

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ.
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಗದಗ-03
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 08372-236130
E-Mail ID : eegadag@hecom.org



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY
Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)
Executive Engineer (Ele),
O&M Division HESCOM Gadag-03
Telephone No. 08372-236130
E-Mail ID : eegadag@hecom.org

Corporate Identity Number(CIN):U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: CGRF ಗದಗ 23/2019.

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

1. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ಎಂ.ಆರ್.ಶಾನ್ಭಾಗ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ವೇದಿಕೆ, ಗದಗ.
2. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ರಾಮಪ್ಪ.ಎನ್.ಎನ್, ಸದಸ್ಯರು, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
3. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಜ್, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 18925

ಶ್ರೀಮತಿ ವಾಯ್.ಎಂ.ಗೋಕಾಕ,
ಗಾಂಧಿನಗರ, ಸ್ಕೂಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ 5ರ ಹತ್ತಿರ,
ಬೆಟಗೇಲಿ-582102, ತಾ : ಗದಗ

----- ದೂರುದಾರರು

ವಿರುದ್ಧ

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹುಬ್ಬನಕಂನಿ, ಗದಗ

----- ಪ್ರತಿವಾದಿ

ಪೀಠಿಕೆ:

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: :-18925 ಇದು ಶ್ರೀಮತಿ ವಾಯ್.ಎಂ.ಗೋಕಾಕ, ಗಾಂಧಿನಗರ, ಬೆಟಗೇಲಿ, ತಾ: ಗದಗ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದು ಎಲ್.ಐ-2 ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
2. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವು ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ: 12.04.2018 ಲಿಂದ ಮೀಟರ್ ಓನ್‌ಜ್ಜೇ ಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ಮೀಟರ್ ಲೀಡರ್ RNV(Reading not visible) ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿ ದಿನಾಂಕ:12.08.2018 ರವರೆಗೆ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕೊಡಲಾಗಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ:27.08.2018 ರಂದು ದೋಷಯುಕ್ತ ಮೀಟರ್ ಕಳಚಿ ಮತ್ತೊಂದು ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.04.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್‌ಗೆ RNV 82, ದಿನಾಂಕ:12.05.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್‌ಗೆ (RNV) 164, ದಿನಾಂಕ:12.06.2018 ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್‌ಗೆ 246, ದಿನಾಂಕ:12.07.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್‌ಗೆ (RNV) 328, ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ:12.08.2018 ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್‌ಗೆ (RNV) 410 ಬಿಲ್‌ಗೆ ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಕಾರಣ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್‌ಗೆಯು ತಪ್ಪಾಗಿ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.04.2018 ಲಿಂದ 12.08.2018 ರವರೆಗಿನ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್ಲಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 82 ರಂತೆ ಒಟ್ಟು 531 ಬಿಲ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:27.08.2018 ಲಿಂದ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.10.2018 ರ ವರೆಗೆ 125 ಬಿಲ್‌ಗೆ ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಬಿಲ್‌ಗೆ 531+125=656 ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.03.2018 ಲಿಂದ 12.10.2018 ರವರೆಗೆ ರೂ 3535/- ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಿದ್ದ ರೂ 2316/- ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಒಟ್ಟು ರೂ 1219/- ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ) ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಗದಗರವರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

4. ಇದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:20.03.2019 ರಂದು ಅಕ್ಷೇಪಣೆ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ್ದರಿಂದ ಸಕಾನಿಇಂ(ಖ) ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ ಗದಗರವರು ತಮ್ಮ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 981, ದಿನಾಂಕ: 14.05.2019 ರಂದು ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
5. ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:17.05.2019 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಗದಗ ಇಲ್ಲಿ 'ಎ' ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಅಕರಿಸಿದ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಜಲ್ಲನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ನಾಯಬದ್ದ ಅದೇಶ ನೀಡುವಂತೆ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
6. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 28.06.2019 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಆಗ ಈ ಕೆಳಗಿನವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ
ಶ್ರೀಮತಿ ಸುರೇಖಾ ಜಿ ಗೋಕಾಕ,
ಗಾಂಧಿನಗರ, ಸ್ಕೂಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ- 5 ರ ಹತ್ತಿರ,
ಬೆಟಗೇಲಿ-582102, ತಾ : ಗದಗ

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ
ಶ್ರೀ ಆರ್.ಎಸ್.ಜವಳಿ
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಖ) (ಪ್ರಭಾರ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಗದಗ

ಗ್ರಾಹಕರು 'ಎ' ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ, ಸಕಾನಿಇಂ(ಖ) , ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಗದಗರವರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 19.01.20 ರಂದು ನೀಡಿದ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ ಅಜತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನೇ ಪರಿಗಣಿಸುವಂತೆ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸಾರಾಂಶಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತದೆ:

ನಾನು ಶ್ರೀಮತಿ ಎಲ್ಲಾಬಾಯಿ ಮಾರುತಿ ಗೋಕಾಕ, ಸಾ: ಸೆಟ್ಲಮೆಂಟ್ ಬೆಟಗೇಲಿ, ನಮ್ಮ ಮನೆಯ ಆರ್.ಆರ್.ನಂ-18925 ಇದ್ದು, ಇದು ಮಾರ್ಚ್-2018 ರಿಂದ ಡಿಸೆಂಬರ್ ಕಾಣದೇ ಇರುವುದರಿಂದ ಜಲ್ಲ ನೀಡಲು ಬರುತ್ತಿದ್ದಂತಹ ತಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿರವರು ಮೀಟರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಕಛೇರಿ ಬಂದು ತಿಳಿಸಿ ಎಂದು ಹೇಳಿದ್ದರಿಂದ ನಾನು ಕಛೇರಿ ಬಂದು ಹಲವಾರು ಭಾರಿ ಮೀಟರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಕೋರಿರುತ್ತೇನೆ, ಅದರೇ ಅಗಸ್ಟ್-2018 ರಂದು ಮೀಟರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಟ್ಟಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಮಾರ್ಚ್-2018 ರಿಂದ ಅಗಸ್ಟ್-2018 ರ ವರೆಗೆ ನೀಡಲಾದ ಜಲ್ಲನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ತಪ್ಪದೇ ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್ ಇವರಲ್ಲಿ ತುಂಬುತ್ತೇನೆ.

ಅದರ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2018 ರ ಜಲ್ಲನ್ನು ದಿನಾಂಕ:17.09.2018 ರಂದು ನೀಡಿದ್ದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಮೀಟರ್ ರನ್ ಆಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಚ್-2018 ರಿಂದ ಅಗಸ್ಟ್-2018 ರ ವರೆಗೆ 5702-5271 ಎಂದು ಒಟ್ಟು ಜಲ್ ಮೊತ್ತ ರೂ 2312/- ಗಳೆಂದು ಇದರಲ್ಲಿ ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ತುಂಬದಂತಹ ಒಟ್ಟು ರೂ 2135/- ಗಳನ್ನು ಕಳೆದು ರೂ 157/- ಗಳ ಜಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ನಾನು ಮಾರ್ಚ್-2018 ರಿಂದ ಅಗಸ್ಟ್-2018 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಂದಂತಹ ಜಲ್ ಹಾಗೂ ತುಂಬದಂತಹ ಜಲ್ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಈ ಮನವಿ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಹಾಗೂ ಡಿಸೆಂಬರ್-2018 ರಂದು ನಮ್ಮ ಮನೆಯ ಆರ್.ಆರ್.ನಂ-18925 ರ ಬದಲಾಗಿ ಆರ್.ಆರ್.ನಂ-18921 ರ ಜಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದನ್ನು ನಾನು ಗಮನಿಸದೇ ಬಂದ ಜಲ್ ರೂ 370/- ಗಳನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್ ಇವರಲ್ಲಿ ತುಂಬುತ್ತೇನೆ. ಅದರೇ ಜನವರಿ-2019 ರಂದು ಒಟ್ಟು ರೂ 1114/-ಗಳ ಜಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಎಲ್ಲ ಜಲ್ಲಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ನಾನು ತುಂಬುವಂತಹ ಜಲ್ಲಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಈ ವರೆಗೂ ನಾನು ತುಂಬುವಂತಹ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ್ಲನ್ನು ಸಲಪಡಿಸಿಕೊಡಬೇಕೆಂದು ಮಾನ್ಯರಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿ.

ಪ್ರಕರಣದ ಕುರಿತು ಸಕಾನಿಇಂ(ಖ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಗದಗರವರು ಕಾನಿಇಂ(ಖ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಗದಗರವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 1411, ದಿನಾಂಕ: 31.05.2019 ರ ಮೂಲಕ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿನ ವಿವರಣೆಯನ್ನೇ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕೆಂದು ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಪತ್ರದಲ್ಲಿನ ಸಾರಾಂಶ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತದೆ.

