ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜುಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೊಳಪಟ್ಟಿದೆ.)
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)
ಕಾರ್ಯ & ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ನೆಹರುನಗರ,
ಬೆಳಗಾವಿ – 590 010.

HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LTD
(Govt. of Karnataka undertaking)
Superintending Engineer (Ele)
O & M Circle Office,
Neharu nagar, Belagavi-590 010

Phone:0831-247249
E-mail ID:seebgm.heccom@gmail.com
Corporate Identity Number(CIN): U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಬೆಳಗಾವಿ, ಬೆಳಗಾವಿ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:20/2020

By Registered Post

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀ **ಗಿರಿಧರ ಕುಲಕರ್ಣಿ**, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಬೆಳಗಾವಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ಶ್ರೀ ಶರೀಫುದೀನ್ ಅಹ್ಮದ, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಬೆಳಗಾವಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀ **ಸುನೀಲ ಸಾಣಿಕೊಪ್ಪ**, ವಕೀಲರು, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ದಿ. ಪ್ರೀನ್ಸಿಪಲ್, ಜವಾಹರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು,
ನಹೆರೂ ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿ,
ಸ್ಥಾವರ ಸಂ. HTS-106.

.............ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

01.ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3,
ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಬೆಳಗಾವಿ.
02.ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ,
ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಬೆಳಗಾವಿ.
03.ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ&ಮಾಸಂಅ)
ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ,
ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
04.ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ವಿಭಾಗ,
ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಬೆಳಗಾವಿ.

.................ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.

ಪೀಠಿಕೆ:

1. ದೂರುದರರು, ಈ ವೇದಿಕೆಗೆ ದಿನಾಂಕ: 28.12.2019 ರಂದು ಈ ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ದೂರನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ; ಆರ್. ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ HTS-106 ಕ್ಕೆ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷ-2018 19 ನೇ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 558718 ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭ್ಯಾಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರದೇ ಆದ ಮತ್ತೊಂದು ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡವ

ಕುರಿತು, ಸದರಿ ದೂರುದಾರರು ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥ ಪಡಿಸುವಂತೆ ಕೋರಿ ಈ ವೇದಿಕೆಗೆ ದಾವೆ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

2. ಸದರಿ ದೂರು ಕುರಿತು, ಈ ಕಛೇರಿಯ ಸಭೆಯ ಸೂಚನೆ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ ಬೆ/ಗ್ರಾವೆ/ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-2/2020-21/1952-59 ದಿನಾಂಕ 01.06.2020 ರನ್ವಯ, ದಿನಾಂಕ 08.06.2020 ರ ಅಪರಾಹ್ನ 03.00 ಕ್ಕೆ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಈ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಸದರಿ ಸಭೆಗೆ ದೂರುದಾರರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು ಹಾಜರಿರುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೂ ಸಭೆಯ ನಡಾವಳಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ ಬೆ/ಗ್ರಾವೆ/ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-2/2019-20/9158-65 ದಿನಾಂಕ 31.01.2020 ರನ್ವಯ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳಿಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವಾದ ಮಂಡಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿತ್ತು.
3. ಅದರಂತೆ, ದೂರುದಾರರು ದಿನಾಂಕ 06.03.2020 ಮತ್ತು 08.06.2020 ರಂದು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು ದಿನಾಂಕ 07.02.2020 ರಂದು ತಮ್ಮ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಅ.ದೂರುದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ ವಿವರ;

