2023-24

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ವಿಜಯಪೂರ
Tel:08352-276838, Tel: 08352 277838

HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED
(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)
Superintending Engineer (Ele)
O & M Circle, HESCOM Vijaypur,
E-mail ID: seebjp.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number(CIN): U31401KA2002SGC030437

ಸಂಖ್ಯೆ:ವಿ/ಅಅ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ(ಕಂ)/2023-24/ C45-40 ದಿನಾಂಕ: 23 NOV 2023

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

Registered Post No RK 483932105IN
29/11/2023

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:02/2023
21.03.2022.

1. ಶ್ರೀಮತಿ. ಪಿ.ಎ. ಅತಿಸೈಯಾರಾಣಿ.ವಿ. ಪೊನ್ರಿಸೆಲಿಯನ್ ಸರ್ವೆ
   ಸಂಖ್ಯೆ 231#48 & 949,75 &76 ಅಲಿಯಾಬಾದ
   ಬ್ಲಾಕ-2, ಕೆ. ಆಯ್. ಎ.ಡಿ.ಬಿ. ವಿಜಯಪುರ .... ಮೇಲ್ಮನವಿದಾರರು
2. Shri. Tushar. M. Baddi Secretary KSLECA (R)
   Dharwad District Hubli. Karnataka
   Electricity Regulatory Commission State
   Advisory Committee Member. Opp Town
   Hall, J.C.Nagar, Hubli-580020.
   Mobile No:(1) 9900197904. (2) 9353440651 .... ಮೇಲಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ
   ಪ್ರತಿ ನಿಧಿಸುವವರು/ ಮೇಲ್ಮನವಿದಾರರು

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ)
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1,
ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ .

V/S

ವಿಜಯಪುರ ಜಿಲ್ಲಾ " ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ "

1. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)
   ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ
   ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ . ... ಅಧ್ಯಕ್ಷರು
2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ)
   ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವಿಭಾಗ,
   ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ . ...ಸದಸ್ಯರು
3. ಶ್ರೀ. ಎಸ್. ರವೀಂದ್ರ. ಬಿಜ್ಜರಗಿ ವಿಜಯಪುರ . ... ಸದಸ್ಯರು

Scanned By Camera Scanner

ವಿಷಯ:- ಶ್ರೀಮತಿ. ಪಿ ಎ ಅತಿಸ್ಸೈಯಾರಾಣಿ .ವಿ. ಪೊನ್ನಸಲ್ಪೈನ್ ಹರಿವಂತ್ ಪಾರ್ಕ ಕೇಶವಪೂರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.ರವರ ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ ವೆ ಯ ಅರ್ಜಿ ಕುರಿತು.

****

ಶ್ರೀಮತಿ. ಪಿ ಎ ಅತಿಸ್ಸೈಯಾರಾಣಿ .ವಿ. ಪೊನ್ನಸಲ್ಪೈನ್ ಹರಿವಂತ್ ಪಾರ್ಕ ಕೇಶವಪೂರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ Survey No.231, #48 & 49, 75 & 76, Aliyabad Block-II, KIADB, Vijayapur ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪೂರೈಸುವಲ್ಲಿ ಆಗಿರುವ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ನ್ಯಾಯ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಕೋರಿ ವಿಜಯಪುರ ಜಿಲ್ಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ದಿನಾಂಕ:28.03.2023. ರಂದು ಖುದ್ದಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಶ್ರೀಮತಿ. ಪಿ ಎ ಅತಿಸ್ಸೈಯಾರಾಣಿ .ವಿ. ಪೊನ್ನಸಲ್ಪೈನ್ ಹರಿವಂತ್ ಪಾರ್ಕ ಕೇಶವಪೂರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ. ರವರ ವಾದ ಮಂಡಿಸಲು ಶ್ರೀ. ತುಷಾರ್. ಎಂ. ಬದ್ದಿ, ಅರಿಹಂತ್ ಪಾರ್ಕ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ದೂರನ್ನು ಈ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:02/2023 ದಿನಾಂಕ:21.03.2022 ರಂದು ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ್. ಎಂ. ಬದ್ದಿ, ಅರಿಹಂತ್ ಪಾರ್ಕ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ತಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಅದರಂತೆ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ನಕಲು ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಯಿತು ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರುವ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ವಿವರಣೆಗಳು ತಾಳೆಯಾಗಿರುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.