ಗದಗ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೊಳಪಡುವ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ:18925 ರ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ್ಲನಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಬರುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:19.01.2019 ರಂದು ಅಜತ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರು. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:7908, ದಿನಾಂಕ: 08.03.2019 ರ ಮುಖಾಂತರ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವು ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.04.2018 ರಿಂದ ಮೀಟರ್ Display ಹೋಗಿರುವುದರಿಂದ ಮೀಟರ್ ಲೀಡರ್ RNV ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿ ದಿನಾಂಕ:12.08.2018 ರವರೆಗೆ ಸರಾಸರಿ ಜಲ್ ಕೊಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ. ದಿನಾಂಕ:27.08.2018 ರಂದು ದೋಷಯುಕ್ತ ಮೀಟರ್ ಕಳಚಿ ಮತ್ತೊಂದು ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸಲಾಯಿತು.

ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.04.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ RNV 82, ದಿನಾಂಕ:12.05.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ (RNV) 164, ದಿನಾಂಕ:12.06.2018 ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ 246, ದಿನಾಂಕ:12.07.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ (RNV) 328, ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ:12.08.2018 ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ (RNV) 410 ಬಳಕೆ ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಕಾರಣ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆಯು ತಪ್ಪಾಗಿ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.04.2018 ಲಿಂದ 12.08.2018 ರವರೆಗಿನ ಸರಾಸರಿ ಜಲ್ಲಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 82 ರಂತೆ ಒಟ್ಟು 531 ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:27.08.2018 ಲಿಂದ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.10.2018 ರ ವರೆಗೆ 125 ಬಳಕೆ ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಬಳಕೆ $531+125=656$ ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.03.2018 ಲಿಂದ 12.10.2018 ರವರೆಗೆ ರೂ 3535/- ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಿದ್ದ ರೂ 2316/- ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಒಟ್ಟು ರೂ 1219/- ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜಲ್ ಜಾಲಿಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು. ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತೆ ದಿನಾಂಕ:20.03.2019 ರಂದು ತಾವು ನೀಡಿದ ಉತ್ತರ ಸಮಂಜಸವಿಲ್ಲವೆಂದು ಅಚ್ಚರ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರು. ಸದರಿಯವರಿಗೆ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 981, ದಿನಾಂಕ:14.05.2019 ರಲ್ಲಿ ಮತ್ತೆ ವಿವರವಾಗಿ Ledger Extract ಲಗತ್ತಿಸಿ ಸಮರ್ಪಕ ವಿವರಣೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಕರಣದ ನಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ :-18925 ಇದು ಶ್ರೀಮತಿ ವಾಯ್.ಎಂ.ಗೋಕಾಕ, ಗಾಂಧಿನಗರ, ಬೆಟಗೇರಿ, ತಾ: ಗದಗ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದು ಎಲ್.ಇ-2 ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
2. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವು ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ: 12.04.2018 ಲಿಂದ ಮೀಟರ್ ಡಿಸ್‌ಪ್ಲೇ ಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ಮೀಟರ್ ಲೀಡರ್ RNV ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿ ದಿನಾಂಕ:12.08.2018 ರವರೆಗೆ ಸರಾಸರಿ ಜಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕೊಡಲಾಗಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ:27.08.2018 ರಂದು ದೋಷಯುಕ್ತ ಮೀಟರ್ ಕಳಚಿ ಮತ್ತೊಂದು ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
3. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.04.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ RNV 82, ದಿನಾಂಕ:12.05.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ (RNV) 164, ದಿನಾಂಕ:12.06.2018 ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ 246, ದಿನಾಂಕ:12.07.2018 ಕ್ಕೆ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ (RNV) 328, ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ:12.08.2018 ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ (RNV) 410 ಬಳಕೆ ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಕಾರಣ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆಯು ತಪ್ಪಾಗಿ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.04.2018 ಲಿಂದ 12.08.2018 ರವರೆಗಿನ ಸರಾಸರಿ ಜಲ್ಲಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 82 ರಂತೆ ಒಟ್ಟು 531 ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:27.08.2018 ಲಿಂದ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.10.2018 ರ ವರೆಗೆ 125 ಬಳಕೆ ಸಿಸಿಜಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಬಳಕೆ $531+125=656$ ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಪಕ ಓದುವ ದಿನಾಂಕ:12.03.2018 ಲಿಂದ 12.10.2018 ರವರೆಗೆ ರೂ 3535/- ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಿದ್ದ ರೂ 2316/- ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಒಟ್ಟು ರೂ 1219/- ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಸಕಾನಿಷಂ(ಖ) ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ, ಗದಗರವರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಜಲ್ ಜಾಲಿಗೊಳಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
4. ಇದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:20.03.2019 ರಂದು ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ್ದರಿಂದ ಸಕಾನಿಷಂ(ಖ) ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ ಗದಗರವರು ತಮ್ಮ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 981, ದಿನಾಂಕ: 14.05.2019 ರಂದು ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಿ ಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
5. ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ: 17-05-2019 ರಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಗೆ 'ಎ' ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ, ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಅಕಲಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಕಾರಣ ಅಕಲಿಸಿದ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಜಲ್ಲನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ನಾಯಬದ್ಧ ಅಧೀಶ ನೀಡುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

