

ಸದಸ್ಯರುಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ.

HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)  
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ಐ),  
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವಿಭಾಗ ಹೆಸಾಂ ಗದಗ-03  
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 08372-236130  
E-Mail ID : eegadag@hecom.org



(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)  
**Executive Engineer (Ele),**  
O&M Division HESCOM Gadag-03  
Telephone No. 08372-236130  
Mail ID : eegadag@hecom.org

Corporate Identity Number(CIN):U31401KA2002SGC030437

**ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ**  
**ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ**

**ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:22/2019.**

**ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:**

1. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ಎಂ.ಆರ್.ಶಾನ್ಭಾಗ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ), ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ವೇದಿಕೆ, ಗದಗ.
2. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ರಾಮಪ್ಪ.ಎನ್.ಎನ್, ಸದಸ್ಯರು, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
3. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಶ್, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

**ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: B-6712**

ಜಿ.ಐ.ಎಲ್, ಇನ್‌ಫ್ರಾ ಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಆ., ಬೆಂಗಳೂರು,  
ಸಾ: ಬೆಳವಣಿಕೆ, ತಾ:ರೋಣ

----- ದೂರುದಾರರು

ವಿರುದ್ಧ

ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕಇಂಜಿನಿಯರ (ಐ),  
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ರೋಣ

----- ಪ್ರತಿವಾದಿ

**ಪೀಠಿಕೆ:**

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ :-B-6712 ಇದುಜಿ.ಐ.ಎಲ್, ಇನ್‌ಫ್ರಾ ಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಆ., ಬೆಂಗಳೂರು, ಸಾ: ಬೆಳವಣಿಕೆ, ತಾ: ರೋಣ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದು ವಾಣಿಜ್ಯ ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ 18ಕಿ.ವ್ಯಾ ನೋಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
2. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 06.05.2017 ರಂದು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಐ), ಎಂ.ಆರ್.ಐ, ಗದಗ ಇವರು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವು 76.60% ನಿಧಾನ ಗತಿಯಲ್ಲಿ ತಿರುಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ದಿ: 31.05.2017 ವರದಿಯನ್ನು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಐ), ರೋಣ ಉಪವಿಭಾಗದವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಎಂ.ಆರ್.ಐ ಗದಗರವರ ವರದಿಯನ್ವಯ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಐ), ರೋಣ ಉಪವಿಭಾಗದವರು ತಮ್ಮ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 1382-84, ದಿನಾಂಕ: 16.08.2017 ರ ಮುಖಾಂತರ ನವೆಂಬರ್-2018 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್ -2017 ಅವಧಿಗೆ ರೂ 4,31,408.00/-ಗಳಷ್ಟು ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ.
4. ನಂತರ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಐ), ರೋಣ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 1681-82, ದಿ: 20.10.2018 ರ ಮೂಲಕ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2017 ಮತ್ತು ಅಕ್ಟೋಬರ್-2017 ರ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೊದಲನೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಜೊತೆಗೆ ಸೇರಿಸಿ ಒಟ್ಟು ರೂ 5,29,110.00/- ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ.
5. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿನ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದಲ್ಲ ರೂ.280664.00/-ಗಳನ್ನು ರಸೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 201900005978, ದಿ: 08.03.2019 ರಂದು ಸೆಪ್ಟೆ ಮುಖಾಂತರ ಪಾವತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

6. ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ: 12.04.2019 ರಂದು "ಎ" ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇ. ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ ರವರಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇರಿದ ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆಗೊಳಿಸದಂತೆ ಹಾಗೂ ಉಳಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
7. ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ, ಶ್ರೀ ಪಿ.ಮುನಿಯಪ್ಪನ್, ಎನರ್ಜಿ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ಜಿ.ಐ.ಎಲ್, ಇನ್‌ಫ್ರಾ ಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಅ., ಬೆಂಗಳೂರು, ಸಾ: ಬೆಳವಣಿಕೆ, ತಾ:ರೋಣರವರು ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಿ, ಈಗಾಗಲೇ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ರೂ. 280664.00/-ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿರುವುದರಿಂದ, ಈ ಹಿಂಬಾಕಿ ವಿಷಯವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಜಿ.ಕೆ.ಎಲ್-6709(ಜಕ್ಕಲಿ ಗ್ರಾಮ) ಮತ್ತು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಎಂ.ಎಸ್.ಜಿ-53613(ಮೆಣಸಲಿ ಗ್ರಾಮ) ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆಗೊಳಿಸಿರುವುದನ್ನು ಪುನರ್ ಸಂಪರ್ಕಗೊಳಿಸಿ ಕೊಡುವಂತೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿದ ಪ್ರಯುಕ್ತ, ವೇದಿಕೆಯ ಮಧ್ಯಂತರ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-22/ಸಿವಾಯ್‌ಎಸ್-02 ದಿ: 14.05.2019 ನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿ, ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಜಿ.ಕೆ.ಎಲ್-6709(ಜಕ್ಕಲಿ ಗ್ರಾಮ) ಮತ್ತು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಎಂ.ಎಸ್.ಜಿ-53613(ಮೆಣಸಲಿ ಗ್ರಾಮ) ಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆಗೊಳಿಸಿರುವುದನ್ನು ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನ್ವಯ ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ರೋಣ ಉಪವಿಭಾಗರವರು ವಿದ್ಯುತ್ ಮರು ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಯಿತು.
8. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 14.05.2019 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಆಗ ಈ ಕೆಳಗಿನವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ  
ಶ್ರೀ ಪಿ.ಮುನಿಯಪ್ಪನ್, ಎನರ್ಜಿ ಮ್ಯಾನೇಜರ್,  
ಜಿ.ಐ.ಎಲ್, ಇನ್‌ಫ್ರಾ ಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಅ., ಬೆಂಗಳೂರು,  
ಸಾ: ಬೆಳವಣಿಕೆ, ತಾ:ರೋಣ

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ  
ಶ್ರೀ ನಿಖಲ್ ಎಸ್ ದುಗ್ಗಣಿ,  
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)  
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ರೋಣ.

ಗ್ರಾಹಕರು 'ಎ' ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತದೆ:

In the month of May-2017, EB board checked EB meter and reported that it was running slow by 76.60%, and EB board claimed a sum of Rs 5,28,645/- for the period of Nov-2016 to Oct 2017 as arrears on account of EB meter running slow. **(ANNEXURE I)**. Another letter dated 20 Oct 2018, received by us **(ANNEXURE II)**. The electricity supply/mains on 3 (three) of our radiating sites (Jakkali, Menasagni&Shirol) were disconnected on 26<sup>th</sup> January 2019. Another site of AdaviSompura was disconnected on 17 March-2019. The Company vide it's letters dated 28<sup>th</sup> January 2019 **(ANNEXURE III)**, disputed and did not agree with the method of calculation used to arrive at the above amount claimed. The authorities have also seriously threatened to disconnect electricity for our remaining 12 sites, causing severe XXX. The Company also registered it's protest to the disputed amount in several personal representations, one of such meeting was held on 25 February 2019 with AEE and EE. During the said meeting, we were advised to pay claimed penalty amount in two instalments. The first instalment of the penalty amount for Rs 2,80,664/- has been paid by us vide Receipt no. 201900005978 **(ANNEXURE IV)**.

**OUR COMPLAINTS:**

- I) The sites were disconnected in spite of the company being regular and prompt in making payments, without penalty **(ANNEXURE V)**.
- II) The Company does not agree with the method of calculation used to arrive at the disputed amount of Rs 5,28,645.00



- III) No Spot Verification Report done for connected loads on site, as evident in the penalty sheet.
- IV) We have made above payment of Rs 2,80,664/- under protest (Receipt attached as **ANNEXURE IV**)
- V) There is demand on us to make the final payment of Rs 280664

**RELIEF SOUGHT:**

- i) No sites be not disconnected henceforth without hearing from the other side.
- ii) Replace Electro-Mechanical meters in all sites to digital meters (refer to Circular of KSEB for timelines of replacing meters in CERC Directives, 2008)
- iii) Consumer Personal Ledger (CPL) of heBelvanki site be called for from KSEB.
- iv) Spot Verification Report for the loads connected be produced to us before making any demand for further payments.
- v) Past records of bills paid be checked with CPL data from KSEB.
- vi) Monthly bills be issued on this site from the month of disconnection/May-2017
- vii) That further demand of the 2<sup>nd</sup> instalment of the penalty amount be kept in abeyance till the resolution of this proceedings.

