

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ

ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ಶಿರಸಿ

12

ಹಾಜರಿದ್ದವರು,

- 1) ಶ್ರೀ. ಟಿ. ಪಿ. ಶೆಟ್ಟಿ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.
- 2) ಶ್ರೀ. ಎಸ್.ಬಿ. ಹೆಗಡೆ, ಉಪಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು.
- 3) ಶ್ರೀ ಸಿ. ಎಫ್. ಈರೇಶ, ಸದಸ್ಯರು. ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್ ಸದಸ್ಯರು.

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 29 ದಿನಾಂಕ: 26.05.2020.

1. ಶ್ರೀ ನರಸಿಂಹ ಜಿ. ಭಾಗ್ವತ,
ಸಾ|| ಕಂಚನಹಳ್ಳಿ, ಶಿರ್ನಾಲಾ,
ಪೋ|| ಮಂಚಿಕೇರಿ, ತಾ|| ಯಲ್ಲಾಪುರ ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

2. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಯಲ್ಲಾಪುರ. ಪ್ರತಿವಾದಿ.

1. ಶ್ರೀ ನರಸಿಂಹ ಜಿ. ಭಾಗ್ವತ, ಸಾ|| ಕಂಚನಹಳ್ಳಿ, ಶಿರ್ನಾಲಾ, ಪೋ|| ಮಂಚಿಕೇರಿ, ತಾ|| ಯಲ್ಲಾಪುರ ರವರು ಮಂಚಿಕೇರಿಯಿಂದ ಕೆರೆಹೊಸಳ್ಳಿ ಮೇನ್ ಲೈನ್ ಗೆ ಅಳವಡಿಸಿದ ಜಿ.ಟಿ.ಎಸ್. ನಾದುರಸ್ಥಿ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದ್ದುದರಿಂದ ಅದನ್ನು ಬದಲಿಸಿಕೊಡುವಂತೆ ಮನವಿಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 26.05.2020 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.

2. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದ ಕುರಿತು ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಯಲ್ಲಾಪುರ ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)(ಪ್ರಭಾರ), ರವರು ದಿನಾಂಕ: 15.06.2020 ರಂದು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸಿಇಂ(ತಾಂ)/ಕ-38/850 ದಿನಾಂಕ: 15.06.2020 ರಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

‘ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಿರುವಂತೆ ತಾನು ಹಾಗೂ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ಮಂಚಿಕೇರಿ ಇವರು ಫಿರ್ಯಾದುದಾರರು ತಿಳಿಸಿದ ಸ್ಥಳವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 12.06.2020 ರಂದು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿರುತ್ತೇವೆ. ಈ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಿದ ನಕಾಶೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಲಿ ಇರುವ 11 ಕೆ.ವಿ. ಬಿಳಕಿ ಮಾರ್ಗದ ಬಿಂದು-A ನ

ಕಂಪ್ಲಿ ಕ್ರಾಸ್ ದಿಂದ ಕೆರೆಹೊಸಳೆ ಅಡ್ಡ ಮಾರ್ಗದ ಮಧ್ಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಾವರ ಬರುತ್ತದೆ. ಈ ಮಾರ್ಗವು ಶಿರಸಿ ಯಲ್ಲಾಪುರ ರಸ್ತೆಯಿಂದ 2.5 ಕಿ.ಮೀ. ಅಂತರದಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಜಿ.ಓ.ಎಸ್. ಇರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಕಾಶೆಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಬಿಂದು-C ದಲ್ಲಿ ಜಿ.ಓ.ಎಸ್. ಅಳವಡಿಸಿ ಕೊಡುವಂತೆ ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಿಂದು-C ದಿಂದ ಹೊರಟಿರುವ ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಕೇವಲ 3 ಸಂಖ್ಯೆ ಪರಿವರ್ತಕಗಳು ಮಾತ್ರ ಇರುವುದರಿಂದ ಆ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಜಿ.ಓ.ಎಸ್. ಅಳವಡಿಸುವುದು ತಾಂತ್ರಿಕವಾಗಿ ಹಾಗೂ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಆದರೆ, ಹಾಲಿ ಇರುವ ಹೊನ್ನೆಗಟಿಗೆ ಮಾರ್ಗದ ಮುಂದೆ ಕೆರೆಹೊಸಳೆ ಹಾಗೂ ಆನೆಜಡ್ಡಿ ಗ್ರಾಮಗಳಿಗೆ ಸರಬರಾಜಾಗುವ 7.5 ಕಿ.ಮೀ ಉದ್ದದ ಮಾರ್ಗಕ್ಕೆ ಜಿ.ಓ.ಎಸ್. ಅಳವಡಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಯವಾಗುವುದು ಕಡಿಮೆಯಾಗುವುದು ಎಂದು ನನ್ನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬಯಸುತ್ತೇನೆ. ಈ ಕುರಿತಾದ ಕಾಮಗಾರಿಯ ಅಂದಾಜು ಪತ್ರಿಕೆಯು ಮಂಜೂರಾಗಿದ್ದು ಕಾರ್ಯದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: 14.1477/D-83475, ದಿನಾಂಕ: 18.01.2020 ಎಂದು ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಂಡು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಸಲಹೆಯಂತೆ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು.'- ಎಂದು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಯಲ್ಲಾಪುರ ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) (ಪ್ರಭಾರ), ರವರು ಸದರಿ ಕಾಮಗಾರಿಗೆ ಅಂದಾಜು ಪತ್ರಿಕೆಯು ಮಂಜೂರಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ (ಕಾರ್ಯದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: 14.1477/D-83475, ದಿನಾಂಕ: 18.01.2020) ಸೂಕ್ತ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ ನೀಡಿರುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿ-ಮಂಜೂರಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಯದೇಶದನುಸಾರ ಕಾಮಗಾರಿ ಶೀಘ್ರ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಶಿರಸಿ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರ ಒಮ್ಮತದ ಅಭಿಪ್ರಾಯದೊಂದಿಗೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಪ್ರಕಟಣೆ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸ್ಕಾಂ/ ಪ್ರ.ವ್ಯ(ತಾ)/ ಇಇ(ನಿ.ವ್ಯ)/ ಲೆ/ 19-20/ ಸಿ.ವಾಯ್.ಎಸ್-3098, ದಿನಾಂಕ: 22.10.2019 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆದೇಶಸಂಖ್ಯೆ:ಶಿ/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಪ್ರ.ಸಂ:29/2020-21/ಸಿವೈಎಸ್- 55