ಮುಂದುವರೆದು ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ದಾಖಲಾತಿಗಳ ಪರಿಶೀಲನಾ ಸಕಾನಿಷಂ(ವಿ) ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಗದಗರವರು ಮಾಪಕದ ಡಿಸ್‌ಪ್ಲೇ ಹೋಲಿದೆ ಎಂದ ಎಪ್ರಿಲ್-2018 ರಿಂದ ಅಗಸ್ಟ್-2018 ರವರೆಗೆ ಸರಾಸರಿ 82 ಯುನಿಟಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಜಿಲ್ಲಾ ಆಕರಿಸಿರುವುದು ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಸರಿಯಾದ ಕ್ರಮವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮಾಪಕ ಡಿಸ್‌ಪ್ಲೇ ಹೋದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮಾಪಕದ ಗಣಾಂಕವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಂ.ಆರ್.ಇ. ಉಪ ವಿಭಾಗದವರಿಂದ ಸದರಿ ಮಾಪಕದ KWH (Reading Data) ಡಾಟಾವನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ನೈಜಗಣಾಂಕಕ್ಕೆ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನ್ವಯ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಜಲ್‌ನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿ, ಜಿಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ/ಹೊಂದಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-CGRF ಗದಗ 23/2019/

ಸಿವಾಯ್‌ಎಸ್- 08

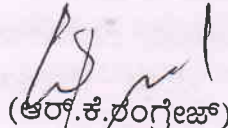
ದಿ: 29-06-2019

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿ.ಎಂ(ಇ)/ಇಇ-4/ಎಒ/15-16/ಸಿ.ವೈ.ಎಸ್-2296, ದಿನಾಂಕ:06.10.2015 ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿ.ಎಂ(ಇ)/ಇಇ-4/ಎಒ/17-8/ಸಿ.ವೈ.ಎಸ್-231, ದಿನಾಂಕ: 20.04.2017 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

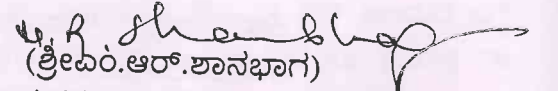
1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಗದಗರವರು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕದ ಗಣಾಂಕವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಎಂ.ಆರ್.ಇ. ಉಪ ವಿಭಾಗದವರಿಂದ ಮಾಪಕದ KWH (Reading Data) ಡಾಟಾವನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ನೈಜ ಗಣಾಂಕಕ್ಕೆ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನ್ವಯ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಜಲ್‌ನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿ, ಜಿಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ/ಹೊಂದಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.



ಉಪಲೆಕ್ಷನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಮತ್ತು ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು



(ಆರ್.ಕೆ.ಶಂಗೆಜ್ಜೆ)
ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಸದಸ್ಯರು



ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ,ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ
ಹಾಗೂ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರು (ವಿ),
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಗೆ,

ಶ್ರೀಮತಿ ವಾಯ್.ಎಂ.ಗೋಕಾಕ,
C/O ಶ್ರೀಮತಿ ಸುರೇಖಾ ಜಿ ಗೋಕಾಕ
ಗಾಂಧಿನಗರ, ಸ್ಕೂಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ-5 ರ ಹತ್ತಿರ,
ಬೆಟಗೇರಿ-582102, ತಾ : ಗದಗ.

“ನೋಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ”

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರು (ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಶಿವಗಂಗಾ ಬಡಾವಣೆ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಆದರಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
3. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ),ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

4. ಉಪ ಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ,ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾ. ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
5. ಶ್ರೀ ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಜ್, ಸುಶೀಲಾ ನಿವಾಸ, ಹೆಲ್ತ್ ಕ್ಯಾಂಪ್, ಬೆಟಗೇರಿ, ಜಿಲ್ಲಾ: ಗದಗ, (ಮೊಬೈಲ್ ನಂ- 9972620007) ಸದಸ್ಯರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
6. ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
7. ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಗದಗ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
8. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಗದಗರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
9. ಮಹಾ ಕಡತ.