

# ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಎ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಕೇಶವಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23

Tel: 0836-2364144, Fax: 0836-2366184



Superintending Engineer(Ele)

O & M Circle, Keshwapur, Hubballi-23

E-mail ID: seehbl.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

## ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:265

### ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀಮತಿ ಶರಣಮ್ಮ ಎಸ್ ಜಂಗಿನ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ಶ್ರೀ ರೇವಣಸಿದ್ದಪ್ಪ ಗವಣ್ಣವರ, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀಮತಿ, ಅಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ, ವಕೀಲರು, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀ ಮಹಾವೀರ ಅಣ್ಣೇಕರ,

(RR No : 228021C)

C/o ಟಿ ಎಂ ಬದ್ಡಿ,

ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ್,

ಕೇಶವಪುರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580023.

.....ದೂರುದಾರರು.

### ವಿರುದ್ಧ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-2,

ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

.....ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.

### ವಿವರಣೆ:

1. ಶ್ರೀ ಮಹಾವೀರ ಬಿ ಅಣ್ಣೇಕರ, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 228021C ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು 15 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ ಭಾರದೊಂದಿಗೆ ಎಲ್.ಟಿ-3 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:23-04-2014 ರಂದು ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ದಿನಗಳಿಗೆ ಎಮ್.ಎನ್.ಆರ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯವರು ಸದರಿ ಅವಧಿಗೆ 348 ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ರೂ.59,805/-ಗಳ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ಡಿವರು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವು Normal ಆಗಿ ಇತ್ತು ಆದರೆ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವು ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್. ಎಂದು ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ. 59,805/-ಗಳನ್ನು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಆಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ನಿಗಮದ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೀಟರ್ ರೀಡರ್‌ಗಳ ಕರ್ತವ್ಯದಲ್ಲಿನ ಬೇಜವಾಬ್ದಾರಿತನದಿಂದ ಆದ ತಪ್ಪಿನಿಂದಾದದ್ದು, ಆದ್ದರಿಂದ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ನೀಡಿರುವ ಬಿಲ್‌ನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಿ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:12-09-2022 ರಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ

2. ಶ್ರೀ ಮಹಾವೀರ ಬಿ ಅಣ್ಣೇಕರ, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 228021C ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು 15 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ ಭಾರದೊಂದಿಗೆ ಎಲ್.ಟಿ-3 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:23-04-2014 ರಂದು ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರ ಅವಧಿಗೆ ಮಾಪಕವು M.N.R ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಅವಧಿಗೆ ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯವರು ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ. 59,805/-ಗಳನ್ನು ಆಕರಿಸಿ ಕಚೇರಿಗೆ ವರದಿ ನೀಡಿದನ್ವಯ ಈ ಕಚೇರಿ ಪ್ರೋವಿಜನಲ್ ನೋಟೀಸ್

ಸಂಖ್ಯೆ:ಹೆಸಾಂ/ನ.ಉ.ವಿ-2/ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)/ಸ.ಲೆ/ಹಿಸ/ಬಿ4/2020-21/15035-15107 ದಿನಾಂಕ:06-03-2021. ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ಜಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸದರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿ, ಕಚೇರಿಗೆ ಬಂದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ವೃತ್ತದ ಆಕರಣೆ ಕುರಿತು ತಿಳಿ ಹೇಳಿದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿ ಕಂತಿನ ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡಿದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವುದಾಗ ತಿಳಿಸಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂತುಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡದ್ದು, ಅದರಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು 4 ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಂಪನಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

3. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಹಿಂಬಾಕಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರದೇ ಮಾಪಕವು ದೋಷಪ್ರತಿವಾಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದೆ ಬಿಟ್ಟುಹೋಗಿದ್ದರಿಂದ, ಸರಾಸರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಆಧರಿಸಿದ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ಇರುವುದರಿಂದ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ.. ನಿಯಮಾವಳಿ ಕಂಡಿಕೆ 29.03 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತುಂಬಲು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಿದ್ದು, ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ 228021C ಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಆಕರಿಸಲಾದ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ. 59805/-ಗಳು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.
5. ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:04-11-2022 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಆಗ ಈ ಕೆಳಗಿನವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ  
ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ  
ಶ್ರೀ ಡಿ ಎಫ್ ಲಂಗೋಟಿ.  
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-2, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

**ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಬದ್ದಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ (ಎ) ಭಾರ್ಮನೋದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆ**

**MEMO OF OBJECTIONS**

By Shri M B Annekar by his Authorised Representative  
Tushar M Baddi R/o Hubballi

\*\*\*

**BRIEF FACTS**

It is most respectfully submitted that the installation bearing RR No 228021C standing in the name of **Mahaveer B Annekar**, Hubballi was serviced for Commercial Installation with a sanctioned load of 15KW under LT-3 tariff, here it is important to note that the meter of the commercial premises was kept vacant/idle from the month of Oct 2018 to March 2020. Such being the facts of the case, the Licensee has issued a demand note stating that the meter of the installation bearing RR No 228021C was found to be MNR and Rs 59805/- was demanded as alleged on 06.03.2021 as short claim from Oct 2018 to March 2020.

1. In the light of the above the consumer herein wishes to elaborate the case as under:
  - i. It is evident to note from the customer history maintained by the licensee shows that the installation was read as NORMAL from Oct 2018 to March 2020.
  - ii. It is also important to note that even assuming but not admitting that the meter is found to be MNR in the aforesaid period, then it is the obligatory duty of the licensee to furnish on record the meter testing report so as to ascertain whether the meter is actually found to be MNR or not.
  - iii. *Duties of the Meter Reader as specified by the licensee:* Taking Meter Readings and billing at spot, of energy consumption including delivering the bills at spot, maintenance of Meter Reading books and other incidental works thereto including associated clerical work arranging and re-arranging pro forma bills, check working of Meters, Meter Seals and General condition of installation during routine Meter Reading, make note in the diary and record in a register regarding defects, deficiencies and unauthorized

connections and reconnections etc, etc. Reporting the Section Officer regarding any *abnormalities in the readings*, change in nature of installation, suspected pilferage of energy etc. noticed during the course of meter readings. Here it is also evident to note that the Meter Reader of the licensee, did visit the premises of the complainant since from the date of service of the above said installation, more specifically during the disputed period i.e. from Oct 2018 to March 2020, the Meter Reader ought to have reported to the concerned Authority regarding *slow recording* wherein his duty mandates him to do so.

- iv. During the inspection / testing by the Licensee, if the meter is found to be not recording (for any reasons other than tampering) the Consumer shall be billed for a period of not more than six billing months, here in this case the consumer has been billed for nearly 3 years.
- v. Even assuming but not admitting it is also submitted that in terms of KERC (Electricity Supply) Code, 2004 and its amendments (Notified in Karnataka Gazette dated: 2.12.2004) it is the duty of the licensee to test the metering equipment and repair or replace the metering equipment within the specified time frame, the licensee has failed to do so and left to accrue such huge demand.
- vi. It is also important to note that, if at all the licensee's meter reader had found such error as alleged (while reading the meter on his monthly visit) which cannot be ignored he could have replaced/rectified the error by whatever means it is possible; now the consumer alone shall not be held responsible for such error. If at all the concerned individual had taken positive steps to replace/rectify the error witnessed as alleged, then there would not be such huge arrears accumulated so far. Due to the alleged lapses of the respondent individual the installation was allowed to accrue the arrears to the tune of 59805/- during the month of March 2021.
- vii. Even assuming but not admitting in terms of clause 27.04(vii) of Conditions of Supply in the event of delay in replacing/rectification of the meter the licensee is liable to pay a rebate of 5% on the monthly energy bills if the delay persists for more than 15 days as under:
  - a. If at all the licensee fails to attend the complaint then the licensee is bound to pay the consumer a rebate at the rate of 5% on the monthly energy bills if the delay persists for more than 15 days.
  - b. The Assessing Officer sitting as supervisory/appellate authority is prayed to take the aforesaid facts into consideration and not by cryptic and non-speaking orders by simply terming it as short claim charges which will cover up the illegal acts of the Individual Licensee by shifting burden on the Consumer, which is wholly illegal and unsustainable under law.
- viii. The complainant further wishes to reserve their right to refer the matter to the Electrical Inspectorate as it is the only Authority to ascertain the short claim with respect to faulty/burnt meter in terms of Clause 27 of Conditions of Supply and sub section 6 of Section 26 of the Electricity Act 1910. This Authority may please note that the licensee is bound by those provisions of the erstwhile Indian Electricity Act 1910 that are not inconsistent with the Electricity Act 2003, particularly in the context of Electricity Meters.

