

# ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)



Superintending Engineer(Ele)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಕೇಶವಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23

O & M Circle, Keshwapur, Hubballi-23

Tel: 0836-2364144, Fax: 0836-2366184

E-mail ID: seehbl.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

## ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:31/2022

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀವೃತ್ತಿ ಶರಣಮ್ಮ ಎಸ್ ಜಂಗಿನ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ಕಾಮತ್ತು ಪಾ ವಲಯ ಕಚೇರಿ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ಶ್ರೀ ರೇವಣಸಿದ್ದಪ್ಪ ಗವಣ್ಣವರ, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀಮತಿ,ಎಸ್.ಆರ್ ರಂಗೇಜ್, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:CGRF ಗದಗ-30/2021

(R RNo :LXRHT-1)

ಮೆ||ಸೋಮೇಶ್ವರ ಸ್ಪಿನ್ನಿಂಗ್ ಕೋ-ಆಪರೇಟಿವ್ ಪ್ರೈ.ಲಿ.,

ಲಕ್ಷ್ಮೀಶ್ವರ. ....ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ,

ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಲಕ್ಷ್ಮೀಶ್ವರ.....ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.

ಪೀಠಿಕೆ:

1. ಮೆ||ಸೋಮೇಶ್ವರ ಸ್ಪಿನ್ನಿಂಗ್ ಕೋ-ಆಪರೇಟಿವ್ ಪ್ರೈ.ಲಿ., ಲಕ್ಷ್ಮೀಶ್ವರ ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ:LXRHT-1 ನೇಯ್ದ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-30/ಸಿವೈಎಸ್-03 ದಿನಾಂಕ:17.08.2021 ರಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶದಂತೆ ತಮಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶೇ 5 ರಷ್ಟು ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು 4 ತಿಂಗಳು ತಡವಾಗಿ ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದ್ದು, ಹಾಗೂ ನೀಡಿದ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದು, ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಶೇ 5 ರಷ್ಟು ರಿಯಾಯತಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತ ತಡವಾದ ದಿನಗಳಿಗೆ Clause 29.08 of KERC Conditions of Supply and Sub Section 6 of Section 62 of the Electricity Act ರ ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ತಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ:14.03.2022 ರಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

1. To call for records.

2. Direct the respondent license to award the difference amount that works on to 5% rebate in the intrest of justice.

3. Direct the respondent license to award the intrest in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply and Sub Section 6 of Section 62 of the Electricity Act.

4. Pass any other orders as this Hon'ble CGRF deems fit and proper in the nature and circumstances of the case in the interest of justice and equity.



2/ನಂ  
11/10/22

20/10/22

2. ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ .ನಿ ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-30/ಸಿವಾಯೆಸ್-030 ದಿ 17.8.2021 ರವರ ಆದೇಶವನ್ನು ಮುಕ್ತ ಅವಕಾಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಆಯೋಗ ವಿನಿಮಯಗಳು 2004 ರ ಷರತ್ತು 15 ವಿಶೇಷ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾಪಕಗಳು ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೇ Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗರ 5% ರಿಯಾಯತಿ ನೀಡುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದಾಗಿ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in, The State of karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಗಷ್ಟ 2018, ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2018 ಮತ್ತು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2018 ರ ಮಾಹೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆಗನುಗುಣವಾಗಿ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಗಣಾಂಕದಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಫೋಲ್ಟ್ ಪೇಲ್ ಅವಧಿ ದಿ:24.8.2018 ರಿಂದ 27.10.2018 ವೋಲ್ಟ್ ಪೇಲ್ ನಿಂದಾದ ಬಿಟ್ಟುಹೋದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಟೇಶನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ಯುನಿಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ನೀಡಿದ ಯುನಿಟಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ 63774 ಯುನಿಟ್ ಗಳಿಗೆ ರೂ 473042 ಗಳಹಿಂಬಾಕಿಯನ್ನು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 33 ಕೆವಿ ಡೆಡಿಕೇಟೆಡ್ ಫೀಡರ್‌ರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಇರುತ್ತದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಮಾನ್ಯರಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿ ಆದ್ದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕೋರಲಾಗಿದ್ದರೂ 46012 ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮ್ಮತಕ್ಷೇಪಣೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ಹಿಂದೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತರೂ 173791 ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಸರಿಇರುತ್ತದೆ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೆರನಾದ ಲೋಪದೋಷಗಳಿರುವುದಿಲ್ಲ ವೆಂಬುದನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

3. ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:25.04.2022 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಆಗ ಈ ಕೆಳಗಿನವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ,  
ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ತಿ

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ  
ಶ್ರೀ ಎಂ.ಟಿ.ದೊಡ್ಡಮನಿ  
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಲಕ್ಷ್ಮೇಶ್ವರ.

ಮೆ: ಸೋಮೇಶ್ವರ ಸ್ಪಿನ್ನಿಂಗ್ ಕೋ-ಆಪರೇಟಿವ್ ಪ್ರೈ.ಲಿ., ಲಕ್ಷ್ಮೇಶ್ವರ, ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ. ಬದ್ತಿ,  
ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ್, ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ರವರ ಹೇಳಿಕೆ:

#### **BRIEF FACTS**

1. That on going through the CGRF, HESCOM, Gadag order bearing No. SEH/DCA/CGRF/Gadag/File-30/CYS-03 Dt.17.08.2021 it is learnt that the CGRF has ordered as under:

i. XXX

ii. XXX

iii Conditions of Supply of Electricity of Distribution Licensee in the State of Karnataka ರೆಗುಲೇಷನ್ 27.04(vii) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 5% ರಿಯಾಯತಿ ನೀಡುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.

2. That it is also submitted before this Authority that a letter is communicated to comply with the order of the CGRF to refund/adjust the rebate amount duly corresponding the rebate calculation sheet to the consumer without further delay so as to avoid further interest on 13.09.2021.

3. That it is also submitted that the Respondent Licensee has issued a cheque amounting Rs 173791/- on 23.12.2021 alleging the amount as 5% rebate without providing the calculation sheet so as to ascertain the amount awarded.
4. That this Authority is aware of the fact that the CGRF has delivered their order on 17.08.2021 and this Authority ought to have complied with this order within the time specified in clause 29.08 of KERC Conditions of Supply, whereas this Authority has issued the cheque on 23.12.2021 i.e. after a lapse of 4 long months.
5. Since it is a well established fact that the delay is caused by this Authority the consumer is bound to receive interest in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply and sub section 6 of section 62 of the Electricity Act; which works out to the tune of Rs 16369.41.

| <b>Interest for delayed payment on the amount awarded by the CGRF, HESCOM, Gadag.</b> |             |                                                                             |                     |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sl. No                                                                                | Month/ Year | Total amount awarded as per the order of the Hon'ble Electricity Ombudsman. | Rate of Interest 2% | Interest rate calculated as per clause 29.08 of KERC Conditions of Supply | Bank Interest (SBI base rate per annum) as per section 62(6) of Electricity Act @6.25% for 5 months | Sum including interest as per clause 29.08 of KERC Conditions of Supply at the rate of 2% per month. |
| 1                                                                                     | 17.08.2021  | 219803.00                                                                   | Grace period        | 0.00                                                                      |                                                                                                     | 0.00                                                                                                 |
| 2                                                                                     | 17.09.2021  | 219803.00                                                                   | Grace period        | 0.00                                                                      |                                                                                                     | 0.00                                                                                                 |
| 3                                                                                     | 17.10.2021  | 219803.00                                                                   | 2.00%               | 4396.06                                                                   |                                                                                                     | 224199.06                                                                                            |
| 4                                                                                     | 17.11.2021  | 224199.06                                                                   | 2.00%               | 4483.98                                                                   |                                                                                                     | 228683.04                                                                                            |
| 5                                                                                     | 17.12.2021  | 228683.04                                                                   | 2.00%               | 4573.66                                                                   | 2915.71                                                                                             | 233256.70                                                                                            |
|                                                                                       |             | Sub Total                                                                   |                     | <b>13453.70</b>                                                           | <b>2915.71</b>                                                                                      |                                                                                                      |
|                                                                                       |             | Total                                                                       |                     | <b>16369.41</b>                                                           |                                                                                                     |                                                                                                      |

