

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಯ

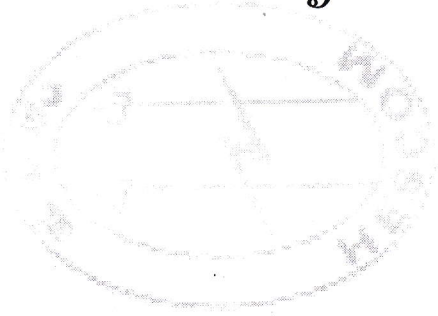
ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಜರುಗಿರುವ

ಗ್ರಾಹಕರಾದ ಮೆನೆಜರ್, ನವೀನ ಹೋಟೆಲ್ ಲಿ., ಸಾ|| ಮುಡೇರ್‌ಶ್ವರ, ತಾ|| ಭಟ್ಕಳ

ರವರ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 23

ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ: HT-9



ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ
ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ಶಿರಸಿ

ಹಾಜರಿದ್ದವರು,

- ೧) ಶ್ರೀ.ಓ.ಎಸ್. ಶಶಿಧರ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜನಿಯರ್(ವಿ)
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.
- ೨) ಶ್ರೀ.ಶರೀಪ್ ಎ, ಉಪಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು.
- ೩) ಶ್ರೀ ಸಿ.ಎಫ್.ಈ.ರೇಶ, ಸದಸ್ಯರು.

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 23 ; ದಿನಾಂಕ: 12.03.2019.

ನಿರ್ದೇಶಕರು,
ನವೀನ ಹೋಟೆಲ್,
ಸಾ|| ಮುರ್ಡೇಶ್ವರ,
ತಾ|| ಭಟ್ಕಳ.

..... ಮೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

1.ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನಿಯರ್(ವಿ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ, ಉಪವಿಭಾಗ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಭಟ್ಕಳ.

2.ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನಿಯರ್(ವಿ),
ಹೆಚ್.ಟಿ. ಎಮ್.ಆರ್. ಉಪವಿಭಾಗ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.

..... ಪ್ರತಿವಾದಿ.

ಪ್ರಕರಣದ ಕುರಿತು ದಿನಾಂಕ 29.03.2019, 15.04.2019, 29.04.2019, 15.05.2019 ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ 29.05.2019 ರಂದು ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್. ಸಭೆ ನಡೆಸಿ ಸದರಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ. ಅಧಿಕಾರಿಯವರ ಹೇಳಿಕೆ, Projecter ಮೂಲಕ ಪವರ್‌ಪಾಯಿಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ದಾಖಲೆ ಹಾಗೂ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ.

1) ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನವೀನ ಹೋಟೆಲ್, ಸಾ|| ಮುರ್ಡೇಶ್ವರ, ತಾ|| ಭಟ್ಟಳ ರವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-9 ಕ್ಕೆ 200 ಕೆವಿಎ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್ ಭಾರವನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪಡೆದಿದ್ದು, ಅದರಂತೆ ದಿನಾಂಕ: 27.03.2001 ರಂದು ಈ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಚಾಲನೆ ನೀಡಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ನಂತರದಲ್ಲಿ ಸದರಿಯವರು 100 ಕೆವಿಎ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್‌ನ್ನು ದಿನಾಂಕ 19.03.2009 ರಂದು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪಡೆದಿದ್ದು, ಒಟ್ಟಾರೆ ಇದುವರೆಗೆ 300 ಕೆವಿಎ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಡಿಯಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರೆಸುತ್ತಾ ಬಂದಿದ್ದು ಅವುಗಳ ವಿವರ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

• InstallationName:M/s.NaveenHotel, RNS Shetty Residency

Murudeshwara, Bhatkal Tq.

- Contract Demand: 300 KVA
- CT's Ratio : 15/1Amp
- PT's Ratio : 11000/root-3/110/root-3,
- Meter constant : 1500
- Date of Service : 27.03.2001
- Date of PCT for cubical replacement 2 PT's 2CT's by 3PT's 3CT's: 24.03.2014
- Date of re-arrangement in CT's connection made: 29.04.2014.

2) ಪ್ರಸ್ತುತ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ HT-9 ರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ 3 ಫೇಸ್ 3 ವಾಯರ್ ವಿನ್ಯಾಸ ಇರುವ 2 PT 2 CT ವಿಶಿಷ್ಟತೆಯ ಮೀಟರಿಂಗ್ ಕ್ಯಾಬಿನ್‌ನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ನಂತರದಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 24.03.2014 ರಂದು ಈ ಹಿಂದೆ ಇರುವ 2 PT 2 CT ವಿಶಿಷ್ಟತೆಯ ಮೀಟರಿಂಗ್ ಕ್ಯಾಬಿನ್ ಬದಲಾಗಿ 3 ಫೇಸ್ 4 ವಾಯರ್ ವಿನ್ಯಾಸವುಳ್ಳ 3 PT 3 CT ವಿಶಿಷ್ಟತೆಯ ಕ್ಯಾಬಿನ್‌ನ್ನು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿದ್ದರಿಂದ ಮೀಟರಿಂಗ್ ಕ್ಯಾಬಿನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಎರಡು ಮಾಪಕಗಳಿದ್ದು ಅವುಗಳು ಮೇನ್ ಮತ್ತು ಚೀಕ್ ಮಾಪಕಗಳಾಗಿದ್ದವು. ಅಲ್ಲದೇ 15/1 ಅಂಪ್ಸ್ ಅನುಪಾತ ಇರುವ ಸಿಟಿಗಳನ್ನು ಇದಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು ಅದಕ್ಕೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೆಕೆಂಡರಿ ಡ್ಯೂಯಲ್ ಕೋರ್ 1 ಮತ್ತು 2 ಕೋರ್‌ಗಳು ಹೊಂದಿದ್ದಾಗಿದ್ದು, ಈ ಹೋಸದಾಗಿ ಕ್ಯಾಬಿನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಿದ ಈ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಮಾಣ ಬಳಕೆಯಾದ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಈ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಕೂಡ ದಾಖಲಾಗುವಂತೆ ಈ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸಿಟಿಗಳ ಕೋರ್ (1 ಮತ್ತು 2) ಗಳಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 24.03.2014 ರಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ., ಶಿರಸಿ, ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವರ್ಗ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯವರ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಜೋಡಿಸಿದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ನಂತರದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ, ದಿನಾಂಕ: 29.04.2014 ರಂದು ಈ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ಪ್ಯಾರಲಲ್ ಆಗಿ ಲೈನ್ ಸಿಟಿಗಳ ಕೋರ್-1 ಕ್ಕೆ ತಪ್ಪಾಗಿ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದ್ದರಿಂದ ಸಿಟಿಗಳ ಸೆಕೆಂಡರಿ ಕೋರ್ 1 ರಿಂದ ಒಳ ಬರುವ ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಮಾಣದ ಲೋಡ್ ಕರೆಂಟ್ ಸದರಿ ಈ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳಲ್ಲಿ ವಿಭಾಗವಾಗುತ್ತಾ ಹೊದಂತೆ ಕೇವಲ 50 ಪ್ರತಿಶತ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಮೇನ್ ಮೀಟರಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು ಇನ್ನೂಳದ 50 ಪ್ರತಿಶತ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಚೀಕ್ ಮೀಟರಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು. ತದನಂತರದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಯವರು ಅನೇಕ ಬಾರಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರ HT Rating ಮಾಡಿದಾಗ್ಯೂ ಸಹ ಸ್ಥಾವರದ ಯಾವುದೇ ಬಿಡಿ ಭಾಗಗಳು (CT PT ಮತ್ತು ಮೀಟರ್ ವಿಫಲವಾಗಿದಲ್ಲಿ) ಮತ್ತು ಮಾಪಕದ ಅಕ್ಯುರಸಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ತೆರನಾದ ನೂನ್ಯತೆ ಕಂಡು ಬರದೇ ಇದ್ದುದರಿಂದ ವಿಫಲತೆ ಕಂಡು ಹಿಡಿಯಲು ಅವಕಾಶ ಸಿಕ್ಕಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಆದರೆ, ದಿನಾಂಕ 24.12.2018 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವರ್ತಕದಿಂದ ಬಂದಂತಹ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಹಾವವು CT ಸೆಕೆಂಡರಿಗೆ Mismatch ಆಗುತ್ತಿದ್ದದನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ., ಶಿರಸಿ ಮತ್ತು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ., ಶಿರಸಿ ರವರು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಈ

ಸ್ಥಾವರ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಈ ಹಿಂದೆ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಂದು ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ಯಾರಲಲ್ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದವನ್ನು ಸಿರಿಸ್ ಆಗಿ ಜೋಡಿಸಿ ಸರಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಅಂಶವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೂ ಮನದಟ್ಟು ಮಾಡಿಕೊಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಆದರೆ, ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ಶೇ 100 ರಷ್ಟು ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಭರಣ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ತದನಂತರದ ಅವಧಿ ಅಂದರೆ, ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಿಂದ 26.12.2018 ರಂದು ಮತ್ತು ವರೆಗಿನದು ಸರಿಸುಮಾರು 4 ವರ್ಷ 8 ತಿಂಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಕೇವಲ ಶೇ. 50 ರಷ್ಟು ಬಿಲ್ ಮಾತ್ರ ಜಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇನ್ನುಳಿದ ಶೇ. 50 ರಷ್ಟು ಬಿಲ್ ಜಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅದೇ ತೆರನಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರೂ ಸಹ ಯಾವುದೇ ತಕರಾರು ಮಾಡದೇ ಬಿಲ್ ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಭರಣ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

3) ಅದೇ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್. ಉಪವಿಭಾಗ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಶಿರಸಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನವೀನ ಹೋಟೆಲ್, ಸಾ|| ಮುರ್ಡೇಶ್ವರ, ತಾ|| ಭಟ್ಟಳ ರವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-9 ರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ HT Rating ಮಾಡಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ತಪ್ಪಾಗಿ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದ್ದರ ಕಾರಣದಿಂದ ಸದರಿ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಶೇ 50 ರಷ್ಟು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ ಕಡಿಮೆ ಆಗುತ್ತಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಿದ್ದು, ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಹಿಂಚಾಕಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಧೃಡೀಕರಿಸಿ Rating ವರದಿ ಮತ್ತು ಮಹಜರ ಪರದಿಯನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದನ್ನಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಕಂಪನಿ ಭಟ್ಟಳ ರವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಭಟ್ಟಳ/ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)/ಸ.ಲೆ./2018-19/6378 ದಿನಾಂಕ 21.01.2019 ರಲ್ಲಿ ಎಪ್ರಿಲ್-2014 ರಿಂದ ಡಿಸೆಂಬರ್-2018 ರ ತಿಂಗಳ ವರೆಗಿನ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಬಿಲ್ಲಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತ ರೂ. 1,81,88,063.00 ವನ್ನು 15 ದಿನದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ ಕಂಪನಿಗೆ ಸಹಕರಿಸುವಂತೆ ಶ್ರೀ ಆರ್.ಎನ್.ಶೆಟ್ಟಿ, ನವೀನ ಹೋಟೆಲ್, ಸಾ|| ಮುರ್ಡೇಶ್ವರ ಇವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಆದರೆ, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕನುಸಾರವಾಗಿ ತಮ್ಮ ಇಲಾಖೆಯವರೇ ಪರಿಶೀಲನೆ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನೂನತೆ ಇರದಿದ್ದರೂ ಸಹಿತ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ ಭರಣ ಮಾಡುವ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಪಡಿಸಿರುವುದು ಆಕ್ಷೇಪಣೆವಿರುವುದಾಗಿ ದಿನಾಂಕ 02.02.2019 ರಂದು ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಭಟ್ಟಳ ಉಪವಿಭಾಗ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮನವಿ ನೀಡಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.

4) ಈ ಮೇಲಿನ 3 ರ ಆಂಶದಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಭಟ್ಟಳ ರವರು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಬಿಲ್ಲಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತ ರೂ. 1,81,88,063.00 ವನ್ನು 15 ದಿನದೊಳಗಾಗಿ ಭರಣ ಮಾಡುವುದು, ತಪ್ಪಿದಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವುದೆಂದು ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ: ಭಟ್ಟಳ /ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)/ಸ.ಲೆ./ಕ-4/2018-19/7063-67 ದಿನಾಂಕ 27.02.2019 ರಲ್ಲಿ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಿರುವುದು ಮತ್ತು ಆದೇಶದ ಕುರಿತು ಆಕ್ಷೇಪಣೆವಿಲ್ಲದ ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್. ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್. ಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

5) ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನವೀನ ಹೊಟೇಲ್ ಲಿ., ಸಾ|| ಮುರ್ಡೇಶ್ವರ ತಾ|| ಭಟ್ಟಳ ರವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: HESCOM/BHATKAL/143 /2018-19 ದಿನಾಂಕ: 12.03.2019 ರಲ್ಲಿ ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್. ಗೆ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-2/ಕ-ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್./2018-19/11901-904 ದಿನಾಂಕ 07-03.2019 ರಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 29.03.2019 ರಂದು, ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:328-32 ದಿನಾಂಕ 11.04.2019 ರಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 15.04.2019 ರಂದು, ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 679-86 ದಿನಾಂಕ 24.04.2019 ರಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 29.04.2019 ರಂದು, ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ ಸಿವಾಯ್‌ಎಸ್-18 ದಿನಾಂಕ 13.05.2019 ರಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 15.05.2019 ರಂದು ಮತ್ತು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 2286-94 ದಿನಾಂಕ 24.05.2019 ರಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 29.05.2019 ರಂದು ಈ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿ/ನೌಕರರು/ದೂರುದಾರರು ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯವರನ್ನು ದಾಖಲೆಯೊಂದಿಗೆ ಹಾಜರಿರುವಂತೆ ಆಹ್ವಾನಿಸಲಾಗಿತ್ತು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಅನುಸಾರ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶವಾರು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-9 ಕ್ಕೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕನುಸಾರವಾಗಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್. ಉಪವಿಭಾಗ ಹುವಿಸಕಂನಿ ಶಿರಸಿ ರವರು ನಿಯಮನುಸಾರ Rating ಮಾಡಿದ್ದು ಸರಿಯಿರುವುದು, ದಿನಾಂಕ: 24.03.2014 ರಂದು ಸ್ಥಾವರದ ಮೀಟರಿಂಗ್ ಕ್ಯಾಬಿಕ್ಲ್ ಬದಲಾಯಿಸಿದ್ದರೂ ಸಹ ಸದರ ಸ್ಥಾವರದ ಸಿಟಿ ಪಿಟಿ ಮತ್ತು ಮೀಟರ್‌ಗಳ ಪರೀಕ್ಷಣಾ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು ಸರಿ ಇರುವುದು, ದಿನಾಂಕ: 29.04.2014 ರಂದು ಆಗಿನ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಹೆಚ್.ಟಿ ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ ಹುವಿಸಕಂನಿ ಶಿರಸಿ ರವರಾದ ಶ್ರೀ. ವಿ.ಐ. ಭಟ್ ರವರು ಪುನಃ ಸದರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ, "Re-arrangement of CT/PT ratio, from dual ratio to single ratio" ಎಂದು ಬರೆದಿದ್ದು ಇದಕ್ಕೆ ಶ್ರೀ ರಾಮು ಭಟ್ಟ ಎಂಬ ತಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಸಹ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುವುದು, ದಿನಾಂಕ: 31.07.2017 ರಂದು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿ ಮಾಪಕಗಳ ಎಕ್ಯುರಿಸಿಯು ಸರಿ ಇದೆ ಎಂದು ಶ್ರೀ. ವಿ.ಐ. ಭಟ್ ರವರು ತಿಳಿಸಿರುವುದು, ದಿನಾಂಕ: 16.01.2018 ರ ಮಾಪನಾ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ-ಸ್ಥಾವರದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಹೋದಾಗ ಸಿಟಿ ಪಿಟಿ ಗಳ ಚೆಂಬರ್ ಸೀಲ್ ತೆರವು ಆಗಿದ್ದು ಕಂಡುಬಂದಿರುವುದು, ಈ ಬಗ್ಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ ಭಟ್ಟ ರವರಿಗೆ ನೀಡಿರುವುದು, ಸಿಟಿ ಪಿಟಿಗಳ ಚೆಂಬರ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಪುನಃ ಸೀಲ್ ಮಾಡಿರುವುದು, ದಿನಾಂಕ: 24.07.2018 ರಂದು ಶ್ರೀ. ಮಂಜುನಾಥ ನವಲೆ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಹೆಚ್.ಟಿ. ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ ಶಿರಸಿ ಇವರು-ಸ್ಥಾವರದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಹೋದಾಗ ಪುನಃ ಸಿಟಿ ಪಿಟಿ ಗಳ ಚೆಂಬರ್ ಸೀಲ್ ತೆರವು ಆಗಿದ್ದು ಕಂಡುಬಂದಿರುವ ಜೊತೆಗೆ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ನಿರಂತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆ ಆಗುತ್ತಿರುವುದು, ಸ್ಥಾವರದ ಯಾವುದೇ ಬಿಡಿ ಭಾಗಗಳು ಮಾತ್ರ ವಿಫಲವಾಗದೇ ಇರುವುದು, ಸಿಟಿ ಪಿಟಿ ಗಳ ಜೋಡಣೆ ಸರಿ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ ರೇಟಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಿರುವುದು, ಸಿಟಿ ಮತ್ತು ಪಿಟಿ ಗಳ ಸೆಕೆಂಡರಿ ಕೋರ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳ ನಡುವಿನ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸದೇ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ ಅಧ್ಯಕ್ಷರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದಿರುವುದು, ಅಲ್ಲದೇ, ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು HT-9 ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಮೇನ್ ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ಮೀಟರ್ ಎಂದು ಎರಡು