ಗ್ರಾಹಕರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: CRN:GIL/KARNATAKA/EB/GADAG3, ದಿನಾಂಕ:16.04.2019 ನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಗದಗ ರವರಿಗೆ ಮತ್ತೊಂದು ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಿದ್ದು, ಪತ್ರದ ಸಾರಾಂಶ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುತ್ತದೆ.

We, the GTL Infrastructure Limited (hereinafter referred as GIL) are a company registered under the Companies Act, 1956 and are engaged in providing the essential public utility services in Telecom to its clients in India. In pursuance to run the business, GIL got EB connection from your department i.e., HESCOM.

It is to state that in month of May-17, EB board checked EB meter and reported that it was running slow by 76.60%. In this connection, EB board sent us a Demand Note for a sum of Rs 5,28,645/- (**Annexure I**) with the calculation sheet against the subject site bearing RR No B6712 for the period Nov 2016 to Oct 2017 as arrears on account of EB meter running slowly.

However, we were not provided with any Spot Verification Report done for connected loads on site, as evident in the penalty sheet.

Subsequently, another letter, dated 20 Oct 2018, was received by us (**ANNEXURE II**)

With utter surprise, on 26-01-2019, the concerned EB sub division disconnected mains on 3 (three) of our radiating sites (Jakkali, Menasagni&Shirol) running on Diesel Generator and Battery Bank as on date. Another site of Adavisompurawas disconnected on 17.03.2019. This arbitrary and unilateral action as taken in spite of fact that we are law abiding, registered Company utilizing your services legally to run the business of public utility.

The authorities have also seriously threatened to disconnect electricity for our remaining 12 sites, severely crippling to our rendering of service of public utility.

The company, vide its letters dated 28<sup>th</sup> January 2019 (**ANNEXURE III**), disputed and did not agree with the method of calculation used to arrive at the above amount claimed. Therein, we also requested your officials for reconciliation, but with utter dismay, your officials refused to consider it on the ground that case belongs to the year 2017.

The company also registered its protest to the disputed amount in several personal representations. One of such meeting was held between our company representatives and AEE and EE. On 25 February 2019. During the said meeting, we were advised to pay claimed amount in two instalments.

The company has paid the first instalment vide Receipt no. 201900005978 (ANNEXURE IV), although UNDER PROTEST.

**OUR COMPLAINTS:**

- i. The sites were disconnected in spite of the company being regular and prompt in making payments, without penalty. **(ANNEXURE V)**
- ii. The Company does not agree with the method of calculation used to arrive at the disputed amount of Rs. 5,28,645.00. The reasons are mentioned as hereunder:

A) Consumption Units & Load calculation as per Meter test by SEB.

- 1) Consumption of units, billed by SEB & paid by us, from NOV 2016 to AUG 2017 is 14419 Units.
- 2) Since meter is found 76.06% slow, by interpolation, figure arrived for 10 months by SEB=61619 units.
- 3) That means consumption of units/month= $61619/10=6161.9$  Unit/Month.
- 4) Average EB availability considered is 20 hours/day.
- 5) Total units consumed/month= $6161/30\text{Days}/20\text{ hours}=10.26$  Units-say 10 units/hour
- 6) SEB has not disclosed MDI of meter (Maximum demand indicator)
- 7) Maximum load on site as per meter test=10 KW

B) Consumption of Units & Load calculation as per equipment load.

1. Idea BTS Load-32 Amps DC load  
EB Availability-20 Hrs/day Average considered.

2. Technical Calculation:-

- $32AX54V=1728W/1000=1.72\text{ KWH} \times 20\text{ hrs/day}$  EB availability=34.4 Units/day\*30days=1032Units (Per month EB units consumption without AC running).
- $230VX8A=1840W/1000=1.84\text{ KWH}$  (Per Hour EB consumption with AC units running) $\times 9\text{ Hrs Average/day}$  AC run hour=16.56/day unit\*30day=496.8 units (AC Consumption)

Consumption of units/month (BTS load & Aircon)=1030+497=1529 units/Month Maximum load= $1529/30\text{Days}/20\text{ Hours}=2.54\text{KW}$

C) Consumption of Units & Load calculation as per sites having equivalent configuration of Opco&equipment's.

(ANNEXURE VI) Maximum Consumption of units/month =2000 units/month.

- iii. No Spot Verification Report done for connected loads on site, as evident in the penalty sheet.
- iv. There is demand on us to make the final payment of Rs 280664/-.

