

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಕೇಶವಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23
Tel: 0836-2364144, Fax: 0836-2366184



Superintending Engineer(Ele)
O & M Circle, Keshwapur, Hubballi-23
E-mail ID: seehbl.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:247/2019

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀ ಎಮ್. ಆರ್. ಶಾನ್ಭಾಗ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ಶ್ರೀ ರಾಮಪ್ಪ. ಎನ್. ಎನ್, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀಮತಿ, ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ, ವಕೀಲರು, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಮೆ|| ಆರ್ ಎಚ್ ಪಾಲಿಪ್ಯಾಕ್

(R R No : HTD104)

C/o ಟಿ ಎಂ ಬದ್ದಿ,

ಎಸ್. ಬಿ. ಐ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹತ್ತಿರ, ಕೇಶವಪುರ,

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

.....ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1,

ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಧಾರವಾಡ.

.....ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.

ಪೀಠಿಕೆ:

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HTD-104 ಮೆ|| ಆರ್ ಎಚ್ ಪಾಲಿಪ್ಯಾಕ್, ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ನಿಲೇಶ್ ಆರ್ ಜೈನ್, ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಈ ಹಿಂದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:222 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರಲ್ಲಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)ರವರು, ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಪಾಲನೆ ಮಾಡಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿರವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಡುವಂತೆ ಕೋರಿ ದಿನಾಂಕ:05-12-2019 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

A) To call for records.

B) To direct the respondent to strictly comply with the provision of the KERC Regulations and Act specified thereunder.

C) To direct the Respondent to issue a detailed calculation with approved copy of depreciation so as to ascertain the facts of the figures in the interest of justice and equity.

.....2

- D) To issue direction to award interest at the rate of 2% in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply.
- E) To issue direction to award compensation in terms of KERC Standards of Performance i.e. 50/- per day for the delayed period in refunding the deposit amount.
2. ಮೆ|| ಆರ್ ಎಚ್ ಪೊಲಿಪ್ಯಾಕ್, ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ನಿಲೇಶ ಆರ್ ಜೈನ್, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HTD-104 ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಪ್. ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ-222 ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರ ಆದೇಶದಂತೆ ಎಚ್.ಟಿ. ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿಕಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:02-06-2018 ರಂದು ಉಪ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ:04-06-2018 ರಂದು ಉಪ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಜಿಯಂತೆ ಎಚ್.ಟಿ. ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿಕಲ್ ಮೊತ್ತದ ರೂ. 80,000/- ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಈ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ: 06-06-2018 ರಂದು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಧಾರವಾಡರವರು ದಿನಾಂಕ:21-12-2019 ರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಮೆ|| ಆರ್ ಎಚ್ ಪೊಲಿಪ್ಯಾಕ್, ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ನಿಲೇಶ ಆರ್ ಜೈನ್, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HTD-104 ಇವರ ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಪ್. ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ-222 ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಎಚ್.ಟಿ. ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿಕಲ್ ವ್ರತ್ತದ ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲು ದಿನಾಂಕ:08-06-2018 ರಂದು ಈ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಗೆ 22-06-2018 ರಂದು ಕಳುಹಿಸಿದ್ದು, ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯವರು ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯೊಂದಿಗೆ ದಿನಾಂಕ:30-06-2018 ರಂದು ಮರಳಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಈ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಸರಿಪಡಿಸಿ ಪುನಃ ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಗೆ ದಿನಾಂಕ:02-07-2018 ರಂದು ಕಳುಹಿಸಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾಸು ಮಾಡಿ, ನಿಧಿಕೊರಿಕೆಗೆ ದಿನಾಂಕ:31-07-2018 ರಂದು ನಿಗಮ ಕಛೇರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಧಿಯು ದಿನಾಂಕ:09-10-2018 ರಂದು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಗೆ ಬಂದಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ:09-10-2018 ರಂದು ಚೆಕ್ ಸಂಖ್ಯೆ 644462 ರಂದು ರೂ 76,128/-ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ದಿನಾಂಕ:10-10-2018 ರಂದು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಧಾರವಾಡರವರ ಪತ್ರದ ದಿನಾಂಕ:21-01-2020 ರಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿಭಾಗದ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಯವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ.
4. ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:23-12-2019 ಮತ್ತು 22-01-2020 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ಸಂತೋಷ ಬಿ ಕುಂದರ. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಧಾರವಾಡ ಹಾಗೂ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಹಾಜರಿದ್ದರು.