<u>BRIEF FACTS of Smt. P A ATHISAIYA RANI V PONRSELYAN</u>

Ongoing through the record the issue is elaborated as under:

1. That ongoing through the record an application seeking power supply to the premises located at Survey No.231, #48 & 49, 75 & 76, Aliyabad Block-II, KIADB, Vijayapur to the tune of 15KW for 01 Nos of Commercial (Godown) Installation with all the property documents as prescribed in the KERC Conditions of Supply was put forth before the Respondent Licensee on 21.03.2022.
2. That on verifying the records the application was registered vide ID No.6075910414 on 21.03.2022.
3. That on going through the record it is further learnt that the power sanction is issued by the Respondent Licensee on 22.03.2022.
4. That on going through the record the Asst. Executive Engineer (El.) CSD-1, HESCOM, Vijayapur has deliberately endorsed a letter to the Applicant on 29.03.2022 stating to submit an application under M S Building as the built up area of the aforesaid premise is more than 800 sq. mtr.
5. That on going through the record it is further learnt that the Applicant after several oral discussions ultimately submitted a communication letter on 22.04.2022 through his Authorized representative to the Respondent Licensee that the requisition of load is sought for a Godown purpose and does not come under M S Building.
6. That on going through the record it is further learnt that the Respondent Licensee communicated a letter on 28.04.2022 to the Applicant re- confirming his words stated that the power sanction was issued with benefit of doubt and thus directed to re-submit the application under MSB rules as the built up area exceeds 800 sq mtrs.

Scanned By Camera Scanner

7. That after several oral discussions the subject matter was brought before the Superintendent Engineer (El.) O&M Circle, HESCOM, Hubballi on 14.09.2022 clearly explaining the facts of the case and requested for kind interference so as to meet the end of justice.

8. That on going through the record it is further learnt that the Executive Engineer (El.) O&M Division, HESCOM, Vijayapur communicated a letter on 19.10.2022 to the Superintendent Engineer (El.) O&M Circle, HESCOM, Vijayapur duly opining that the power supply may be conveyed in terms of

   clause 3.1.5 Note (6) of KERC (Recovery of Expenditure for Supply of Electricity) Regulations 2004 as the premises was used for ware housing, where in sweet confectionary items are kept in stock (stored) to supply to Kirana merchants.

9. That on going through the record it is further learnt that the Superintendent Engineer (El.) O&M Circle, HESCOM, ESCOM, Vijayapur on 10.11.2022, communicated a letter to the authorized Representative and the Executive Engineer (El.) O&M Division, HESCOM, Vijayapur for needful action in terms of the opinion submitted by the Superintendent Engineer (El.) O&M Circle, HESCOM, Hubballi. It is also important to note that the copy of the letter was also marked to the Respondent Licensee.

10. That on going through the record it is further learnt that in spite of directions issued by the Superintendent Engineer (El.) O&M Circle, HESCOM, Vijayapur & Executive Engineer (El.) O&M Division, HESCOM, Vijayapur the Respondent Licensee did not pay any heed and thus insisted to re-submit the application under MSB rules as the built up area exceeds 800 sqmtrs., through his letter dated 21.11.2022.

11. Being aggrieved by the impugned behavior of the Respondent Licensee the subject matter was brought before the General Manager (Technical), HESCOM Corporate Office, Hubballi on 23.11.2022.

12. That on going through the record it is further learnt that on the insistence of the General Manager (Technical), HESCOM Corporate Office, Hubballi the letter was again communicated by the Executive Engineer (Ele.) O&M Division, HESCOM, Vijayapur on 09.12.2022 to arrange power supply in terms of clause 3.1.5 Note (6) of KERC (Recovery of Expenditure for Supply of Electricity) Regulations 2004.

13. That on going through the record it is further learnt that in spite of the delay occurred by the Respondent Licensee due to misconceiving the regulations, it was insisted to remit the Registration charges of Rs.60/- on 16.01.2023 vide A/c ID 4881939717.