In view of the above, sir, we request you for the following relief, till the final resolution of this case by you.



RELEIF SOUGHT:

- i) No sites be not disconnected henceforth without hearing from the other side.
- ii) Replace Electro-Mechanical meters in all sites to digital meters (refer to Circular of KSEB for timelines of replacing meters in CERC Directives, 2008)
- iii) Consumer Personal Ledger (CPL) of heBelvanki site be called for from KSEB.
- iv) Spot Verification Report for the loads connected be produced to us before making any demand for further payments.
- v) Past records of bills paid be checked with CPL data from KSEB.
- vi) Monthly bills be issued on this site from the month of disconnection/May-2017
- vii) That further demand of the 2<sup>nd</sup> instalment of the penalty amount be kept in abeyance till the resolution of this proceedings.

It is therefore requested to reconnect EB connection as early as possible as due to which we are suffering huge losses in our business.

Please note that the said reply is under protest and GIL hereby reserves its all legal rights and remedies available under court of law.

GIL is ready to provide any other relevant documents and information if required.

ಶ್ರೀ ನಿಜಲ್ ಎಸ್ ದುಗ್ಗಾಣಿ, ಸಕಾನಿಇಂ(ಖ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆನ್ರಾಂ, ರೋಣ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 14.05.2019 ರಂದು ಪ್ರಕರಣದ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಿ ತಮ್ಮ ಅಪರಾಧ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುವುದೇನೆಂದರೆ, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: B-6712 ಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ 06.05.2017 ರಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಎಮ್.ಆರ್.ಟಿ ಗದಗ ಇವರು ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಪರಿವೀಕ್ಷಣಾ ವರದಿಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ 31.05.2017 ರಂದು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸದರಿ ವರದಿ ಪ್ರಕಾರ ಶೇ 76.60% ರಷ್ಟು ಮಾಪಕವು ನಿಧಾನವಾಗಿ ತಿರುಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದಕಾರಣ ಈ ವರದಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಎಪ್ರಿಲ್-2016 ರಗಣಾಂಕ	8944
ನವೆಂಬರ್-2016 ರಗಣಾಂಕ	1665
ಒಟ್ಟು ಆರು ತಿಂಗಳ ಬಳಕೆ	7279

$=7279 \times 100$	$=31106$
23.4	$\frac{7279}{23.4}$
ಒಟ್ಟು ಬಳಕೆ	23827

$=23827 \times 8.50$	$=202530$
Tax@6%	12152
FAC 0.13	3098
	217780 (A)

ಮೇ-2017 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್-2017

ಆಗಸ್ಟ್-2017 F.R = 16084

ಮೇ-2017 I R = 8944

ಬಳಕೆ 7140

$= \frac{7140 \times 100}{23.4} = 30513$

$- 7140$

ಒಟ್ಟು ಬಳಕೆ 23373

$= 23373 \times 8.50 = 199871$

Tax@6% 11920

FAC 0.13 3038

213628 \_\_\_\_\_ (B)

A+B=217780+213628=431408

ಅಕ್ಟೋಬರ್-2017 F.R = 17608

ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2017 I R = 16084

ಬಳಕೆ 1524

$\frac{1524 \times 100}{23.4} = 6512$

$- 1524$

4988

$= 4988 \times 8.50 = 42398$

Tax@6% 2543

FAC 0.13 648

45589

Add INT On 9% 38826

84415 \_\_\_\_\_ (C)

For 9 Months From AUG-2017 To May-2018

A+B+c=217780+213628+84415=515823

ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿ ಡಿಸೆಂಬರ್-2018 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಇರುವ ಬಾಕಿ ರೂ.13178

529110

ಮುಂದುವರೆದು 1) ಕಛೇರಿಯ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 1382-84 ದಿನಾಂಕ 16.08.2017 ರಂದು ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ತಮಗೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತುಂಬಬೇಕೆಂದು ತಮಗೆ ಪತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯಲಾಗಿತ್ತು. ರೂ. 529110/- ಗಳನ್ನು ಅವರದೇ ಆದ ಇನ್ನೊಂದು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: M-50314 ಈ ಕಛೇರಿಯ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 2018-19/1681-82 ದಿನಾಂಕ 20.10.2018 ಸದರಿ ಸೂಚನಾ ಪತ್ರ ನೀಡಿ ವಾಯ್ಡು ಮುಗಿದ ನಂತರ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಯಿತು. ಹಾಗೂ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 3038-44 ದಿನಾಂಕ 29.01.2019 ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತುಂಬಬೇಕೆಂದು ಮರಳಿ ಮತ್ತೊಂದು ಪತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯಲಾಗಿತ್ತು. ಆದರೂ ಕೂಡ 'ತಾವು ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ ಆದ್ದರಿಂದ ಸ್ಥಾವರಸಂಖ್ಯೆ: B-6712 ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 3848 ದಿನಾಂಕ 20.03.2019 ರಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

ಆದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ರೂ.280664/- ಗಳನ್ನು ರಸೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ 201900005978 ದಿನಾಂಕ 28.03.2019 ರಂದು ಸೆಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ, ಶ್ರೀಪಿ.ಮುನಿಯಪ್ಪನ್, ಎನರ್ಜಿ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ಜಿ.ಐ.ಎಲ್, ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಅ., ಬೆಂಗಳೂರು, ಸಾ: ಬೆಳವಣಿಕೆ, ತಾ:ರೋಣರವರು ದಿನಾಂಕ:14.05.2019 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ತಮ್ಮ ಮುಂದುವರೆದ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

With reference to our hiring discussion (Case No :22) our mobile towers EB connections was disconnected from 30.04.2019. Requesting please reconnect our mobile tower EB connections.

Disconnected EB connection details.

1. Jakkali-JKL6709
2. Menasagi-MSG53613

ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ :- B-6712 ಇದು ಜಿ.ಐ.ಎಲ್, ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಅ., ಬೆಂಗಳೂರು, ಸಾ: ಬೆಳವಣಿಕೆ, ತಾ: ರೋಣ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದ ವಾಣಿಜ್ಯ ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ 18ಕಿ.ವ್ಯಾ ನೋಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುವುದು ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
2. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 06.05.2017 ರಂದು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಎಂ.ಆರ್.ಐ. ಗದಗ ಇವರು ಪರೀಕ್ಷಣೆ ಮಾಡಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವು 76.60% ನಿಧಾನ ಗತಿಯಲ್ಲಿ ತಿರುಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ದಿ: 31.05.2017 ವರದಿಯನ್ನು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ರೋಣ ಉಪವಿಭಾಗರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ತಿಳಿದು ಬರುತ್ತದೆ.
3. ಎಂ.ಆರ್.ಐ. ಗದಗರವರ ವರದಿಯನ್ವಯ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ರೋಣ ಉಪವಿಭಾಗರವರು ತಮ್ಮ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 1382-84, ದಿನಾಂಕ: 16.08.2017 ರ ಮುಖಾಂತರ ನವೆಂಬರ್-2016 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್ - 2017 ಅವಧಿಗೆ ರೂ.4,31,408.00/- ಗಳಷ್ಟು ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕೋರಿರುವುದು ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
4. ನಂತರ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ರೋಣ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 1681-82, ದಿ: 20.10.2018 ರ ಮೂಲಕ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2017 ಮತ್ತು ಅಕ್ಟೋಬರ್-2017 ರ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೊದಲನೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಜೊತೆಗೆ ಸೇರಿಸಿ ಒಟ್ಟು ರೂ.5,29,110.00/- ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಕೋರಿರುವುದು ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
5. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿನ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದಲ್ಲ ರೂ.280664.00/-ಗಳನ್ನು ರಸೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 201900005978, ದಿ: 08.03.2019 ರಂದು ಸೆಫ್ಟ್ ಮುಖಾಂತರ ಪಾವತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.



6. ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ: 12.04.2019 ರಂದು "ಎ" ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇ. ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ ರವರಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇರಿದ ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆಗೊಳಿಸದಂತೆ ಹಾಗೂ ಉಳಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಅಲ್ಲದೆ ದಿನಾಂಕ:14.05.2019 ವಿಚಾರಣೆ ದಿನಾಂಕದಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿ ಮೇರೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಇತರೆ ಸ್ಥಾವರಗಳಾದ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಜಿ.ಕೆ.ಎಲ್-6709(ಜಕ್ಕಲ ಗ್ರಾಮ) ಮತ್ತು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಎಂ.ಎಸ್.ಜಿ-53613(ಮೆಣಸಗಿ ಗ್ರಾಮ) ಮರು ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಂತೆ ಮಧ್ಯಂತರ ಆದೇಶ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಕೂಲಂಕುಷವಾಗಿ ಗಮನಿಸಲಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ) ರೋಣರವರು ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ದಿನಾಂಕ:16.08.2017 ಮತ್ತು 20.10.2018 ರಂದು ಕಳಿಸಿರುವ ನೋಟಿಸು ಪತ್ರಗಳು KERC Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in The State of Karnataka Regulation 40.00 (SERVICE OF NOTICE) ಅನ್ವಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪಿಸದೇ ಇರುವುದು ವಿಚಾರಣೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

