

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ.

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ಐ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಗದಗ-೦೩
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : ೦೮೩೭೨-೨೩೬೧೩೦

E-Mail ID : eegadag@hecom.org



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY

Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

Executive Engineer (Ele),

O&M Division HESCOM Gadag-03

Telephone No. 08372-236130

E-Mail ID : eegadag@hecom.org

Corporate Identity Number(CIN):U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 21/2019

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

1. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ಎಂ.ಆರ್.ಶಾನಭಾಗ, ಅಭೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ), ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು-ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ, ಗದಗ.
2. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ರಾಮಪ್ಪ.ಎನ್.ಎನ್, ಸದಸ್ಯರು, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
3. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಶ್, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಆರ್.ಆರ್.ನಂ:HVDTL-878

ಶ್ರೀಮತಿ ಮಲ್ಲವ್ವ ಭ. ಹಡಪದ, ಸಾ:ಹಿರೇವಡ್ಡೆಟ್ಟಿ,
ತಾ:ಮುಂಡರಗಿ

..... ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಉಪವಿಭಾಗ
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಮುಂಡರಗಿ.

..... ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.

ಪೀಠಿಕೆ :

- 1) ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: **HVDTL-878**, ಇದು ಶ್ರೀಮತಿ ಮಲ್ಲವ್ವ ಭ. ಹಡಪದ, ಸಾ:ಹಿರೇವಡ್ಡೆಟ್ಟಿ ತಾ:ಮುಂಡರಗಿ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ LT-2 ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- 2) ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಮುಂಡರಗಿರವರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ:28.02.2019 ರಂದು ಪತ್ರ ಬರೆದು ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: **HVDTL-878**, ಕ್ಕೆ ರೂ **11,394/-** ಬಾಕಿ ತುಂಬುವುದಿವೆ ಎಂದು ದಿನಾಂಕ:08.08.2018 ರಂದು ಗ್ರಾಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಬಂದು ತಿಳಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತುಂಬದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ವಸೂಲಿ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಲಾಗುವುದೆಂದು, ಸದ್ಯ ರೂ **200/-** ಗಳನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ತಿಳಿಸಿದ ಪ್ರಯುಕ್ತ, ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 023090, ದಿನಾಂಕ:08.08.2018 ರಂದು ರೂ **200/-** ಗಳನ್ನು ತುಂಬಿರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸರ್ವಿಸ್ ಮೆನ್ ಖಾತೆ ಕಳಚಿಕೊಂಡು ಹೋದ ನಂತರವು 9 ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ರೂ **11,394/-** ಬಾಕಿ ಇದೆ ಎಂದು ಬೇಡಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ಇವರ ನಿಯಮಾವಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಾವು ತುಂಬುವುದಿಲ್ಲ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಯಮ ಪಾಲನೆ ಮಾಡಿ ಎಂದು ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ.

- 3) ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:29.03.2019 ರಂದು 'ಎ' ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ ಇವರಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ ನಿಯಮಬಾಹಿರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ **11,836/-** ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬಾರದೆಂದು ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಲು ಕೋಲಿರುತ್ತಾರೆ.
- 4) ಪ್ರಕರಣದ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 29.04.2019 ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ: 14.05.2019 ರಂದು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಆಗ ಈ ಕೆಳಗಿನವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ
ಶ್ರೀ ಭರಮಪ್ಪ ಪಿ ಹಡಪದ, ಸಾ:ಹಿರೇವಡ್ಡೆಟ್ಟಿ,
ತಾ||ಮುಂಡರಗಿ

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ
ಶ್ರೀ ಎಂ.ಜಿ ಗೌರೋಜಿ
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಮುಂಡರಗಿ

ಗ್ರಾಹಕರು 'ಎ' ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅಪರಾಧ ಹೇಳಿಕೆ:

ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ದಾರರ ಬೇಡಿಕೆ ರೂ 11836/- KERC (Electricity Supply) Code-2004 ನಿಯಮ 4.13 ನೆದ್ದರ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಲಗತ್ತಿಸಿದ ನಮ್ಮ ಪತ್ರ ದಿ:28.02.2019 ನೇದ್ದರಲ್ಲಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸದರ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ:28.02.2019 ನೇ ಇದ್ದು ಮುಂಡರಗಿ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಕೊಡಲು ಹೋದಾಗ ಅವರು 11836/- ರೂ ಜಲ್ಲನ್ನು ಕೊಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ. ಇಲ್ಲವೆಂದರೆ ನಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಜಲ್ಲ ಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಮಧ್ಯೆ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಹೇಳಿದಂತೆ ಗ್ರಾ.ಪಂ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ದಿನಾಂಕ: 08.08.2018 ರಂದು ಸಲ್ಲದ ಬೆದಲಿಕೆ ಒಡ್ಡಿದರು. ಮಾನಕ್ಕೆ ಹೆದಲಿ 200/- ರೂ ತುಂಜ ಪಾವತಿ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ. ಸುಮಾರು 9 ವರ್ಷದ ಹಿಂದೆ ಕಳಚಿದ ಮೀಟರು ಒಯ್ಯುವಾಗ HESCOM ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರು ನಮ್ಮಿಂದ ನಮ್ಮ ಈ ಸ್ಥಾವರದ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಪತ್ರ ಬರೆಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಆದರೂ ಕಳಚಿದ ಮೀಟರು ಸರ್ವಿಸ್ ಲೈನು, ಪೈಪು, ಪ್ಯೂಜ್ ಸ್ಥಾವರದ ಜಲ್ಲನ್ನು ಬಾಕಿ ಅಂತಾ ಪರಿಗಣಿಸಿದ್ದು ತಪ್ಪು ಕ್ರಮ ಇರುತ್ತದೆ.

ಈ ಕುರಿತು ದಿನಾಂಕ:28.02.2019 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಮುಂಡರಗಿ ರವರಿಗೆ ಬರೆದ ಪತ್ರದ ಸಾರಾಂಶ:

ಡಂಬಳ ಶಾಖೆಯ ಹಿರೇವಡ್ಡೆಟ್ಟಿ ಗ್ರಾಮದ ಆರ್.ಆರ್.ನಂ : HVDTL-878 ಲಿಗೆ ಇದ್ದ ಸ್ಥಾವರದ ಮನೆ ಸುಮಾರು 9 ವರ್ಷದ ಹಿಂದೆ ಪೂರ್ಣ ಜದ್ದು ಹೋಯಿತು. ಆಗ ನಿಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರು ಬಂದು ಅಲ್ಲಿದ್ದ ಸರ್ವಿಸ್ ಮೆನು, ಪೈಪು ಹಾಗೂ ಮೀಟರ್ ಸಹಿತ ಕಳಚಿ ಅವರ ತಾಬಾಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ನನ್ನಿಂದ ಸರಬರಾಜು ಬಂದ್ ಮಾಡಲು ಪತ್ರವನ್ನು ವೈದಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂದಿನಿಂದ ಸದರ ಆರ್.ಆರ್.ನಂ: HVDTL-878 ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಕಳಚಿದ್ದು ಅದೆ. ಹೀಗಿದ್ದು, ತಾವು ದಿಡೀರನೆ 08.08.2018 ರಂದು ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತಿಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ನಮ್ಮ ಮನೆಗೆ ಬಂದು ನಿಮ್ಮಿಂದ ನಮ್ಮ ಇಲಾಖೆಗೆ ರೂ **11394/-** ಬಾಕಿ ಬರತಕ್ಕದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ಕೂಡಲೇ ನೀವು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಇದಕ್ಕೆ ತಪ್ಪಿದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಲದ ಮೇಲೆ ಬೋಜಾ ಕೂಡಿಸಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ವಸೂಲಿ ಕ್ರಮಗಳನ್ನೆಲ್ಲಾ ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಹೇಳಿ ಹೆದಲಿಸಿದರು. ಈ ಸದ್ಯ **200/-** ರೂ ಆದರೂ ತುಂಜಲಿ, ಇಲ್ಲದೇ ಹೋದಲ್ಲಿ ಈಗ ನೀವು ವಾಸಿಸಿರುವ ಮನೆಯ ವಿದ್ಯುತನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಹೇಳಿ ಬೆದಲಿಸಿದರು. ನಾನು ನನ್ನ ಮಾನಕ್ಕೆ ಹೆದಲಿ **200/-** ರೂ ತುಂಜದ್ದೇನೆ. ಅದರ ರಸೀದಿ ನಂ. 023090 ದಿನಾಂಕ:08.08.2018 ಇರುತ್ತದೆ.