6. That it is submitted that the Respondent Licensee has produced the calculation sheet vide their office letter no. 5665 dt. 09.02.2022 and on going through the calculation sheet with regard to 5% rebate it is observed that, there is an error in calculation on following contentions:
  - a. That it is shown & admitted by the Respondent Licensee that in the month of August 2018 the amount paid as per demand is Rs 16,13,230/- i.e. for 17 days (14.08.2018 to 31.08.2018).

- b. It is well established fact that the Respondent Licensee has admitted before the CGRF, HESCOM, Gadag that the consumer has paid Rs 16,13,230/- towards the

-6-

15 ದಿನಗಳ ನಂತರ ವಿತರಿಸುವ ಬಿಲ್ ಮೇಲೆ 5 % ರಿಯಾಯತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದಾದೆ. ಒಟ್ಟು ದಿನಗಳು 31 14.8.18ರಿಂದ 31.8.18 ರವರೆಗು 17 ದಿನಗಳಾಗಿದ್ದು , 17 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 15 ದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತು ಪಡಿಸಿ ಇನ್ನುಳಿದ 2 ದಿನಗಳಿಗೆ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯವನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ. ಒಟ್ಟು 2 ದಿನಗಳಿಗೆ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತರೂ 5204 ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

2) ಅಕ್ಟೋಬರ್ ಮಾಹೆಯ ಬಳಕೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ನವೆಂಬರ್ 1 2018 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಕ್ಟೋಬರ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ದಿನಗಳು 31 ಇರುತ್ತವೆ ಆದ್ದರಿಂದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತರೂ 1942211 ಗೆ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತ 97111 ರೂ ಗಳಾಗಿದ್ದು 27 ದಿನಗಳಿಗೆ ರೂ 84580 ಆಗಿರುತ್ತದೆ  $[(97111/31)*27= 84580]$  ಎಂಬುದನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-30/ಸಿವಾಯೆಸ್-030 ದಿ 17.8.2021 ರವರ ಆದೇಶವನ್ನು ಮುಕ್ತ ಅವಕಾಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಬಂಧನೆಗ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಚೃಷ್ಟಿ ಆಯೋಗ ವಿನಿಮಯಗಳು 2004 ರ ಷರತ್ತು 15 ವಿಶೇಷ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾಪಕಗಳು ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೇ Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗ 5% ರಿಯಾಯತಿ ನೀಡುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವದಾಗಿ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of Karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಗಷ್ಟ 2018, ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2018 ಮತ್ತು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2018 ರ ಮಾಹೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆಗನುಗುಣವಾಗಿ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಗಣಾಂಕದಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ, ವೋಲ್ಟಾಜ್ ಪೇಲ್ ಅವಧಿ ದಿ:24.8.2018 ರಿಂದ 27.10.2018 ವೋಲ್ಟಾಜ್ ಪೇಲ್ ನಿಂದಾದ ಬಿಟ್ಟು ಹೋದ ಬಳಿಕೆಗನು ಸ್ಟೇಶನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪೋರ್ಟ್ ಯುನಿಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ನೀಡಿದ ಯುನಿಟ್ ಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ 63774 ಯುನಿಟ್ ಗಳಿಗೆ ರೂ 473042 ಗಳ ಹಿಂಬಾಕಿಯನ್ನು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 33 ಕೆವಿ ಡೆಡಿಕೆಟೆಡ್ ಫೀಡರ್ ರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಇರುತ್ತದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಮಾನ್ಯರಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿ ಆದ್ದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕೋರಲಾಗಿದ್ದರೂ 46012 ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಇ ಹಿಂದೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತರೂ 173791 ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೆರನಾದ ಲೋಪದೋಶಗಳಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂಬುದನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

### ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಮೆ||ಸೋಮೇಶ್ವರ ಸ್ಪಿನ್ನಿಂಗ್ ಕೋ-ಆಪರೇಟಿವ್ ಪ್ರೈ.ಲಿ., ಲಕ್ಷ್ಮೇಶ್ವರ ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: LXRHT-1 ನೇಯ್ದ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಗ್ರಾಹಕಂಕೋನಿವೇ/ಕಡತ-30/ಸಿವೈಎಸ್-03 ದಿನಾಂಕ: 17.08.2021 ರಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶದಂತೆ ತಮಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶೇ 5 ರಷ್ಟು ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು 4 ತಿಂಗಳು ತಡವಾಗಿ ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದ್ದು, ಹಾಗೂ ನೀಡಿದ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದು, ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಶೇ 5 ರಷ್ಟು ರಿಯಾಯತಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತ ತಡವಾದ ದಿನಗಳಿಗೆ Clause 29.08 of KERC Conditions of Supply and Sub Section 6 of Section 62 of the Electricity Act ರ ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ತಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 14.03.2022 ರಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)ಉಪ ವಿಭಾಗ,  
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಲಕ್ಷ್ಮೀಶ್ವರ ಇವರ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ:

ಉಲ್ಲೇಖ 1)ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ .ನಿ ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-30/ಸಿವಾಯೆಸ್-030 ದಿ 17.8.2021 ರವರಆದೇಶ  
2)ಗ್ರಾಹಕರ ಪತ್ರ ದಿ:21.2.22.

3) ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂ 5842-44 ದಿ28.2.22

4) ಗದಗ/ಕಾನಿಂ(ಕ)/ಜೆಪಿಎ/2022-23 697-98 ದಿ 22.4.22

\*\*\*\*\*

ಮೇಲಿನ ವಿಷಯಕ್ಕನುಸಾರ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ವೇದಿಕೆ ರವರುಉಲ್ಲೇಖ(1) ರನ್ವಯ1) ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. 2)ಲೈಸನ್ಸುದಾರರುಗ್ರಾಹಕರಿಗರ ಆಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮಜರುಗಿಸುವದು. 3)Condotions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnatakaರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರಪ್ರಕಾರಗ್ರಾಹಕರಿಗರ 5% ರಿಯಾಯತಿ ನೀಡುವಕ್ರಮಜರುಗಿಸುವದಾಗಿ ಆದೇಶಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಉಲ್ಲೇಖ 2 ರನ್ವಯಗ್ರಾಹಕರು \* 5 % ರಿಯಾಯತಿಯನ್ನು ನೀಡುವಕುರಿತು ಮತ್ತುರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನುತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಸುವಕುರಿತು ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣವನ್ನು ಕೆಳಲಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕುಉಲ್ಲೇಖ 3 ರನ್ವಯ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣವನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