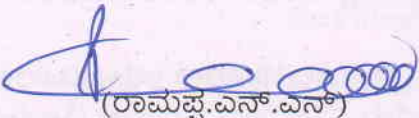
ಮುಂದುವರೆದು ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ) ರೋಣರವರು ಈ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ KERC Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in The State of Karnataka Regulation 29.03ನಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲನೆ ಮಾಡದೇ ಇರುವುದು ವಿಚಾರಣೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆಯಿಂದ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ಕಂಡು ಬಂದಿದ್ದರಿಂದ, KERC Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in The State of Karnataka Regulation 29.03 ನಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಅನ್ವಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತೊಂದು ಅವಕಾಶವನ್ನು ನೀಡಿ ಅವರಿಂದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಗಳನ್ನು ಪಡೆದು, ಪ್ರಕರಣದ ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸಿ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಲು ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ರೋಣರವರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು (Remand Back) ತೀರ್ಮಾನಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-22/2019/

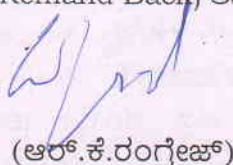
ಸಿವಾಯ್‌ಎಸ್- 03 ದಿ: 31-05-2019

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿ.ಎಂ(ಇ)/ಇಇ-4/ಎಓ/15-16/ಸಿ.ವೈ.ಎಸ್-2296, ದಿನಾಂಕ:06.10.2015 ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿ.ಎಂ(ಇ)/ಇಇ-4/ಎಓ/17-8/ಸಿ.ವೈ.ಎಸ್-231, ದಿನಾಂಕ: 20.04.2017ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ರೋಣರವರು, KERC Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in The State of Karnataka Regulation 29.03 ನಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಅನ್ವಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತೊಂದು ಅವಕಾಶವನ್ನು ನೀಡಿ ಅವರಿಂದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಗಳನ್ನು ಪಡೆದು, ಪ್ರಕರಣದ ವಿಚಾರಣೆ ಕೂಲಂಕುಷವಾಗಿ ನಡೆಸಿ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿ(Remand Back) ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

  
(ರಾಮಪ್ಪ.ಎನ್.ಎನ್)

ಉಪಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ  
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ  
ಮತ್ತು ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು

  
(ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಜ್)

ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ  
ಸದಸ್ಯರು

  
(ಶ್ರೀಎಂ.ಆರ್.ಶಾನಭಾಗ)

ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ, ಗದಗಜಿಲ್ಲೆ  
ಹಾಗೂ ಅಧೀಕ್ಷಕಇಂಜಿನಿಯರು (ವಿ),  
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.



“ನೋಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ”

ಗೆ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ),  
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ.,  
ರೋಣ.

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರು (ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಶಿವಗಂಗಾ ಬಡಾವಣೆ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಆದರಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
3. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
4. ಉಪ ಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
5. ಶ್ರೀ ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಜ್, ಸುಶೀಲಾ ನಿವಾಸ, ಹೆಲ್ತ್‌ಕ್ಯಾಂಪ್, ಬೆಟಗೇರಿ, ಜಿಲ್ಲಾ: ಗದಗ, (ಮೊಬೈಲ್ ನಂ-9972620007) ಸದಸ್ಯರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
6. ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
7. ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಗದಗ/ರೋಣರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
8. ಶ್ರೀ ಪಿ.ಮುನಿಯಪ್ಪನ್, ಎನರ್ಜಿ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ಜಿ.ಐ.ಎಲ್, ಇನ್‌ಫ್ರಾ ಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಲ., ಬೆಂಗಳೂರು, ಸಾ: ಬೆಳವಣಿಕೆ, ತಾ:ರೋಣರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
9. ಮಹಾ ಕಡತ.