

**ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು
ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ**

[ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.]

ರವರಕಛೇರಿ,

ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ),

ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಹಾಲಿನಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ,

ಹೊನ್ನಾವರತಾಲ್ಲೂಕು[ಉ.ಕ] ಜಿಲ್ಲೆ-581 334

Tel: 08387- 223033

(CIN) : 31401KA2002SGC030437



**HUBLI ELECTRICITY SUPPLY
COMPANY LIMITED**

[Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking
Office of the,
**Assistant Executive Engineer(E)
O & M Sub Division,Honnavar.**
[U.K] District -581 301. Web:
www.hescom.co.in
E-mail: aechnvr@gmail.com

ಕ್ರಮಾಂಕ.:ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)/ಹೊನ್ನಾವರ/ಸ.ಇಂ(ತಾ)/20-21/ 3136-44

ದಿನಾಂಕ: 23 SEP 2020

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡಾವಳಿಕೆ:

ದಿನಾಂಕ 21.9.2020ರಂದು ಹೊನ್ನಾವರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯನ್ನು ಶ್ರೀ ಶಂಕರ ಜಿ. ಗೌಡ, ಪ್ರ. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನೇರವೇರಿತು. ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

1. ಶ್ರೀ ಶಂಕರ ಗೌಡ, ಪ್ರ.ಸ.ಕಾ.ಇಂ(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ
2. ಶ್ರೀಮತಿ ರಾಧಾ ಭಟ್ಟ, ಸ.ಇಂ(ತಾ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ
3. ಕು. ನವ್ಯಶ್ರೀ, ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ
4. ಶ್ರೀ ಆನಂದ ರಾವ್, ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ, ಗೆರುಸೊಪ್ಪ ಶಾಖೆ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ.
5. ಶ್ರೀ ಎಂ.ಎನ್. ಗುನಗ, ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ.
6. ಶ್ರೀ ಈಶ್ವರ ಗೌಡ, ತಲಗೋಡ ಹೊನ್ನಾವರ
7. ಶ್ರೀ ಶ್ರೀಧರ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಮಾಳ್ಕೋಡ ಹೊನ್ನಾವರ
8. ಶ್ರೀ ಶಂಕರ ನಾಗಪ್ಪ ನಾಯ್ಕ, ಅನಿಲಗೋಡ, ಹೊನ್ನಾವರ
9. ಶ್ರೀ ರಮೇಶ ಪಿ. ನಾಯ್ಕ, ಹೊನ್ನಾವರ
10. ಶ್ರೀ ಧರ್ಮ ಗಣಪತಿ ನಾಯ್ಕ, ಸ್ನೇಹ ಕುಂಜ ಹೊನ್ನಾವರ
11. ಶ್ರೀ ಉದಯ ನಾಯ್ಕ, ಕರ್ಕಿ ಕೋಡಿ, ಹೊನ್ನಾವರ
12. ಶ್ರೀ ರಾಮಚಂದ್ರ ಸುಬ್ರಾಯ ಹೆಗಡೆ, ಮೇಲಿನ ಮೂಡಣಿ, ಹೊನ್ನಾವರ
13. ಶ್ರೀ ದಾಮೋದರ ಎಸ್. ಮೇಸ್ತ, ಉದ್ಯಮನಗರ ಹೊನ್ನಾವರ
14. ಶ್ರೀ ಗಣೇಶ ಗೌಡ, ಮೂರುಕಟ್ಟೆ, ಹೊನ್ನಾವರ
15. ಶ್ರೀ ಉಮೇಶ ಎಸ್. ನಾಯ್ಕ, ಚಂದಾವರ

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದ ಎಲ್ಲರನ್ನೂ ಶ್ರೀಮತಿ ರಾಧಾ ಭಟ್ಟ, ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಸ್ವಾಗತಿಸಿದರು.