This is for your kind information and further needful.

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-2

ಹೆಸಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಅಖತ ಹೇಳಕೆ:

ಶ್ರೀ.ಮಹಾವೀರ.ಬಿ.ಅಣ್ಣೇಕರ ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 228021C ರ ಮಾಪಕವು ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಆಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದ ಅವಧಿಗೆ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ಆಕರಣೆ ಮಾಡಿರುವುದಕ್ಕೆ ಮಾನ್ಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ ರವರಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರಿನ ಕುರಿತಾದ ಪ್ಯಾರಾ ವೈಸ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ	:	228021C/ 6171349000
ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ	:	ಶ್ರೀ.ಮಹಾವೀರ ಬಿ ಅಣ್ಣೇಕರ
ಮಂಜೂರಾದ ಭಾರ	:	15 KW
ಸಂಪರ್ಕ ದಿನಾಂಕ	:	23-04-2014
ಜಕಾತಿ	:	LT3
ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತ	:	59805/-
ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆಗೆ ಕಾರಣ	:	ಮಾಪಕವು ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಆಗಿದ್ದರಿಂದ
ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದ ಅವಧಿ	:	ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರವರೆಗೆ

ಪ್ರಕರಣದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಮಾಹಿತಿ

- 1) ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 228021C ರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಶ್ರೀ.ಮಹಾವೀರ.ಬಿ.ಅಣ್ಣೇಕರ ಇದ್ದು, ಎಲ್.ಟಿ-3 ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ 15 KW ಭಾರಕ್ಕೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- 2) ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವು ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರವರೆಗೆ ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಆಗಿದ್ದರಿಂದ, ಸದರಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 3) ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆ ವಿಭಾಗದವರು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿ, ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದ ಅವಧಿಗೆ 348 ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ರೂ.59805/- ಗಳ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸಿ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ವರದಿ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- 4) ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ: 25-09-2020
- 5) ಸದರಿ ವರದಿಯನ್ವಯ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ.59805/- ಗಳನ್ನು ತುಂಬಲು ನೀಡಿದ ನೋಟೀಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸಾಂ/ನ.ಉ.ವಿ-2/ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)/ಸ.ಲೆ/ಹಿಸ/ಬಿ4/2020-21/15035-15107, ದಿನಾಂಕ: 06-03-2021

ಶ್ರೀ.ಮಹಾವೀರ.ಬಿ.ಅಣ್ಣೇಕರ Vs ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು(ವಿ), ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: CGRF-265/2022 ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ವಿವರಣೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

ಪ್ಯಾರಾ ವೈಸ್ ಕಮೆಂಟ್ಸ್:

- 1) ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವನ್ನು ದೋಷಪೂರಿತವೆಂದು ಓದಲಾಗಿದ್ದರಿಂದ, ದೂರುದಾರರು ಆರೋಪಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಥಾವರದ ಕಸ್ತಮರ್ ಹಿಸ್ಟರಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಪಕವು ನಾರ್ಮಲ್ ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಿರುವುದು ಸತ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 2) ಗ್ರಾಹಕರು, ಸದರಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿ ಕಛೇರಿಗೆ ಬಂದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ಆಕರಣೆ ಕುರಿತು ತಿಳಿ ಹೇಳಿದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿ ಕಂತಿನ ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡಿದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂತುಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗೆ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲಿನ ಜೊತೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಪಾವತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

