

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)

ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ. ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.

Ph No- 91 94483 70226



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

Navanagar, P.B.Road, Hubballi-25

Web site: www.hescom.karnataka.gov.in

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

No : HESCOM/DF/CA/DCA/AO(RA)/24-25/

Dtd :

- 9 AUG 2024

Notification

Sub: Regarding Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF).

In exercise of powers conferred on the Commission by Section 181 read with Sub-section (5), (6) and (7) of section 42 of the Electricity Act 2003 (Act No. 360 of 2003) and all powers enabling in this behalf, the Karnataka Electricity Regulatory Commission had issued KERC (Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman (Second Amendment) Regulations 2013.

As per Clause No. 3.1 of the said Regulations, every Distribution Licensee shall establish in every Revenue District of its jurisdiction a Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF). To make it convenient for consumers of Dharwad, Uttara Kannada, Haveri, Belagavi, Vijayapur, Bagalkot and Gadag Districts of HECOM jurisdiction, CGRF consisting of chairperson and members as detailed below are created.

Sl. No	Name of Revenue District	Chairperson Nominated by HESCOM	Member Nominated by HESCOM	Member Nominated by Commission	Forum's Head Quarters
1	Dharwad	Smt. S.S. Jangin, Superintending Engineer (El), O & M Circle, HESCOM, Hubballi Cell: 9448370227. Email ID - seehbl.hescom@gmail.com	Sri. Nagaraj L Pujar A/c Deputy Controller of Accounts, O & M Circle, HESCOM, Hubballi Cell: 9448488758. Email ID - dcahl.hescom@gmail.com	Smt. Savitri B Anami, Advocate, Flat No. A2, KLE Guest House, Siddeshwara Nagara, Unakal Cross, Hubballi-580031 Mob No. 9902470932	O /o, Superintending Engineer (El) O & M Circle, HESCOM, Shivagangaa Layout, Keshwapur, Hubballi- 580023
2	Uttara Kannada	Sri. Deepak.B.Kamat, Superintending Engineer (El), O & M Circle, HESCOM, Sirsi. Cell: 9448491813. Email ID - seesrs.hescom@gmail.com	Sri. Manjappa T Appannavar Executive Engineer, O & M Division, HESCOM, Sirsi. Cell : 9448141871. Email ID - eesirsi.hescom@gmail.com		O /o Superintending Engineer (El) O & M Circle, HESCOM, Ayyappa Nagar, Sirsi- 581 402 (Dist : Uttara Kannada)
3	Haveri	Sri. Nagappa . S. H Superintending Engineer (El), O & M Circle, HESCOM, Haveri. Cell: 9448132532. Email ID - seehvr.hescom@gmail.com	Tippeshi K Deputy Controller of Accounts, O & M Circle, HESCOM, Haveri. Cell: 9448132625. Email ID - dcahvr.hescom@gmail.com	Sri. Anant Fakkirappa Chigarar, "Avva Nilaya", Shivaji Nagar, 3rd Cross, Haveri-581110 Mob No. 8884531538	O /o, Superintending Engineer (El) O & M Circle, HESCOM, Reg No. 85B, Near B.E.O /Haveri Urban Development Authority Office, Hanchinal Layout, P. B. Road, Haveri - 581110
4	Belagavi	Sri. Praveenkumar. K Chikade, Superintending Engineer (El), O & M Circle, HESCOM, Belagavi. Cell:9448370240. Email ID - seebgm.hescom@gmail.com	Sri. Sutar Manohar, Executive Engineer, O & M Urban Division, HESCOM, Belagavi. Cell: 9448370241. Email ID - eebgm.hescom@gmail.com	Sri. Devaraj Tammanna Bastawade, CCB 4438, Nana Patil Chowk, Chavat Galli, Belagavi -590001	O /o Superintending Engineer (El) O & M Circle, HESCOM, Neharu Nagar, Belagavi-590010
5	Bagalkot	Sri Siddappa Binjageri Superintending Engineer (El), O & M Circle, HESCOM, Vijayapura Cell: 9448370248. Email ID - seebgkt.hescom@gmail.com	Sri Kaleem Ahamed, Executive Engineer, O & M Division, HESCOM, Bagalkot. Cell: 9448370258.	Sri. A B. Siddanagouda, Flat No : 34, Sector No : 63, Saraswathi Layout, Navanagara, Bagalakote - 587103.	O /o Superintending Engineer (El) O & M Circle, HESCOM, Sector No -6, Road No-6 Near Patrika Bhavan, Navanagar, Bagalkot-587 103