WRITTEN SYNOPSIS

1. The applicant is a consumer of RR.NO.HTS-106 of CSD-III, HESCOM, Belgavi having the contract demand of 1125 KVA and the energy is being supplied to the K.L.E's. J.N.M.C college Belgavi. The applicant has entered into an agreement with the Belagaum Renewable Energy Pvt. Ltd, having 25-MW Solar Power Producer located at Albala Village, Taluka: Jamkhandi, Dist: Bagalkot for wheeling of energy to the above mentioned installation of the applicant, from june- 2018. The applicant is considered as long term open access customer. The applicant has entered into an agreement with Belgaum Renewable Energy Pvt. Ltd. And the same has been approved and concurrence was given by the HESCOM Corporate Office Hubballi and Chief Engineer (Ele) SLDC, KPTCL Bengaluru for the said agreement. The opponent HESCOM even view of the concurrence given has agreed for wheeling of energy and agreed to charge for the energy more than the wheeling energy unit, consumed by the applicant.
2. It is submitted here that, the applicant has got sub-meters under LT2-B and LT3 as per the supply rules and regulations of the HESCOM. The HESCOM having agreed for wheeling of energy (has issued OM By the General Manager (Tech) HESCOM Hubballi) from the month of May 2018 to November 2018 and the A.E.E (CSD-III) HESCOM Belgavi has charged for the remaining Units consumed by the applicant after deducting wheeling Units in the gross consumption of above mentioned HT installation.
3. This being the state of affairs in the month of February 2019 the A.E.E (CSD-III) HESCOM Belgavi has issued a revised bill for Rs.86,45,029/- on the ground that, there is an objections by the audit of HESCOM saying that, wheeling Units cannot be adjusted towards LT sub-meters. The applicant raised strong objection of the said revised bill issued by the CSD-III HESCOM Belgaum. The CSD-III HESCOM Belgaum considering the objections raised by the applicant has issued again revised bill claiming a sum of Rs. 53,34,179/- It is also brought to the notice of the applicant that, if the bill amount is not paid the installation will be disconnected. It is specifically submitted here that the applicant being an Educational Institution running Medical college under the threat of disconnection was forced to pay the revised bill amount Rs. 53,34,179/- under protest.
4. The opponent HESCOM has not supplied the audit objections/remarks directing the HESCOM to revise the bill as there is no provision to adjust the wheeling units to LT/2-b &LT-3 sub-meters. The applicant demanded the audit objections raised by the auditors of HESCOM, but it is submitted here as on today the applicant has not received nor it is supplied with audit objections raised by the auditors. The applicant is kept in dark regarding the auditor's objections to revise the bill.
5. The opponent before allowing to wheel the Units, has given permission to the applicant as well as to the Belgaum Renewable Energy Pvt Ltd. To supply the wheeling energy to the applicant knowing

the fact of sub-meters. It is specifically submitted here that the objections raised by the auditors not to adjust the wheeling units to the LT Sub-meters has not ground nor there is any rule or distribution regulations of KPTCL/HESCOM or KERC. It is submitted here that the objections raised by the auditors is illegal without any basis and contrary to the supply rules and regulations and KERC open access Rules. Therefore it is submitted that the revised bill issued by the opponent is totally illegal and not tenable in the eye of law, as it is not supported by any provisions of law nor any terms of agreement. Therefore the same deserves to be set aside.

6. Now coming to the objections raised by auditors if it is to be true and correct, in that event, the applicant is entitle for wheeling units allotted from Belgaum Renewable Energy Pvt. Ltd every month and the opponent has to adjust wheeling units monthly. It is further submitted here that, the monthly bill has to be issued for the excess unit consumed by the applicant after adjusting the wheeling units in gross consumption of HTS-106. This is correct rule as per the auditors of HESCOM, in that event it is specifically submitted here that the applicant has got 5,58,718 excess Unit remaining with the HESCOM after revising the bill which the applicant is entitle to use, In view of the payment made as per the revised bill of HESCOM the Units remained to be used by the applicant are 5,58,718/- It is submitted here that the remaining units of 5,58,718 are to be adjusted and allowed to be consumed by the applicant as the applicant has already paid for the above mentioned units to the Power Producer and therefore the applicant prays that, the opponent HESCOM be directed to supply the above mentioned 5,58,718 Units to the applicant by adjusting in future monthly consumption.
7. It is specifically submitted that the applicant be permitted to file additional written synopsis, after supply of the audit report. The applicant by the letter bearing No. 3483 dated 05.03.2019 addressed a letter to A.E.E . CSD-III HESCOM Belgaum to adjust the excess Unit to the another HT installation bearing R.R.No.HTS-46 of which the principal K.L.E's. J.N.M.C Belgaum is a registered consumer, however the Chief Engineer (Ele) O & M Zone, HESCOM Belgavi vide his letter No. 1989-92 dated 06-06-2019 refused to adjust the remaining units to RR.No.HTS-46. It is specifically submitted here that the applicant has got a right to make use of excess unit of 5,58,718 for which it has already paid for the said Units to the Power Producer and revised bill is also paid to the HESCOM. The applicant is enclosing herewith the detailed statement showing how 5,58,718 Units are remained with HESCOM which the applicant is liable to entitle to use.