ಸರ್ವಿಸ್ ಮೆನು ಮೀಟರ್ ಕಳಚಿಕೊಂಡು ಹೋದನಂತರವೂ ನೀವು ಸುಮಾರು 9 ವರ್ಷದ ನಂತರ ದಿಡೀರನೆ **11,394/-** ರೂ ಬಾಕಿ ಇದೆ ಎಂದು ಈ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, KERC ಯವರ ನಿಯಮಾವಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಾರಣ ನಿಯಮ ಬಾಹಿರವಾದ ನಿಮ್ಮ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ನಾನು ಕೊಡುವುದಿಲ್ಲ. ತಾವು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಯಮಾವಳಿ ಪಾಲನೆ ಮಾಡಿ ಸಹಕರಿಸಬೇಕು.

ಪ್ರಕರಣದ ಕುರಿತು ದಿನಾಂಕ: 14.05.2019 ರಂದು ಶ್ರೀ ಎಂ.ಜಿ ಗೌರೋಜಿ, ಸಕಾನಿಇಂ(ಖ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಮುಂಡರಗಿ ರವರು ಹಾಜರಾಗಿ ತಮ್ಮ ಅಜಿತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುವುದೆಂದರೆ, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ : HVDTL-878 ರ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿದ್ದು, ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ:26.05.2015 ರಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸ್ಥಾವರದ ಬಾಕಿ ರೂ **8613/-** ಗಳು ಇರುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಾವರದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಾದ ಶ್ರೀಮತಿ ಮಲ್ಲವ್ವ ಹಡಪದ ಇವರು ತುಂಬಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಶ್ರೀಮತಿ ಮಲ್ಲವ್ವ ಹಡಪದ ಇವರು ಸ್ಥಾವರ ಇರುವ ಮನೆಯು 2015 ರಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಮನೆ ಜದ್ವ ನಂತರ ಇವರು ಬೇರೊಂದು ಬಾಡಿಗೆ ಮನೆಯಲ್ಲಿ ವಾಸವಿದ್ದುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುವರು. ಆದರೆ ವಾಸವಿದ್ದ ಮರಾವೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ. ತದ ನಂತರ ಅದೇ ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ :1958 ರಲ್ಲಿಯೇ ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಿ, ಮಲ್ಲವ್ವ ಇವರ ಮಗನಾದ ಶ್ರೀಮತಿ ಗಂಗವ್ವ ಪರಮೇಶ್ವರ ಹಡಪದ ಇವರಿಗೆ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ತಮ್ಮ ಹೆಸರಿನ ಸ್ಥಾವರದ ಬಾಕಿಯ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯಲು ದಿನಾಂಕ:27.05.2016 ರಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯಲು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂದಿನ ಡಂಬಳ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಾದ ಶ್ರೀ ಎನ್.ಕೆ.ಕುಬಸರ ಇವರು ಸದರಿ ಕಟ್ಟಡಕ್ಕೆ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HVDTL-24473 ದಿನಾಂಕ:08.06.2016 ರಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. HVDTL-878 ಸ್ಥಾವರವು ಜನವರಿ-2018 ರಲ್ಲಿ 18 ಯುನಿಟ್‌ಗಳಷ್ಟು ಬಳಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅಂದಿನ ಮಾಪಕ ಓದುಗರಾದ ಶ್ರೀ ಶರತ ನಾಗನೂರ ಕಿರಿಯ ಪವರ ಮ್ಯಾನ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಮೂದಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಮುಂದುವರೆದು ಈ ವಿಷಯವಾಗಿ ಆಗಿನ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಾದ ಶ್ರೀ ಎನ್ ಕೆ ಕುಬಸರ ಇವರಿಗೆ HVDTL-878 ರ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೂ ಅದೇ ಆಸ್ತಿಗೆ ಹೊಸದಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಿದ್ದರ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಪತ್ರದ ಮುಖಾಂತರ ವಿವರಣೆ ಕೊಡಲು ಸೂಚಿಸಿರುವ ಪ್ರಕಾರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:ಮುಂ/ಸಕಾನಿಇಂ(ಖ)/ಸಲಿಲ/931-33, ದಿನಾಂಕ:25.04.2019 ರಂದು ವಿವರಣೆ ನೀಡಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಮ್ಮ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಕರಣದ ಕುರಿತು ಆಗಿನ ಪ್ರಭಾರಿ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ (ಖ), ಗ್ರಾಮೀಣ ಡಂಬಳ ಶಾಖೆ, ಹುಬನಕನಿ ಆದ ಶ್ರೀ ಎನ್.ಕೆ. ಕುಬಸರ, ರವರು ದಿನಾಂಕ: 30.04.2019 ರಂದು ಸಕಾನಿಇಂ(ಖ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಮುಂಡರಗಿರವರಿಗೆ ಬರೆದ ಪತ್ರದ ಸಾರಾಂಶ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ.(ಉಪವಿಭಾಗ ಮುಂಡರಗಿ ಇಂದ ಸಂಖ್ಯೆ: 138/03.05.2019)

ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ನಾನು ಎನ್.ಕೆ.ಕುಬಸರ, ಡಂಬಳ ಶಾಖೆಯ ಪ್ರಭಾರಿ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶ್ರೀಮತಿ ಗಂಗವ್ವ ಪರಮೇಶ್ವರವ್ವ ಹಡಪದ ಸಾ||ಹಿರೇವಡ್ಡೆ, ರವರ ಗೃಹಬಳಕೆ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಿರೇವಡ್ಡೆ ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತನಿಂದ ನೀಡಲ್ಪಟ್ಟ ನಿರ್ದೇಶನ ಪತ್ರದಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 1958 ದಿನಾಂಕ:27.05.2016 ಕ್ಕೆ ನಿಗದಿತ ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸದರಿಯವರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕಾರಣ ನಾನು ಹಿರೇವಡ್ಡೆ ಗ್ರಾಮಕ್ಕೆ ಹೋಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಕ್ಯಾಂಪ ಲೈನಮೆನ್ ಶ್ರೀ ದೇವಪ್ಪ ಉಮಚಗಿರವರೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮನೆಗೆ ಹೋಗಿ ನೋಡಲಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೆಸರಿನ ಮನೆ ಇರುವುದು ಜನನಿಂದಾಗಲೀ ಅಥವಾ ಮನೆಯವರಿಂದಾಗಲೀ ನಮಗೆ ತಿಳಿದು ಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬದಲಾಗಿ ಮನೆಯವರು ನನಗೆ ಬೇಗನೇ ಮಂಜೂರಾತಿ ನೀಡಲು ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ದಾಖಲಾತಿಗಳು ಸರಿಯಾಗಿರುವ ಕಾರಣ ಸದರಿಯವರ ಅರ್ಜಿ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸದರ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾಯಿ ಮಗಳ ಸಂಬಂಧವಾದ್ದು ವಿದ್ಯುತ್ ಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಎ.ಇ.ಎಲ್ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪಡೆದ HVDTL-878 ಸ್ಥಾವರದ ಬಾಕಿ ರೂ **11,394/-** ಇರುವ ಕಾರಣ ನಮಗೆ ಸುಳ್ಳು ಹೇಳಿಕೆಗಳಾದ್ದು ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬೇರೆ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿರುವ HVDTL-878 ಇದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿತ್ತು ಎಂದು ಸುಳ್ಳು ಹೇಳುತ್ತಿರುವುದು ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದೇ ವಿದ್ಯುತ್ ಪಡೆದಿರುವುದು ಗ್ರಾಹಕರದೇ ತಪ್ಪಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸದರ HVDTL-24473 ಗೃಹಬಳಕೆ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಲ್ಪಿಸಿರುವ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ನಾನು ಇಲಾಖೆಯ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಿರುತ್ತೇನೆ ಯಾವುದೇ ತೆರಿನಾದ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯತನ ತೋರಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಾ ತಮ್ಮ ಅರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ.

ಪ್ರಕರಣದ ನಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರಾದ ಶ್ರೀ ಎಂ.ಆರ್.ಶಾನಭಾಗ, ಅ.ಇಂ(ವಿ), ಮತ್ತು ವೇದಿಕೆಯ ಅಫೀಸಿಯಲ್ ಸದಸ್ಯರಾದ ಶ್ರೀ ರಾಮಪ್ಪ ಎನ್.ಎನ್, ಉಲೇನಿ, ಹೆಸ್ತಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