1) ಮುಂದುವರೆದು ಉಲ್ಲೇಖ4 ರನ್ವಯಗ್ರಾಹಕರುಕುಂದು ಕೋರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು ಸದರಿ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಕ್ಕೆ ಕೇಆರ್‌ಸಿ ಷರತ್ತು 29.08 ರ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕರೇಟ್ ಪ್ರಕಾರ 2% ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತರೂ 16369.41 ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ ಆದರೆ ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುವದೇನೆಂದರೆ ಕೇಆರ್‌ಸಿ ಷರತ್ತು 29.08 ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿಅಧಿಕವಾಗಿಕ್ಲೇಮು ಮಾಡಿರುವದುಕಂಡುಬಂದರೆ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡುವದು, ಪಾವತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಮಾಮಾಡುವ ವರೆಗಿನ ಅವಧಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕರೇಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವದು, ಮತ್ತು ಕಾರಣಾಂತರಗಳಿಂದ ಜಮೆ ಮಾಡುವದು ತಡವಾದಲ್ಲಿ, ಎರೆಡು ತಿಂಗಳಿಗೂ ಮೀರಿದಅವಧಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಶೇ 2% ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಎಂದು ಇರುತ್ತದೆ . ವಿದ್ಯುತ್‌ಕಾಯ್ದೆ 2003ರ ಸೆ 62 ಸೆ 6 ರ ಪ್ರಕಾರ ಜಕಾತಿ ದರಗನುಗುಣವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಭರಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವದು ಎಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ವಿಷಯದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಅಧಿಕ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೆಸ್ಕಾಂಗೆ ಪಾವತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಲ್ಲ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಜಕಾತಿ ದರಗನುಗುಣವಾಗಿ ಭರಿಸಿಕೊಂಡಿರಲಾಗಿರುತ್ತದೆ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವುರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವೆಂದು ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಕುರಿತು ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಷರತ್ತುಗಳಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೈರ್ವಹಿಕ ನ್ಯಾಯದತ್ತದಡಿಯಲ್ಲಿ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಕ್ಕೆ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಅನುಮೋದನೆಯನ್ನು ಪಡೆದು ಪಾವತಿಸಿವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ ಆದ್ದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರೂ 16369.41 ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕೋರಿದ್ದು ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇರುತ್ತದೆ.

2) 1) ಗ್ರಾಹಕರು 1613230 ಗಳನ್ನು 17 (14.8.18 ತೊ 31.8.18)ದಿನಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯ ಮೊತ್ತವೆಂದು ತಿಳಿದು 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನುರೂ 1613230 ಗಳಿಗೆ ರೂ 80661.50 ರಿಯಾಯತಿಯನ್ನು ಕೇಳಿರುತ್ತಾರೆ ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ರೂ.1613230 ಗಳನ್ನು ಅಗಷ್ಟ 18 ರ 31 ದಿನಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಮೊತ್ತ ವಾಫಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೂ ಈ ಕಛೇರಿಯ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಪತ್ರದಲ್ಲಿಯೂ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕಣ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಗಷ್ಟ 18 ರಲ್ಲಿಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಪಕ್ಕೆ ಸಂಭಂಧಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು 14.8.18 ರಂದು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆCondotions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnatakaರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರಪ್ರಕಾರಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾಪಕವನ್ನು 15 ದಿನೊಳಗಾಗಿ ಬದಲಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ ಬದಲಿಸದೇಇದ್ದಲ್ಲಿ

15 ದಿನಗಳ ನಂತರ ವಿತರಿಸುವ ಬಿಲ್ ಮೇಲೆ 5 % ರಿಯಾಯತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದಾದೆ. ಒಟ್ಟು ದಿನಗಳು 31 14.8.18ರಿಂದ 31.8.18 ರವರೆಗು 17 ದಿನಗಳಾಗಿದ್ದು , 17 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 15 ದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತು ಪಡಿಸಿ ಇನ್ನುಳಿದ 2 ದಿನಗಳಿಗೆ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯವನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ. ಒಟ್ಟು 2 ದಿನಗಳಿಗೆ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತರೂ 5204 ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