.....3

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ, ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ, ಇವರು 'ಎ' ಫಾರ್ಮನೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ
ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ

STATEMENT OF OBJECTIONS

Filed By Shri Neelesh R Jain through his Authorised
Representative TUSHAR M BADDI R/o HUBBALLI

BRIEF FACTS

1. It is learnt that the CGRF, HESCOM Hubballi had delivered its order vide its order no. ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-222/CYS-1186 Dated 29.11.2017 with regard to refunding the cost of the HT Metering Cubicle dismantled from RR No. HTD 104 as under:
 - i. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
 - ii. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಎಚ್.ಟಿ.ಮೀಟರ್ ಕ್ಯೂಬಿಕಲ್ ಗಾರಹಕರು ಖರೀದಿಸಿದ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಆಫ್ ರೆಟ್ಸ್ ಇವೆರಡರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆ ಇದೆಯೋ ಆ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಸವಕಳಿಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸುವುದು.
2. Since there was an inordinate delay in refunding the cost of the HT Metering Cubicle, the applicant is bound to receive interest in terms of clause 29.08 of Conditions of Supply that is at the rate of 2% for total number of months delayed i.e. from the date of first application that is 16.08.2016 to 10.10.2018.
3. From the aforesaid period it is to be noted that the licensee has enjoyed the cost of HT Metering Cubicle for 26 long months, for which the applicant is entitled and bound to receive interest for his hard earned money.
4. It is further important to note that, any retention of illegal amount due to consumer would attract "*doctrine of unjust enrichment*". It would be travesty of justice if the licensee appropriates such huge amount for its own benefits.
5. It is further brought to the notice of this Authority that a communication seeking interest at the rate of 2% in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply for total numbers of months delayed was made to the AEE CSD-1 HESCOM Dharwad vide Annexure "A" the complainant received a communication vide Annexure "A1" in a way of a copy where it was learnt that the proposal was submitted to the Executive Engineer (Ele.) O&M Urban Division HESCOM Vidyagiri, Dharwad on 06.06.2018 i.e. after a period of Six months.
6. Since the complainant did not receive any communication from the licensee the complainant forwarded one more communication to the licensee alongwith interest calculation vide Annexure "B" seeking calculation and interest in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply. Even then there was no communication made by the licensee.
7. Since the complainant did not receive any communication nor the interest claimed from the licensee the complainant forwarded one more communication to the licensee vide Annexure "C" seeking calculation and interest in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply. Even then there was no communication made by the licensee.
8. In view of the above it is hereby requested to kindly direct the concerned licensee to award interest at the rate of 2% for the delayed period i.e. from 16.08.2016 to 10.10.2018 in terms of clause 29.08 of Conditions of Supply, alongwith interest on the amount accumulated from 16.08.2016 to 10.10.2018 at the rate of 2% since the licensee has enjoyed the hard earned money of the complainant where the same would attract "*doctrine of unjust enrichment*".
9. The complainant herein claims the payment of compensation in terms of clause (b) of Sub Clause 9.1 of KERC (CGRF & OMBUDSMAN) (Amendment Regulations) 2007 vide Notification No. KERC/D/01/07 Bangalore Dated 30.05.07.

.....4

10. The Regulations governing this claim is said to be Karnataka Electricity Regulatory Commission (Licensees Standards of Performance) Regulations 2004. As per these Regulations Schedule-I at Sl.No.14 refers to "Refund of Deposits". As per this clause if the licensee does not refund the deposits paid by the consumer within 60 days after receipt of request (order of CGRF), then the complainant is entitled for compensation of Rs 50/- for each day of delay.