- 1) ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: **HVDTL-878**, ಇದು ಶ್ರೀಮತಿ ಮಲ್ಲಪ್ಪ ಭ. ಹಡಪದ, ಸಾಹಿರೇವಡ್ಡೆಣ್ಣ ತಾ:ಮುಂಡರಗಿ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ LT-2 ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿರುವುದು ದಾಖಲೆಗಳಿಂದ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
- 2) ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ತಾಂ, ಮುಂಡರಗಿರವರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ:28.02.2019 ರಂದು ಪತ್ರ ಬರೆದು ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: **HVDTL-878**, ಕ್ಕೆ ರೂ **11,394/-** ಬಾಕಿ ತುಂಬುವುದಿವೆ ಎಂದು ದಿನಾಂಕ:08.08.2018 ರಂದು ಗ್ರಾಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಬಂದು ತಿಳಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತುಂಬದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ವಸೂಲಿ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಲಾಗುವುದೆಂದು, ಸದ್ಯ ರೂ **200/-** ಗಳನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ತಿಳಿಸಿದ ಪ್ರಯುಕ್ತ, ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 023090, ದಿನಾಂಕ:08.08.2018 ರಂದು ರೂ **200/-** ಗಳನ್ನು ತುಂಬಿರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸರ್ವಿಸ್ ಮೆನ್ ಮೀಟರ್ ಕಳಚಿಕೊಂಡು ಹೋದ ನಂತರವು 9 ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ರೂ **11,394/-** ಬಾಕಿ ಇದೆ ಎಂದು ಬೇಡಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ಇವರ ನಿಯಮಾವಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಾವು ತುಂಬುವುದಿಲ್ಲ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಯಮ ಪಾಲನೆ ಮಾಡಿ ಎಂದು ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುವುದು ಹಾಗೂ ವಿಚಾರಣೆ ದಿನಾಂಕದಂದು ಹಾಜರಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಇವರ ಹೇಳಿಕೆಯಿಂದ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
- 3) ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ತಾಂ, ಮುಂಡರಗಿ ರವರು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿರುವುದು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:26.05.2015 ರಂದು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದ್ದು, ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾವರದ ಬಾಕಿ ರೂ **8613/-** ಇರುವುದು ಸಹಾನಿಇಂ(ವಿ) ಮುಂಡರಗಿರವರ ಅಜಿತ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ವಿಚಾರಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಇತಿಹಾಸ (Customer History) ಯಿಂದ ತಿಳಿದು ಬರುತ್ತದೆ.
- 4) ಶ್ರೀ ಎನ್.ಕೆ.ಕುಬಸರ, ಆಗಿನ ಪ್ರಭಾಲಿ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಡಂಬಳ ಶಾಖೆಯವರು ಪ್ರಕರಣದ ಕುರಿತಂತೆ ದಿನಾಂಕ:30.04.2019 ರ ತಮ್ಮ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ತಾಂ, ಮುಂಡರಗಿ ರವರಿಗೆ, ಶ್ರೀಮತಿ ಗಂಗವ್ವ ಪರಮೇಶ್ವರಪ್ಪ ಹಡಪದ ಸಾಹಿರೇವಡ್ಡೆಣ್ಣ, ರವರ ಗೃಹಬಳಕೆ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಿರೇವಡ್ಡೆಣ್ಣ ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತನಿಂದ ನೀಡಲ್ಪಟ್ಟ ನಿರ್ದೇಶನ ಪತ್ರದಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 1958 ದಿನಾಂಕ:27.05.2016 ಕ್ಕೆ ನಿಗದಿತ ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸದರಿಯವರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕಾರಣ ನಾನು ಹಿರೇವಡ್ಡೆಣ್ಣ ಗ್ರಾಮಕ್ಕೆ ಹೋಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಕ್ಯಾಂಪ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಶ್ರೀ ದೇವಪ್ಪ ಉಮಚಗಿರವರೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮನೆಗೆ ಹೋಗಿ ನೋಡಲಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹಳೆ ಮನೆ ಇರುವುದು ಜನಲಿಂದಾಗಲೀ ಅಥವಾ ಮನೆಯವರಿಂದಾಗಲೀ ನಮಗೆ ತಿಳಿದು ಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬದಲಾಗಿ ಮನೆಯವರು ನನಗೆ ಬೇಗನೇ ಮಂಜೂರಾತಿ ನೀಡಲು ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ದಾಖಲಾತಿಗಳು ಸರಿಯಾಗಿರುವ ಕಾರಣ ಸದರಿಯವರ ಅರ್ಜಿ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುವುದು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪತ್ರದಿಂದ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಮುಂದುವರೆದು ಅದೇ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸದರ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾಂಟಿ ಮರಳಿ ಸಂಬಂಧವಾದ್ದು ವಿದ್ಯುತ್ ಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಎ.ಇ.ಎಲ್ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪಡೆದ HVDTL-878 ಸ್ಥಾವರದ ಬಾಕಿ ರೂ **11,394/-** ಇರುವ ಕಾರಣ ನಮಗೆ ಸುಳ್ಳು ಹೇಳಿಕೆಬಹುದು ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬೇರೆ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿರುವ HVDTL-878 ಇದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿತ್ತು ಎಂದು ಸುಳ್ಳು ಹೇಳುತ್ತಿರಬಹುದು ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದೇ ವಿದ್ಯುತ್ ಪಡೆದಿರುವುದು ಗ್ರಾಹಕರದೇ ತಪ್ಪಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
- 5) ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ತಾಂ, ಮುಂಡರಗಿ ರವರಿಗೆ ಬರೆದ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ: 28.02.2019 ರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮನೆ ಸುಮಾರು 9 ವರ್ಷದ ಹಿಂದೆ ಪೂರ್ಣ ಜದ್ದು ಹೋಯಿತು. ಆಗ ಹೆಸ್ತಾಂ, ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರು ಬಂದು ಅಲ್ಲಿದ್ದ ಸರ್ವಿಸ್ ಮೆನ್, ಪೈಪ ಹಾಗೂ ಮೀಟರ್ ಸಹಿತ ಕಳಚಿ ಅವರ ತಾಬಾಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ನನ್ನಿಂದ ಸರಬರಾಜು ಬಂದ್ ಮಾಡಲು ಪತ್ರವನ್ನು ವೈದಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂದಿನಿಂದ ಸದರ ಆರ್.ಆರ್.ನಂ: HVDTL-878 ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಕಳಚಿದ್ದು ಅದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಅದರೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ಸದಲ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆಗೊಳಿಸಿದ ನಿಖರವಾದ ದಿನಾಂಕ ಹಾಗೂ ಶಾಶ್ವತ ನಿಲುಗಡೆಗೆ ತಾವು ಹೆಸಾಂಗೇ ನೀಡಿದ ಅರ್ಜಿ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ವಿಚಾರಣೆಯ ವೇಲೆಯಲ್ಲಿ ವೇಲಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೇಲನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂಗ, ಮುಂಡರಗಿರವರು ತಮ್ಮ ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತ ದಿನಾಂಕ:26.05.2015 ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಸದಲ ದಿನಾಂಕದಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಇತಿಹಾಸ (Customer History) ದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ **8613/-** ಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ KERC Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in The State of Karnataka Regulation 32.07 ಅನ್ವಯ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆಗೊಂಡ ನಂತರದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ರವರೆಗೆ ಸ್ಥಾವರದ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ **8613/-** ರ ಮೇಲೆ KERC ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನ್ವಯ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದರ ಅನ್ವಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಐ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂಗ, ಮುಂಡರಗಿರವರು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಜಲ್ಲನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿ ಸ್ಥಾವರದ ಭದ್ರತಾ ರೇವಣಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಾಗೂ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಅಕಲಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು KERC ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನ್ವಯ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಎಂದು ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಪಡಲಾಗಿದೆ.

ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಶ್ರೀ ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಜ್ ಇವರ ಅಭಿಪ್ರಾಯ :

ಮೇಲನ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ನನ್ನ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ ಆದೇಶ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಇರಬೇಕು ಎಂದು ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿದ್ದೇನೆ.

ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಂದಾಯ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವುದರಲ್ಲಿ ನಿರಾಸಕ್ತಿಯಿಂದಾಗಿ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಆರ್ಥಿಕ ಸಂಕಷ್ಟಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (ಇಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಸಪ್ಲಾಯ್ ಕೋಡ್) 2004 ರ ನಿಯಮಾವಳಿ 4.13 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಂದ ಬರಬೇಕಾದ ಹಣ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಕಾಲಮಿತಿ ವಿಧಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಈ ನಿಯಮದ ಕಳಕಳಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತ ಮಾಡುವ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಮನಗಂಡು ದೂರುದಾರರ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪುರಸ್ಕರಿಸುವುದು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ.

ದಿನಾಂಕ 29.04.2019 ರ ವೇಲಿಕೆಯ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಹಾಜರಾದ ಮಾನ್ಯ ಗೌರೋಜಿ ಸಾಹೇಬರಿಗೆ ದೂರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸ್ಥಾವರದ ಮೀಟರ್ ಎಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ ಅಂತಾ ನಾನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿದ್ದನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಿ ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಜೇರಮನ್ ಸಾಹೇಬರು ಮಾನ್ಯ ಗೌರೋಜಿ ಸಾಹೇಬರಿಗೆ ಮೀಟರ್ ಬಗ್ಗೆ ಕೇಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಹೇಳಲಿ ಅಂತಾ ಹೇಳಿದರು ಹಾಗೂ ಮುಂದುವರೆದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 28.02.2019 ರಂದು ಕೊಟ್ಟ ಜಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಕಳಚಿದ ಮೀಟರ್ ಲೀಡಿಂಗ್ ತೋಲಿಸಿದ್ದನ್ನು ಅವರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲಾಯಿತು. ಮುಂದುವರೆದು ನಾನು ಮೀಟರ್ ಯಾವ ಉಗ್ರಾಣದಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ? ಮೀಟರ್ ತಯಾಲಿಕೆ ಸೀಲಿಯಲ್ ನಂಬರ, ಮೀಟರ್ ಹಜ್ಜಿದ ದಿನಾಂಕ, ಕಳಚಿದ ದಿನಾಂಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಡಾಕೆಟ್ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಕಛೇಲಿಯಲ್ಲಿ ಇರುವ ಆರ್.ಅಂಡ್ ಆರ್ ರಜಿಸ್ಟರದಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತವೆ. ಆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ತಿಳಿಸಿದೆನು. ಮಾನ್ಯ ಗೌರೋಜಿ ಸಾಹೇಬರು ಮುಂದಿನ ವಿಚಾರಣೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಿ ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಕೊಡುವುದಾಗಿ ಪತ್ರ ಕೊಟ್ಟರು. ದಿನಾಂಕ 14.05.2019 ರಂದು ವೇಲಿಕೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಿ ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಮನೆ ಕಟ್ಟಡದ ಮಾಹಿತಿ ವಗೈರೆ ಪೂರೈಸಿ ಮೀಟರ್ ವಿಚಾರದಲ್ಲಿ ಏನನ್ನೂ ಹೇಳದಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಡಂಬಳ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಾದ ಶ್ರೀ ಎನ್.ಕೆ.ಕುಬುಸದ ರವರ ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆ ಸಾದರ ಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಾದ ಶ್ರೀ ಎನ್.ಕೆ.ಕುಬುಸದ ರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಲತು ಸಲ್ಲದ ಆಪಾದನೆ ಮಾಡಿದ್ದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಮಾನ್ಯ ಗೌರೋಜಿ ಸಾಹೇಬರ ಅಖತ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಮೀಟರ್ ಕಳಚಿ ಸಂಪರ್ಕ ಶಾಶ್ವತ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ಆಗಿನ ಅಧಿಕಾರಿ/ನೌಕರರ ಹೇಳಿಕೆ ಸಾದರ ಪಡಿಸದಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

ವೇಲಿಕೆ ಹಾಜರ ಪಡಿಸಿದ ಕಸ್ತಮರ ಹಿಸ್ಟಲಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾವರ ಡಿಸ್ ಬಗ್ಗೆ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿ ಇರುತ್ತದೆ.

- 1) 2012 ಇಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಎಪ್ರಿಲ್, ಜೂನ್, ಜುಲೈ ಮತ್ತು ಅಗಸ್ಟ್.
- 2) 2013 ಇಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಜನೆವರಿ, ಫೆಬ್ರುವರಿ, ಮಾರ್ಚ್ ದಿಂದ ಫೆಬ್ರುವರಿ-2014.
- 3) 2015 ಇಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಮೇ, ಜೂನ್ ದೋಷಪೂರಿತ ಕಸ್ತಮರ ಹಿಸ್ಟಲಿ ದೂಲನ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಪೂರಕವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ ಕಳೆದ ಬಗ್ಗೆ ಶಾಶ್ವತ ಪೂರೈಕೆ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಪುರಾವೆ ಒದಗಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ಹೇಳಿದ್ದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಕಛೇರಿಯ ಆರ್.ಅಂಡ್ ಆರ್ ರಜಿಸ್ಟರದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಡಾಟೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಲಭ್ಯ ಇರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರು (ವಿ) ರವರು ಇವುಗಳನ್ನು ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಹಾಜರ ಪಡಿಸಿಲ್ಲ.