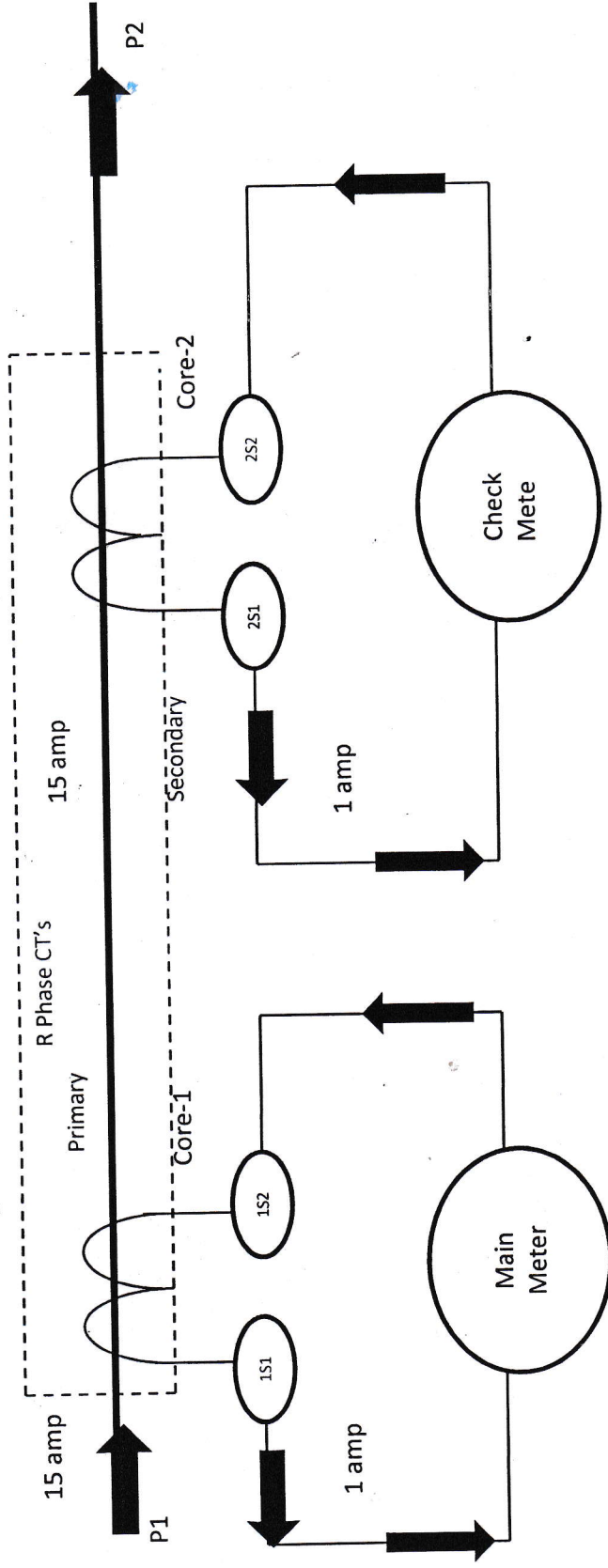
ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಸಿಟಿಯ ಸೆಕೆಂಡರಿ 1S1 ಕನೆಕ್ಷನ್‌ದಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಎರಡು ವಾಯರ್‌ಗಳು ಬಂದಿದ್ದು ಅವುಗಳ ಒಂದು ವಾಯರ್ ಮೇನ್ ಮೀಟರ್‌ಗೆ ಜೋಡಣೆಯಾಗಿದ್ದು ಇನ್ನೊಂದು ವಾಯರ್ ಚೆಕ್ ಮೀಟರ್‌ಗೆ ಬಂದು ಜೋಡಣೆಯಾಗಿದ್ದನ್ನು ಕಂಡುಬಂದಿದ್ದು ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇದನ್ನು ಕೂಡ ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ತೋರಿಸಿದ್ದು, ಆನಂತರ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಗ್ರಾಹಕರು ತಪ್ಪಾಗಿ ಜೋಡಣೆಯಾಗಿರುವ ಈ ಎರಡು ಮಾಪಕಗಳ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್‌ವನ್ನು ಸಿರಿಸ್ತಾಗಿ ಜೋಡಿಸಿ ಸರಿ ಪಡಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕಗಳ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಸಿರಿಸ್ತಾಗಿ ಸರಿ ಪರಿಪಡಿಸಿರುವುದು, ತದನಂತರ, ಸಿಟಿ ಪಿಟಿ ಮತ್ತು ಮೀಟರ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಮಾಪಕಗಳ ಎಕ್ಯುರಿಸಿಯು ಕೂಡ ಇದುವರೆಗೆ ಸರಿ ಇರುವುದು, ಆದರೆ ಸಿಟಿಗಳ ಸೆಕೆಂಡರಿ ಕೋರ್ ಹಾಗೂ ಎರಡು ಮಾಪಕಗಳ ನಡುವಿನ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಂದು ತಪ್ಪಾಗಿ ಜೋಡಿಸಿದ್ದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಿಂದ 26.12.2018 ರ ವರೆಗೆ ಪ್ರತಿಶತ 50 ರಷ್ಟು ಮಾತ್ರ ಮೇನ್ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ-ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮನವರಿಕೆಮಾಡಿ ಕೊಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಆದಾಗ್ಯೂ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-9 ರ ಮಾಪಕದ CT,PT Connections, Main Meter ಮತ್ತು Check Meter ಗಳ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕುರಿತು ಪ್ರೊಚೆಕ್ಟರ್ ಮೂಲಕ ಪವರ್‌ಹಾಂಟಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್. ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಟಾಂ., ಶಿರಸಿ ರವರು ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಸವಿಸ್ತಾರವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿವರಿಸಿದನ್ನು ಗಮನಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೂ ತಿಳಿಯಪಡಿಸಿದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾವರದ ವೈಯರಿಂಗ್ ಜೋಡಣೆ, ಕೇವಲ 50 ಪ್ರತಿಶತ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಮೇನ್ ಮೀಟರಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದು ಇನ್ನೂಳಿದ 50 ಪ್ರತಿಶತ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಚೆಕ್ ಮೀಟರಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವುದು, ಪ್ಯಾರಲಲ್ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಇದ್ದುದನ್ನು ಸಿರಿಸ್ ಆಗಿ ಜೋಡಿಸಿ ಸರಿ ಮಾಡಿರುವುದು, ದಿನಾಂಕ: 26.12.2018 ರಂದು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿರುವುದು, ಅದರಲ್ಲಿ ಪ್ಯಾರಲಲ್ ದಿಂದ ಸಿರಿಸ್ ಜೋಡಣೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾದ ಕರೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಅತೀ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಗ್ರಾಫ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿದ್ದು, ಅದಲ್ಲದೇ ಈ ಎಲ್ಲ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಮೋಜೈಲ್ ಮೂಲಕ ವಿಡಿಯೋ ಚಿತ್ರೀಕರಿಸಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ: 26.12.2018 ರಂದು ಸುಮಾರು 13:30 ಘಂಟೆಗೆ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆ, ವೈರಿಂಗ್

ಸರಿಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ಸುಮಾರು 15:15 ಘಂಟೆಗೆ ಪುನಃ ಇದಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಿರುವುದು, ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಬದಲಾಗಿರುವುದು. ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಮಾಣ, ದಿನಾಂಕ 19.03.2009 ರಿಂದ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರ ಅವಧಿಯ ವರೆಗಿನ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದ ವಿದ್ಯುತ್ ಬೇಡಿಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಂದು ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾಗಿ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದ್ದರ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಿಂದ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಪ್ರತಿಶತ 50 ರಷ್ಟು ವಿದ್ಯುತ್ ಬೇಡಿಕೆ ಪ್ರಮಾಣವು ಕಡಿಮೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವುದು-ಈ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶದ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೂ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರವಾದ ಗ್ರಾಪ್ ಚಿತ್ರಣ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಕಾಣಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಈ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 3 ಫೇಸ್ 3 ವಾಯರ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಇರುವ 2 ಪಿಟಿ 2 ಸಿಟಿ ವಿಶಿಷ್ಟತೆಯ ಮೀಟರಿಂಗ್ ಕ್ಯೂಬಿಕಲ್‌ನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ನಂತರದಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 24.03.2014 ರಂದು ಈ ಹಿಂದೆ ಇರುವ 2 ಪಿಟಿ 2 ಸಿಟಿ ವಿಶಿಷ್ಟತೆಯ ಮೀಟರಿಂಗ್ ಕ್ಯೂಬಿಕಲ್ ಬದಲಾಗಿ 3 ಫೇಸ್ 4 ವಾಯರ್ ವಿದ್ಯುತ್‌ನ್ನು 3 ಪಿಟಿ 3 ಸಿಟಿ ವಿಶಿಷ್ಟತೆಯ ಕ್ಯೂಬಿಕಲ್‌ನ್ನು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಹೊಸದಾಗಿ ಅಳವಡಿಸಿದ ಮೀಟರಿಂಗ್ ಕ್ಯೂಬಿಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಎರಡು ಮಾಪಕಗಳಿದ್ದು ಅವುಗಳು ಮೇನ್ ಮತ್ತು ಚೇಕ್ ಮಾಪಕಗಳು ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೇ 15/1 ಅಂಪ್ಸ್ ಅನುಪಾತ ಇರುವ ಸಿಟಿಗಳನ್ನು ಇದಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು ಅದಕ್ಕೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೆಕೆಂಡರಿ ಡ್ಯೂಯಲ್ ಕೋರ್ 1 ಮತ್ತು 2 ಕೋರ್‌ಗಳು ಹೊಂದಿದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಹೋಸದಾಗಿ ಕ್ಯೂಬಿಕಲ್ ಅಳವಡಿಸಿದ ಈ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಮಾಣ ಬಳಕೆಯಾದ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಈ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಕೂಡ ದಾಖಲಾಗುವಂತೆ ಈ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸಿಟಿಗಳ ಕೋರ್ (1 ಮತ್ತು 2) ಗಳಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 24.03.2014 ರಂದು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಜೋಡಿಸಿದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.



100% consumption record

100% consumption record

ಇದರ ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ.

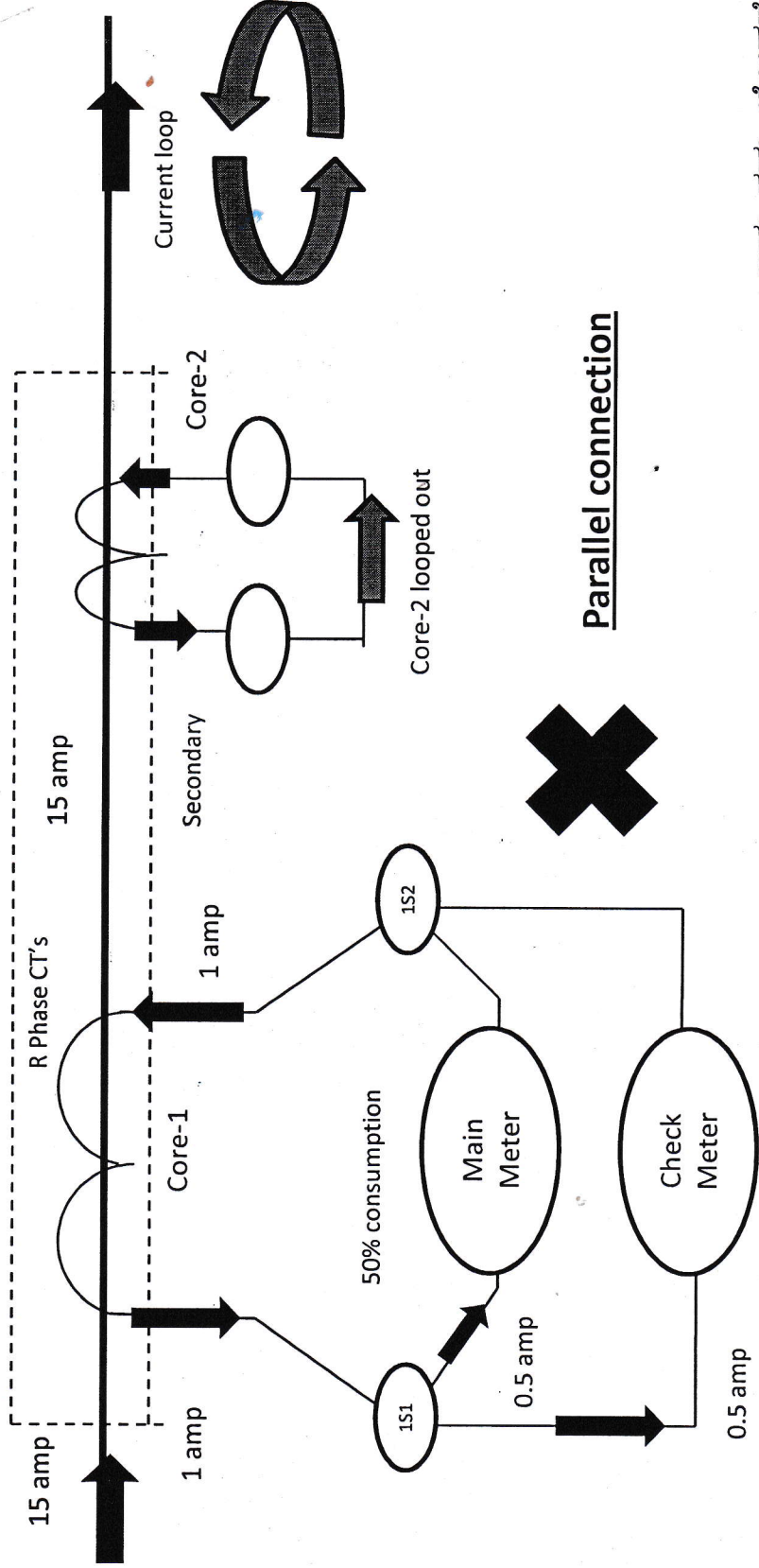
Recorded MD 281KVA in the month of April-2014

This type of connection is right but it is not correct as per standard



-10-

ಸಂತರದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ, ದಿನಾಂಕ: 29.04.2014 ರಂದು ಈ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ಪ್ಯಾರಲಲ್ ಆಗಿ ಲೈನ್ ಸಿಟಿಗಳ ಕೋರ್-1 ಕ್ಕೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ತಪ್ಪಾಗಿ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಿದ್ದರಿಂದ ಸಿಟಿಗಳ ಸೆಕೆಂಡರಿ ಕೋರ್ 1 ರಿಂದ ಒಳ ಬರುವ ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಮಾಣದ ಲೋಡ್ ಕರೆಂಟ್ ಸದರಿ ಈ ಎರಡೂ ಮಾಪಕಗಳಲ್ಲಿ ವಿಭಾಗವಾಗುತ್ತಾ ಹೊಂದಂತೆ ಕೇವಲ 50 ಪ್ರತಿಶತ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಮೇನ್ ಮೀಟರಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು ಇನ್ನೂಳಿದ 50 ಪ್ರತಿಶತ ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಚೆಕ್ ಮೀಟರಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗುತ್ತಾ ಬಂದಿರುವುದು ತಿಳಿದುಬಂದಿರುತ್ತದೆ.