- 1) ದಿನಾಂಕ: 31-03-2021 ರಂದು ರೂ.10000/- ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 617134902804
  - 2) ದಿನಾಂಕ: 31-06-2021 ರಂದು ರೂ.25000/- ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 617134976137
  - 3) ದಿನಾಂಕ: 25-10-2021 ರಂದು ರೂ.10000/- ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 617134992141
  - 4) ದಿನಾಂಕ: 19-09-2022 ರಂದು ರೂ.10000/- ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 617134963604
  - 5) ದಿನಾಂಕ: 19-10-2022 ರಂದು ರೂ.20000/- ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 617134921160
- 3) ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ಕಂಡಿಕೆ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ವರದಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಸದರಿ ಮಾಪಕವನ್ನು ಉತ್ತಮ ಮಾಪಕದೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು, ಉಗ್ರಾಣದಲ್ಲಿ ಮಾಪಕಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದೇ ಇದ್ದ ಕಾರಣ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 4) ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 05-03-2020 ರಂದು ಉತ್ತಮ ಮಾಪಕದೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿದ್ದು, ನಂತರ 12-05-2020 ರಂದು ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ 386 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದಿರುವುದರಿಂದ ಕಂಪನಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟವಾಗಿರುವುದು ಮೇಲ್ನೋಟಕ್ಕೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಕಂಡುಬಂದಿದ್ದು, ಸದರಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಸರಿಯಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂತುಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾ ಬಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

### ಪ್ರಾರ್ಥನೆ

ದಯಾಪರವರಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸುವುದೇನೆಂದರೆ ಸದರಿ ಹಿಂಬಾಕಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರದೇ, ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದೆ ಬಿಟ್ಟುಹೋಗಿದ್ದರಿಂದ, ಸರಾಸರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಆಧರಿಸಿದ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ಇರುವುದರಿಂದ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ ಕಂಡಿಕೆ 29.03 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತುಂಬಲು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ 228021C ಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಆಕರಿಸಲಾದ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ.59805/- ಗಳು ಸರಿಯಾಗಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂತುಗಳ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆದು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲಿನ ಜೊತೆಗೆ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾ ಬಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

### ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಶ್ರೀ ಮಹಾವೀರ ಬಿ ಅಣ್ಣೇಕರ, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 228021C ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು 15 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ ಭಾರದೊಂದಿಗೆ ಎಲ್.ಟಿ-3 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:23-04-2014 ರಂದು ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ದಿನಗಳಿಗೆ ಎಮ್.ಎನ್.ಆರ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯವರು ಸದರಿ ಅವಧಿಗೆ 348 ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ರೂ.59,805/-ಗಳ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿರವರು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವು Normal ಆಗಿ ಇತ್ತು ಆದರೆ ಲೈಸನ್ಸುದಾರರು ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವು ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್. ಎಂದು ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ.59,805/-ಗಳನ್ನು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಆಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ನಿಗಮದ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೀಟರ್ ರೀಡರ್‌ಗಳ ಕರ್ತವ್ಯದಲ್ಲಿನ ಬೇಜವಾಬ್ದಾರಿತನದಿಂದ ಆದ ತಪ್ಪಿನಿಂದಾದದ್ದು, ಆದ್ದರಿಂದ ಲೈಸನ್ಸುದಾರರು ನೀಡಿರುವ ಬಿಲ್‌ನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಿ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:12-09-2022 ರಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
2. ಶ್ರೀ ಮಹಾವೀರ ಬಿ ಅಣ್ಣೇಕರ, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 228021C ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು 15 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ ಭಾರದೊಂದಿಗೆ ಎಲ್.ಟಿ-3 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:23-04-2014 ರಂದು ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಅಕ್ಟೋಬರ್-2018 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್-2020 ರ ಅವಧಿಗೆ ಮಾಪಕವು M.N.R ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಅವಧಿಗೆ ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯವರು ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ. 59,805/-ಗಳನ್ನು ಆಕರಿಸಿ ಕಚೇರಿಗೆ ವರದಿ ನೀಡಿದನ್ವಯ ಈ ಕಚೇರಿ ಪ್ರೋವಿಜನಲ್ ನೋಟೀಸ್