14. Accordingly the Registration charges of Rs.60/- was remitted vide receipt no. 4881939717 on 18.01.2023. ***"Under Protest"***

15. That on going through the record it is further learnt that ultimately the power sanction was issued on 19.01.2023 in terms of clause 3.1.5 Note (6) of KERC (Recovery of Expenditure for Supply of Electricity) Regulations 2004.

16. That on going through the record it is further learnt that the Deposit amount was remitted on 20.01.2023 duly enclosing the Test Report, Wiring Diagram and Agreement Bond in terms of clause 4.02 (ii) (d) of KERC Conditions of Supply, and after verifying the records the Respondent licensee has issued permission to procure the meter on 20.01.2023.

17. That on going through the record it is further learnt that the installation serviced energized on 30.01.2023 duly conducting the pre commission test by the LT Meter Rating wing.

Scanned By Camera Scanner

18. The list of events is put forth before this Authority for kind perusal:

Particulars	Events
Registration	21.03.2022
Power Sanction	19.01.2023
ISD remitted on	20.01.2023
Work Order	20.01.2023
Serviced on	30.01.2023

GROUNDS

1. That the Complainant herein claims the payment of compensation in terms of clause (b) of Sub Clause 9.1 of KERC (CGRF & OMBUDSMAN) (Amendment Regulations) 2007 vide Notification No. KERC/D/01/07 Bangalore Dated 30.05.2007.

2. That the Regulations governing this claim is said to be Karnataka Electricity Regulatory Commission (Standards of Performance) Regulations, 2022 and as per these Regulations Schedule-I at Sl. No.08 refers to "Application for new connection/additional load". As per this clause if the licensee does not release the supply where network expansion/enhancement is required for providing connection within 15 days after receipt of request, then the consumer is entitled for compensation of Rs 1000/-for each day of delay.

3. That in terms of sub clause 3.1 of clause 3 of KERC (Duty of the licensee to supply Electricity on request) Regulations, 2004 and its amendments, Notified in Karnataka Gazette dated 21.10.2004, it is the obligatory duty of the licensee to provide the Low Tension (LT) electricity supply within 30 days where such supply does not require any extension of distribution mains.

4. That in terms of the aforesaid Notification it is the obligatory duty of the licensee to compensate the aggrieved person the amount as prescribed there under on account of delay.

5. That in terms of the Notification No. KERC/3/DDD/2022-23/1039, dated 07.10.2022 kind attention of this Authority is invited to para No.3,4 where the Hon'ble Commission has taken a view as under: Where supply of electricity does not require any extension of distribution mains, or commissioning of new substations, every distribution licensee shall, *on* receipt of *an* application give supply of electricity within 7 *days* of *receipt* of the application in Metro cities, 15 *days of* receipt of an application in *respect* of other Municipal areas and 30 days *of receipt* of an application in respect of rural areas. Such being the enactment the concerned licensee deliberately took the shelter of other enactments to fulfill their ulterior motive.

Scanned By Camera Scanner

6. In view of the above it is hereby requested to kindly award the Complainant the charges as claimed above in terms of KERC (Standards of Performance) Regulations, 2022 towards physical, mental & emotional sufferings met by the complainant in the course of time.

7. The calculation is produced herewith for ready reference:

Date	Delay Period in a month	No. of Days Delayed
21.03.2022	10	10
30.04.2022	30	30
31.05.2022	31	31
30.06.2022	30	30
31.07.2022	31	31
31.08.2022	31	31
30.09.2022	30	30
31.10.2022	31	31
30.11.2022	30	30
31.12.2022	31	31
31.01.2023	31	31
	316	316
Prescribed limitation period as per KERC SOP	15	
No. of days delayed	301	
301 days to compassionate x 1000/-	301000	
Total amount receivable in Rs=	301000	

PRAYER

Therefore it is most humbly prayed that, this Hon'ble Authority may kindly be pleased to:

a) Call for Records.
b) To direct the Licensee to award charges in terms of KERC (Standards of Performance) Regulations, 2022.
c) Direct the head of HESCOM to take strict action against the Licensee individual For his willful disobedience.
d) Pass any other order as this Hon'ble Authority deems fit and proper in the Nature and circumstances of the case, in the interest of justice and equity.

II. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1,ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ ರವರ ಹೇಳಿಕೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

ಹೇಳಿಕೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರರಾದ ಶ್ರೀಮತಿ. ಪಿ. ಎ. ಅತಿಶಯಾರಾಣಿ ಪೊನ್ನುಸೆಲಿಯಾನ್‌ರವರು ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ 10 ಕಿ.ವ್ಯಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಭಾರಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ:21-03-2022 ರಂದು ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನುಸಾರ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ಶಿವಗಿರಿ ರವರ ಪತ್ರ ಸಂ: VJP/ಶಿವಗಿರಿ/21-22/184 ದಿನಾಂಕ:25-03-2022 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ

Scanned By Camera Scanner

ಮಾಡಿದ್ದು ಸದರಿ ಉದ್ದೇಶಿತ ಸ್ಥಾವರವು 800Sq mtr ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ Built up area ಹೊಂದಿದ್ದು & ಸದರಿ ಕಟ್ಟಡದಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುತ್ತಿರುತ್ತಾರೆ.

ಅದರಂತೆ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ.:VJP/AEE/CSD-1/AET/21-22/5644 ದಿನಾಂಕ:29-03-2022 ರ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ M.S.B ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಸೂಚಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ಅಳ್ಳಗಿ ಇಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ಸ ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ವಿಜಯಪುರ ರವರು ದಿನಾಂಕ:22-04-2022 ರಂದು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿದ್ದು ಅದರಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಕಟ್ಟಡವು M.S.B ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು & 3.1.5 ರ ನೋಟ್ 6 ರ ಪ್ರಕಾರ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಅದರಂತೆ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಜೊತೆಗೂಡಿ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲಾಗಿ ಉದ್ದೇಶಿತ ಸ್ಥಾವರವು M.S.B ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವುದರಿಂದ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು M.S.B ಅಡಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ದಿನಾಂಕ : 28-04-2022 ರಂದು ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ.:ವಿಜೆಪಿ/ಸಕಾನಿಅ(ಇ)/ಸಲೆ/ಹಿಸ/22-23/1348 ದಿನಾಂಕ:28.04.2022 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.

ಮುಂದುವರೆದು ಗ್ರಾಹಕರು ಸದರಿ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ದಿನಾಂಕ: 19-10-2022 ರಂದು ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ವಿಜಯಪುರರವರು ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ವಿಜಯಪುರ ರವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದು ಸದರಿ ಪತ್ರದ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ KERC ನಿಯಮಾವಳಿ 3.1.5 ರ ನೋಟ್ 6 ರ ಪ್ರಕಾರ ಉದ್ದೇಶಿತ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದರೆ ನಾವು ಖುದ್ದಾಗಿ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿರುವುದರಿಂದ ಸದರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಉದ್ದೇಶಿತ ಸ್ಥಾವರವು M.S.B ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವುದೆಂದು ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ವಿಜಯಪುರ ರವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ, ಹಾಗೂ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ.: ಬಿಜೆಪಿ/ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ತಾಸ/22-23/8878 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:21-11-2022 ರಂದು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ M.S.B ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಪತ್ರ ಬರೆಯಲಾಗಿದೆ.

ಮಾನ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ. 173-75 ದಿನಾಂಕ:01-12-2022 ರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ವಿಜಯಪುರ ರವರಿಗೆ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲು ಸೂಚಿಸಿದ್ದರಿಂದ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ವಿಜಯಪುರ ರವರ ಪ.ಸಂ:VJP/EEE/AEE(O)/TA-1/22-23/11825-29 ರನ್ವಯ ದಿನಾಂಕ : 09-12-2022 ರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ವಿಜಯಪುರ ರವರು ಮಾನ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಆದೇಶದ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಸದರಿ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಉದ್ದೇಶಿತ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು 10 ಕಿ.ವ್ಯಾ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಜಕಾತಿ ಅಡಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ:29-12-2022 ರಂದು ಹೊಸದಾಗಿ 15 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ವಾಣಿಜ್ಯ ಜಕಾತಿ ಅಡಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರಿಂದ ಈ ಹಿಂದೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿ ಮೇರೆಗೆ ಹೊಸ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು 15 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿತ್ತು ಆದರೆ ಸದರಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡದೆ ಇರುವುದರಿಂದ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ರದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ,