Under the circumstance, it is most respectfully submitted that, the directions be issued to the A.E.E. (Ele) CSD-III HESCOM Belgavi to adjust remaining Units of 5,58,718 to either of the HT installation bearing R.R.No.HTS-106 or R.R.No. HTS-46 in future monthly energy bill in the interest of justice and equity.

ADDITIONAL WRITTEN SYNOPSIS

1) As contended by the opponent HESCOM in Para 5 of its objections dated 29-01-2020 that the claim made by the opponent is a supplement claim and in another breath in Para 3 of its objections, it is contended that, it is a adjustment of erroneous bill as rule 29.08 of KERC Rules. In this contest it is specifically contended here that, when audit short claim bill is issued the procedure as laid down in KERC Rules has not been followed by the opponent HESCOM.
2) It is further submitted here that, when a supplementary claim is issued as per rule 29.03 of KERC there is a procedure prescribed in the said rules also. It is specifically submitted here that the opponent HESCOM neither has followed rule 29.08 nor rule 29.03 of KERC regulations. The case made out by the HESCOM is totally different than the one pleaded in Para 3 & 5 of the objections filed by HESCOM dated 29.01.2020.
3) It is further submitted here that, Units for the year 2018-19 have not been supplied and therefore the Principal JNMC Belgaum has not considered as consumer of HESCOM is totally mis-convinced and

misinterpreted by the HESCOM. It is specifically submitted here that, for the financial year 2018-19 from the month of May 2018 to November 2018, the HESCOM has allotted the wheeling units and while billing they have deducted the wheeling units from the gross consumption and total units billed is 5,13,862 units. The copy of the statement is produce herewith which makes it very clear that, the HESCOM has allotted the wheeling units and the same have been deducted in the gross consumption of HTS-106. The statement produced by the applicant makes it clear that, the Units recorded in sub-meter have taken into account for gross consumption. Therefore, the contention raised by the opponent HESCOM is totally mis-convinced and contrary their Act and Rules.

4) The objections raised by the opponent that, the Principal JNMC is not the consumer is totally false and contrary to the records, maintained by the HESCOM and contrary to the definition of consumer as per Rule 2(c) of KERC (Terms and conditions for open Access) Regulation No: 2004. It is further submitted here that as per the concurrence given by the HESCOM by their letter 16.02.2018 addressed to supdt. Engineer (ELE) Transmission billing centre O/O Chief Engineer (ELE) SLDC, KPTCL Race Course Road Bengaluru by the General Manager (Tech) HESCOM Hubli. In view of this letter, it is very clear that, concurrence to wheel the energy generated from 25 M.W. Solar Power Project of M/S BRE PVT.LTD located at Albala village Jamkhandi Taluka wherein the Principal JNMC is allotted to wheel the energy through RR No: HTS-46 and RR No.HTS-106, therefore even if this is considered that , the objections raised by HESCOM at Para 8 of their objections dated 29.01.2020 that, there is no agreement is totally is ruled out. The copy of the lett addressed by G.M.(Tech) HESCOM Hubli dated 16.02.2018 addressed to Supdt, Engineer (Ele) Transmission billing Centre Bengaluru clearly shows that the applicant is allowed to purchase the wheeling unit and as such there is no objection by the HESCOM and even the objections raised at Para 8 of their objection goes away.

5) It is submitted here that, against the bill issued by HESCOM CSD-III Belgaum, a complaint has been filed before CGRF Belgavi and CGRF by its letter dated 24.04.2019 has returned back that, it has no power to hear the matter. The applicant approached the KERC by the letter dated 05.07.2019 and wherein the KERC by its letter dated 22.07.2019 has directed the applicant to approach the HESCOM. Hence, the present complaint before this Hon'ble authority to decide the matter in dispute. It is further submitted that, as per Electricity Act 2003 as per notification bearing No: HESCOM/GM(T/EE(RA)/AO/19-20/731 dated 15.04.2019 of General Manager (Tech) HESCOM Hubli, this Hon'ble authority has got a jurisdiction to hear the matter in dispute between the applicant and HESCOM.