ಸಂಖ್ಯೆ:ಹೆಸ್ಯಾಂ/ನ.ಉ.ವಿ-2/ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)/ಸ.ಲೆ/ಹಿಸ/ಬಿ4/2020-21/15035-15107 ದಿನಾಂಕ:06-03-2021. ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ಜಾರಿ ಮಾಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸದರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿ, ಕಚೇರಿಗೆ ಬಂದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ವ್ರತ್ತದ ಆಕರಣೆ ಕುರಿತು ತಿಳಿ ಹೇಳಿದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿ ಕಂತಿನ ಸಾಲಭ್ಯ ನೀಡಿದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವುದಾಗ ತಿಳಿಸಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂತುಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡದ್ದು, ಅದರಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು 4 ಕಂತುಗಳಲಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಂಪನಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಹಿಂಬಾಕಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರದೇ ಮಾಪಕವು ದೋಷಪರಿತವಾಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದೆ ಬಿಟ್ಟುಹೋಗಿದ್ದರಿಂದ, ಸರಾಸರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಆಧರಿಸಿದ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ಇರುವುದರಿಂದ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ.. ನಿಯಮಾವಳಿ ಕಂಡಿಕೆ 29.03 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತುಂಬಲು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಿದ್ದು, ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ 228021C ಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಆಕರಿಸಲಾದ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ. 59805/-ಗಳು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಯಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ, ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಲೈಸನ್ಸುದಾರರು KERC, COS, Regulation 27.04 ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಿರುವ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಿ, ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- 2 DEC 2022

**ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-265/2022/cys-989 ದಿನಾಂಕ:**

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸ್ಯಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/13-14/ಸಿವೈಎಸ್-769 ದಿ:06-07-2013 ರನ್ವಯ ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಯಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/19-20/ಸಿವೈಎಸ್-5493 ದಿ.12.03.2020 ಮತ್ತು HESCOM/DF/CA/DCA/AO(RA)/2021-22/CYS-6004 Date:18-02-2022 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಯಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಿರುವ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು KERC, COS, Regulation 27.04 ಪ್ರಕಾರ ಬಿಲ್‌ನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಿ, ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.

(ರೇವಣುಪಿಡ್ಡು ಗವಣ್ಣವರ)  
ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ  
ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ ಸದಸ್ಯರು  
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ

*(Signature)*  
(ಶ್ರೀಮತಿ ಅಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ)  
ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾ  
ಸದಸ್ಯರು.

(ಶ್ರೀಮತಿ ಶರಣಮ್ಮ ಎಸ್ ಜಂಗಿನ)  
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)  
ಕಾ & ಪಾ ವಲಯ ಕಚೇರಿ, ಹೆಸ್ಯಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ  
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ  
ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

O/C  
ಗೆ,  
ಶ್ರೀ ಮಹಾವೀರ ಅಣ್ಣೇಕರ್,  
(R R No : 228021C)  
C/o ಟಿ ಎಂ ಬದ್ಡಿ,  
ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ್,  
ಕೇಶ್ವಾಪುರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580023.

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಂಪನಿ ACK

- ಪ್ರತಿ:
1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23 ಇವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
  2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ. ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
  3. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
  4. ಮಹಾ ಕಡತ.