1. ಶ್ರೀ ಶ್ರೀಧರ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಮಾಳ್ಕೋಡ ಮಾತನಾಡಿ, ಆರ್.ಆರ್.ನಂ:GUL9945 ಗೆ ಪಾವತಿಯಾದ ಹಣವು ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಕೊಂಡು ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
ಸ.ಕಾ.ಇಂ(ವಿ),ರವರು ಸ.ಲೆ.ಅರವರಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
2. ಶ್ರೀ ಶಂಕರ ನಾಗಪ್ಪ ನಾಯ್ಕ, ಅನಿಲಗೋಡರವರು ತಮ್ಮ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ: BJBML212 ಗೆ ತಾನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೆ. ಆದರೆ ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತ ಸೇರಿಕೊಂಡು ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
ಶ್ರೀ ಶಂಕರ ಗೌಡ, ಪ್ರ.ಸ.ಕಾ.ಇಂ(ವಿ)ರವರು ರತೀದಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಸರಿಯಾಗಿ ಉಪ್ ಡೇಟ್ ಆಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.

(ಮುಟ...2)

3. ಶ್ರೀ ರಮೇಶ ಪಿ. ನಾಯ್ಕ, ಹೊನ್ನಾವರವರು ತಾನು RR No. 4381 ಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಹಣವು ತಪ್ಪಾಗಿ ಬೇರೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ್ದು, ಸರಿಪಡಿಸಿಕೊಡಬೇಕಾಗಿ ಕೋರಿದರು
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಮೂಲ ರಶೀತಿ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ತೋರಿಸಿ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಲಿಖಿತವಾದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದಲ್ಲಿ ಸರಿಪಡಿಸಿಕೊಡಲಾಗುವದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
4. ಶ್ರೀ ಧರ್ಮ ಗಣಪತಿ ನಾಯ್ಕ, ಸ್ನೇಹ ಕುಂಜ ರವರು ಮಾತನಾಡಿ, ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ:227 ರ ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತ ತೋರಿಸುತ್ತಿದ್ದು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಕೋರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
5. ಶ್ರೀ ಉದಯ ನಾಯ್ಕ, ಕರ್ಕಿ ಕೋಡಿ ರವರು ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದರು.
6. ಶ್ರೀ ರಾಮಚಂದ್ರ ಸುಬ್ರಾಯ ಹೆಗಡೆ, ಮೇಲಿನ ಮೂಡ್ಕಣಿ, ಮಾತನಾಡಿ, ಹೆಚ್ಚು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲು ಬಂದಿದ್ದು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗಿ ಕೋರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
7. ದಾಮೋದರ ಎಸ್. ಮೇಸ್ತ, ಉದ್ಯಮನಗರ ಹೊನ್ನಾವರ RR No. 2504ಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಸೇರಿ ಬಂದಿದೆಯೆಂದು ದೂರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
8. ಶ್ರೀ ಗಣೇಶ ಗೌಡ, ಮೂರುಕಟ್ಟೆ, ಹೊನ್ನಾವರವರು ಮೂರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು 25ಕೆ.ವಿ.ಎ ಐಡಲ್ ಪರಿವರ್ತಕವಿದ್ದು ಚಾಲನೆಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗಿ ಕೋರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
9. ಶ್ರೀ ಉಮೇಶ ಎಸ್. ನಾಯ್ಕ, ಚಂದಾವರವರು ಸದರಿರವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಮೀಟರ್ ರೆಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗದವರು ಭೆಟಿ ನಿಡಿ ದಂಡ ವಿಧಿಸಿದ್ದು ಅದು ಸರಿಯಲ್ಲ, ಈ ಬಗ್ಗೆ ಕೂಲಂಕುಷವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗಿ ಕೋರಿದರು.
ಸ.ಕಾ.ಇಂ(ಎ)ರವರು ಕಂದಾಯ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದ್ದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಪ್ರಕರಣದ ಬಗ್ಗೆ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವರಿಸಿದರು.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ

ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಗೌರವಪೂರ್ವಕವಾಗಿ:

- 1) ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ
- 2) ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ
- 3) ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ), ಆರ್.ಎ., ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ
- 4) ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ), ವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ. ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ

ಪ್ರತಿ:

1. ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರಿಗೆ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದೆ.
2. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪಟ್ಟಣ, ಗ್ರಾಮೀಣ, ಕಾಸರಕೋಡ, ಗೇರುಸೊಪ್ಪಾ ಶಾಖೆ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರವರ, ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದೆ.
3. ಕ.ಪ್ರ.ಸ.ಇಂ(ತಾ)