The detailed calculation the complainant is bound to receive from the licensee is as under:

SSI. No	Particulars		Days	SoP Amount per day
11	29.11.2017	10.10.2018	255 (excluding 60 days)	50.00
			Total	12750.00

11. In view of the above it is hereby requested to kindly arrange to award us the charges as claimed above in terms of KERC (Licensees Standards of Performance) Regulations, 2004 towards physical mental emotional sufferings met by the complainant in the course of time from August 2016 till the date of disposal of case.
12. In view of the above it is hereby requested to kindly communicate a letter to the Head of HESCOM to initiate penal action against the guilty officials in the interest of justice.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ, ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ಡಿ, ಇವರು ದಿನಾಂಕ:22-01-2020 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಮುಂದುವರೆದ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

Whereas the case was called on 23.12.2019 and the representative of the Complainant made elaborate oral submission and this Authority was pleased to direct the complainant to file a written submission, accordingly the complainant further wishes to elaborate additional issues which this Authority needs to examine.

1. It is most respectfully submitted that the Complainant has relied upon the letters dated 16.08.2016, 20.09.2016 and 06.12.2016 addressed to the Licensee, and also the Receipts for dispatch of letters, pointing out the excess claims held by the Licensee, in order to establish the date of pointing out of the said excess claims. Therefore, it would be fair to accept the letter dated 16.08.2016 as the earliest date of pointing out of the excess claims in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply.(emphasis supplied)
2. It is further submitted that, since it was opined by the forum that even on the order of forum there is a mandatory of submitting a refund application by the aggrieved person to the concerned licensee, therefore kind attention of this Hon'ble Forum is brought on to clause 32.06 of KERC Conditions of Supply - Note: The Consumer shall be eligible for refund of deposits as per Clause 30.05 i.e., ISD, ASD & MSD & not the cost paid towards service line under Clause 30.06, 30.07 & 30.08, on going through this clause, it emerges that since the installation is dismantled on 22.02.2016 and the Metering Cubicle was returned to store on 26.02.2016 as admitted by the licensee in CGRF order dated 29.11.2017, the consumer was entitled for his money from the date of dismantle.

.....5

3. Further the Complainant wishes to submit that delay in refunding the excess amount held in excess by the licensee without the Authority of law, any consideration by this forum to allow retention of illegal amount due to consumer would attract doctrine of 'unjust enrichment'.
4. Further the Complainant wishes to submit that there are two different regulations governing the field one is Section 57(2) of the Electricity Act i.e. the Standards of Performance and the other is Section 16 of the Electricity Act i.e. the Conditions of License, both of them have the force of law and they run concurrently, the existence of one remedy does not vitiate the other,

- Under section 16 the Conditions of License, Conditions of Supply has been issued and the interest is payable under para 2 of clause 29.08 whereas-
- Under section 57(2) of the Electricity Act, Standards of Performance have been issued and the Standards of compensation is payable in a regulation called as "Schedule" and under Regulation 9 clause (b) of sub clause 9.1 of KERC (CGRF & Ombudsman) (Amendment) Regulation 2007 issued vide NOTIFICATION No. KERC/D/01/07, Bangalore dated, 30th May 2007 prescribes that the award given shall not exceed the actual demand therein.

From reading the above paras it emerges that one relief does not bar the consumer retaining the other. They act in two different fields all together. Therefore this forum is bound to award the complainant both the relief as they run parallel.