Under the circumstances, it is humbly prayed that, the matter may kindly be heard in detai on merits, as this Hon'ble authority has got jurisdiction to hear the matter, in the interest of justice and equity.

<u>ಬ.ಪ್ರತಿವಾದಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ ವಿವರ;</u>

ದಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್, ಜವಾಜರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು, ನೆಹರೂ ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿಯ ಆರ್.ಆರ್. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ HTS-106 ಕ್ಕೆ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷ 2018-19 ನೇ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 558718 ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವ್ಹಿಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟಗಳನ್ನು ಅವರದೇ ಆದ ಮತ್ತೊಂದು ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುವದಿಲ್ಲವೆಂದು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

1. ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. ನಿಯಮಾವಳಿ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ/ಸಿಓಎಸ್/ಡಿ/2/16-17, ಬೆಂಗಳೂರು ದಿನಾಂಕ. 22.11.2016. ರ ಪ್ಯಾರಾ II, Clause No.8.14, Column-3, point (ii), The H.T./E.H.T consumers desirous of using a part of the premises for residential or commercial purpose as the case may be shall be permitted to use through a LT sub-meter. The consumption so recorded in the sub-meter shall be deducted from the consumption recorded in the sub-meter shall be billed as per the applicable LT residential or

commercial tariff in force. In such cases no fixed charges shall be levied on the LT residential or commercial load. ರ ಪ್ರಕಾರ ಹೆಚ್.ಟಿ ಸ್ಥಾವರ ಮತ್ತು ಎಲ್.ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬಿಲ್ಲು ಮಾಡಿರುವುದು ಸರಿಯಾಗಿದೆ. (ನಿಯಮಾವಳಿ ಪ್ಯಾರಾ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ).

2. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಇರುವ ಸಬ್-ಮೀಟರಗಳಿಗೆ ಸಮಯಾನುಸಾರ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಜಕಾತಿ ದರದಂತೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬಿಲ್ಲು ಮಾಡಿರುವುದಕ್ಕೆ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗೂ ಅವರು ಅದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡು ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೂ ಹೆಚ್.ಟಿ ಹಾಗೂ ಎಲ್.ಟಿ.(ಸಬ್-ಮೀಟರ್) ನ ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬಿಲ್ಲು ಪಾವತಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

3. ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 7666-68 ದಿನಾಂಕ : 22.02.2019 ರ ಪ್ರಕಾರ ದಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್, ಜವಾಹರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು, ನೆಹರೂ ನಗರ,ಬೆಳಗಾವಿ ಇವರಿಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ.ನಿಯಮಾವಳಿ ಪ್ಯಾರಾ 29.08

   ADJUSTMENT OF ERRONEOUS BILLS (a) At any time during verification of the consumers account, if any short claims caused by erroneous billing are noticed, the consumer is liable to pay the difference. The licensee shall follow the procedure laid down under clause 29.03 in such cases for preferring the supplemental claims. However, the licensee shall not recover any arrears after a period of 2 years from the date when such sum became first due, unless such sum has been shown continuously in the bill as recoverable as arrears of the charges of electricity supplied. ರ ಪ್ರಕಾರ ಎರಡು ವರ್ಷಗಳೊಳಗೆ ದೋಷಪೂರಿತ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸಿದ ಬಿಲ್ಲುಗಳು/ಪೂರಕ ಕ್ಲೈಮುಗಳು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ. (ನಿಯಮಾವಳಿ ಪ್ಯಾರಾ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ).

4. ಈಗಾಗಲೇ ದಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್, ಜವಾಹರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು, ನೆಹರೂ ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿ ಇವರಿಗೆ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 8286-89 ದಿನಾಂಕ : 21.03.2019 ರ ಪ್ರಕಾರ ರೂ. 53,34,179/- ಗಳ ಬಿಲ್ಲು ನೀಡಿರುವುದು ಸರಿಯಾಗಿದೆ.

5. ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 8286-89 ದಿನಾಂಕ: 21.03.2019 ರ ಪ್ರಕಾರ ಹಾಗೂ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮ ಪ್ಯಾರಾ 29.03 SUPPLEMENTAL CLAIMS: for preferring the supplemental claims, the licensee shall serve provisional assessment order with 15 days notice to the consumer to file his objection, if any, against the provisional assessment order on account of faulty meter or short claims caused due to erroneous billing and obtain his reply. After considering the objections of the consumer, the licensee shall issue the final order. The consumer shall be intimated to make the payment within 15 days of the date of intimation, failing which, the power supply to the installation of electricity charges. The licensee shall indicate in the final order, the provisions of K.E.R.C (Consumer Grievance Redrressal Form and Ombudsman) Regulations, 2004. ರ ಪ್ರಕಾರ ಹಣ ಪಾವತಿಸಲು 15 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶ ನೀಡಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ಲು ರೂ. 53,34,179/- ಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿತ್ತು. ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ತಕರಾರು ಇಲ್ಲದೇ ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ 47998 ದಿನಾಂಕ: 02.04.2019 ರಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. (ನಿಯಮಾವಳಿ ಪ್ಯಾರಾ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ.

6. ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 8286-89 ದಿನಾಂಕ: 21.03.2019 ರ ಪ್ರಕಾರ ರೂ. 53,34,179/- ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಕ್ರೋಢೀಕೃತ ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಕೇವಲ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವ್ಹೀಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಿಲ್ಲು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

7. ಹೆಚ್.ಟಿ. ವ್ಹೀಲಿಂಗ್ ಯುನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷ 2018-19 ನೇ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಪಡೆದಿದ್ದು ಸದರಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಸ್ಕಾಂನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಯೂನಿಟಗಳನ್ನು ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿಲ್ಲ ಆದ್ದರಿಂದ ಆ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ದಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್, ಜವಾಹರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು, ನೆಹರೂ ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿ ಇವರನ್ನು ಹೆಸ್ಕಾಂನ ಗ್ರಾಹಕರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. CGRF ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕೇವಲ ಹೆಸ್ಕಾಂನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಇರುವುದರಿಂದ ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು CGRF ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಅವಕಾಶ ನೀಡಬಾರದೆಂದು ಪ್ರಾರ್ಥನೆ.

8. ದಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್, ಜವಾಹರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು, ನೆಹರೂ ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿ ಇವರನ್ನು ಹೆಸ್ಕಾಂನ ಗ್ರಾಹಕರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೂ ಸಹ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು "ವ್ಹೀಲಿಂಗ್" ಮತ್ತು " ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಅವರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇಷ್ಟೂಂದು ವ್ಹೀಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್ ಖರೀದಿಸಲು ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ತಿಳಿಸಿಲ್ಲ.

9. ಈಗಾಗಲೇ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 581 ದಿನಾಂಕ: 24.04.2019 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೋರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು CGRF ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲು ಅವಕಾಶವಿರದ ಕಾರಣ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿಲಾಗಿದೆ.

10. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ) ಬೆಳಗಾವಿ ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಬೆಳಗಾವಿರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 1989-92 ದಿನಾಂಕ: 06.06.2019 ರ ಪ್ರಕಾರ ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್ (ವಿ) ಬೆಳಗಾವಿ ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಬೆಳಗಾವಿರು ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಖರೀದಿ ಒಪ್ಪಂದದಂತೆ ಹಾಗೂ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್.ಆರ್. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ HTS-106 ರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವ್ಹೀಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮತ್ತೊಂದು ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶ ಇರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಸಹ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

11. ಜನೇವರಿ-2019 ರಿಂದ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೇನ್-ಮೀಟರಗಳಿಗೆ (ಸಬ್-ಮೀಟರ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮಾತ್ರ ವ್ಹೀಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲಿನ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಈಗಾಗಲೇ ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಿಲ್ಲು ರೂ. 53,34,179/- ಸರಿ ಇದೆ ಹಾಗೂ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷ-2018-19 ನೇ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು 558718 ವ್ಹೀಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಬೇರೆ ಏಜನ್ಸಿಯವರಿಂದ ಖರೀದಿಸಿರುವುದನ್ನು ಅವರದೇ ಆದ ಇನ್ನೊಂದು ಬೇರೆ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ, ದಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್, ಜವಾಜರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು, ನೆಹರೂ ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಬೇಕೆಂದು ನನ್ನ ಸ್ವಂತ ಅಭಿಪ್ರಾಯವೆಂದು ತಮ್ಮ ದಯಾಪರರಲ್ಲಿ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ದೂರುದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದೂರಿನ ಕುರಿತು, ದೂರುದಾರರು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿವಾದಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಲಿಖಿತ ದಾವೆಯನ್ನು ಹಾಗೂ ಇತರೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅವಲೋಕಿಸಲಾಗಿ, ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