6	Vijayapura	Sri Siddappa Binjageri Superintending Engineer (El), O & M Circle, HESCOM, Vijayapura Cell: 9448370248. Email ID - seebjp.hescom@gmail.com	Sri. Mahantesh M Chenngond Executive Engineer, O & M Rural Division, HESCOM, Vijayapura Cell: 9448370248. Email ID - eevjp.hescom@gmail.com	Sri. Prakash G Toshinwal, Krishna Kaveri, K. C. Nagar, Solapur Road, Vijayapura - 586103.	O /o Superintending Engineer (El) O & M Circle, HESCOM, Beside BDA Office, Basavana Bagewadi Road, Vijayapura-586 109.
7	Gadag	Smt. S.S. Jangin, Superintending Engineer (El), O & M Circle, HESCOM, Hubballi Cell: 9448370227. Email ID - seehbl.hescom@gmail.com	Sri. Rajesh Kallyanshetti Executive Engineer (El) O & M Division, HESCOM, Gadag. Cell: 9448370236. Email ID - eegdg.hescom@gmail.com	Smt. Kalpana M Manvi, Advocate, C/o M. M. Hiremath, Near Rachoteswar Temple, Vakkalageri Oni, Gadag	O /o Executive Engineer (El) O & M Division, HESCOM, Mulagunda Naka, Gadag -582 103.

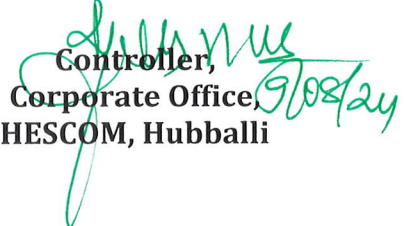
In the event of a complaint not being redressed satisfactorily by the concerned field officer, complainant may submit his grievance in Form 'A' (available in CGRF Offices) within THREE (3) months from the date on which his grievance should have been redressed.

Grievances falling within the purview of any of the following provisions of the Act are excluded from the jurisdiction of the Forum.

1. Unauthorised use of electricity as provided under section 126 of the Act.
2. Offences and penalties as provided under section 135 to 139 of the Act.
3. Accident in the distribution, supply or use of electricity as provided under section 161 of the Act.

Any complainant aggrieved by the non-redressal of his grievances by the Forum may himself or through his representative make a representation to the Ombudsman within Thirty (30) days from the date of receipt of the order of the Forum. The address of the Electricity Ombudsman is as noted below:

Electricity Ombudsman,
No. 16 C-1, Miller Tank Bed Area,
(Behind Jain Hospital)
Vasanthnagar, Bengaluru-560052.


Controller,
Corporate Office,
HESCOM, Hubballi

Copy for information :

1. The Electricity Ombudsman, No. 16 C-1, Miller Tank Bed Area, (Behind Jain Hospital) Vasanthnagar, Bengaluru-560052.

Copy for information and to display the notification on notice board of all Offices :

2. The Chief Engineer (El), Zonal Office, HESCOM, Hubballi & Belagavi.
3. The Superintending Engineer (El), IT & MT Section, Corporate Office, HESCOM, Hubli to host in the HESCOM website,
4. All the Superintending Engineer (El), O & M Circles, HESCOM.
5. All the Executive Engineer (El), O & M Divisions, HESCOM.
6. All the Asst. Executive Engineer (El), O & M Sub Divisions, HESCOM.
7. PS to MD/DT/CFO & DF to bring to the kind information of MD/DT/CFO & DF.
8. MF & OC.

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)
ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ,
ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ. ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED
(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)
Corporate Office,
Navanagar, P.B.Road, Hubballi-25
Website: hescom.karnataka.gov.in

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸ್ಕಾಂ/ನಿ(ಹ)/ನಿ/ಉಲೆನಿ/ಲೆ(ನಿ.ವ್ಯ)/24-25/

49-3256

ದಿನಾಂಕ: - 9 AUG 2024

ಪ್ರಕಟಣೆ

ವಿಷಯ : ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಕುರಿತು.

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003, ಸೆಕ್ಷನ್-42 ಸಬ್ ಸೆಕ್ಷನ್ (5) (6) ಮತ್ತು (7) ಹಾಗೂ ಸೆಕ್ಷನ್ 181ರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾನ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಹಾಗೂ ಒಂಬಡ್ಸಮನ್ (ಎರಡನೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ) ನಿಯಮಗಳು-2013 ನ್ನು ರಚಿಸಿದೆ.

ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ನಿಯಮ 3.1 ರ ಪ್ರಕಾರ ವಿತರಣಾ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರತಿ ಜಿಲ್ಲೆಗೆ ಒಂದರಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು.