2) ಅಕ್ಟೋಬರ್ ಮಾಹೆಯ ಬಳಕೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ನವೆಂಬರ್ 1 2018 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಕ್ಟೋಬರ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ದಿನಗಳು 31 ಇರುತ್ತವೆ ಆದ್ದರಿಂದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತರೂ 1942211 ಗೆ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತ 97111 ರೂ ಗಳಾಗಿದ್ದು 27 ದಿನಗಳಿಗೆ ರೂ 84580 ಆಗಿರುತ್ತದೆ  $[(97111/31)*27= 84580]$  ಎಂಬುದನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-30/ಸಿವಾಯೆಸ್-030 ದಿ 17.8.2021 ರವರ ಆದೇಶವನ್ನು ಮುಕ್ತ ಅವಕಾಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಬಂಧನೆಗ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಚೃಕ್ಕಿ ಆಯೋಗ ವಿನಿಮಯಗಳು 2004 ರ ಷರತ್ತು 15 ವಿಶೇಷ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾಪಕಗಳು ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೇ Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗ 5% ರಿಯಾಯತಿ ನೀಡುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವದಾಗಿ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of Karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಗಷ್ಟ 2018, ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2018 ಮತ್ತು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2018 ರ ಮಾಹೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆಗನುಗುಣವಾಗಿ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಗಣಾಂಕದಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಪೋಲ್ಟ್ ಪೇಲ್ ಅವಧಿ ದಿ:24.8.2018 ರಿಂದ 27.10.2018 ಪೋಲ್ಟ್ ಪೇಲ್ ನಿಂದಾದ ಬಿಟ್ಟು ಹೋದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಟೇಶನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ಯುನಿಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ನೀಡಿದ ಯುನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ 63774 ಯುನಿಟ್ ಗಳಿಗೆ ರೂ 473042 ಗಳ ಹಿಂಬಾಕಿಯನ್ನು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 33 ಕೆವಿ ಡೆಡಿಕೇಟೆಡ್ ಫೀಡರ್‌ರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಇರುತ್ತದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಮಾನ್ಯರಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿ ಆದ್ದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕೋರಲಾಗಿದ್ದರೂ 46012 ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಇ ಹಿಂದೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ 5% ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತರೂ 173791 ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಸರಿಯಿರುತ್ತದೆ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೆರನಾದ ಲೋಪದೋಷಗಳಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂಬುದನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

### ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಮೆ||ಸೋಮೇಶ್ವರ ಸ್ಪಿನ್ನಿಂಗ್ ಕೋ-ಆಪರೇಟಿವ್ ಪ್ರೈ.ಲಿ., ಲಕ್ಷ್ಮೇಶ್ವರ ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: LXRHT-1 ನೇಯ್ದ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-30/ಸಿವೈಎಸ್-03 ದಿನಾಂಕ: 17.08.2021 ರಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶದಂತೆ ತಮಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶೇ 5 ರಷ್ಟು ರಿಯಾಯತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು 4 ತಿಂಗಳು ತಡವಾಗಿ ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದ್ದು, ಹಾಗೂ ನೀಡಿದ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದು, ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಶೇ 5 ರಷ್ಟು ರಿಯಾಯತಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತ ತಡವಾದ ದಿನಗಳಿಗೆ Clause 29.08 of KERC Conditions of Supply and Sub Section 6 of Section 62 of the Electricity Act ರ ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ತಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 14.03.2022 ರಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

2. ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ .ನಿ ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-30/ಸಿವಾಯೆಸ್-03 ದಿ 17.8.2021 ರವರ ಆದೇಶವನ್ನು ಮುಕ್ತ ಅವಕಾಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಆಯೋಗ ವಿನಿಮಯಗಳು 2004 ರ ಷರತ್ತು 15 ವಿಶೇಷ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾಪಕಗಳು ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೇ Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗರ 5% ರಿಯಾಯಿತಿ ನೀಡುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದಾಗಿ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 27.04(7) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಗಷ್ಟ 2018, ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2018 ಮತ್ತು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2018 ರ ಮಾಹೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆಗನುಗುಣವಾಗಿ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಗಣಾಂಕದಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ, ವೋಲ್ಟ್ ಪೇಲ್ ಅವಧಿ ದಿ:24.8.2018 ರಿಂದ 27.10.2018 ವೋಲ್ಟ್ ಪೇಲ್ ನಿಂದಾದ ಬಿಟ್ಟುಹೋದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಟೇಶನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪೋರ್ಟ್ ಯುನಿಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ನೀಡಿದ ಯುನಿಟ್ ಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ 63774 ಯುನಿಟ್ ಗಳಿಗೆ ರೂ 473042 ಗಳ ಹಿಂಬಾಕಿಯನ್ನು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 33 ಕೆವಿ ಡೆಡಿಕೇಟೆಡ್ ಫೀಡರ್ ರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಇರುತ್ತದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಮಾನ್ಯರಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿ ಆದ್ದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕೋರಲಾಗಿದ್ದರೂ 46012 ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ಹಿಂದೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ 5% ರಿಯಾಯಿತಿ ಮೊತ್ತರೂ 173791 ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಸರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೆರನಾದ ಲೋಪದೋಷಗಳಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂಬುದು ತಿಳಿಸಿದ್ದು, ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶ (ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-30/ಸಿವಾಯೆಸ್-03, ದಿ:17.8.2021) ರವರ ಆದೇಶದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿರುವ ರಿಯಾಯಿತಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 29.08 ರ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ ಬಡ್ಡಿ ದರದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 2% ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ವಿಳಂಬದಿನಗಳಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

30 AUG 2022

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-31/2022/CY5-730 ದಿನಾಂಕ:

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/13-14/ಸಿವೈಎಸ್-769 ದಿ:06-07-2013 ರನ್ವಯ ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/19-20/ಸಿವೈಎಸ್-4283 ದಿ.13.01.2021 ಮತ್ತು HESCOM/DF/CA/DCA/AO(RA)/2021-22/CYS-6004 Date:18-02-2022 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ರಿಯಾಯಿತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ Conditions of supply of electricity of distribution Licensees in The State of karnataka ರೆಗುಲೇಶನ್ 29.08 ರ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ ಬಡ್ಡಿ ದರದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 2% ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಮರು ವಿಳಂಬ ಮಾಡದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸುವುದು.

(ಶ್ರೀರೇವಣಸಿದ್ದಪ್ಪ ಗವಣ್ಣವರ)  
ಉಪಲೆಕ್ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ  
ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ ಸದಸ್ಯರು  
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ

(ಶ್ರೀಎಸ್ ಆರ್ ರಂಗೇಜ್)  
ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾ  
ಸದಸ್ಯರು.

(ಶ್ರೀಮತಿ ಶರಣಮ್ಮ ಎಸ್ ಜಂಗಿನ್)  
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)  
ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ ಕಚೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ  
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ  
ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

ಗೆ,

ಮೆ||ಸೋಮೇಶ್ವರ ಸ್ಪಿನ್ಸಿಂಗ್ ಕೋ-ಆಪರೇಟಿವ್ ಪ್ರೈ.ಲಿ.,“ನೊಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ”  
ಲಕ್ಷ್ಮೇಶ್ವರ.

C/O ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ತಿ,  
ಹರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ್,  
ಕೇಶ್ವಾಪೂರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರು (ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ವಲಯ, ಶಿವಗಂಗಾ ಬಡಾವಣೆ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಆದರಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
3. ಉಪ ಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಪೃತ್ತ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು, ಗದಗಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
4. ಶ್ರೀ ಎಸ್.ಆರ್.ರಂಗೇಜ್, ಸುಶೀಲಾ ನಿವಾಸ, ಹೆಲ್ತ್‌ಕ್ಯಾಂಪ್, ಬೆಟಗೇರಿ, ಜಿಲ್ಲಾ: ಗದಗ, (ಮೋಬೈಲ್ ಸಂ-9972620007) ಸದಸ್ಯರು, ಗದಗಜಿಲ್ಲಾಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ.
5. ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಗದಗರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
6. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಲಕ್ಷ್ಮೇಶ್ವರರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
7. ಮಹಾ ಕಡತ.