Karnataka Electricity Regulatory Commission, (Consumer Grievance Redressal Form and Ombudsman) Regulation 2004, Section 2 (g) 'Complaint' Means "Any grievance made by consumer with regard to supply of electricity by the licensee, provided that grievance falling within the purview of any of the following provisions of the Act are excluded from the jurisdication of Form".

a. Unauthorised use of Electricity as provided under section 126 of the Act.
b. Offences and penalties as provided under section 135 to 139of the Act.
c. Accident in the distribution, supply or used of electricity as provided under section 161 of the Act, and
d. The CGRF has to hear and dispose the consumer grievences where-ever the SOP is not followed, the present case is of billing dispute, Hearing of billing disputes is out of Juridition of CGRF.

ಮತ್ತು ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು ತಮ್ಮ ಲಿಖಿತ ದಾವೆಯಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರೆದು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ನಿವಾರಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಜಿಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಇದ್ದು. ಆದರೆ ಇಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಆರ್. ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ HTS-106 ಕ್ಕೆ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷ-2018 19 ನೇ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 558718 ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವ್ಹೀಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರದೇ ಆದ ಮತ್ತೊಂದು ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡುವ ಕುರಿತು ಅರ್ಜಿ ನೀಡಿದ್ದು ಸದರಿ ವಿಷಯವು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದಾವೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಪ್ರತಿವಾಧಿಗಳ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಸಮಜಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಈ ಮೇಲಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ದೂರುದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದೂರು ಈ ವೇದಿಕೆಯ ಪರಿವಿಧಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಪಡಲಾಗಿದೆ.

By Registered Post

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಬೆ/ಗ್ರಾವೆ/ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-2/2020-21: 2718-22 **ದಿನಾಂಕ:** 29 JUN 2020

ಪಿಠೀಕೆಯಲ್ಲಿ ಆಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲೋಕಿಸಲಾಗಿ ದಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್, ಜವಾಜರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು, ನೆಹರೂ ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿಯ ಆರ್.ಆರ್. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ HTS-106 ಕ್ಕೆ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷ 2018-19 ನೇ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 558718 ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವ್ಹೀಲಿಂಗ್ ಯೂನಿಟಗಳನ್ನು ಅವರದೇ ಆದ ಮತ್ತೊಂದು ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲು ಈ ವೇದಿಕೆಯ ಪರಿವಿಧಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಾರದಿರುವುದರಿಂದ, ಸದರಿ ದೂರನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ವೇದಿಕೆ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಪಟ್ಟು, ದೂರನ್ನು ಈ ವೇದಿಕೆಯು ವಜಾಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

(ಶರಿಪುದ್ದಿನ ಅಹ್ಮದ) 22/6/2020
ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ ಸದಸ್ಯರು
ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಬೆಳಗಾವಿ.

(ಸುನೀಲ ಸಾಣಿಕೊಪ್ಪ)
ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಸದಸ್ಯರು.

(ಗಿರಿಧರ ಕುಲಕರ್ಣಿ)
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)
ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಬೆಳಗಾವಿ
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಬೆಳಗಾವಿ ಜಿಲ್ಲೆ,
ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

ಗೆ,
ದಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್,
ಜವಾಜರಲಾಲ ನೆಹರೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು,
ನೆಹರೂ ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿ.

"ನೊಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಮುಖಾಂತರ"

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಬೆಳಗಾವಿ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಬೆಳಗಾವಿ.
2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ&ಮಾಸಂಅ) / (ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
3. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಬೆಳಗಾವಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ. ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಬೆಳಗಾವಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
5. ಮಹಾ ಕಡತ