ಮುಂದುವರೆದು ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವಿಜಯಪುರ ನಗರಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದಾಗ ಸದರಿ ವಿಷಯವು ಎಲ್ಲರ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಚರ್ಚಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ಮಾನ್ಯರ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ:16-01-2023 ರಂದು Acc. ID Create ಮಾಡಿದ್ದು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ ಭರಣಾ ಮಾಡಲು ತಿಳಿಸಿದಾಗ ದಿನಾಂಕ:18-01-2023 ರಂದು ಅರ್ಜಿದಾರರು Payment of reg fee under protest ಎಂದು ಭರಣಾ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ

Scanned By Camera Scanner

ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸಿದ ನಂತರ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಗ್ರಾಹಕರಾಗುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ.:VJP/CSD-1/AEE/AET/22-23/11255-56 Date:19-01-2023 ರನ್ವಯ ಪತ್ರ ಬರೆಯಲಾಗಿದೆ, ಸದರಿ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಮರುಪತ್ರ ಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಿನಂತಿ ಮೇರೆಗೆ RAPDRP ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಅರ್ಜಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿ ದಿನಾಂಕ:19-01-2023 ರಂದು Power Sanction Letter ಜನಿತ (ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ) ಮಾಡಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಖುದ್ದಾಗಿ ಮುಟ್ಟಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.(Speed post AckNo: RK778293235IN), ಅದರಂತೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು Power Sanction ಹಣ ಭರಣ ಮಾಡಿದಾಗ ದಿನಾಂಕ:20-01-2023 ರಂದು Meter Procurement letter (ಮಾಪಕ ಖರೀದಿಸಲು) ನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪತ್ರ ನೀಡಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.

ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು Meter Procure ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ LTMR rating report ದಿನಾಂಕ:30-01-2023 ರನ್ವಯ ದಿನಾಂಕ:**24.01.2023** ರಂದು LTMR ಉಪ-ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಪತ್ರ ಬರೆದಿದ್ದು ಸದರಿ ಉಪ-ವಿಭಾಗದಿಂದ ದಿನಾಂಕ:**30.01.2023** ರಂದು ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿದ್ದರಿಂದ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ CL-144897/30-01-2023 ಎಂದು R.R.NO ನೀಡಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಕ್ರ ಸಂ	ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡಿದ ವಿವರ		ದಿನಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸ	ಷರಾ
1	ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಎಂ.ಎಸ್.ಬಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ:29.03.2022.	ಅರ್ಜಿದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ. ಅಳ್ಳಗಿ ಇಲೇಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ಸ್ ವಿಜಯಪುರರವರ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ:22.04.2022.	25 ದಿನಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿಳಂಬ
2	ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಎಂ.ಎಸ್.ಬಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ:28.04.2022.	ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ವಿಜಯಪುರ ರವರ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ:19.10.2022.	174 ದಿನಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿಳಂಬ
3	ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ವಿಜಯಪುರ ರವರ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ:19.10.2023.	ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಎಂ.ಎಸ್.ಬಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ:21.11.2022.	32 ದಿನಗಳು	ನಾವು ಖುದ್ದಾಗಿ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿದ್ದರಿಂದ ಸದರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡುತ್ತಿದರಿಂದ ಎಂ.ಎಸ್.ಬಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿತ್ತು.