5. It is further submitted that the submissions made herein are without prejudice to the rights of the consumer under Section 142/146 of the Electricity Act. This is prejudice in respect of the statutory requirement of disposing of the complaint within 45 days which has not been complied with, by this Forum in case no. SEE/DCA/SA-1/CGRF/File-222/CYS-1186 Dated 29.11.17, whereas the complaint was filed on 16.06.2017. It should be noted that there is a delay of 5 months and the complainant is been deprived even for this period. There is no justification for delay in passing the order, therefore I request the Forum to kindly record the delay in passing this order. If at all no record is found in the order sheet the complainant herein reserves the right to file an appeal before the Competent Authority for want of justice.
6. Hence, the Complainant herein most respectfully prays for necessary directions to the Respondent Licensee to comply with the Conditions of Supply framed by the Commission and thereafter award compensation in terms of Licensee (Standards of Performance) Regulation 2004 and award interest in terms of clause 29.08 of Conditions of Supply in the interest of justice and equity with cost, hence prayed accordingly.

.....6

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ
ಉಪವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಧಾರವಾಡರವರು ದಿನಾಂಕ:23-12-2019 ರಂದು ಪ್ರಕರಣ
ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಿ ತಾವು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:7734-35 ದಿನಾಂಕ:21-12-2019ರಂದು
ವೇದಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಈ ದಿನದ ಹೇಳಿಕೆಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಪತ್ರದ
ಸಾರಾಂಶ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

Compliance flow chart to the Application filed with CGRF in respect of RR No HTD-104 M/S: R H Polypack Prop: Neelesh Jain Rayapur Dharwad.

- 1) **Name of the Complaint:** M/s R H Polypack Prop: Neelesh Jain.
- 2) **Full Address of the Complaint :** Representd by Tushar M Baddi. Arihant Park, Keshwapur, Hubballi.
- 3) **R.R.No:** HT104
- 4) **Name of the Licensee :** HT Sanctionog Aurtherity EE(Ele) HESCOM, Vidyagiri Dharwad.
- 5) **Details of Complaint/Grivance :** Delay in compliance of CGRF HESCOM Hubballi Order Dated:29-11-2017.
- 6) **Details of Intimation of grivance by consumer to the Licensee :** Consumet latter dated: 16-08-2018 written to Executive Engineer(Ele) Urban Division HESCOM Dharwad for delay in refunding of amount specified for 11 K.V Metering Cubical under Schedule if Rates as the same is procured by the consumr. The Refund of Metering Cubical cast application in prescribed format aling with Bank details etc is given by Consumerto AEE(Ele) CSD-1, HESCOM Dharawad. on dated 02-06-2018 which is submitted to EE(Ele), Urban Divison, HESCOM, Dharwad vide To Lr. no 424/ DCSD/ AEEEL/ AAO/1642-44 dated:06-06-2018 for payment of the same.
- 7) **Whether any reply has been received from the Licensee :** As per this office letter no 424/CSD-1/AEEEL/AAO/JA/7217-18 DT: 17-02-2018 & REMINDER LETTER vide no 424/CSD-1/AEEEL/AAO/JA/1445-48 DT: 31-05-2018 intimated to the Consumer Shri. Neelesh R Jain. to apply in prescribed refund bill froms along with details.

PARTICULARS

- A) Dismantling application in respect of RR No. HTD 104 M/s R H POLYPAK. At Rayapur Dharwad. is recived on dated 05-01-2016.
- B) As per EE(Ele) HT Rating Sub Division Hescom Hubli Letter no AEEEL/HTR/HBL/4090-95 DT 22-02-2016.
- C) As per CGRF Order dated: 29-11-2017 vide No: SEE(Ele)/ DCA/ SA1/ CGRF/F222/CYS 1186 Dated:29-11-2017 to refund the cost of 11 K.V HT Metering Cubicle dismanteld from R R no: HTD 104 as per consumer purchased amount of Compnay Schedule of Rates Whichecer is less duly deducting the depreciation amount.
- D) Refund bill application for refud of metering cubical cost of R.R. No: HTD 104 in prescribed Format is submitted by the cunsumer Shri. Neelesh R Jain to this office on dated 02-06-2018 vide this office Inward Registe No 459 dated 04-06-2018 alongwith necessary details like Bank Account Number, IFS CODE etc.