ಮಾನ್ಯ ಆಯೋಗವು ದಿನಾಂಕ : 10.05.2013ರ ಗೆಜೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಕಟಣೆ ನೀಡಿದೆ. ಅದರಂತೆ ಹೆಸ್ಕಾಂ ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಧಾರವಾಡ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ, ಹಾವೇರಿ, ಬೆಳಗಾವಿ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ, ವಿಜಯಪುರ ಮತ್ತು ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಪಯುಕ್ತವಾಗುವಂತೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕ್ರ. ಸಂ	ಕಂದಾಯ ಜಿಲ್ಲೆ	ಹೆಸ್ಕಾಂನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	ಹೆಸ್ಕಾಂನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು	ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು	ಕಾರ್ಯ ಸ್ಥಾನ
1	ಧಾರವಾಡ	ಶ್ರೀಮತಿ. ಎಸ್. ಎಸ್. ಜಂಗೀನ್ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮೊ : 9448370227 Email ID - seehbl.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ನಾಗರಾಜ್ ಎಲ್. ಪೂಜಾರ (ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರಭಾರ) ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮೊ : 9448488758 Email ID - dcahbl.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀಮತಿ. ಸಾವಿತ್ರಿ ಬಿ. ಅನಾಮಿ, ವಕೀಲರು, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ: A2, ಕೆ.ಎಲ್.ಇ. ಗೆಸ್ಟ್ ಹೌಸ್, ಸಿದ್ಧೇಶ್ವರ ನಗರ, ಉಣಕಲ್ ಕ್ರಾಸ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ 580031 ಮೊ : 9902470932	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿವಗಂಗಾ ಲೇಔಟ್, ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580 023.
2	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	ಶ್ರೀ. ದೀಪಕ.ಬಿ.ಕಾಮತ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ. ಮೊ :9448491813 Email ID - seesrs.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಮಂಜಪ್ಪ ಟಿ. ಅಪ್ಪಣ್ಣವರ್, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ. ಮೊ : 9448141871 Email ID - eesirsi.hescom@gmail.com		ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಅಯ್ಯಪ್ಪ ನಗರ, ಶಿರಸಿ.581 402 ಜಿಲ್ಲೆ : ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ
3	ಹಾವೇರಿ	ಶ್ರೀ. ನಾಗಪ್ಪ. ಎಸ್.ಎಚ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹಾವೇರಿ	ಶ್ರೀ. ತಿಪ್ಪೇಶಿ ಕೆ. ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹಾವೇರಿ.	ಶ್ರೀ.. ಅನಂತ ಫಕೀರಪ್ಪ ಚಿಗರೇರ, "ಅಪ್ಪ ನಿಲಯ", ಶಿವಾಜಿ ನಗರ, 3ನೇ ಕ್ರಾಸ್, ಹಾವೇರಿ -	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, Reg No : 85B, B.E.O /ಹಾವೇರಿ ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ

Registered Office: Corporate Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka

Website: hescom.karnataka.gov.in

		ಮೊ: 9448132532 Email ID - seehvr.hescom@gmail.com	ಮೊ : 9448132625 Email ID - dcahvr.hescom@gmail.com	581110 ಮೊ : 8884531538	ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಕಛೇರಿ ಹತ್ತಿರ, ಹಂಚಿನಾಳ ಲೇಔಟ್, ಪಿ.ಬಿ.ರಸ್ತೆ, ಹೆಸಾಂ, ಹಾವೇರಿ : 581110
4	ಬೆಳಗಾವಿ	ಶ್ರೀ. ಪ್ರವೀಣಕುಮಾರ.ಕೆ. ಚಿಕಡೆ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ (ಗ್ರಾ), ಹೆಸಾಂ, ಬೆಳಗಾವಿ. ಮೊ : 9448370240 Email ID - seebgm.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಸುತಾರ ಮನೋಹರ, ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ, ಬೆಳಗಾವಿ ಮೊ : 9448370241 Email ID - eebgm.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ದೇವರಾಜ ತಮ್ಮಣ್ಣ ಬಸ್ತವಾಡೆ, ಸಿಸಿಬಿ 4438, ನಾನಾ ಪಾಟೀಲ ಚೌಕ, ಚವತ ಗಲ್ಲಿ, ಬೆಳಗಾವಿ-590001.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ನಹರು ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿ - 590 010
5	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	ಶ್ರೀ.ಸಿದ್ದಪ್ಪ ಬಿಂಜಗೇರಿ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ ವಿಜಯಪುರ ಮೊ : 9448370248 Email ID - seebgkt.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಖಲೀಮ ಅಹಮದ್, ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ ಮೊ : 9448370258.	ಶ್ರೀ.ಎ.ಬಿ.ಸಿದ್ದನಗೌಡ ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ : 34, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂ :63 ಸರಸ್ವತಿ ಲೇಔಟ್, ನವನಗರ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ - 587103.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ,ಸೆಕ್ಟರ್-6, ರೋಡ ಸಂ :6, ಪತ್ರಿಕಾ ಭವನ ಹತ್ತಿರ, ನವನಗರ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ-587 103.
6	ವಿಜಯಪುರ	ಶ್ರೀ.ಸಿದ್ದಪ್ಪ ಬಿಂಜಗೇರಿ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ ವಿಜಯಪುರ ಮೊ : 9448370248 Email ID - seebjp.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಮಹಂತೇಶ ಎಮ್. ಚೆನ್ನಗೌಡ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ, ವಿಜಯಪುರ Mob No. 9448370248 Email ID - eevjp.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಪ್ರಕಾಶ ಜಿ. ತೋಷಿವಾಲ, "ಕೃಷ್ಣ ಕಾವೇರಿ", ಕೆ.ಸಿ.ನಗರ, ಸೋಲಾಪುರ ರಸ್ತೆ, ವಿಜಯಪುರ - 586103.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,ಹೆಸಾಂ, ಬಿಡಿಎ ಕಛೇರಿ ಹಿಂದೆ, ಬಸವನ ಬಾಗೇವಾಡಿ ರಸ್ತೆ, ವಿಜಯಪುರ-586 109.
7	ಗದಗ	ಶ್ರೀಮತಿ. ಎಸ್. ಎಸ್. ಜಂಗೀನ್ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮೊ : 9448370227 Email ID - seehbl.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ರಾಜೇಶ ಕಲ್ಯಾಣಶೆಟ್ಟಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ ಗದಗ ಮೊ : 9448370236 Email ID - eegdg.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀಮತಿ. ಕಲ್ಪನಾ ಎಮ್. ಮಾನ್ವಿ, ವಕೀಲರು, C/o : ಎಮ್.ಎಮ್. ಹಿರೇಮರ ರಾಜೋಟೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಹತ್ತಿರ, ಒಕ್ಕಲಗೇರಿ ಓಣಿ, ಗದಗ	ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ, ಮುಳಗುಂದ ನಾಕಾ, ಗದಗ- 582 103.

ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಷೇತ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಸೇವೆಯು ತೃಪ್ತಿಕರ ಎನಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ನಿಗದಿತ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ "ಎ" ದಲ್ಲಿ (ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್ ಆಫೀಸುಗಳಲ್ಲಿ ದೊರಕುತ್ತವೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಷೇತ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಿದ ದೂರಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಲ್ಲ ರೀತಿ ಸಂಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೆಸಾಂನ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮುಖಾಂತರ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಯ್ಕೆ 2003 ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ, ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕುರಿತಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದೂರನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

- 1) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಯ್ಕೆ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 126ರ ಪ್ರಕಾರ ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಬಳಕೆ.
- 2) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಯ್ಕೆ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 135 ರಿಂದ 139 ರ ಪ್ರಕಾರ ಅಪರಾಧಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡ.
- 3) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆಯ್ಕೆ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 161 ರ ಪ್ರಕಾರ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ಪೂರೈಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪಘಾತಗಳು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ತೀರ್ಪಿನ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ತೀರ್ಪಿನ ದಿನಾಂಕದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಮಾನ್ಯ ಆಯೋಗದಿಂದ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿರುವ “ ಒಂಬಡ್ಸಮನ್ “ ರಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸದರಿರವರ ವಿಳಾಸ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು, ನಂ ; 16ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ (ಜೈನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಹಿಂಭಾಗ) ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು 560 052.

ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ,
ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, 9/8/20
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ:

1. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು, ನಂ ; 16ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ (ಜೈನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಹಿಂಭಾಗ) ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು 560 052.

ಪ್ರತಿಗಳು ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ಶಾಖಾ ಕಛೇರಿಯ ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರ ಪ್ರತಿ ಕಛೇರಿಯ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ್ಕೆ ತಪ್ಪದೇ ಲಗತ್ತಿಸಲು :

2. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್ (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ / ಬೆಳಗಾವಿ
3. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್ (ವಿ), ಐ. ಟಿ. ಮತ್ತು ಎಮ್.ಟಿ ವಿಭಾಗ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರಿಗೆ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲು,
4. ಎಲ್ಲ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್ (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ
5. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ) ಆರ್.ಎ.ಪಿ.ಡಿ.ಆರ್.ಪಿ ವಿಭಾಗ, ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
6. ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ.
7. ಎಲ್ಲ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ.
8. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು / ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ) / ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಹಣಕಾಸು) / ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರರು (ಆಂ.ಪ) ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಇವರಿಗೆ ಮಾನ್ಯರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
9. ಎಮ್.ಎಫ್/ಓ.ಸಿ.