Scanned By Camera Scanner

4	ಮಾನ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂ) ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ. ರವರು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ವಿಜಯಪುರ ರವರಿಗೆ ಬರೆದ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ:01.12.2022.	ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ವಿಜಯಪುರ ರವರ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ:09.12.2022.	9 ದಿನಗಳು	ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡಿದ ಅವಧಿ
5	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹೊಸದಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಮರುನೋಂದಣಿ ದಿನಾಂಕ:29.12.2022 (15 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸದೇ ಇರುವುದರಿಂದ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹೊಸದಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಮರುನೋಂಧಣಿ ದಿನಾಂಕ:16.01.2023.	19 ದಿನಗಳು	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿಳಂಬ
6	ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹೊಸದಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಮರುನೋಂದಣಿ ದಿನಾಂಕ:16.01.2023.	ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕ:30.01.2023.	15 ದಿನಗಳು	ಕೆ.ಈ.ಆರ್.ಸಿ. ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಗದಿತ ಕಾಲ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಲಾಗಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ ರವರು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹ ಅಭಿಂತರರು(ವಿ) ಕಾ & ಪಾ ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ ಮತ್ತು ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಕಾ&ಪಾ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ ವಿಜಯಪುರರವರಿಗೆ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವ ಸಂಬಂಧ ಉಂಟಾಗಿರುವ ಗೊಂದಲಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ ಪಡೆದು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಿರುವುದರಿಂದ ಸದರಿ ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆ.ಯೋ ದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲನೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿನಃ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ ಇವರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಾದ ಶ್ರೀಮತಿ. ಪಿ. ಎ. ಅತಿಸ್ಯೆಯಾರಾಣಿ. ವಿ. ಪೊನ್ನುಸೆಲಿಯನ್ ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆ 231#48 & 949,75 &76 ಅಲಿಯಾಬಾದ ಬ್ಲಾಕ-2, ಕೆ. ಆಯ್. ಎ.ಡಿ.ಬಿ. ವಿಜಯಪುರ ನಗರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ-1 ರವರರಿಂದ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿನಾಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ನೀತಿ ಅನುಸರಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಂಬುದರ ಅಂಶಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತವೆ.

ದೂರುದಾರರು ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಂಪನಿ ವತಿಯಿಂದ 301 ದಿನಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲು ವಿಳಂಬವಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದ್ದು ಆದರೆ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಲಾಗಿ, 227 ದಿನಗಳು ದೂರುದಾರರ ಕಡೆಯಿಂದಲೇ ವಿಳಂಬವಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿದು ಬರುತ್ತದೆ. ಈ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಂಪನಿಯ ಹಿತದೃಷ್ಠಿಯಿಂದ ಮಾಡಿದ್ದು ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಯಮಾವಳಿ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ನೀತಿ ಅನುಸರಿಸದೇ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರ್ಯಸೂಚಿ ಪ್ರಕಾರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲಾಗಿದೆ, ಎಂದು ಮಾನ್ಯರ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ಈ ಮೂಲಕ ನನ್ನ ಹೇಳಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತೇನೆ.

Scanned By Camera Scanner

ವಾದಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿವಾದಿ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಅವಲೋಕಿಸಿದಾಗ ಅರ್ಜಿದಾರರು "ಗೋದಾಮು" ಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಎಂದು ಕೋರಿದ್ದು, ಆದರೆ ದಿನಾಂಕ:28.04.2022 ರಂದು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಕಾ&ಪಾ ನಗರ-1 ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ ರವರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ವರದಿ ಹಾಗೂ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದಾಗ ಅಲ್ಲಿ ಕಛೇರಿ, ಅಡುಗೆ ಮನೆ, ಸಿಹಿ ತಿಂಡಿ ತಯಾರಿಕೆ ಹಾಗೂ (Packed) ಕಟ್ಟಿ ಮಾರಾಟದಂತಹ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಕಂಡು ಬಂದ ಹಿನ್ನಲೆಯಲ್ಲಿ "ಗೋದಾಮು" ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದಡಿ ಬರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ತಮ್ಮದು "ಗೋದಾಮು" ಎಂದು ವಾದಿಸಿರುತ್ತಾರೆ KERC ನಿಯಮಾವಳಿ 3.1.5 ನೋಟ (6) ನಲ್ಲಿ " ಗೋದಾಮಿ " ನ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟತೆ/ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ ಇಲ್ಲದ್ದರಿಂದ ಮೇಲಿನ ಕಛೇರಿಗಳಿಗೆ, ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ, ಈ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರದಿಂದಾಗಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ವಿನಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪೂರೈಸುವುದು ಹೆಸ್ಕಾಂ.ನ ಆದ್ಯ ಕರ್ತವ್ಯವೂ ಕೂಡ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ನಿಯಮಾವಳಿ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಆಗಬಾರದು ಎಂಬುದು ಅಷ್ಟೆ ಮುಖ್ಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಕಾ&ಪಾ ನಗರ-1 ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ ರವರಿಂದ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೆರನಾದ ಲೋಪದೋಷಗಳು ಕಂಡು ಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಮೇಲ್ನೋಟಕ್ಕೆ ಕಂಡುಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅದ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಸದ್ಯರು ವಿಜಯಪುರ ರವರು ಒಳಗೊಂಡು ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕುಲಂಕುಷಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಚರ್ಚಿಸಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ತಗೆದು ಕೊಂಡು ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸಂಖ್ಯೆ:ವಿ/ಅಅ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ(ಕಂ)/2023-24/ CAS-70 ದಿನಾಂಕ: 23/11/2023