.....7

- E) The completed Refund Bill Application for refund of 11 K.V. HT Metering cubical cost for Rs 80000/- in respect of R R No HTD 104 M/s. R H POLYPAK, Rayapur Dharwad is submitted to Division office(Urban) Hescom Vidyagiri Dharwad vide this letter no 424/ DCSD/AEEEL/AAO/ 1642-44 Dt: 06-06-2018.
- F) The 11 K.V. HT Metering cubical of RR No. HTD 104 M/s. R H POLYPAK, Rayapur Dharwad is released in good condition as per ACK NO 502 DATED 26-05-2016 & the metering cubicle of R R NO HTD 104 has been released & returned to the Store in good condition as per the W/M Work Order placed by the Urban Division Dharwad & as per the instructions of higher authorities.

Hence as per the refund application submitted on 04-06-2018 by the Consumer Shri. Neelesh R Jain, for refund of 11 K.V. HT Metering cubical cost to this office the same is submitted to Division(Urban) Office on 06-06-2018 for payment of the same. The depreciation calculation & payment details is attached in Division(Urban) Office Hescom Dharwad.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ
ಉಪವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಧಾರವಾಡರವರು ದಿನಾಂಕ:22-01-2020 ರಂದು ಪ್ರಕರಣ
ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಿ ತಾವು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:8124-25 ದಿನಾಂಕ:21-01-2020 ರ
ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರೆದ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನಾಗಿ
ಪರಿಗಣಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

Compliance flow chart to the Application filed with CGRF in respwct of RR No HTD-104 M/S: R H Polypack Prop: Neelesh Jain Rayapur Dharwad.

- 1) **Name of the Complaint:** M/s R H Polypack Prop: Neelesh Jain.
- 2) **Full Address of the Complaint :** Representd by Tushar M Baddi. Arihant Park, Keshwapur, Hubballi.
- 3) **R.R.No:** HT104
- 4) **Name of the Licensee :** HT Sanctionog Aurhority EE(Ele) HESCOM, Vidyagiri Dharwad.
- 5) **Details of Complaint/Grivance :** Delay in compliance of CGRF HESCOM Hubballi Order Dated:29-11-2017.
- 6) **Details of Intimation of grivance by consumer to the License :** Consumet latter dated: 16-08-2018 written to Executive Engineer(Ele) Urban Division HESCOM Dharwad for delay in refunding of amount specified for 11 K.V Metering Cubical under Schedule if Rates as the same is procured by the consumr. The Refund of Metering Cubical cast application in prescribed format along with Bank details etc is given by Consumerto AEE(Ele) CSD-1, HESCOM Dharwad. on dated 02-06-2018 which is submitted to EE(Ele), Urban Divison, HESCOM, Dharwad vide To Lr. no 424/DCSD/AEEEL/AAO/1642-44 dated:06-06-2018 for payment of the same.
- 7) **Whether any reply has been received from the Licensee :** As per this office letter no 424/CSD-1/AEEEL/AAO/JA/7217-18 DT: 17-02-2018 & REMINDER LETTER vide no 424/CSD-1/AEEEL/AAO/JA/1445-48 DT: 31-05-2018 intimated to the Consumer Shri. Neelesh R Jain. to apply in prescribed refund bill froms along with details.

