

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ

ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ಶಿರಸಿ

20

ಹಾಜರಿದ್ದವರು,

- 1) ಶ್ರೀ.ಓ.ಎಸ್. ಶಶೀಧರ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.
- 2) ಶ್ರೀ.ಶರೀಪ್ ಎ, ಉಪ-ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು.
- 3) ಶ್ರೀ ಸಿ.ಎಫ್.ಕೇರೇಶ, ಸದಸ್ಯರು.

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 20; ದಿನಾಂಕ: 28.01.2019.

1. ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನಾ ಸಮಿತಿ,
ಶ್ರೀ ಮಧುಕೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನ,
ಸಾ|| ಬನವಾಸಿ,
ತಾ|| ಶಿರಸಿ.

..... ದೂರುದಾರರು.

2. ವಿರುದ್ಧ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.

3. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)

ಎಲ್ ಟಿ ಎಮ್ ಆರ್, ಉಪ-ವಿಭಾಗ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.

..... ಪ್ರತಿವಾದಿ.

1. ಶ್ರೀ ರಾಜಶೇಖರ ಬಿ. ಒಡೆಯರ, ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನಾ ಸಮಿತಿ, ಶ್ರೀ ಮಧುಕೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನ, ಬನವಾಸಿ ತಾ|| ಶಿರಸಿ ಇವರು ಶ್ರೀ ಮಧುಕೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನ, ಬನವಾಸಿ ಸ್ಥಾವರದ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ: ಬಿಎಲ್-41682 ಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಆದ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮತ್ತು ವಿಧಿಸಿದ ದಂಡ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆ ನೋಟೀಸಿನ ಕುರಿತು ದಿನಾಂಕ 28-01-2019 ರಂದು ದೂರು ಅರ್ಜಿ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

2. ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ದೂರುದಾರರು ತಿಳಿಯಪಡಿಸುವುದೇನೆಂದರೆ, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 1/2 ಹೆಚ್.ಪಿ. ಮೋಟರನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿ ಕೇವಲ ನೀರಿಗಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಿದ್ದು ಇತರೇ ಯಾವುದೇ ಉಪಕರಣಗಳು ಜೋಡಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 24114.00 ಹಾಗೂ ವಿಧಿಸಿದ ದಂಡ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4800.00 ವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿ 1/2 ಹೆಚ್.ಪಿ. ಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಸರಾಸರಿ ಮೊತ್ತದ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ ಅಧಿಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ದಂಡವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈಗಾಗಲೇ ಮಾಪಕ ಪರೀಕ್ಷಣಾ ವರದಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೂ ಸಹಿತ ಇನ್ನೊಮ್ಮೆ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿ ಪರೀಷ್ಕೃತ ರೇಟಿಂಗ್ ವರದಿಯನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ದಿನಾಂಕ 29.01.2019 ರಂದು ಮೌಖಿಕವಾಗಿ ಮಾಪಕ ಪರೀಕ್ಷಣಾ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ರವರಿಗೆ ಸಭೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ತಿಳಿಸಿದ್ದರಿಂದ ಮಾಪಕ ಪರೀಕ್ಷಣಾ ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ರವರು ಪುನಃ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವೀಕ್ಷಣಾ ವರದಿಯನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಶಿರಸಿ ಇವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸಲೆಅ/ಕ-4/10300 ದಿನಾಂಕ 14.02.2019 ರಲ್ಲಿ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

“On 30.01.2019 we have tested of the Meter while testing the power consumption observed at 5.99 K.W. and suspected grounding in the Meter.

On the same day Meter was checked by Sri. Marikamba Electrical works, Banavasi and found grounding of the Motor pump The Motor pump details are invisible. We informed to change the Motor pump. The new Motor pump was purchased by the party on 30.01.2019. And the same Motor pump was installed. The detailed of Motor pump are as follow.

Make: CRI open well submersible pump

Capacity: 0.75KW/1HP

Sl.No. 10418K14909

On 08.02.2019 again the installation is rated and the power consumption found as 1.4 K.W. and Meter error 0.22% informed to the consumer that 2K.W. load sanction has to be taken in future days."

3. ಈ ಕುರಿತು ಶಿರಸಿ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 15.02.2019 ರಂದು ನಡೆದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಮೇಲಿನ ಗ್ರಾಹಕರಾದ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನಾ ಸಮಿತಿ, ಶ್ರೀ ಮಧುಕೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನ, ಸಾ|| ಬನವಾಸಿ ತಾ|| ಶಿರಸಿ ಇವರ ದೂರನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಪಕ ಪರೀಕ್ಷಣಾ ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ರವರು ಪುನಃ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿ ಈ ಮೇಲಿನ ವರದಿಯನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ ಇವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ ಸಕಾನಿಇಂ(ಎ)/ಸಲೆಅ/ಕ-4/10300 ದಿನಾಂಕ 14.02.2019 ರಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.
4. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಶಿರಸಿ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಕುರಿತು ಒಮ್ಮತದ ಅಭಿಪ್ರಾಯದೊಂದಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

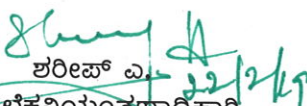
ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಶಿ/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಪ್ರ.ಸಂ:20/2018-19/ಸಿವೈಎಸ್-222 ದಿನಾಂಕ: 22 FEB 20

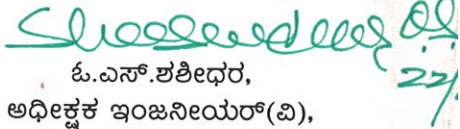
ಆದೇಶ

ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಾದವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿಯೂ ಮತ್ತು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ & ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಶಿರಸಿ ಇವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ : ಸಕಾನಿಇಂ(ಎ)/ಸಲೆಅ/ಕ-4/10300 ದಿನಾಂಕ 14.02.2019 ರಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ ಬಿಎಲ್-41682 ಕ್ಕೆ ಪರೀಕ್ಷಣಾ ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ರವರು ಪುನಃ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿ ನೀಡಿರುವ ದಾಖಲಾತಿಯನುಸಾರ - ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಬಿಎಲ್-41682 ಕ್ಕೆ ಮೋಟರ್ ಪಂಪ್ ಗ್ರೌಂಡ್ ಆಗಿರುವುದರಿಂದ ಬೇಡಿಕೆಯ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 24114.00 ಹಾಗೂ ವಿಧಿಸಿದ ದಂಡ ರೂ. 4800.00 ವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು ಮತ್ತು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಮಂಜೂರಾದ ಒತ್ತಡವು 0.5 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ಇದ್ದು ಮಾಪಕ ತಪಾಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಚೋಡಣಿ ಒತ್ತಡವು 1.4 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ಇರುವುದರಿಂದ ಅಧಿಕ ಒತ್ತಡ 1 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ಗೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಕರಿಸಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಆದೇಶದಿಂದ 1 ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಒತ್ತಡ 0.5 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ಮತ್ತು ಅಧಿಕವಾಗಿ ಇರುವ 1.4 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ಇರುವುದರಿಂದ ಒಟ್ಟು 2 ಕಿ.ವ್ಯಾ. ವಿದ್ಯುತ್ ಭಾರ ಮಂಜೂರತಿ ಪಡೆಯಲು ಅದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.


ಶ್ರೀ ಸಿ.ಎಫ್.ಕೆ.ರೇಶ,
ಸದಸ್ಯರು, ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ,
ಶಿರಸಿ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.


ಶರೀಪ್ ಎ.
ಉಪ-ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ,
ಸದಸ್ಯರು, ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ, ಶಿರಸಿ
ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.


ಓ.ಎಸ್.ಶಶೀಧರ,
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ),
ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಗ್ರಾ.ಕು.ಕೊ.ನಿ.ವೇ, ಶಿರಸಿ
ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಗೌರವಪೂರ್ವಕವಾಗಿ:

1. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್, ಕೆಇಆರ್‌ಸಿ, 6 ಮತ್ತು 7ನೇ ಮಹಡಿ, ಮಹಾಲಕ್ಷ್ಮೀ ಭೇಂಬರ್ಸ್, ನಂ 9/2, ಎಂ.ಜಿ.ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು. ಸದರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್, ಕೆಇಆರ್‌ಸಿ, ಬೆಂಗಳೂರು ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ತರುವುದು.
2. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
3. ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿ, ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.
4. ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರ(ಆಂ.ಪ), ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಅಭಿನಂದನಪೂರ್ವಕವಾಗಿ:

5. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ ಮತ್ತು ಮಾಸಂಅ), ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿ

6. ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದೆ ಹಾಗೂ ವಿಷಯವನ್ನು ಮಾನ್ಯರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ತರಲು ಕೋರಿದೆ.
7. ಮಾನ್ಯ ತಾಂತ್ರಿಕ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದೆ ಹಾಗೂ ವಿಷಯವನ್ನು ಮಾನ್ಯರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ತರಲು ಕೋರಿದೆ.
8. ಶ್ರೀ ಸಿ.ಎಫ್.ಈರೇಶ, ಸದಸ್ಯರು. ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್ ಸದಸ್ಯರು, ಸಾ|| ಕಂತ್ರಾಜಿ, ಪೊ|| ಗುಡ್ಡಾಪುರ, ತಾ: ಶಿರಸಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
9. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
10. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ ರವರ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
11. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಎಲ್.ಐ. ಎಮ್ ಆರ್, ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
12. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಬನವಾಸಿ, ತಾ|| ಶಿರಸಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
13. ಅಧ್ಯಕ್ಷರು. ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನಾ ಸಮಿತಿ, ಶ್ರೀ ಮಧುಕೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನ, ಸಾ|| ಬನವಾಸಿ, ತಾ|| ಶಿರಸಿ.
14. ಕಚೇರಿ ಕಡತ/ಮಹಾ ಕಡತ,