಲೆಗೆ ಒಂದರಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು.

ಅದರಂತೆ ಹೆಸಾಂ ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಧಾರವಾಡ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ, ಹಾವೇರಿ, ಬೆಳಗಾವಿ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ, ವಿಜಯಪುರ ಮತ್ತು ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಪಯುಕ್ತವಾಗುವಂತೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ರಚಿಸಿದ್ದು, ಹಾಲಿ ಇರುವ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರ ವಿವರ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿದೆ.

| ಕ್ರ. ಸಂ | ಕಂದಾಯ ಜಿಲ್ಲೆ | ಹೆಸಾಂನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು                                                                                                                                          | ಹೆಸಾಂನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು                                                                                                                                                               | ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು                                                                                                                                 | ಕಾರ್ಯ ಸ್ಥಾನ                                                                                                  |
|---------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | ಧಾರವಾಡ       | ಶ್ರೀ. ಕೆ.ವಿ. ಪಾಗಿ<br>ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,<br>ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ<br>ಮೊ : 9448370227<br>ಈ ಮೇಲ್ :<br>seehbl.hescom@gmail.com                         | ಶ್ರೀಮತಿ ಸುವರ್ಣ ಹಬ್ಬಳ್ಳಿ<br>ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ<br>ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮೊ : 9448488758<br>ಈ ಮೇಲ್ :<br>dcahbl.hescom@gmail.com                                      | ಶ್ರೀಮತಿ. ಸಾವಿತ್ರಿ ಬಿ.<br>ಅನಾಮಿ, ವಕೀಲರು, ಪ್ಲಾಟ್<br>ಸಂ: A2, ಕೆ.ಎಲ್.ಇ. ಗೆಸ್ಟ್<br>ಹೌಸ್, ಸಿದ್ಧೇಶ್ವರ ನಗರ,<br>ಉಣಕಲ್ ಕ್ರಾಸ್,<br>ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ 580031<br>ಮೊ : 9902470932 | ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,<br>ಹೆಸಾಂ, ಶಿವಗಂಗಾ<br>ಲೇಔಟ್, ಕೇಶ್ವಾಪುರ,<br>ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580 023.    |
| 2       | ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ  | ಶ್ರೀ. ನಾರಾಯಣ ಕಳ್ಳಿಮನಿ,<br>ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),<br>(ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರಭಾರ)<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,<br>ಹೆಸಾಂ, ಹಾವೇರಿ.<br>ಮೊ :9448491813<br>ಈ ಮೇಲ್ :<br>seesrs.hescom@gmail.com | ಶ್ರೀ. ಯಶೋಧರ ಜಿ. ನಾಯ್ಕ<br>ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ<br>ಕೋರ್ಟ್ ರಸ್ತೆ, ಕೆ.ಪಿ.ಟಿ.ಸಿ.ಎಲ್,<br>ಆವರಣ, ಶಿರಸಿ.<br>ಮೊ: 9480881750<br>ಈ ಮೇಲ್ :<br>dcasrs.hescom@gmail.com | ಶ್ರೀ. ಗುರುರಾಜ ಜಿ<br>ಗುನಗಾ, ವಕೀಲರು, #55,<br>ರಾಧಾ ಗೋವಿಂದ,<br>ಕಾರಸ್ಪೀಟ್, ಪೋ : ಹಗ್ಗ,<br>ತಾ: ಕುಮಟಾ 581343<br>ಮೊ : 9886939877                                     | ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,<br>ಹೆಸಾಂ, ಅಯ್ಯಪ್ಪ ನಗರ,<br>ಶಿರಸಿ.581 401<br>ಜಿಲ್ಲೆ : ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ |
| 3       | ಹಾವೇರಿ       | ಶ್ರೀ. ನಾರಾಯಣ ಕಳ್ಳಿಮನಿ,<br>ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ<br>ಹಾವೇರಿ                                                                                  | ಶ್ರೀ. ಪ್ರಭಾಕರ ಎಂ ಎಸ್,<br>ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ<br>ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ,                                                                                                     | ಶ್ರೀ.. ಅನಂತ ಫಕೀರಪ್ಪ<br>ಚಿಗರೇರ, "ಅವ್ವ ನಿಲಯ",<br>ಶಿವಾಜಿ ನಗರ, 3ನೇ<br>ಕ್ರಾಸ್, ಹಾವೇರಿ -                                                                          | ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,<br>ಹೆಸಾಂ,<br>Reg No : 85B, B.E.O<br>/ಹಾವೇರಿ ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ        |