.....8

PARTICULARS

- A) Dismantling application in respect of RR No. HTD 104 M/s R H POLYPAK. At Rayapur Dharwad. is recived on dated 05-01-2016.
- B) As per EE(Ele) HT Rating Sub Division Hescom Hubli Letter no AEEEL/HTR/HBL/4090-95 DT 22-02-2016.
- C) As per CGRF Order dated: 29-11-2017 vide No: SEE(Ele)/ DCA/ SA1/ CGRF/F222/CYS 1186 Dated:29-11-2017 to refund the cost of 11 K.V HT Metering Cubicle dismanteld from R R no: HTD 104 as per consumer purchased amount of Compnay Schedule of Rates Whichecer is less duly deducting the depreciation amount.
- D) Refund bill application for refund of metering cubical cost of R.R. No: HTD 104 in prescribed Format is submitted by the cunsumer Shri. Neelesh R Jain to this office on dated 02-06-2018 vide this office Inward Registe No 459 dated 04-06-2018 alongwith necessary details like Bank Account Number, IFS CODE etc.
- E) The completed Refund Bill Application for refund of 11 K.V. HT Metering cubicale cost for Rs 80000/- in respect of R R No HTD 104 M/s. R H POLYPAK, Rayapur Dharwad is sumbitted to Division office(Urban) Hescom Vidyagiri Dharwad vide this letter no 424/ DCSD/AEEEL/AAO/ 1642-44 Dt: 06-06-2018.
- F) The 11 K.V. HT Metering cubicale of RR No. HTD 104 M/s. R H POLYPAK, Rayapur Dharwad is released in good condition as per ACK NO 502 DATED 26-05-2016 & the metering cubicle of R R NO HTD 104 has been released & returned to the Store in good condition as per the W/M Work Order placed by the Urban Division Dharwad & as per the instructions of higher authorities.

Hence as per the refund application submitted on 04-06-2018 by the Consumer Shri. Neelesh R Jain, for refund of 11 K.V. HT Metering cubicale cost to this office the same is submitted to Division(Urban) Office on 06-06-2018 for payment of the same. The depreciation calculation & payment details is attended in Division(Urban) Office Hescom Dharwad. the calculation sheet of depreciation as per appendix-1 Depreciation Schedules is collected from division office & copy is enclised herewith. Further the first application dated: 16-08-201 by shri Tushar M Baddi with regard to delay in refynding of 11 K.V. HT Metering cubicale cost under shedul of rates in respect of R.R.No. HTD 104 M/s R H POLYPAK, is submitted to The Executive Engineer(Ele) O & M Urban Division, HESCOM, Vidyagiri, Dharwad. Hence the details of delay for refund of HT metering cubicale cost for the period from 04-06-2016 to 10-10-2018 asked by the application is not corresponded. Hence no delay is occurred in taking action to CGRF HESCOM, Hubballi Order Dated:29-11-2017 from this office.

.....9

ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಸಾಂ, ಧಾರವಾಡರವರು
ದಿನಾಂಕ:22-01-2020 ರಂದು ಪ್ರಕರಣ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಿ ತಾವು ಪತ್ರ
ಸಂಖ್ಯೆ:6251-52 ದಿನಾಂಕ:21-01-2020 ರ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು
ಈ ದಿನದ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಎಚ್.ಟಿ.ಡಿ 104 ಮೆ ಆರ್ ಎಚ್. ಪೊಲಿಪ್ಯಾಕ್ ಮಾಲೀಕರಾದ ಶ್ರೀ ನಿಲೇಶ ಆರ್ ಜೈನ್ ರಾಯಾಪೂರ, ಧಾರವಾಡರವರು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್‌ನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿ ಡಿಸೆಮೆಂಟಲ್ ಮಾಡಲು ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಸಾಂ, ಧಾರವಾಡ ಕಚೇರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ:04-01-2016 ರಂದು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದು, ಇರುತ್ತದೆ. ನಂತರ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಎಚ್.ಟಿ. ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿನ್‌ನ್ನು ಉಗ್ರಾಣಕ್ಕೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿನ್ ಬೆಲೆ ರೂ. 80000/- ಇದ್ದು, ಸವಕಳಿ ರೂ. 3872/- ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಮೊತ್ತ ರೂ. 76128/- ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ಹೆಸ್ಸಾಂ, ಧಾರವಾಡ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಸಾಂ, ಧಾರವಾಡ ಕಚೇರಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮತ್ತು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮದ ವಿವರ ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