ಒಟ್ಟಾರೆ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಇರುವ ಎಲ್ಲ ದಾಖಲೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (ಇಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಸಪ್ಲೈ ಕೋಡ್) 2004 ರ ನಿಯಮಾವಳಿ 4.13 ಅವಲೋಕನ ಮಾಡಿ ದೂರುದಾರರ ಅರ್ಜಿ ಪುರಸ್ಕರಿಸುವುದು ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಎಂದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.”

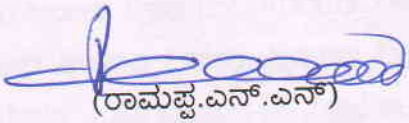
ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಅಧೀನೀಯಲ್ ಸದಸ್ಯರ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತವೆ. ಆದರೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿತರಾದ ಸದಸ್ಯರ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ KERC (CGRF and OMBUDSMAN) Regulations-2004 ರ ನಿಯಮಾವಳಿಯ 8.03 ರನ್ವಯ ಬಹುಮತದ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ/ಗದಗ/ಕಡತ-21/2019/ಸಿವೈಎಸ್- 04 ದಿನಾಂಕ: 31-05-2019

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿ.ಎಂ(ಇ)/ಇಇ-4/ಎಓ/15/16/ಸಿ.ವೈ.ಎಸ್-2296, ದಿನಾಂಕ:06.10.2015 ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿ.ಎಂ(ಇ)/ಇಇ-4/ಎಓ/17-8/ಸಿ.ವೈ.ಎಸ್-231, ದಿನಾಂಕ:20.04.2017 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

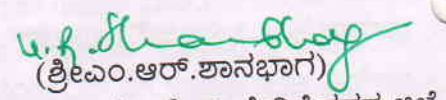
1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಮುಂಡರಗಿರವರು KERC Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in The State of Karnataka Regulation 32.07 ಅನ್ವಯ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತ ದಿನಾಂಕ:26.05.2015 ರಂದು ಇದ್ದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ 8613.00 + ಮುಂದಿನ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ರವರೆಗೆ ಸ್ಥಾವರದ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕ + ವಿದ್ಯುತ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ 8613/- ರ ಮೇಲೆ KERC ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನ್ವಯ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಿ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಜಲ್ಲನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿ ಸ್ಥಾವರದ ಭದ್ರತಾ ರೇವಣಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಹಾಗೂ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಆಕರಿಸಿದ್ದ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು KERC ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನ್ವಯ ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು.


(ರಾಮಪ್ಪ.ಎನ್.ಎನ್)

ಉಪಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಮತ್ತು ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು (ಕ್ಯಾಂಪ್ ಗದಗ)


(ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಪ್ಪ)

ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಸದಸ್ಯರು


(ಶ್ರೀ.ಎಂ.ಆರ್.ಶಾನಭಾಗ)

ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ,ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆ
ಹಾಗೂ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರು (ವಿ),
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

“ನೋಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ”

ಗೆ,
ಶ್ರೀಮತಿ ಮಲ್ಲವ್ವ ಭ. ಹಡಪದ, ಸಾ:ಹಿರೇವಡ್ಡೆಟ್ಟಿ,
ತಾ:ಮುಂಡರಗಿ

C/o ಶ್ರೀ ಭರಮಪ್ಪ ಪಿ ಹಡಪದ, ಸಾ:ಹಿರೇವಡ್ಡೆಟ್ಟಿ, ತಾ||ಮುಂಡರಗಿ.

ಪ್ರತಿ:

- 1) ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರು (ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಶಿವಗಂಗಾ ಬಡಾವಣೆ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

- 2) ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕೂಂ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಆದರಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 3) ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 4) ಉಪ ಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 5) ಶ್ರೀ ಆರ್.ಕೆ.ರಂಗೇಜ್, ಸುಶೀಲಾ ನಿವಾಸ, ಹೆಲ್ತ್ ಕ್ಯಾಂಪ್, ಬೆಟಗೇರಿ, ಜಿಲ್ಲಾ: ಗದಗ, (ಮೋಬೈಲ್ ನಂ-9972620007) ಸದಸ್ಯರು, ಗದಗ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 6) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 7) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಗದಗ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 8) ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಮುಂಡರಗಿರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
- 9) ಮಹಾ ಕಡತ.