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಭವನ, ಗೋಪನಕೊಪ್ಪ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580023, ಕರ್ನಾಟಕ  
Registered Office: Corporate Office, Vidyut Bhavana, Gopanakoppa, Hubballi - 580023, Karnataka  
Website: hescom.karnataka.gov.in

|   |          |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                   |
|---|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |          | ಮೊ: 9448132532<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>seehvr.hescom@gmail.com                                                                                                           | ರಾಣಬೆನ್ನೂರು<br>ಮೊ : 9448094840.<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>seehvr.hescom@gmail.com                                                                                             | 581110<br>ಮೊ : 8884531538                                                                                                    | ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಕಛೇರಿ ಹತ್ತಿರ,<br>ಹಂಚಿನಾಳ ಲೇಔಟ್,<br>ಪಿ.ಬಿ.ರಸ್ತೆ, ಹೆಸಾಂ,<br>ಹಾವೇರಿ : 581110                                               |
| 4 | ಬೆಳಗಾವಿ  | ಶ್ರೀ. ಪ್ರವೀಣಕುಮಾರ.ಕೆ. ಚಿಕಡೆ<br>ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ (ಗ್ರಾ),<br>ಹೆಸಾಂ, ಬೆಳಗಾವಿ.<br>ಮೊ : 9448370240<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>seebgm.hescom@gmail.com | ಶ್ರೀ. ರಾಜೇಂದ್ರ ಎಸ್ ಸ್ವಾಮಿ,<br>ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ,<br>ಬೆಳಗಾವಿ<br>ಮೊ : 9449818216<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>dcabgm.hescom@gmail.com         | ಶ್ರೀ. ದೇವರಾಜ ತಮ್ಮಣ್ಣ<br>ಬಸ್ತವಾಡೆ, ಸಿಸಿಬಿ 4438,<br>ನಾನಾ ಪಾಟೀಲ ಚೌಕ,<br>ಚವತ ಗಲ್ಲಿ,<br>ಬೆಳಗಾವಿ-590001.                           | ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,<br>ನಹರು ನಗರ,<br>ಬೆಳಗಾವಿ - 590 010                                                    |
| 5 | ಬಾಗಲಕೋಟೆ | ಶ್ರೀ. ಸಿ.ಬಿ.ಯಂಕಂಜೆ<br>ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ<br>ಬಾಗಲಕೋಟೆ<br>ಮೊ: 9449877676<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>seebgkt.hescom@gmail.com                  | ಶ್ರೀ. ಎನ್.ಪಿ.ರಾಠೋಡ್,<br>ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ,<br>ಬಾಗಲಕೋಟೆ<br>ಮೊ: 9448281082.<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>dcabgkt.hescom@gmail.com             | ಶ್ರೀ.ಎ.ಬಿ.ಸಿದ್ದನಗೌಡ<br>ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ : 34,<br>ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂ :63 ಸರಸ್ವತಿ<br>ಲೇಔಟ್, ನವನಗರ,<br>ಬಾಗಲಕೋಟೆ - 587103.                      | ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,<br>ಹೆಸಾಂ,ಸೆಕ್ಟರ್-6, ರೋಡ<br>ಸಂ :6, ಹತ್ತಿರಾ ಭವನ<br>ಹತ್ತಿರ, ನವನಗರ,<br>ಬಾಗಲಕೋಟೆ-587 103. |
| 6 | ವಿಜಯಪುರ  | ಶ್ರೀ.ಸಿದ್ದಪ್ಪ ಬಿಂಜಗೇರಿ<br>ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ<br>ವಿಜಯಪುರ<br>ಮೊ : 9448370248<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>seebjp.hescom@gmail.com               | ಶ್ರೀ. ಪುರುಷೋತ್ತಮ ಎಮ್.<br>ಹವಾಲ್ದಾರ್,<br>ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ,<br>ವಿಜಯಪುರ<br>ಮೊ: 9449852113<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>dcabjp.hescom@gmail.com | ಶ್ರೀ. ಪ್ರಕಾಶ ಜಿ.<br>ತೋಷಿವಾಲ,<br>"ಕೃಷ್ಣ ಕಾವೇರಿ", ಕೆ.ಸಿ.ನಗರ,<br>ಸೋಲಾಪುರ ರಸ್ತೆ,<br>ವಿಜಯಪುರ - 586103.                            | ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ<br>ವೃತ್ತ,ಹೆಸಾಂ, ಬಿಡಿಎ<br>ಕಛೇರಿ ಹಿಂದೆ, ಬಸವನ<br>ಬಾಗೇವಾಡಿ ರಸ್ತೆ,<br>ವಿಜಯಪುರ-586 109.           |
| 7 | ಗದಗ      | ಶ್ರೀಮತಿ. ನಜ್ಮುನ್ನಿಸ. ಕೆ.<br>ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,<br>ಹೆಸಾಂ, ಗದಗ<br>ಮೊ : 9449877103<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>seegadag.hescom@gmail.com              | ಶ್ರೀ. ರಾಜೇಶ ಕಲ್ಯಾಣಶೆಟ್ಟಿ<br>ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ<br>ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ<br>ಗದಗ ಮೊ : 9448370236<br>ಈ ಮೇಲ್:<br>eegdg.hescom@gmail.com              | ಶ್ರೀಮತಿ. ಕಲ್ಪನಾ ಎಮ್.<br>ಮಾನ್ವಿ,<br>ವಕೀಲರು, C/o :<br>ಎಮ್.ಎಮ್. ಹಿರೇಮಠ<br>ರಾಜೋಟೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ<br>ಹತ್ತಿರ, ಒಕ್ಕಲಗೇರಿ ಓಣಿ,<br>ಗದಗ | ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),<br>ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,ಹೆಸಾಂ<br>ಗದಗ-582103.                                                                  |

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು KERC (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) (ಮೂರನೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಿಯಮಗಳು) ನಿಯಮಗಳು 2025 ಅನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ KERC/DDD/CGRF/1254/2025-26/209 ದಿನಾಂಕ 20.05.2025 ರ ಮೂಲಕ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸಿದೆ ಮತ್ತು 23.05.2025 ರಂದು ಕರ್ನಾಟಕ ಗೆಜೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದೆ.

ಸದರಿ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಷರತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆ 3.2.1 ರ ಪ್ರಕಾರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಜಿಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟದ ವೇದಿಕೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್ ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಮತ್ತು ಸದಸ್ಯರ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

| ಕ್ರ.ಸಂ      | ಸದಸ್ಯರು                                              | ಸದಸ್ಯರ ವಿವರಗಳು                                                                                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | ಹೆಸ್ಕಾಂನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು                     | ಶ್ರೀ. ಎಸ್. ಜಗದೀಶ,<br>ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ)<br>ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ವಿದ್ಯುತ್ ಭವನ,<br>ಗೋಪನಕೊಪ್ಪ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ 580023<br>ಮೊ : 9480881001<br>ಈ ಮೇಲ್ : dt.hescom@gmail.com                           |
| 2           | ಹೆಸ್ಕಾಂನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು                       | ಶ್ರೀ. ಆನಂದ ಎಲ್. ದೇಸಾಯಿ,<br>ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ(ಲೆ & ಕಂ)<br>ವಿದ್ಯುತ್ ಭವನ, ಗೋಪನಕೊಪ್ಪ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ 580023<br>ಮೊ : 9448370277<br>ಈ ಮೇಲ್ - caanr@hescom.co.in                                           |
| 3           | ಪ್ರೊಸುಮರ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿ                                  | ಶ್ರೀ. ರಮೇಶ ಬಿ. ರಾಮಗುರ್ವಾಡಿ,<br>ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ : 76, ಪೂರ್ವ 1 ನೇ ಮೇನ್, 4ನೇ ಕ್ರಾಸ್<br>ಕುಮಾರಸ್ವಾಮಿ ಲೇಔಟ್, ಬೆಳಗಾವಿ - 590010<br>ಮೊ : 9886310533                                                         |
| 4           | ಆಯೋಗದಿಂದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಸದಸ್ಯರು<br>(ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ) | ಶ್ರೀ. ಲೋಕೇಶ ಲಕ್ಷ್ಮೀನಾರಾಯಣ ಹೆಗಡೆ, ಸಾ: ಭಂಡಿವಾಳ<br>ಪೋ : ಉಪ್ಪಿನ ಪಟ್ಟಣ, ತಾ : ಕುಮಟಾ<br>ಜಿ : ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ 581362<br>ಮೊ : 9141148237                                                                  |
| 5           | ಸಂಚಾಲಕರು                                             | ಶ್ರೀ. ನಾಗರಾಜ ಎಲ್. ಪೂಜಾರ<br>ಉಪಲಕ್ಷನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ,<br>ಕಂದಾಯ ಶಾಖೆ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ,<br>ವಿದ್ಯುತ್ ಭವನ, ಗೋಪನಕೊಪ್ಪ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ 580023<br>ಮೊ: 9449812409<br>ಈ ಮೇಲ್ - hescom.dcarevenue@gmail.com |
| ಕಾರ್ಯ ಸ್ಥಾನ |                                                      | ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ವಿದ್ಯುತ್ ಭವನ, ಗೋಪನಕೊಪ್ಪ,<br>ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ 580023                                                                                                                            |

ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕ್ಷೇತ್ರ ಅಧಿಕಾರಿಯು ದೂರನ್ನು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರುದಾರರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು (3) ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ನಿಗದಿತ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ "ಎ" ದಲ್ಲಿ (ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್ ಆಫೀಸುಗಳಲ್ಲಿ ದೊರಕುತ್ತವೆ) ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003 ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ, "ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ", ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕುರಿತಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದೂರನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

- 1) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 126ರ ಪ್ರಕಾರ ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಬಳಕೆ.
- 2) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 135 ರಿಂದ 139 ರ ಪ್ರಕಾರ ಅಪರಾಧಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡ.
- 3) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 161 ರ ಪ್ರಕಾರ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ಪೂರೈಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪಘಾತಗಳು.

ಜಿಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟದ ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅರವತ್ತು (60) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೂವತ್ತು (30) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಂತಹ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತದೆ.

ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್ ಮಾಡಿದ ಆದೇಶದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ದೂರುದಾರರು ಆದೇಶವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂವತ್ತು (30) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ಅಂತಹ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. "ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು" ಇವರ ವಿಳಾಸ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

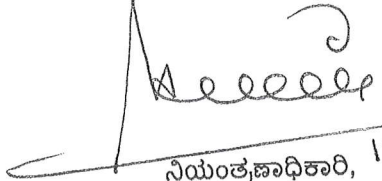
ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು,

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ,

ನಂ ; 16 ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ.

(ಜೈನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಹಿಂಭಾಗ)

ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು 560 052.

  
ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, 13/1/26!

ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ,

ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ:

1. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ, ನಂ ; 16ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ (ಜೈನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಹಿಂಭಾಗ) ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು 560 052.

ಪ್ರತಿಗಳು ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ಶಾಖಾ ಕಛೇರಿಯ ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರ ಪ್ರತಿ ಕಛೇರಿಯ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ್ಕೆ ತಪ್ಪದೇ

ಲಗತ್ತಿಸಲು :

2. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ / ಬೆಳಗಾವಿ
3. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಐ.ಟಿ. ಮತ್ತು ಎಮ್.ಟಿ ವಿಭಾಗ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರಿಗೆ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲು,
4. ಎಲ್ಲ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ
5. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಆರ್.ಎ.ಪಿ.ಡಿ.ಆರ್.ಪಿ ವಿಭಾಗ, ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
6. ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ.
7. ಎಲ್ಲ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ.
8. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು / ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ) / ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಹಣಕಾಸು) / ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರರು (ಆಂ.ಪ) ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಇವರಿಗೆ ಮಾನ್ಯರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
9. ಎಮ್.ಎಫ್/ಓ.ಸಿ.