1. ಉಪ ವಿಭಾಗದಿಂದ ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಈ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ: 08-06-2018.
2. ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲು ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯವರಿಂದ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಈ ಕಚೇರಿಗೆ ಮರಳಿಸಿದ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:1810 ದಿನಾಂಕ:22-06-2018.
3. ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲು ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯವರಿಂದ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಈ ಕಚೇರಿಗೆ ಮರಳಿಸಿದ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:264-65 ದಿನಾಂಕ:30-06-2018.
4. ಸದರಿ ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲಿನ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿ ಪುನಃ ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಗೆ ಮುದ್ದಾಂ ಕಳುಹಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ:02-07-2018.
5. ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾಸು ಮಾಡಿ ನಿಧಿಕೋರಿಕೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ:31-07-2018 ಮತ್ತು ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಧಿಯು ದಿನಾಂಕ:09-10-2018 ರಂದು ಬಂದಿದ್ದು, ಚೆಕ್ಯು ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕ:09-10-2018 ಚೆಕ್ಯು ಸಂಖ್ಯೆ: 644462 ಇರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೂ ರೂ 76128/- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಖಾತೆಗೆ ದಿ:10-10-2018 ರಂದು ಗರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HTD-104 ಮೆ|| ಆರ್ ಎಚ್ ಪೊಲಿಪ್ಯಾಕ್, ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ನಿಲೇಶ ಆರ್ ಜೈನ್, ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಈ ಹಿಂದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:222 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರಲ್ಲಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)ರವರು, ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಪಾಲನೆ ಮಾಡಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿರವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಡುವಂತೆ ಕೋರಿ ದಿನಾಂಕ:05-12-2019 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣ ಧಾಖಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

- A) To call for records.
- B) To direct the respondent to strictly comply with the provision of the KERC Regulations and Act specified thereunder.
- C) To direct the Respondent to issue a detailed calculation with approved copy of depreciation so as to ascertain the facts of the figures in the interest of justice and equity.

....10

- D) To issue direction to award interest at the rate of 2% in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply.
- E) To issue direction to award compensation in terms of KERC Standards of Performance i.e. 50/- per day for the delayed period in refunding the deposit amount.

2. ಮೆ|| ಆರ್ ಎಚ್ ಪೊಲಿಪ್ಯಾಕ್, ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ನಿಲೇಶ್ ಆರ್ ಜೈನ್, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HTD-104 ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿತ್ತು, ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಪ್. ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ-222 ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರ ಆದೇಶದಂತೆ ಎಚ್.ಟಿ. ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿಕಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:02-06-2018 ರಂದು ಉಪ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ದಿನಾಂಕ:04-06-2018 ರಂದು ಉಪ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್ ವರ್ಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರ ಮರು ಪಾವತಿ ಅರ್ಜಿಯಂತೆ ಎಚ್.ಟಿ. ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿಕಲ್ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ, ದಿನಾಂಕ:06-06-2018 ರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ.
3. ಮೆ|| ಆರ್ ಎಚ್ ಪೊಲಿಪ್ಯಾಕ್, ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ನಿಲೇಶ್ ಆರ್ ಜೈನ್, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HTD-104 ಇವರ ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಪ್. ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ-222 ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಎಚ್.ಟಿ. ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿಕಲ್ ಮೊತ್ತದ ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲು ದಿನಾಂಕ:08-08-2018 ರಂದು ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ್ದು, ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯವರು ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯೊಂದಿಗೆ ದಿನಾಂಕ 22-06-2018 ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ:30-06-2018 ರಂದು ಮರಳಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಸರಿಪಡಿಸಿ ಮನಃ ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಗೆ ದಿನಾಂಕ:02-07-2018 ರಂದು ಕಳುಹಿಸಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾಸು ಮಾಡಿ ನಿಧಿ ಕೋರಿಕೆ ದಿನಾಂಕ:31-07-2018 ರಂದು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿಗೆ ಕಳಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಧಿಯು ದಿನಾಂಕ:09-10-2018 ರಂದು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಗೆ ಬಂದಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ:09-10-2018 ರಂದು ಚೆಕ್ ಸಂಖ್ಯೆ 644462 ರಂದು ರೂ.76,128/-ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ದಿನಾಂಕ:10-10-2018 ರಂದು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸಾಂ, ಧಾರವಾಡರವರು ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಪ್. ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ-222 ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿಯು ದಿನಾಂಕ:14-12-2017 ರಂದು ಉಪ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದು, ಅದರಂತೆ ಸ್ಥಾವರದ ಎಚ್ ಟಿ ಮೀಟರ್ ಕ್ಯಾಬಿಕಲ್ ಮೊತ್ತದ ಮರು ಪಾವತಿಯನ್ನು KERC Standard of Performance Regulation 2004 Sl. No. 14 ರನ್ವಯ 60 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ(ದಿನಾಂಕ:13-02-2018) ರೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಿಂಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು, ಆದರೆ ದಿನಾಂಕ:10-10-2018 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆಯಾಗಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