ದಿನಾಂಕ:

25 JUN 2020

ಆದೇಶ

ಶ್ರೀ ನರಸಿಂಹ ಜಿ. ಭಾಗ್ವತ, ಸಾ|| ಕಂಚನಹಳ್ಳಿ, ಶಿರ್ನಾಲಾ, ಪೋ|| ಮಂಚಿಕೇರಿ, ತಾ|| ಯಲ್ಲಾಪುರ ರವರ ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯತ್ಯಯ ಸರಿಪಡಿಸುವ ನಿಮಿತ್ತ-ಮಂಜೂರಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಯದೇಶದನುಸಾರ ಕಾಮಗಾರಿ ಕೈಗೊಂಡು ಶೀಘ್ರ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಯಲ್ಲಾಪುರ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್ (ವಿ) (ಪ್ರಭಾರ), ರವರಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಆದೇಶಿಸಿದೆ.

ಈ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.



ಶ್ರೀ ಸಿ.ಎಫ್.ಕುರೇಶ,
ಸದಸ್ಯರು, ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ,
ಶಿರಸಿ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.



ಶ್ರೀ ಎಸ್.ಬಿ. ಹೆಗಡೆ,
ಉಪ-ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ,
ಸದಸ್ಯರು, ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ,
ಶಿರಸಿ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.

25/06/2020

ಶ್ರೀ ಟಿ.ಪಿ. ಶೆಟ್ಟಿ,
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ),
ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ,
ಶಿರಸಿ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.

- 1.ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಗೌರವಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ,16ಸಿ-1, ವಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ, ವಸಂತ ನಗರ(ಜೈನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಹಿಂಭಾಗ), ಬೆಂಗಳೂರು-560052 ರವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದೆ ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಲೋಕಪಾಲರ ಅವಗಾಹನೆಗೆ ತರಲು ಕೋರಿದೆ.
- 2.ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಗೌರವಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
- 3.ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಗೌರವಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿ, ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ,ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
- 4.ಪ್ರತಿ ಅಭಿನಂದನಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ ಮತ್ತು ಮಾಸಂಅ), ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.
- 5.ಪ್ರತಿ ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು/ ನಿರ್ದೇಶಕರ (ತಾಂತ್ರಿಕ) ರವರ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಗಳು,ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದೆ ಹಾಗೂ ವಿಷಯವನ್ನು ಮಾನ್ಯರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ತರಲು ಕೋರಿದೆ.
- 6.ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಆರ್.ಎ. ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- 7.ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
8. ಪ್ರತಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಯಲ್ಲಾಪುರ ರವರ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.

9. ಪ್ರತಿ ಶ್ರೀ ಸಿ.ಎಫ್.ಈರೇಶ, ಸದಸ್ಯರು. ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್ ಸದಸ್ಯರು, ಸಾ|| ಕಂತ್ರಾಜಿ, ಪೋ|| ಗುಡ್ಡಾಪುರ,
ತಾ|| ಶಿರಸಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
10. ಪ್ರತಿ ಶ್ರೀ ನರಸಿಂಹ ಜಿ. ಭಾಗ್ವತ, ಸಾ|| ಕಂಚನಹಳ್ಳಿ, ಶಿರ್ನಾಲಾ, ಪೋ|| ಮಂಚಿಕೇರಿ,
ತಾ|| ಯಲ್ಲಾಪುರ.
11. ಕಛೇರಿ ಕಡತ/ಮಹಾ ಕಡತ.