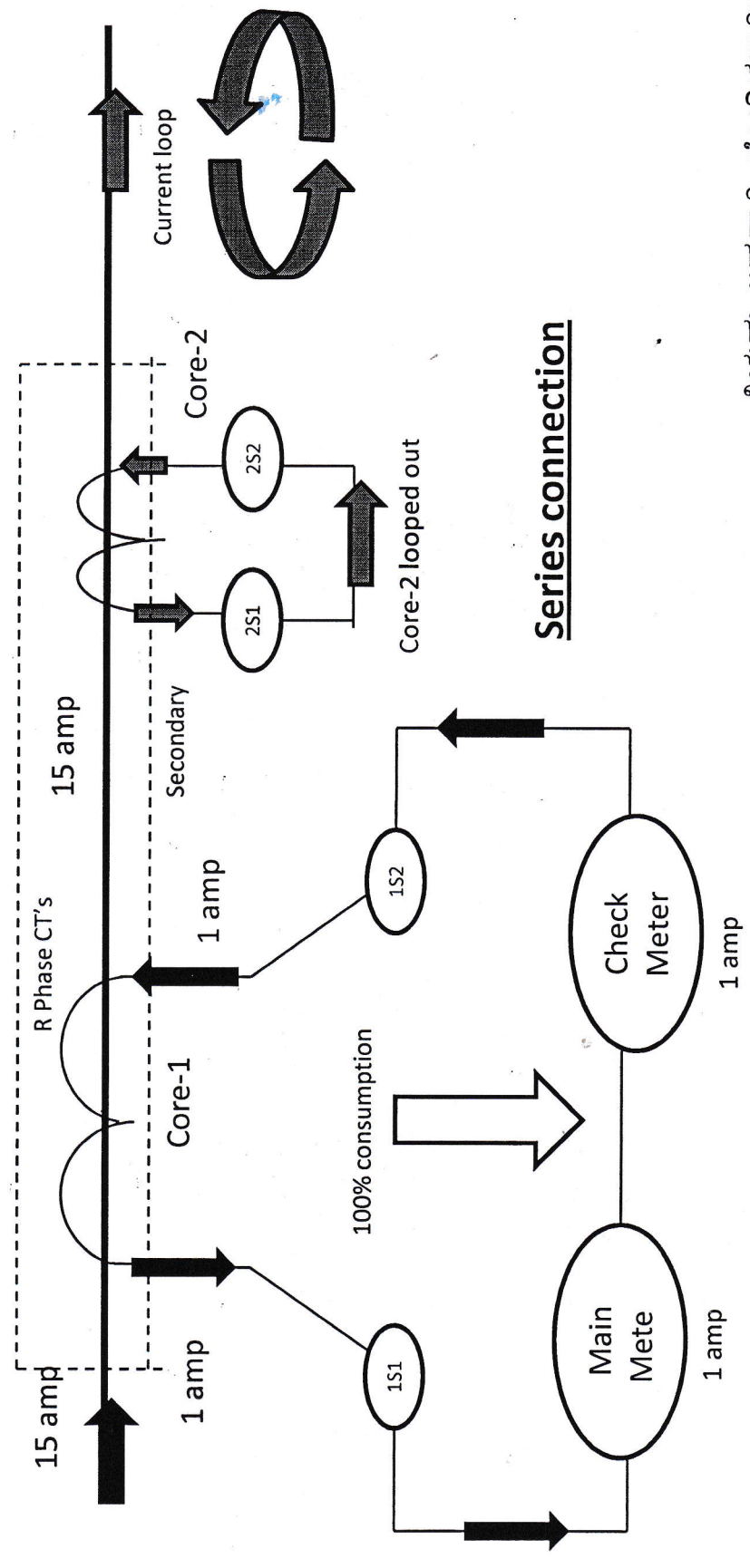


ಇದು ತಪ್ಪು ಜೋಡಣೆ.

50% consumption

50% billing consumption down since 29.04.2014

ಈ ನ್ಯೂನ್ಯತೆಯು ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು ಈ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬಂದ ಕೂಡಲೇ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಧಾವಿಸಿದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ಖ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಯಾಂ, ಭಟ್ಟಳ ಇವರಿಗೆ ಅದನ್ನು ತೋರಿಸಿ ಪ್ರಾರಂಭ ಕನಿಷ್ಠಾ ಇದ್ದುದನ್ನು ಸಿರೀಸ್ ಆಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಜೋಡಿಸಿ ಸರಿ ಮಾಡಿರುವುದು ಮತ್ತು ಅಪರ ಸಮಕ್ಷಮದಲ್ಲಿಯೇ ಮಾಪಕಗಳ ರೀಡಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಎಂ.ಆರ್.ಐ ಉಪಕರಣದ ಮೂಲಕ ಲ್ಯಾಪ್ ಟಾಪ್ ಗೆ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿರುವುದು ಗಮನಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.



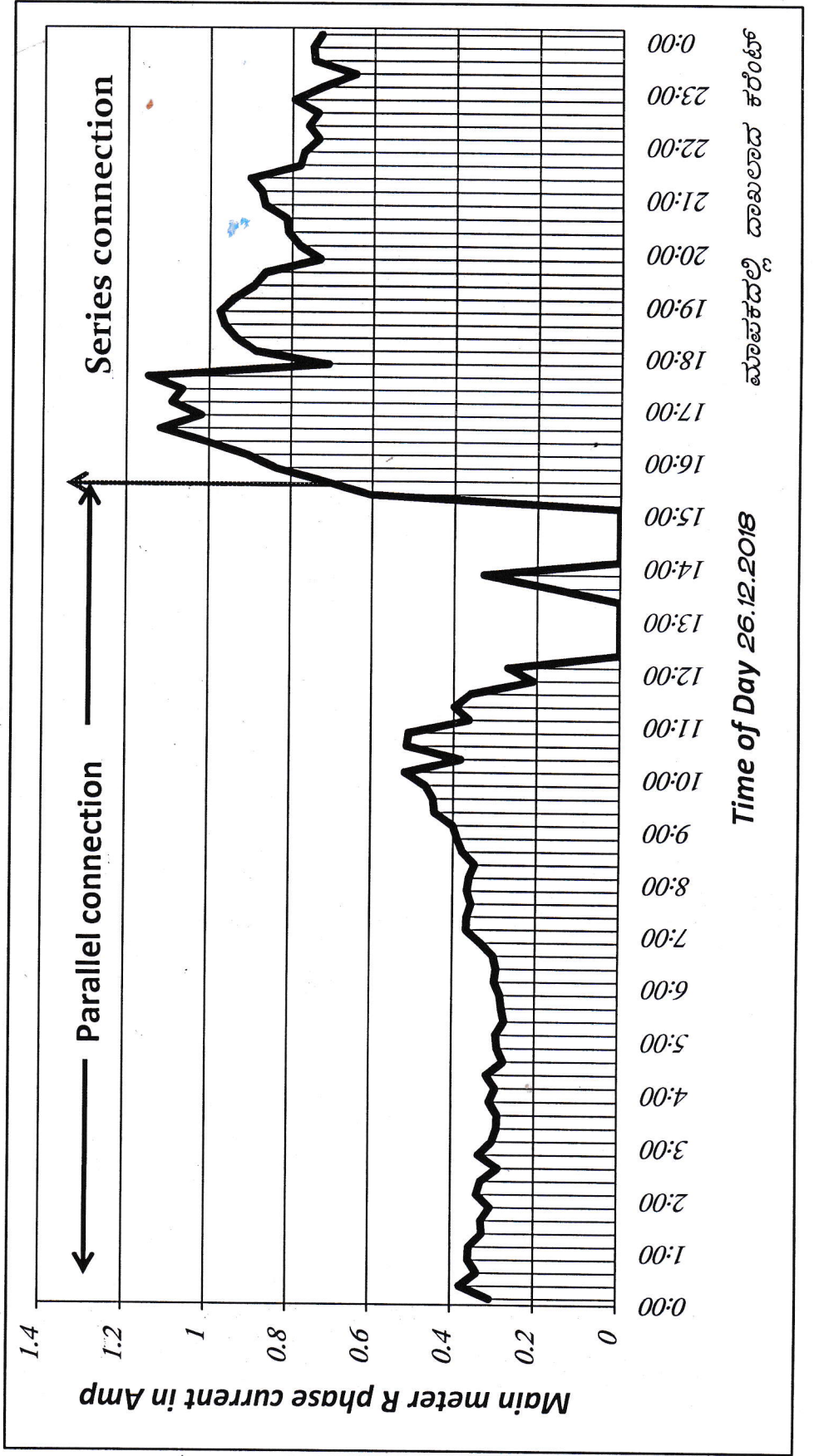
Series connection

100% consumption record in both meter

ನಿಯಮ ಬದ್ಧವಾಗಿ ಜೋಡಿಸಲಾಗಿದೆ

100% billing consumption since 26.12.2018 at 15:15Hrs

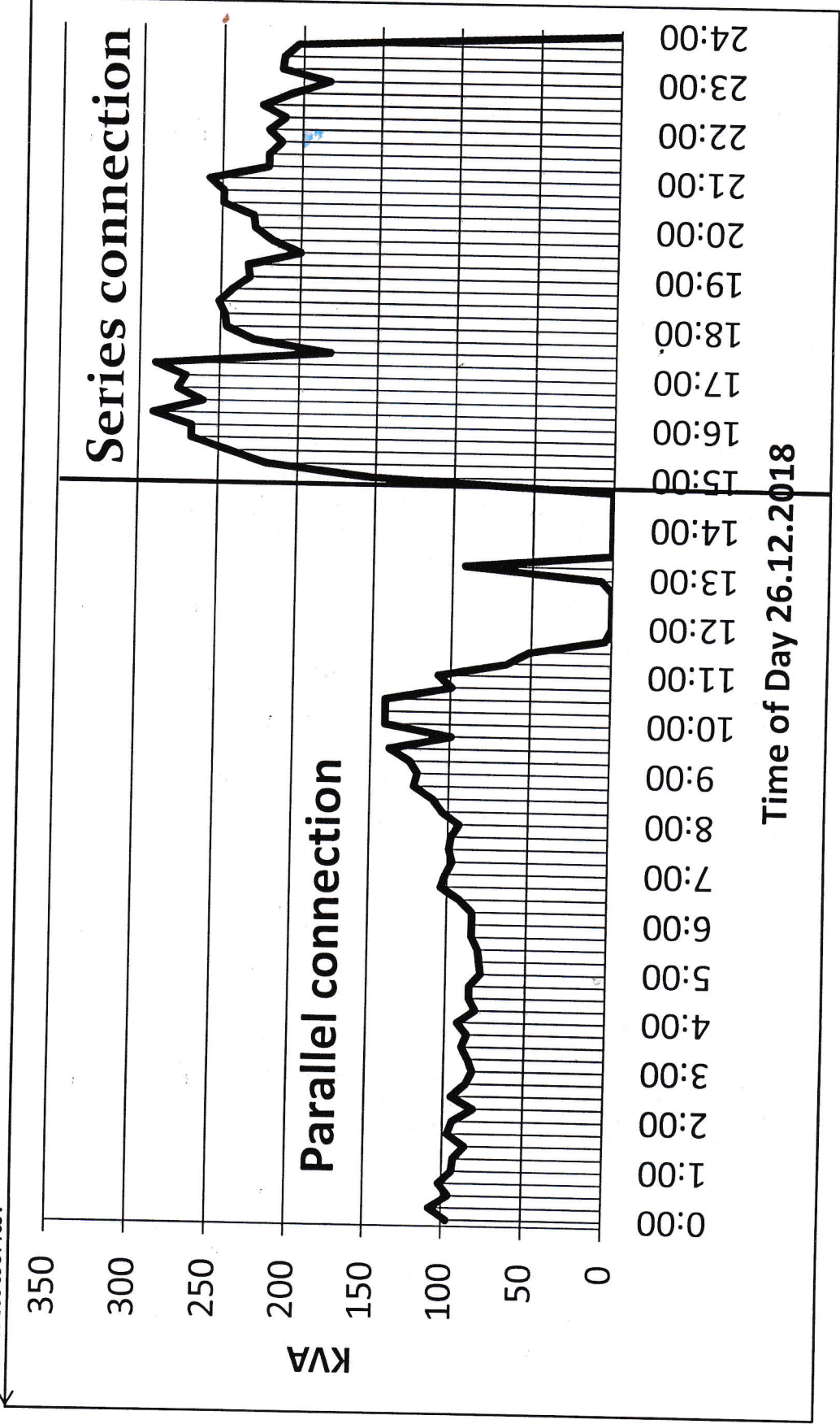
ದಿನಾಂಕ: 26.12.2018 ರಂದು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಅದರಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ಸಿರಿಸ್ ಜೋಡಣೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾದ ಕರೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಅತೀ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗ್ರಾಫ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದಾಗಿದೆ. ಅಲ್ಲದೇ ಈ ಎಲ್ಲ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಮೋಬೈಲ್ ಮೂಲಕ ವಿಡಿಯೋ ಚಿತ್ರೀಕರಿಸಿರುವುದು ಸಹ ತಿಳಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ದಿನಾಂಕ:26.12.2018 ರಂದು ಸುಮಾರು 13:30 ಘಂಟೆಗೆ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆ, ವೈರಿಂಗ್ ಸರಿಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ಸುಮಾರು 15:15 ಘಂಟೆಗೆ ಪುನಃ ಇದಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುವರು.



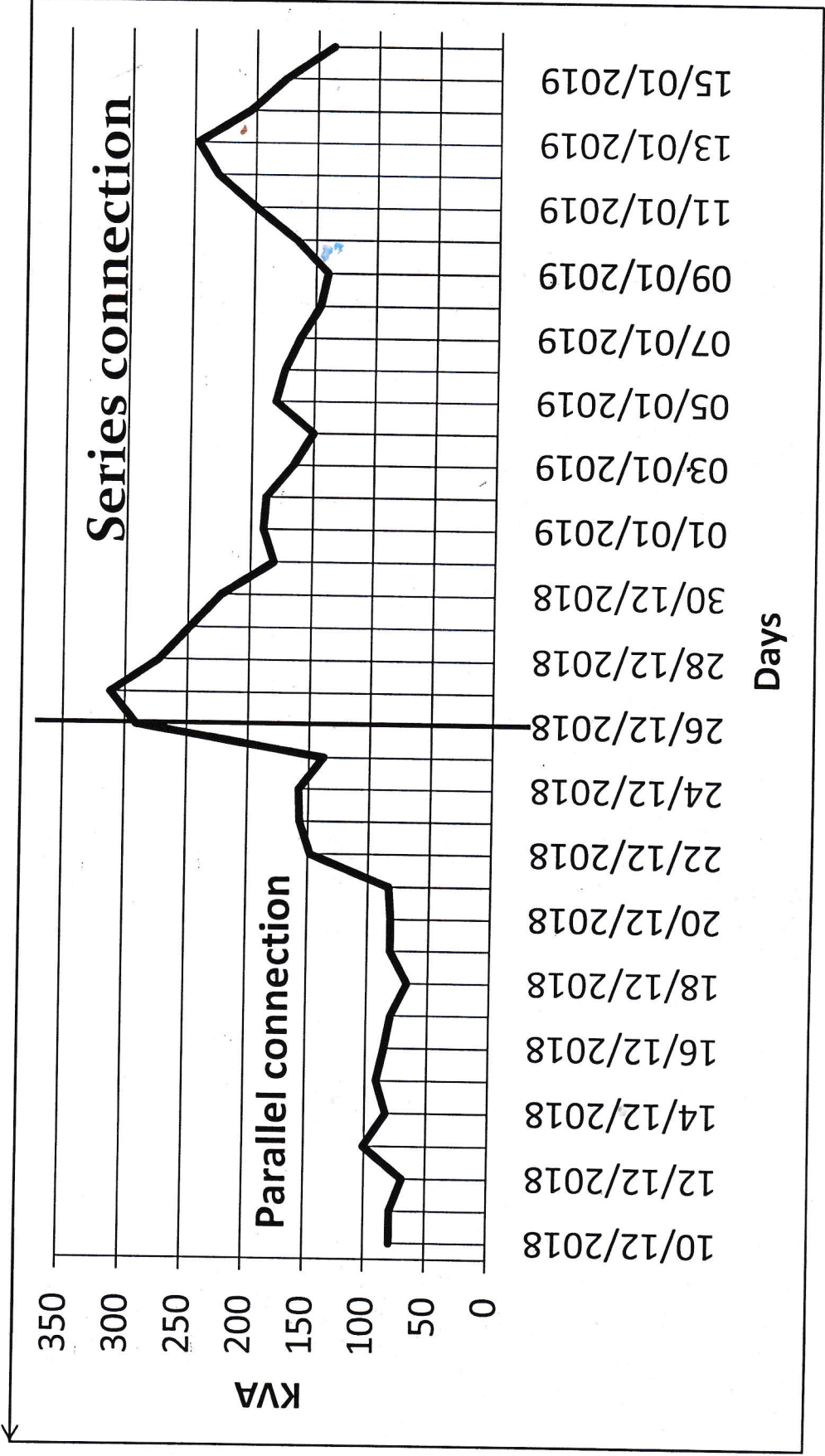
Time of Day 26.12.2018

ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಕರೆಂಟ್

ದಿನಾಂಕ: 26.12.2018 ರ ಈ ದಿನದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯ ಬೇಡಿಕೆ ವಿವರ:
ಈ ಚಿತ್ರದಲ್ಲಿಯೂ ಕೂಡ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಬದಲಾಗಿರುವುದನ್ನು ಸಹ
ಕಾಣಬಹುದಾಗಿದೆ.



ಈ ಚಿತ್ರಣವು ಸದರಿ ಮೂಪಕಗಳಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಸರ್ವಿಯರ್ ಎಂಬ ತಂತ್ರಾಂಶ ಇದ್ದು, ಅದರ ಅಂಕಿ ಅಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ದಿನಾಂಕ: 10.12.2018 ರಿಂದ 15.01.2019 ರ ಅವಧಿಯ ವರೆಗಿನ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ ಆದ ಬಗೆಗಿನ ಚಿತ್ರಣ. ಈ ಚಿತ್ರಣದಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 26.12.2018 ರ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಮಾಣ ತಕ್ಷಣವೇ ಬದಲಾಗಿರುವುದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಕಾಣಬಹುದಾಗಿದೆ.

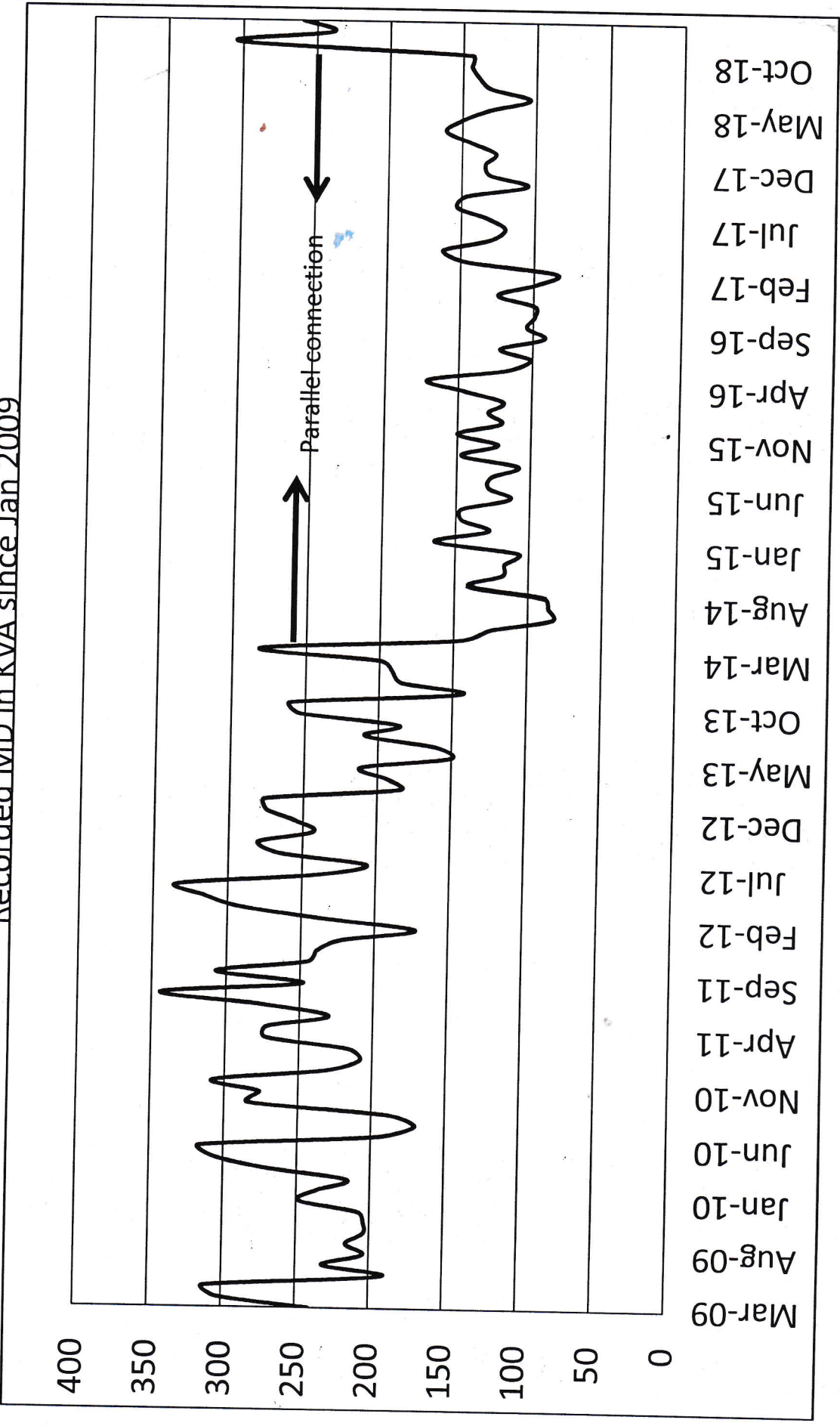


ಸದರಿ ಸ್ಥಾಪಕರ ಮೇನ್ ಮೀಟರ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ಮೀಟರ್ ಆಗಿದ್ದು, ಸ್ಥಾಪಕರ ವೈರಿಂಗ್ ಸರಿ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರ ನಂತರದಿಂದ ಇದುವರೆಗೆ ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಬೇಡಿಕೆ ಪ್ರಮಾಣವು, ಈ ಹಿಂದಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಅಂದರೆ, ದಿನಾಂಕ 19.03.2009 ರಿಂದ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರ ಅವಧಿಯ ವರೆಗಿನ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದ ವಿದ್ಯುತ್ ಬೇಡಿಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕ್ಕೆ ಸರಿಸಮಾನವಾಗಿ ತಾಳೆಹೊಂದಿರುವುದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಟೇಬಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು.

ಆದರೆ, ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಂದು ಸ್ಥಾಪಕರಲ್ಲಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಖ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಯಾಂ., ಶಿರಸಿ ಹಾಗೂ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರು ತಪ್ಪಾಗಿ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಿದ್ದರ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಿಂದ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಪ್ರತಿಶತ 50 ರಷ್ಟು ವಿದ್ಯುತ್ ಬೇಡಿಕೆ ಪ್ರಮಾಣವು ಕಡಿಮೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವುದು ಅತೀ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಟೇಬಲ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಕಾಣಬಹುದಾಗಿದೆ.

Year	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		248	232	223	275	185	107	120	124	134	239
Feb		236	208	172	276	191	164	129	98	127	259
March	240	216	216	236	184	199	127	119	85	144	256
April	304	272	273	292	194	281	146	146	146	161	314
May	312	307	272	316	211	146	146	171	162	151	353
June	192	316	230	334	150	125	113	117	130	132	
July	232	196	274	242	160	83	128	101	120	104	
Aug	204	170	344	206	209	86	126	122	132	131	
Sept	216	188	248	266	186	89	108	92	153	139	
Oct	204	284	307	280	254	140	147	104	147	144	
Nov	204	276	245	243	260	117	122	99	105	144	
Dec	208	308	239	255	264	116	150	99	131	302	

Recorded MD in KVA since Jan 2009



- ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಸಿಟಿಗಳ ಅನುಪಾತ ಹಾಗೂ ಸಿಟಿ ಮತ್ತು ಮಾಪಕಗಳ ನಡುವಿನ ಜೋಡಣೆಯ ನಿಖರತೆ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ, ಸ್ಥಾವರದ ಪೂರ್ವ ಸಿದ್ಧತಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ನಡೆಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು. ಅಲ್ಲದೇ, ಸ್ಥಾವರದ ಯಾವುದೇ ಬಿಡಿ ಭಾಗಗಳು (ಸಿಟಿ, ಪಿಟಿ ಮತ್ತು ಮೀಟರ್) ನಂತರದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡುವಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾಪಕದ ಅಕ್ಯೂರಿಸಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಪುನಃ ನಡೆಸುವುದರ ಮೂಲಕ ಈ ನ್ಯೂನ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಬಹುದಾಗಿರುವುದಾಗಿಯೂ ಮತ್ತು ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಇದುವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭ ಸನ್ನಿವೇಷಗಳು ಬರದೇ ಇದ್ದುದರಿಂದ ಕ್ಯಾಬಿಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಡಗಿದ ಈ ನ್ಯೂನ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವುದು ಗಮನಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಿಂದ ಇದುವರೆಗೆ ನಿಯಮಬದ್ಧವಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಆರು ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಈ ಸ್ಥಾವರದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿದ್ದು ಆ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಪಕಗಳ ಎಕ್ಯೂರಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದಿದ್ದು ಇರದೇ ಇರುವುದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳು ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಇದುವರೆಗೆ ಎಕ್ಯೂರಿಸಿ ತೋರಿಸುತ್ತಾ ಬಂದಿರುವುದರಿಂದ ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅದರ ರೇಟಿಂಗ್ ಪರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾ ಬಂದಿರುವುದು ಗಮನಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಈ ತೆರನಾಗಿ ತಪ್ಪಾಗಿ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದ್ದರ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕೇವಲ ಪ್ರತಿಶತ 50 ರಷ್ಟು ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಭಟ್ಕಳ ಇವರು ದಿನಾಂಕ: 29.04.2014 ರಿಂದ 26.12.2018 ರ ವರೆಗೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾಡುತ್ತಾ ಬಂದಿದ್ದು, ಇನ್ನೂ ಬಿಟ್ಟು ಹೋಗಿರುವ ಪ್ರತಿಶತ 50 ರಷ್ಟು ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 29.04.2014 ರಿಂದ 26.12.2018 ರ ಅವಧಿ ವರೆಗಿನದು ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಿಲ್ ಆಕರಣೆ ಮಾಡಲು ತಿಳಿಸಿರುವುದು ಕಂಪನಿ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ.

ಈ ಮೇಲಿನ ಅಂಶವನ್ನು ಸುದೀರ್ಘವಾಗಿ ಅವಲೋಕಿಸಿ ಎಪ್ರಿಲ್-2014 ರಿಂದ ಡಿಸೆಂಬರ್-2018 ರ ವರೆಗೆ ಉಪವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಮಾಡಿದ HT-9 ರ ಬಿಲ್ಡನ್ನು ಧೃಡೀಕೃತ ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವಂತೆಯೂ ಮತ್ತು ಸದರಿ ಸ್ಥಳದ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸದಂತೆ ಅಪ್ಪು ಮುಂದಿನ ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್. ಸಭೆಯ ತನಕ ಸಂಪರ್ಕ ಇದ್ದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಇರುವಂತೆ ಭಟ್ಟಳ ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರಿಗೆ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.

ಹೊರತಾಗಿ, ಉಪವಿಭಾಗ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್.ಟಿ. ಸ್ಥಳದ Sub Normal/Ab Normal ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ, ಮಾರ್ಗ ಕನಿಷ್ಠ, ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕ, ಮೀಟರ್ ಸಿರಾಂಕ್, ಪಿ.ಎಪ್ ದಂಡ, ಮೀಟರ್ ಬದಲಾವಣೆ ಆದಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮ ರೀಡಿಂಗ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಗಮನವಹಿಸಲು ಸಹ ತಿಳಿಸಲಾಗಿಯೂ ತಪ್ಪಿದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ (ಆಂ.ಪ), ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕ ಮತ್ತು ವಿಷಯ ನಿರ್ವಾಹಕರನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಾಗಿಯೂ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

6) ಸದರಿ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಬಗ್ಗೆ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು ಅನುಮಾನ ಬಂದಿದ್ದು ಯಾಕೆ?. ಯಾವಾಗಿಂದ ತಪ್ಪಾಗಿದೆ, ದೋಷ ಗುರುತಿಸಲು ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣ ಹಾಗೂ ತಪ್ಪನ್ನು ಕಂಡು ಹಿಡಿಯಲು 4 ವರ್ಷ ಬೇಕಾಗಿತ್ತೆ?. ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಕೋರಿಕೊಂಡಿರುವುದರಿಂದ - ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್. ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆನ್ಬಾಂ, ಶಿರಸಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ 24.12.2018 ರಂದು ಸದರಿ ಸ್ಥಳದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವರ್ತಕದಿಂದ ಬಂದಂತಹ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಹಾವು CT ಸೆಕೆಂಡರಿಗೆ Mismatch ಆಗುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ಕಂಡು ಅನುಮಾನ ಬಂದಿದ್ದರಿಂದ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರಂದು ಸ್ಥಳದ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ದೋಷವನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲಾಗಿತ್ತು.

4 ವರ್ಷ ವಿಳಂಬದ ಕುರಿತು- ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಸಿಟಿಗಳ ಅನುಪಾತ ಹಾಗೂ ಸಿಟಿ ಮತ್ತು ಮಾಪಕಗಳ ನಡುವಿನ ಜೋಡಣೆಯ ನಿಖರತೆ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ, ಸ್ಥಾವರದ ಪೂರ್ವ ಸಿದ್ಧತಾ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬಗ್ಗೆ, ಅಲ್ಲದೇ, ಸ್ಥಾವರದ ಯಾವುದೇ ಬಿಡಿ ಭಾಗಗಳು (ಸಿಟಿ, ಪಿಟಿ ಮತ್ತು ಮೀಟರ್) ನಂತರದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡುವಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾಪಕದ ಅಕ್ಯೂರಿಸಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಪುನಃ ನಡೆಸುವುದರ ಮೂಲಕ ಈ ನ್ಯೂನತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಬಹುದಾಗಿತ್ತು ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ, ಆದರೆ ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಇದುವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭ ಸನ್ನಿವೇಷಗಳು ಬರದೇ ಇದ್ದುದರಿಂದ ಕ್ಯೂಬಿಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಡಗಿದ ಈ ನ್ಯೂನತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು ವಿಳಂಬವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್. ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಟಾಂ., ಶಿರಸಿ ರವರು ವಿಚಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಯಪಡಿಸಿರುವ ಅಂಶದ ಬಗ್ಗೆಯೂ ಮನವರಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಅಲ್ಲದೇ, ಈ ಹಿಂದಿನ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಟಾಂ., ಶಿರಸಿ ಇವರು ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರ ರೇಟಿಂಗ್ ವರದಿಯಲ್ಲಿ "Re-arrangement of CT/PT's Ratio with equal of from dual ratio to single ratio as information given of the EE(EL) M.T. Division, HESCOM, Hubli on 25.04.2014" ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದು, ಅದಕ್ಕೆ ಶ್ರೀ ರಾಮು ಭಟ್ಟ ಎಂಬ ದೂರುದಾರರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದು, ಈ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ಆ ದಿನಾಂಕ ಅಂದರೆ, ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಂದು ತಪ್ಪಾಗಿ (ಪ್ಯಾರಲಲ್) ವೈರಿಂಗ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದ್ದರಿಂದ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಿಂದ 26.12.2018 ರ ವರೆಗೆ ಕೇವಲ ಪ್ರತಿಶತ 50 ರಷ್ಟು ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಮೇನ್ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದು, ಇನ್ನೂಳಿದ ಪ್ರತಿಶತ 50 ರಷ್ಟು ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಚೆಕ್ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಳಿದುಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಸಹ ಖಚಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಚಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

7) ಗ್ರಾಹಕರು HT Rating Report ಮತ್ತು Re Rating Inspection ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳಲಾಗಿ,-ಈಗಿನ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಟಾಂ., ಶಿರಸಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರಿಂದ ದಿನಾಂಕ 26.12.2018 ರ ವರೆಗೆ 10 ಬಾರಿ ಸ್ಥಾವರದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿದ ವಿವರ, ಅದರ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಟಾಂ., ಭಟ್ಟಳ ರವರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವುದು ಹಾಗೂ Re Rating Inspection ನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಟಾಂ., ಶಿರಸಿ ಹಾಗೂ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಚ್.ಟಿ.ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಟಾಂ., ಶಿರಸಿ ರವರು ಈಗಾಗಲೇ ವಿಚಾರಣಾ ವೇದಕೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ತಿಳಿಯಪಡಿಸಿದ್ದು ಇದ್ದಿರುತ್ತದೆ.

- Periodical Rating ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- Meter Parameter check ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- ಮಾಪಕದ ಶೇಕಡಾ Error ಚೆಕ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ Permissible limit ನಲ್ಲಿ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್ನು OK ಎಂದು ಕೊಡುತ್ತೇವೆ.
- ಪ್ರತಿ 6 ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ Re Rating ಮಾಡಿದಾಗ Inspection ವರದಿಯನ್ನು ನಿಗದಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- Metering cubicle ಹೊಸದಾಗಿ charge ಮಾಡುವ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ
- Polarity Test ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- Boost-up (Ratio) Test ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- Insulation Resistance Test ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- Meter & CT/PT Wiring connection check ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.

8) ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವು ವಾಣಿಜ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಾಗಿದ್ದರಿಂದ ಅಂದಿನ ಸ್ಥಿತಿಗನುಗುಣವಾಗಿ ವಿನಾಯಿತಿ, ರಿಯಾಯಿತಿ ನೀಡಿ ವ್ಯವಹರಿಸಿದ್ದು, ಹಾಲಿ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಹಿಂಚಾಕಿ ಬಿಲ್ (Short Claim) ಭರಣ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಕೋರಿಕೊಂಡಿದ್ದರಿಂದ ಈ ಹಿಂದೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಕರಣಕ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಸೌಲತ್ತಿನ ಅನುಸಾರ ಈಗಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟ ಅನುಭವಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದಾಗಿಯೂ ಮತ್ತು Short Claim ಗೆ ನೋಟೀಸ್ ಯಾವಾಗ ಜಾರಿ ಮಾಡಿದ್ದಿರೋ ಆ ದಿನದಿಂದಲೇ ಡಿಮಾಂಡವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು. ಅಂದರೆ, Retrospective effect in levy of Demand cannot be given ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿರುವ ಅಂಶಕ್ಕೆ-ದಿನಾಂಕ 19.03.2009 ರಿಂದ ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರ ಅವಧಿಯ ವರೆಗಿನ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದ ಶೇ. 100 ರಷ್ಟು ಯುನಿಟ್‌ಗಳಾನುಸಾರವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಲ್ ಭರಣ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಬಂದಿರುವುದಾಗಿಯೂ, ತದನಂತರದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ, ದಿನಾಂಕ 29.04.2014 ರ ನಂತರ ಶೇ. 50