ದಿನಾಂಕ:13-02-2018 ರಿಂದ ದಿನಾಂಕ:09-10-2018 ರವರೆಗೆ ಒಟ್ಟು 238 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು KERC Standard of Performance Regulation 2004 Sl. No. 14 ರನ್ವಯ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ 50 ರೂಪಾಯಿಗಳಂತೆ ಉಪೇಕ್ಷಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಭಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. KERC Conditions of Supply 29.08 ರನ್ವಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ಕೆಳಗನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

19 FEB 2020

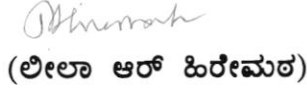
ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-247/2019/೮೫-೧೪೩ ದಿನಾಂಕ:

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/13-14/ಸಿವೈಎಸ್-769 ದಿ.16.07.2013 ರನ್ವಯ ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/16-17/ಸಿವೈಎಸ್-3851 ದಿ.28.01.2017 ಮತ್ತು ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/15-16/ಸಿವೈಎಸ್-916 ದಿ.13.06.2018 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

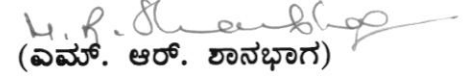
1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ದಿನಾಂಕ:13-02-2018 ರಿಂದ ದಿನಾಂಕ:09-10-2018 (238 ದಿನಗಳ) ಅವಧಿಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಧಾರವಾಡರವರು KERC Standard of Performance Regulation 2004 Sl. No. 14 ರನ್ವಯ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ 50 ರೂಪಾಯಿಗಳಂತೆ ಒಟ್ಟು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದ 238 ದಿನಗಳಿಗೆ ಉಪೇಕ್ಷಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಪಾವತಿಸುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.
3. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಪೇಕ್ಷಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ, ಈ ಉಪೇಕ್ಷಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರಣರಾಗಿ ಕಂಪನಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ ಉಂಟು ಮಾಡಿರುವ ಅಧಿಕಾರಿ/ನೌಕರರಿಂದ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಸದರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.


(ರಾಮಪ್ಪ ಎನ್ ಎನ್)

ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ ಸದಸ್ಯರು
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ


(ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ)

ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಸದಸ್ಯರು.


(ಎಮ್. ಆರ್. ಶಾನಭಾಗ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)
ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ
ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

ಗೆ,

ಮೆ|| ಆರ್ ಎಚ್ ಪಾಲಿಪ್ಯಾಕ್

(R R No : HTD104)

C/o ಟಿ ಎಂ ಬದ್ದಿ,

ಎಸ್. ಬಿ. ಐ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹತ್ತಿರ, ಕೇಶ್ವಾಪುರ,

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕನಿ., ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23 ಇವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ಹುವಿಸಕನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಆದರ ಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
3. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕನಿ., ಧಾರವಾಡ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹುವಿಸಕನಿ., ಧಾರವಾಡರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
5. ಮಹಾ ಕಡತ

“ನೊಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ”