

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರು(ವಿ)

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ,

ಹು. ವಿ.ಸ.ಕಂ. ನಿ. ಕುಮಟಾರವರ ಕಛೇರಿ,

Phone No: 08386-222165, 224865



O/o, Assistant Executive Engineer (Ele),

O & M Sub Division

HESCOM, KUMTA.

Web-site : [www.hescom.co.in](http://www.hescom.co.in)

E-mail ID : [aekmt.hescom@gmail.com](mailto:aekmt.hescom@gmail.com)

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಕ್ರಮಾಂಕ:ಕುಮಟಾ:ಸಕಾನಿಇ(ವಿ): 2020-21 2378-85

ದಿನಾಂಕ: 21/7/2020

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಹೆಸ್ಕಾಂ ಉಪವಿಭಾಗ ಕುಮಟಾ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಶ್ರೀ ಗಣೇಶ ನಾಯ್ಕ, ಹೆಗಡೆ ಕುಮಟಾ ಇವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 19.09.2020 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು, ಸದರಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಾದ ಗ್ರಾಹಕರು, ಕಂಪನಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ನೌಕರರು ಈ ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ಕುರಿತು ಚರ್ಚಿಸಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ಉಪಯುಕ್ತವಾದ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ.

**ಗ್ರಾಹಕರು**

1. ಶ್ರೀ ಗಣೇಶ ನಾಯ್ಕ, ಹೆಗಡೆ ಕುಮಟಾ
2. ಶ್ರೀ ಖಾಸಿಮ್ ಅಬುಸಾಲ, ವನ್ನಳ್ಳಿ ಕುಮಟಾ
3. ಶ್ರೀ ಮಾರುತಿ ಹೊನ್ನಾವ್ ಕುಮಟಾ
4. ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ಹೆಚ್ ಹೆಗಡೆ, ಕಲ್ಲಬ್ಬೆ ಕುಮಟಾ
5. ಶ್ರೀ ಭಗೀರಥ ಹೆಗಡೆ, ಕುಮಟಾ

**ಉಪ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿ ಅಧಿಕಾರಿ/ನೌಕರರು**

6. ಶ್ರೀ ಸಂಜೀವ ಕೆ ಗೌಡ, ಪ್ರಭಾರೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕುಮಟಾ
7. ಶ್ರೀ. ಲೋಹಿತ್ ಎಲ್ ನಾಯ್ಕ, ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಕುಮಟಾ
8. ಶ್ರೀ. ವಿಜಯ ಎನ್ ತೋಡುರ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ಪಟ್ಟಣ ಶಾಖೆ
9. ಶ್ರೀ ರಾಜು ಬಿ ಪ್ರಭಾರೆ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಮರಾಕಲ್ ಶಾಖೆ
10. ಶ್ರೀ. ಮಹೇಂದ್ರ ಎಮ್ ನಾಯ್ಕ ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ) (ಕಾಮಗಾರಿ ಘಟಕ)
11. ಶ್ರೀ. ಹೆಚ್.ಎನ್.ಕುಲಕರ್ಣಿ, ಪ್ರಭಾರೆ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಶಾಖೆ.2
12. ಶ್ರೀ ಸತೀಶ ಕೆ ಗೌಡ ಪ್ರಭಾರೆ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಶಾಖೆ.1

**ಚರ್ಚಿಸಿ ಉಪಯುಕ್ತವಾದ ವಿಷಯಗಳು:**

1. ಶ್ರೀ ಖಾಸಿಮ್ ಅಬುಸಾಲ, ವನ್ನಳ್ಳಿ ಕುಮಟಾ ಇವರ ಮನೆಗೆ ಇರುವಂತಹ ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನ್‌ನ್ನು ಕೇಬಲ್ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಡಲು ವಿನಂತಿಸಿದರು. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪಟ್ಟಣ ಶಾಖೆರವರಿಗೆ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.

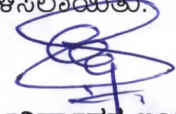
( ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪಟ್ಟಣ ಶಾಖೆ ಸದರಿ ವಿಷಯದ ಕುರಿತು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.)

2. ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣ ಹೆಚ್ ಹೆಗಡೆ, ಕಲ್ಲಬ್ಬೆ ಕುಮಟಾ ಇವರು ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ ML207 ಗೆ ಸೋಲಾರ ವಾಟರ್ ಹೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ಸೋಲಾರ ರಿಯಾಯಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರು. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಮರಾಕಲ್ ಶಾಖೆರವರಿಗೆ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ವರದಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.

( ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಮರಾಕಲ್ ಶಾಖೆ ಸದರಿ ವಿಷಯದ ಕುರಿತು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.)

3. HLD16079 ರ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಜಾಸ್ತಿ ಬಂದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದರು. ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ಬಿಲ್ ಸರಿಯಾಗಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿದರು.

ಅಂತಿಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಂದನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಪಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು.

  
 ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರು(ವಿ)  
 ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ  
 ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ.ಕುಮಟಾ

**ಪ್ರತಿಯನ್ನು**

1. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಅಯ್ಯಪ್ಪ ನಗರ, ಸಿರ್ಸಿ ರವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಗೌರವಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಪ್ರಭಾತ ನಗರ, ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಗೌರವಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
3. ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ತಾಂ)/, ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ನಗರ ಶಾಖೆ/ ಗ್ರಾಮೀಣ 1/ ಗ್ರಾಮೀಣ 2 /ಮರಾಕಲ್ ಹಾಗೂ ಗೋಕರ್ಣ ಶಾಖೆ/ಸಲೆಅ/ಹಿಸ/ಕಡತ