" ಆದೇಶ "

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ವಿಜಯಪುರ ರವರು ಶ್ರೀಮತಿ. ಪಿ.ಎ. ಅತಿಸೈಯಾರಾಣಿ.ವಿ. ಪೊನ್ರಿಸೆಲಿಯನ್ ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆ :231#48 & 949,75 &76 ಅಲಿಯಾಬಾದ ಬ್ಲಾಕ-2, ಕೆ. ಆಯ್. ಎ.ಡಿ.ಬಿ. ವಿಜಯಪುರ ರವರಿಗೆ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲು ಯಾವುದೇ ರೀತಿ ವಿಳಂಬ ನೀತಿ ಅನುಸರಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲದ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮನವಿಯನ್ನು ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಯು ಆದೇಶ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಶ್ರೀ. ರವೀಂದ್ರ. ಎಸ್. ಬಿಜ್ಜರಗಿ.
ಸದಸ್ಯರು
ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ ವಿಜಯಪುರ

ಶ್ರೀ. ಎಂ.ಎಂ. ಚನ್ನಗೊಂಡ
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಮತ್ತು
ಸದಸ್ಯರು ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ ವಿಜಯಪುರ

ಶ್ರೀ.ಸಿದ್ದಪ್ಪ. ಬಿಂಜಗೇರಿ
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)
ಅಧ್ಯಕ್ಷರು
ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ ವಿಜಯಪುರ

Scanned By Camera Scanner

ಪ್ರತಿ ಗೌರವ ಪುರ್ವಕವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ:-

1) ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವಲಯ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಬೆಳಗಾವಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

ಪ್ರತಿ ಅಭಿವಂದನೆಗಳೊಂದಿಗೆ :-

2) ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ) ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ. ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ.

ಪ್ರತಿ :-

1) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ಸದಸ್ಯರು) ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ವಿಜಯಪೂರ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

2) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (Regulatory Affairs) ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ನವನಗರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ. ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

- 3) ಶ್ರೀ.ರವೀಂದ್ರ. ಸ್. ಬಿಜ್ಜರಗಿ,ಸದಸ್ಯರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ವಿಜಯಪೂರ. ಜಿಲ್ಲೇ,31/ಈ ಫಣಿ ಟವರ್ಸ ಬಿ.ಎಲ್.ಡಿ.ಎ.ಇ.ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಎದುರಗಡೆ ಆಶ್ರಮ ರಸ್ತೆ ವಿಜಯಪೂರ. 586103 ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ; 9448125231. ವಿಜಯಪೂರ.ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 4) ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ) ಕಾ&ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ನಗರ-1 ವಿಜಯಪುರ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 5) ಶ್ರೀಮತಿ. ಪಿ. ಎ. ಅತಿಸ್ಯೆಯಾರಾಣಿ .ವಿ. ಪೊನ್ನುಸೆಲಿಯನ್ ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆ 231#48 & 949,75 &76 ಅಲಿಯಾಬಾದ ಬ್ಲಾಕ-2. ಕೆ.ಆಯ್.ಎ.ಡಿ.ಬಿ.ವಿಜಯಪೂರ.ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 6) Shri.Tushar M.Baddi. Secretary KSLECA (R) Dharwad District Hubli.Karnataka Electricity Regulatory Commission State Advisory Committee Member.opp Town Hall,J.C.Nagar,Hubli-580020.Mobile No:(1)9900197904. (2) 9353440651 for information.

Scanned By Camera Scanner