

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

[ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.]

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ರವರ ಕಛೇರಿ,
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ,
ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ # 258/2, ಅಯ್ಯಪ್ಪ ನಗರ
ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರಸ್ತೆ, ಶಿರಸಿ [ಉ.ಕ] - 581 401



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

[Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking]

Office of the,
Superintending Engineer (Ele),
O & M Circle Office,
Building #258/2, Ayyappa Nagar,
Hubli Road, Sirsi [U.K] - 581 401.

Tel: 08384-236968, Fax: 08384-236777,

E-mail ID: seesrs.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ

ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ಶಿರಸಿ.

ಹಾಜರಿದ್ದವರು:

1. ಶ್ರೀ. ದೀಪಕ ಬಾಬು ಕಾಮತ್,
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),
ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.
2. ಶ್ರೀ. ಶಶಿಕಾಂತ ವಿ. ಪ್ರಭು,
ಉಪ-ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ
ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.
3. ಶ್ರೀ. ಲೋಕೇಶ ಎಲ್. ಹೆಗಡೆ,
ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಅಧಿಕಾರೇತರ ಸದಸ್ಯರು.

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 34/2022

ಶ್ರೀಮತಿ. ಸ್ವಾತಿ ಎಸ್. ಭಟ್,
ಮೆ|| ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾರವಾರ.

.....ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ.

.....ಪ್ರತಿವಾದಿ.

I) ದೂರಿನ ವಿವರ:

- 1) ಶ್ರೀಮತಿ. ಸ್ವಾತಿ ಎಸ್. ಭಟ್, ಮೆ|| ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾರವಾರ ಇವರು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ರ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬಡ್ಸಮನ್) ನಿಬಂಧನೆಗಳು-2004 ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಆದೇಶ

[Signature]
19/08/2022

[Signature]
19/08/2022

[Signature]
19/08/2022

ಸಂ.ಡಿ/37/03/10.05.2013 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅವಕಾಶದಡಿಯಲ್ಲಿ 'ನಮೂನೆ-ಎ' ರಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 20.04.2022 ರಲ್ಲಿ (ದಿನಾಂಕ: 27.04.2022 ರಂದು ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿರುತ್ತದೆ) ಈ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ದೂರು ಅರ್ಜಿ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

- 2) ದೂರುದಾರರಾದ ಶ್ರೀಮತಿ. ಸ್ವಾತಿ ಎಸ್. ಭಟ್, ಮೆ|| ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾರವಾರ ಇವರು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬಡ್ಸಮನ್) ನಿಬಂಧನೆಗಳು-2004 ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಆದೇಶ ಸಂ.ಡಿ/37/03/10.05.2013 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅವಕಾಶದಡಿಯಲ್ಲಿ 'ನಮೂನೆ-ಎ' ರಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 15.06.2022 ರಂದು ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ವಿಷಯ ಮಂಡಿಸಲು ಶ್ರೀ. ಶ್ರೀನಿವಾಸ ಕೆ. ಎಸ್, ವಯಸ್ಸು-37 ರವರನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನಾಗಿ ನೇಮಕ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- 3) ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೇನಿ/ಹಿಸ-2/CGRF/2021-22/436-37, ದಿನಾಂಕ: 30.04.2022 ರಂತೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರಿಗೆ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪರಿಚ್ಛೇದನಾ ಟೀಕೆಯನ್ನು (Parawise Comments) ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ಆದರೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ & ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರು ಪರಿಚ್ಛೇದನಾ ಟೀಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದೇ ಇರುವುದರಿಂದ ಪುನಃ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೇನಿ/ಹಿಸ-2/CGRF/2022-23/1178-79, ದಿನಾಂಕ: 19.05.2022 ರಂತೆ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪರಿಚ್ಛೇದನಾ ಟೀಕೆಯನ್ನು (Parawise Comments) ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿತ್ತು.
- 4) ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸಇಂ(ತಾ)/ ಕಾರವಾರ/2022-23/1018-19, ದಿನಾಂಕ: 25.05.2022 ರಂತೆ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಚ್ಛೇದನಾ ಟೀಕೆಯನ್ನು (Parawise Comments) ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
- 5) ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೇನಿ/ಹಿಸ-2/CGRF/2022-23/2485-88, ದಿನಾಂಕ: 06.06.2022 ರ ಮೂಲಕ ದೂರುದಾರರು, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ), ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ಹಾಗೂ ದೂರವಾಣಿಯ ಮೂಲಕ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಎಲ್. ಟಿ. ಎಮ್. ಆರ್ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 15.06.2022 ರಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11.00 ಗಂಟೆಗೆ ಶರಿಸಿ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿಗೆ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಲು ತಿಳಿಸಲಾಗಿತ್ತು.

II) ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶ:

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸಇಂ(ತಾ)/ಕಾರವಾರ/2022-23/1018-19, ದಿನಾಂಕ: 25.05.2022 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

1. ದಿನಾಂಕ: 29-08-2019 ರಂದು, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ರ (LT-5 ಜಕಾತಿ/ 23HP Sanctioned Load) ನೇದರ ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಡಿಮೆ ಬಿಲ್ ಬರುತ್ತಿರುವ ಕುರಿತು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಎಲ್.ಟಿ ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಕಾರವಾರ ರವರು ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಮಾಪಕವು 72% ನಿಧಾನಗತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಟಿ.ಪಿ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯ CT


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

III) ಬೇಡಿಕೆಗಳು:

Wrong Calculation report & subsequent demand excess of bill amount regarding. To nullify all the charges against the R.R. No. MP-373.

IV) ಹೇಳಿಕೆಗಳು:

ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರುದಾರರಾದ ಶ್ರೀಮತಿ. ಸ್ವಾತಿ ಭಟ್, ಮೆ: ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾದ ಶ್ರೀ. ಶ್ರೀನಿವಾಸ ಕೆ. ಎಸ್. ಕಾರವಾರ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 15.06.2022 ರಂದು ವೇದಿಕೆಯ ವಿಚಾರಣೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

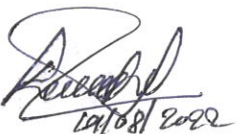
“ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ರ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರಾದ ಶ್ರೀಮತಿ. ಸ್ವಾತಿ ಎಸ್ ಭಟ್, ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾರವಾರ ರವರು ಸದರಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಮಂಡಿಸಲು ನನ್ನನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನೇಮಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಶ್ರೀ. ಶ್ರೀನಿವಾಸ ಕೆ. ಎಸ್, ವಯಸ್ಸು-37 ವರ್ಷ, ಮೆ|| ದುರ್ಗಾಬೇಕರಿ, ಕಾರವಾರ, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ರ ಬಿಲ್ ಕುರಿತಂತೆ ನಾನು ಈ ದಿನ ದಿನಾಂಕ: 15.06.2022 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನನ್ನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತೇನೆ.

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಸರಾಸರಿ 25,000/- ಬಿಲ್ ಬರುತ್ತಿರುವುದು ನಿಜವಾಗಿದ್ದು ಈ ಬಗ್ಗೆ ಬಿಲ್ ಕಡಿಮೆ ಬರುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರಿಗೆ ಅಗಸ್ಟ್-2019 ರಲ್ಲಿ ಮನವಿ ನೀಡಿರುತ್ತೇನೆ. ನನ್ನ ಮನವಿಯ ಅನ್ವಯ ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಅಧಿಕಾರಿ ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಕಾರವಾರ ರವರು 19.08.2019 ರಂದು ಸ್ಥಾವರದ ಪರಿವೀಕ್ಷಣೆ ಮಾಡಿ ವರದಿಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಪಕವು ಶೇ.72% ನಿಧಾನಗತಿಯಲ್ಲಿ ಇದೆ ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುತ್ತೇನೆ.

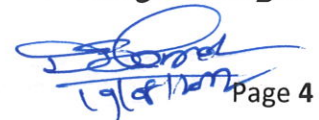
ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ವರದಿಯ ಅನ್ವಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಕಾರವಾರ ರವರು ರೂ.98,352/- ನ್ನು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 4248-49, ದಿನಾಂಕ: 19.09.2019 ಹಿಂಚಾಕಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಸದರಿ ಬಿಲ್ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರಿಸಿದಾಗ ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ವರದಿಯ ಅನ್ವಯ ಮಾಪಕವು 72% ನಿಧಾನ ಗತಿಯಲ್ಲಿರುವುದರಿಂದ ರೂ. 98,352/- ಹಿಂಚಾಕಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿರುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡಿ.ಡಿ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿರುತ್ತೇನೆ. ಸದರಿ ವಿಷಯವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಕೊನೆಗೊಂಡಿರುವುದಾಗಿ ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿದ್ದ ನಾವು ಪುನಃ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರಿಂದ ರೂ. 4,06,214/- ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ರೂ. 98,352/- ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 3,07,862/- ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ತಪ್ಪು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವೆಂದು ನಮೂದಿಸಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 2879, ದಿನಾಂಕ: 13-09-2021 ರಂತೆ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸದರಿ ಪತ್ರದಂತೆ ನಾವು ಬಿಲ್ಲ ಮರುಪರಿಶೀಲಿಸುವಂತೆ ದಿನಾಂಕ: 16.11.2021 ಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರಿಗೆ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತೇವೆ.

ಸದರಿ ಮನವಿಯಂತೆ ಬಿಲ್ ರೂ. 4,06,214/- ರ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ನಮಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಬಿಲ್ಲ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು Statement ಮಾತ್ರ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ವರದಿಯಂತೆ 72% ಮಾಪಕವು ನಿಧಾನವಾಗಿರುವುದಕ್ಕೆ ಹಿಂದಿನ 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಫೆಬ್ರವರಿ-2019 ರಿಂದ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2019 ರ ವರೆಗೆ ನಾನು ಅವರು ನೀಡಿದ ಬಿಲ್ ಪ್ರಕಾರ ರೂ. 98,372/- ನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುತ್ತೇನೆ. ಆದರೆ ಪುನಃ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಿಲ್ ರೂ. 4,06,214/- ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರಿಸಿದಾಗ ನಮ್ಮ ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ವೈರಿಂಗ್ ದೋಷವಿರುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಲ್ಲದೇ ಸದರಿ ವೈರಿಂಗ್‌ನ್ನು ಪ್ರೈವೇಟ್ ರವರಿಂದ CT BOX ನ ರೀವೈರಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ವೈರಿಂಗ್ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2019 ಮೊದಲ ವಾರದಲ್ಲಿ ಸರಿಪಡಿಸಿರುತ್ತೇವೆ. ಸದರಿ ವೈರಿಂಗ್ ಮರುಪರಿಶೀಲನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮೌಖಿಕವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.ಆದರಂತೆ ರೀವೈರಿಂಗ್ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ರವರು ಪುನಃ ನವೆಂಬರ್-2019 ರಲ್ಲಿ ತಪಾಸಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಮಾಪಕದ ರೀವೈರಿಂಗ್ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೂ ನವೆಂಬರ್-2019 ರಿಂದ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಂದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಿರುತ್ತೇನೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2019 ಹಾಗೂ ನವೆಂಬರ್-2019 ರಲ್ಲಿ 72% ನಿಧಾನಗತಿಯಲ್ಲಿ ಮೀಟರ್ ಇದೆ ಎಂದು ವರದಿಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದನ್ನು ಮರುಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು. (ಸದರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಬಿಲ್ ತಪ್ಪಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿ ಇಟ್ಟಿರುತ್ತೇನೆ)

ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ರವರು ಮರು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ ಹಿಂದಿನ 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತ ರೂ. 98,372/- ಪಾವತಿಸಿದ ಮೇಲೂ ಮತ್ತು 2 ವರ್ಷದ ನಂತರ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2021 ರಲ್ಲಿ ಪುನಃ ರೂ.4,06,214/- ರೂ 98,372/- ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ರೂ. 3,07,862/- ಬಿಲ್ ನೀಡಿರುವುದು ನನ್ನ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇದೆ.

ಆದ್ದರಿಂದ ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಮರುಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಸರಿಪಡಿಸಿ ನ್ಯಾಯ ದೊರಕಿಸಿ ಕೊಡುವಂತೆ ಕೋರುತ್ತೇನೆ.”

ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 15.06.2022 ರಂದು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

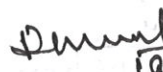
“ಶ್ರೀ. ವೀ. ಎಸ್. ಶೇಖರ್, ವಯಸ್ಸು-43 ವರ್ಷ, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ರ ಬಿಲ್ಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆ.

MP-373 ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ: 08.12.2006 ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದು, ಸ್ಥಾವರದ ನೊಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರು ಶ್ರೀ. ಕೆ.ಎಲ್. ಶ್ಯಾಮಪ್ರಸಾದ, ಮೆ: ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾಜುಬಾಗ, ಕಾರವಾರರವರು ಕಟ್ಟಡದ ಮಾಲೀಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

MP-373 ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುದಾರರ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿನ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಈ ದಿನಾಂಕ: 15.06.2022 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನನ್ನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತೇನೆ.

ಶ್ರೀಮತಿ ಸ್ವಾತಿ ಎಸ್. ಭಟ್, ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿನ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಈ ದಿನಾಂಕ: 15.06.2022 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನನ್ನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತೇನೆ.


15/08/2022


15/08/2022


15/08/2022

1. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಎಲ್.ಟಿ ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಕಾರವಾರ ರವರ ರೇಟಿಂಗ್ ರಿಪೋರ್ಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 14078 ದಿನಾಂಕ: 29-08-2019 ಮತ್ತು ಮಹಜರ ರಿಪೋರ್ಟ್ ದಿನಾಂಕ: 29-08-2019 ರಂದು, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 (LT-5 ಜಕಾತಿ/ 23HP Sanctioned Load)ನೇದರ ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಡಿಮೆ ಬಿಲ್ ಬರುತ್ತಿರುವ ಕುರಿತು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಎ), ಎಲ್.ಟಿ ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪವಿಭಾಗ, ಕಾರವಾರ ರವರು ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಮಾಪಕವು 72% ನಿಧಾನಗತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಟಿ.ಪಿ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯ CT ಇರುವ ಬೇಂಬರ್ ತೆರದ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಬರುವ R ಮತ್ತು B ಫೇಸ್ CT ಗಳ ವಾಯರ್‌ನ್ನು ಇಲಿಯೊಂದು ತುಂಡರಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುವುದಾಗಿ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. Temper Report ನಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 05-08-2018 ರಿಂದ 15-01-2019 ರ ವರೆಗೆ 36% ನಿಧಾನ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ: 15-01-2019 ರಿಂದ Inspection ದಿನಾಂಕದ ವರೆಗೆ ಅಂದರೆ ದಿನಾಂಕ: 29-08-2019 ರ ವರೆಗೆ 72 % ನಿಧಾನ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿರುವುದಾಗಿ (Due to R & B Phase CT Current Missing) ವರದಿ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಮೇಲ್ಕಂಡ ವರದಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ.98,352=00 ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 4248-49 ದಿನಾಂಕ: 19-09-2019 ರ ಪ್ರಕಾರ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿತ್ತು. ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾರ್ಚ್-2020 ರಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕರು, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಆಂತರಿಕ ಲೆಕ್ಕ ಪರಿಶೋಧನೆ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 372-74 ದಿನಾಂಕ: 28-09-2021 ರ ಪ್ರಕಾರ ಈಗಾಗಲೇ ಆಕರಿಸಿರುವ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 98,352=00 ಇದು ತಪ್ಪಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಇದನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದಾಗ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ.4,06,214=00 ಆಗುವುದರಿಂದ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಮೊತ್ತ ರೂ. 3,07,862=00 ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕೋರಿ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 2879 ದಿನಾಂಕ: 17-09-2021 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿತ್ತು.
4. ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಕರಾರು ಇದ್ದುದರಿಂದ ಅವರು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಬಂದು ವಿಚಾರಿಸಿದಾಗ, ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಾದ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಾಗೂ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲಾಗಿತ್ತು. ಆದರೂ ಕೂಡಾ ಈ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡು ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೋರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 16-11-2021 ರಂದು ಪುನಃ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ಇವರೂ ಕೂಡಾ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಚರ್ಚಿಸಿದ ನಂತರ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಸರಿಯಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತೆ ಅನುಮಾನಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಂತೆ ಅಥವಾ ಖುದ್ದಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಚರ್ಚಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 5099-01 ದಿನಾಂಕ: 27-12-2021 ರ ಪ್ರಕಾರ ಪುನಃ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ."

ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಂ.ಆರ್., ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 15.06.2022 ರಂದು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

“ಶ್ರೀ. ಪ್ರಕಾಶ ನಾಯಕ್, ವಯಸ್ಸು: 54 ವರ್ಷ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಂ.ಆರ್., ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ದಿನಾಂಕ: 29.03.2019 ರಂದು ಶ್ರೀ. ಆರ್ ಎನ್ ಪಟಗಾರ, ಸಕಾನಿ(ಇಂ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಕಾರವಾರ ರವರು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ಮಾಪಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಹೋದಾಗ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಮಾಪಕ Zera calibrater ಬಳಸಿ ಮಾಪನಾಂಕ ಮಾಡಿದಾಗ ಶೇ.72% ರಷ್ಟು ನಿಧಾನ ಗತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಪಕದ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೋರಿಸಿ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಮಾಪನಾಂಕ ಮಾಡಿದಾಗ R ಮತ್ತು B ಫೇಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕರೆಂಟ್ ದಾಖಲಾಗದೇ Zero ಎಂದು ತೋರುತ್ತಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. CT Chamber ಒಳಗೆ ತೆಗೆದು ನೋಡಿದಾಗ ಇಲಿಯೊಂದು ವಾಸವಾಗಿದ್ದು R ಮತ್ತು B ಫೇಸ್‌ಗಳ CT ಗಳ ವೈರಿಂಗ್ ತುಂಡು ಮಾಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಇದರ ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂದೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದೆಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

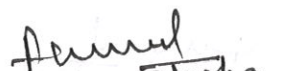
ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಸಕಾನಿ(ಇಂ), ರವರ ವರದಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರು ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ.

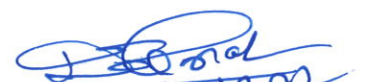
ಆ ನಂತರ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2019 ರಲ್ಲಿ ನಾನು ಕಾರವಾರ ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಜಾರ್ಜ್ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುತ್ತೇನೆ. ಈ ನಡುವೆ ಸ್ಥಾವರದ ರೇಟಿಂಗ್ ಬಗ್ಗೆ ನನ್ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಂತರ ನವೆಂಬರ್-2019 ರಲ್ಲಿ ದೈನಂದಿನ ರೇಟಿಂಗ್ ಹೋದಾಗ ಸ್ಥಾವರವು ಸುಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದ್ದು ಅದರ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿ ವರದಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರು ಸಕಾನಿ(ಇಂ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಶ್ರೀ. ಆರ್. ಎನ್. ಪಟಗಾರ ರವರು ಮಾಡಿದ ವರದಿಯಂತೆ ದಿನಾಂಕ: 05.05.2018 ರಿಂದ R ಫೇಸ್ ಪೇಲ ಆಗಿದ್ದು ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ: 15.01.2019 ರಿಂದ B ಫೇಸ್ ಫೇಲ್ ಆಗಿದ್ದು ಆ ಪ್ರಕಾರ ಬಿಲ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಆ ನಂತರ ನಾನು ಅಕ್ಟೋಬರ್-2019 ರಲ್ಲಿ ಕಾರವಾರ ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಜಾರ್ಜ್ ಪಡೆದುಕೊಂಡು ನಂತರ ಸ್ಥಾವರದ Rutine rating ಮಾಡುತ್ತಾ ಬಂದಿದ್ದು ಮಾಪಕವು ಸುಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.”


14/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ), ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಧಿಕಾರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ 17.01.2022 ರಂದು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

“ಶ್ರೀ. ಎಸ್. ಎಸ್. ಹೆಗಡೆ, ವಯಸ್ಸು- 58 ವರ್ಷ, ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ), ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಧಿಕಾರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, CGRF ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೇಳಿಕೆ ನೀಡುತ್ತೇನೆ:

ಶ್ರೀ. ಕಿರಣ ಬಿ. ಆಚಾರಿ, ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ದಾಂಡೇಲಿ ಇವರು ನಿಗಮ ಕಛೇರಿಯ ನಿರ್ದೇಶನದ ಅನ್ವಯ ಕಾರವಾರ ಉಪವಿಭಾಗಗಳ LT-4 to LT-7 -2019 ರ ಅವಧಿಯ ತನಿಖೆಗಾಗಿ (RAPDRP) ದಿನಾಂಕ: 04.01.2021 ರಿಂದ 13.01.2021 ರ ವರೆಗೆ (08 ದಿನಗಳು) ನಿಯೋಜಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ತನಿಖಾ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಈಗಾಗಲೇ ಉಪವಿಭಾಗದಿಂದ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ತಪ್ಪಾಗಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಿರುವ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 05.08.2018 ರಿಂದ 15.01.2019 ರ ವರೆಗೆ 36% ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ: 15.01.2019 ರಿಂದ ಪರಿವೀಕ್ಷಣೆ ಕೈಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕ: 29.08.2019 ರ ವರೆಗೆ 72% ಮಾಪಕ ನಿಧಾನ ತಿರುಗುತ್ತಿರುವ ಕುರಿತು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ಎ) ಎಂ.ಟಿ. ಕಾರವಾರ ರವರ ವರದಿ ಅನ್ವಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ರೂ. 3,07,862/- ನ್ನು ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಎಂದು ತೀರ್ಮಾನಿಸಿ, ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 372-74, ದಿನಾಂಕ: 28.09.2021 ರಲ್ಲಿ ವರದಿಯನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ಎ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.

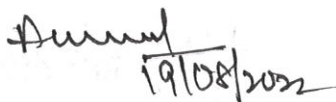
ಮುಂದುವರೆದು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ CT ಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 25.11.2019 ರಲ್ಲಿ Re-setaright ಮಾಡಿರುವುದು ತಿಳಿದು ಬಂದಿರುವ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಿರುವುದು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯಿಂದ ಕಂಡುಹಿಡಿದ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ. 3,07,862/- ನಿಗಮದ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅಭಿಪ್ರಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ.”

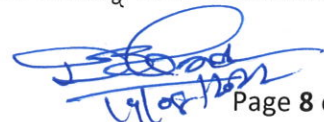
V) ಚರ್ಚೆ ಹಾಗೂ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಡು ಬಂದ ಅಂಶಗಳು:

ಈ ಮೇಲಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು, ಹಾಜರಪಡಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನ್ನು ಕೂಲಂಕುಶವಾಗಿ ಅವಲೋಕಿಸಿದಾಗ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳು ವೇದಿಕೆಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುತ್ತದೆ.

1. ದೂರುದಾರರು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು ಯಾವುದೇ ದೃಢೀಕೃತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದೇ ಕೇವಲ ಛಾಯಾಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 98,352.00, ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4,06,214.00, ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಮೊತ್ತ ರೂ. 3,07,862.00 ಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವರ /ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಜರಪಡಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

3. ಪ್ರತಿವಾದಿಯಾದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಕಾರವಾರ ರವರ ವರದಿ 14078, ದಿನಾಂಕ: 29.08.2019 ಆಧರಿಸಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: AEE/AAO/HSL/LC-5/Karwar/4248-49, ದಿನಾಂಕ: 19.09.2019 ರಲ್ಲಿ K.L Shyamaprasad Bhat, Durga Bekary, Kajubag, Karwar ರವರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ.

ವಿಷಯ: ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ MP-373 ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಕುರಿತು.

ಉಲ್ಲೇಖ: ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ. ಎಂ.ಆರ್.ಟಿ ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ.ಕಾರವಾರ ರವರ ವರದಿ 14078, ದಿನಾಂಕ: 29.08-2019.

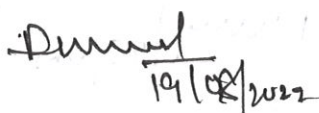
ಈ ಮೇಲಿನ ವಿಷಯದ ಅನ್ವಯ ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುವುದೇನೆಂದರೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ MP-373 ಇದಕ್ಕೆ LT-5 ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ 23.0 H.P ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ನಿಗಮದಿಂದ ದಿನಾಂಕ: 08-12-2006 ರಂದು ಪಡೆದಿರುವುದು ಸರಿಯಷ್ಟೆ. ಸದರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ. ಎಂ.ಆರ್.ಟಿ ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಾರವಾರ ಇವರು ದಿನಾಂಕ 29-08-2019 ರಂದು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನಾ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ನಿಧಾನವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದರಲ್ಲಿ 72% ನಿಧಾನವಾಗಿ ಇರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ನಿಭಂದನೆಯ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ 42.01, 42.02, 42.03 ರನ್ವಯ ದಿನಾಂಕ: 29-08-2019 ರ ತನಕ 12 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ 98,352.00 ರೂ. ಆಕರಿಸಿದ್ದು ಈ ಕಛೇರಿಯ ಪತ್ರದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿವಸಗಳೊಳಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದೆ.

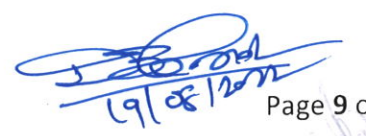
ಮುಂದುವರಿದಂತೆ ತಾವು 72% ನಿಧಾನವಾಗಿ ಇರುವುದರ ದಂಡ ಪಾವತಿಸುವುದರ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಮೂರು ತಿಂಗಳೊಳಗಾಗಿ ಸಕ್ರಮಿಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಅಥವಾ ಜಕಾತಿ ಸರಿ ಮಾಡಿದ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು, ತಪ್ಪಿದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಿದ ದಂಡದ ದರವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಿದ್ದರೂ ಸಹ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ತೆಗೆದು ಹಾಕಲಾಗುವುದು.

ತಮಗೆ ಈ ಮೇಲಿನ ಹುಂಡಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ತಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಕಚೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು. ತಪ್ಪಿದಲ್ಲಿ ಇದೇ ಹುಂಡಿಯನ್ನು ಅಂತಿಮ ಎಂದು ತಿಳಿದು ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲ್ಲಿಗಡೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: AEE/AAO/HSL/LC-5/Karwar/4248-49, ದಿನಾಂಕ: 19.09.2019 ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನ್ಯೂನತೆ/ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದೆ.







- (i) ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರು ಶ್ರೀಮತಿ. ಸ್ವಾತಿ ಎಸ್. ಭಟ್, ಮೆ|| ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾರವಾರ ಆಗಿದ್ದು Sri. K.L Shyamaprasad Bhat, Durga Bekary, Kajubag, Karwar ರವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ.
- (ii) ಬಿಲ್ ಪ್ರಕಾರ ಮಂಜೂರಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಮಾಣ 29 ಹೆಚ್.ಪಿ ಆಗಿದ್ದು Consumer History Statement ಪ್ರಕಾರ Date of Service: 18-AUG-2007 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಸದರಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ 23.0 ಹೆಚ್.ಪಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ನಿಗಮದಿಂದ ದಿನಾಂಕ: 08.12.2006 ರಂದು ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿದೆ.
- (iii) ದಿನಾಂಕ: 17.06.2006 ರಿಂದ "Conditions of Supply of Electricity of the Distribution Licensees in the State of Karnataka" (in short CoS) ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿದ್ದು ಕಂಪನಿಯ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ವಿತರಣಾ ನಿಬಂಧನೆಯ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ 42.01, 42.02, 42.03 ರ ಅನ್ವಯ ದಿನಾಂಕ: 29.08.2019 ತನಕ 12 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 98,352.00 ಆಕರಿಸಿದ್ದು 15 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಮುಂದುವರೆದು, 72% ನಿಧಾನವಾಗಿ ಇರುವುದರ ದಂಡ ಪಾವತಿಸುವುದರ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಮೂರು ತಿಂಗಳೊಳಗಾಗಿ ಸಕ್ರಮಿಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಅಥವಾ ಜಕಾತಿ ಸರಿ ಮಾಡಿದ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ತಪ್ಪಿದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಿದ ದಂಡದ ದರವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಿದ್ದರೂ ಸಹ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ತೆಗೆದು ಹಾಕಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಇದು CoS ನ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. 72% ನಿಧಾನವಾಗಿ ಮಾಪಕ ದಾಖಲೆಯಾದ ಬಗ್ಗೆ ಪಾವತಿಸುವ ಹಿಂಬಾಕಿ ದಂಡವಾಗುವದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಮಾಪಕವು ಅನುಮತಿಸಿ ಮಿತಿಗಿಂತ ನಿಧಾನವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸುವ ಪ್ರಕರಣವು CoS ನ Clause 27.03 ರಡಿ ಬರುತ್ತದೆ. "Connected load is within sanction load limit" ಎಂದು LT rating report ಸಂಖ್ಯೆ: 14078, ದಿನಾಂಕ: 29.08.2019 ರಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿದ್ದು ದಂಡ ಪಾವತಿಸುವುದು, 3 ತಿಂಗಳೊಳಗಾಗಿ ಸಕ್ರಮಿಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರುವುದು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- (iv) ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 98,352.00 ಪೂರಕ ಕ್ಲೇಮ್ (Supplemental Claim) ಆಗಿದ್ದು ಪ್ರತಿವಾದಿಯು CoS ನ Clause 29.03 ಅನುಸರಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

CoS ನ Clause 29.03 ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

29.03 Supplemental claims: For preferring the supplemental claims, the Licensee shall serve a provisional Assessment order with 15 days" notice to the Consumer to file his objections, if any, against the provisional Assessment order on account of faulty meter or short claims caused due to erroneous billing and obtain his reply. After considering the objections of the Consumer, the Licensee shall issue the final order. The Consumer shall be intimated to make the payment within 15 days of the date of intimation, failing which, the power supply to the installation shall be disconnected and such amount shall be deemed to be arrears of electricity charges. The Licensee shall indicate in the final order, the provisions of K.E.R.C. (Consumer Grievance Redressal Form and Ombudsman) Regulations, 2004.

[Signature]

[Signature]
19/08/2020

[Signature]
19/08/2020

ಪ್ರತಿವಾದಿಯು ಅವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: AEE/AAO/HSL/LC-5/Karwar/4248-49, ದಿನಾಂಕ: 19.09.2019 ರಲ್ಲಿ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 98,352.00 ಗಳ ವಿವರವಾದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ನೀಡಿರುವುದು, ಪೂರಕ ದಾಖಲೆ ಲಗತ್ತಿಸಿರುವುದು, CoS ನ Clause 29.03 ಪ್ರಕಾರ "Provisional assessment order" ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

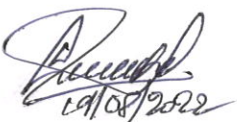
4. ಪುನಃ ಪ್ರತಿವಾದಿಯವರಾದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿ/ಸಲೆಅ/ಕಾರವಾರ/2879, ದಿನಾಂಕ: 17.09.2021 ರಲ್ಲಿ Smt. Swathi Shyamprasad Bhat, ಕಾರವಾರ ರವರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ.

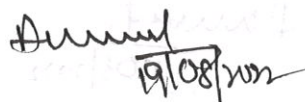
ವಿಷಯ: ಆಂತರಿಕ ಲೆಕ್ಕ ಪರಿಶೋಧನೆಯಲ್ಲಿ ಕಂಡು ಬಂದಿರುವ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಕುರಿತು.

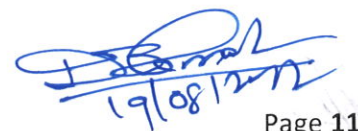
ಮೇಲಿನ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ತಮಗೆ ತಿಳಿಸುವುದೇನೆಂದರೆ ಕಾರವಾರ ಉಪ-ವಿಭಾಗದ 2019 ನೇ ಸಾಲಿನ ಲೆಡ್ಜರ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ-MP-373 ಕ್ಕೆ AUG-2018 ರಿಂದ NOV-2019 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮೀಟರ 72% ನಿಧಾನವಾಗಿ ತಿರುಗುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುವಾಗ ಕಂದಾಯ ರೂ. 3,07,862=00 ಕಡಿಮೆ ಬೇಡಿಕೆಯಾಗಿದ್ದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಈ ಬೇಡಿಕೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ತಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪತ್ರ ತಲುಪಿದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಈ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ಪತ್ರದಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ಈ ಮೇಲಿನ ಅಂಶ (3) ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ, ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 3,87,862.00 ಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ. "Provisional assessment order" ಎಂದು ದಾಖಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

5. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿ/ಸಲೆಅ/ಕಾರವಾರ/2879, ದಿನಾಂಕ: 17.09.2021 ಹಾಗೂ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿ/ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್/ಕಾರವಾರ/ರೇಟಿಂಗ್/ವರದಿ ಸಂಖ್ಯೆ/11866, ದಿನಾಂಕ: 25.11.2019 ಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕ/ದೂರುದಾರರಾದ ಶ್ರೀಮತಿ. ಸ್ವಾತಿ ಭಟ್, ಕಾರವಾರ ರವರು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ದಿನಾಂಕ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಕಡತದಲ್ಲಿರುವ ಪತ್ರದ ಛಾಯಾ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಅವಲೋಕಿಸಿದಾಗ ಸದರಿ ಪತ್ರವು ಕಾರವಾರ ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಉಪ-ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತ ಸಂಖ್ಯೆ: 2332 ರಡಿ ದಿನಾಂಕ 16.11.2021 ರಂದು ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿರುವುದು ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ. ದೂರುದಾರರ ಸದರಿ ಪತ್ರದ ವಿಷಯ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

ಗೆ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ,

ಹೆಸ್ಸಾಂ., ಕಾರವಾರ.

ವಿಷಯ: MP-373 ರ ಸ್ಥಾವರ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆಯನ್ನು ಮರು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಕುರಿತು.

ಉಲ್ಲೇಖ: 1. ಸಕಾನಿ/ಸಲೆಆ/ಕಾರವಾರ/2879, ದಿನಾಂಕ 17-09-2021.

2. ಸಕಾನಿ/ಎಲ್.ಟಿ.ಎಂ.ಆರ್/ಕಾರವಾರ/ರೆಟಿಂಗ್/ವರದಿಸಂಖ್ಯೆ-11866,

ದಿನಾಂಕ: 25-11-2019.

ಮೇಲಿನ ಉಲ್ಲೇಖದನ್ವಯ MP-373 ಸ್ಥಾವರದ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆಯು ಕಡಿಮೆ ಬೇಡಿಕೆಯ ಹಣ 3,07,862.00 ರೂಪಾಯಿಯನ್ನು ಭರಿಸಲು ಮೇಲಿನ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ಮೇಲಿನ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಬಳಕೆಗೊಂಡ ಕಡಿಮೆ ಬಿಲ್ಲು ಬರುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಗಮನಕ್ಕೆ ಮೌಖಿಕವಾಗಿ ತಂದಿದ್ದು, ಸದರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮಾಪನಾಂಕ ಮಾಡಲು ದಿನಾಂಕ 29-08-2019 ರಂದು ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕನಾಂಕ ಮಾಡಿ (ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿ) ಪ್ರತಿಶತ 72% ನಿಧಾನವಾಗಿ ಸುತ್ತುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಸಂಖ್ಯೆ 14028, ದಿನಾಂಕ 29-08-2019 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ತದ ನಂತರ ಸ್ಥಾವರದ ಟೆಂಪರ್ ಪ್ರೂಪ್ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯ (ಬೋಕ್ಸ್) ಸೀಲ್ ಓಪನ್ ಮಾಡಿ ವೈರಿಂಗ್ ಪರೀಕ್ಷಿಸಿದಾಗ ಇಲಿಯೊಂದು ಬೊಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ವಾಸವಾಗಿದ್ದು, ಬಸ್ ಬಾರ್‌ನಿಂದ ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಸಂಪರ್ಕಿತವಾದ ಆರ್ ಮತ್ತು ಬಿ (R&B) ಪೆಸ್ ವಾಯರ್‌ಗಳನ್ನು ಇಲಿ ತುಂಡು ಮಾಡಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಡು ಬಂದಿದ್ದು, ಈ ಕುರಿತು ಮಾಪನಾಂಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಮಾಪಕದ ಡೇಟಾ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ, ಎಲ್ಲಿಂದ ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಬಳಕೆ ಬಿಟ್ಟು ಹೋಗಿದೆಯೋ ಅಲ್ಲಿಂದ 72% ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭರಿಸಲು ಮಹಾಜರ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೂ ಆರ್ ಮತ್ತು ಬಿ (R&B) ತುಂಡಾದ ವಾಯರ್ ಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿ ಇನ್ನೊಮ್ಮೆ ಮಾಪನಾಂಕ ಮಾಡಲು ತಿಳಿಸಿ, ಮಹಾಜರು ವರದಿಗೆ ಸಹಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುತ್ತಾರೆ. ಮುಂದುವರೆದು ಕೂಡಲೆ ಪರಿಣಿತ ವಿದ್ಯುತ ಕೆಲಸಗಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ತಮ್ಮ ಇಲಾಖೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ತುಂಡಾದ ಆರ್&ಬಿ ವಾಯರ್‌ನ್ನು ಜೋಡಣೆ (ದುರಸ್ತಿ) ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಸೀಲ್ ಮಾಡಿ ಮರು ಮಾಪನಾಂಕ ಮಾಡಲು ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಬಾಂಧಿಸಿಟ್ಟು ಕಾರವಾರ ರವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ವರದಿ ನೀಡುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಆದರೆ ಮರುಮಾಪನಾಂಕ ಮಾಡಲು 3 ತಿಂಗಳುಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆಯಲ್ಲಿ 3,07,862.00 ರೂಪಾಯಿಗಳು ಕಡಿಮೆ ಬೇಡಿಕೆಯಾಗಿರುವುದು ತಪ್ಪು ಗ್ರಹಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕೊವಿಡ್-19 ತೀವ್ರತೆಯು ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದು, ಮೇಲಿನ ಸ್ಥಾವರದ ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯುತ್ತಿನ ಬಳಕೆಯು ತುಂಬಾ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಕುಲಂಕುಶವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅಗಸ್ತ 29-08-2019 ರ ನಂತರದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಮಾಪಕದ ಡೇಟಾ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ, ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ವರದಿಯನ್ನು ಆದರಿಸಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆಯಲ್ಲಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ

ಧನ್ಯವಾದಗಳೊಂದಿಗೆ,

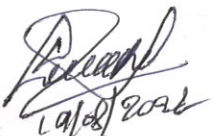
ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,

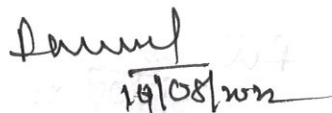
-ಸಹ ಇದೆ-

ಸ್ವಾತಿ ಎಸ್.ಭಟ್,

ಮೆ|| ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ,

ಕಾಜುಬಾಗ್ ಕಾರವಾರ.


19/08/2021


19/08/2021


19/08/2021

6.1 In the event of a complaint not being redressed within the time limit as provided in the KERC (Consumer Complaint Handling Procedure) Regulations 2004, and KERC (Licensees' Standards of Performance) Regulations, 2004, complainant may submit his grievance to the Forum within THREE (3) months from the date on which his grievance should have been redressed.

Provided that the Forum may for sufficient cause condone the delay in filing the complaint.

ಈ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆ 6.1 ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಲೈಸೆನ್ಸಿಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಪರಂತು, ವೇದಿಕೆಯು, ಸಕಾರಣಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ತಡವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು.

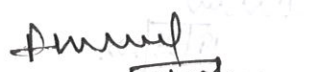
ದೂರುದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ: 16.11.2021 ರಂದು ಲೈಸೆನ್ಸಿ/ ಪ್ರತಿವಾದಿಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ್ದು ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು 15.02.2022 ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ದೂರುದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ದಿನಾಂಕ: 27.04.2022 ರಂದು ಅಂದರೆ 2 ತಿಂಗಳು 12 ದಿನಗಳಷ್ಟು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿದೆ. ದೂರು ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಾಗಲಿ, ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಹೇಳಿಕೆ ನೀಡುವಾಗಲಾಗಲಿ ದೂರುದಾರರು/ದೂರುದಾರರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯವರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.

6. ದಿನಾಂಕ: 16.11.2021 ರಂದು ಕಾರವಾರ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಉಪ-ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾದ ದೂರುದಾರರ/ಗ್ರಾಹಕರ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿವಾದಿಯಾದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾರವಾರ ರವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾಇಂ(ವಿ)/ಸಇಂ(ತಾ)/ಕಾರವಾರ/2021-22/5099-01, ದಿನಾಂಕ: 27.12.2021 ರಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಪತ್ರದ ವಿಷಯ ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿದೆ.

ವಿಷಯ: ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ನೇದರ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಕುರಿತು.

- ಉಲ್ಲೇಖ: 1. ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 2879 ದಿನಾಂಕ: 17-09-2021.
2. ತಮ್ಮ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ: 16-11-2021.
3. ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 4248-49, ದಿನಾಂಕ: 19-09-2019.


10/08/2022

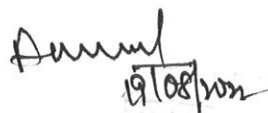

10/08/2022

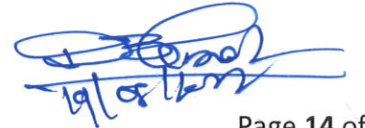

19/08/2022

ಮೇಲಿನ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಮೂಲಕ ತಮಗೆ ತಿಳಿಸುವುದೇನೆಂದರೆ, ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-373 ನೇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವರದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 14078 ದಿನಾಂಕ: 29-08-2019 (ಹಾಗೂ Tamper Report ದಿನಾಂಕ: 29-08-2021) ನೇದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 98,352.00 ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಉಲ್ಲೇಖ (3) ರ ಪ್ರಕಾರ ತಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ತಾವು ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾರ್ಚ್-2020 ರಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕರು, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಆಂತರಿಕ ಲೆಕ್ಕ ಪರಿಶೋಧನೆ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 372-74, ದಿನಾಂಕ: 28-09-2021 ರ ಪ್ರಕಾರ ಈಗಾಗಲೇ ಆಕರಿಸಿರುವ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 98,352.00 ಇದು ತಪ್ಪಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಇದನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದಾಗ, ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4,06,214.00 ಆಗುವುದರಿಂದ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಮೊತ್ತ ರೂ. 3,07,862.00 ನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕೋರಿ ಉಲ್ಲೇಖ (1) ರ ಪ್ರಕಾರ ತಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ಈ ವಿಷಯದ ಕುರಿತು ತಮಗೆ ತಕರಾರು ಇದ್ದಿದ್ದರಿಂದ ತಾವು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಬಂದು ವಿಚಾರಿಸಿದಾಗ, ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಾದ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಾಗೂ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರವನ್ನು ತಮಗೆ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲಾಗಿದೆ. ಆದರೂ ಕೂಡಾ ತಾವು ಈ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡು, ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೋರಿ ಉಲ್ಲೇಖ (2) ರ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತೀರಿ. ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ಇವರೂ ಕೂಡಾ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಹಾಗೂ ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕರು, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರೊಂದಿಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಸರಿಯಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತ ಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಆದರೂ ಕೂಡಾ ತಮಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತೆ ಅನುಮಾನಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ /ತಕರಾರು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಪತ್ರ ತಲುಪಿದ 3 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಂತೆ ಅಥವಾ ಖುದ್ದಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಚರ್ಚಿಸುವಂತೆ ಈ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈಗಾಗಲೇ ಈ ಮೇಲಿನ ಅಂಶ (3) ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿವಾದಿಯು CoS ನ Clause 29.03 ಅನುಸರಿಸಿ "Provisional Assessment order / Final order" ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರತಿವಾದಿಯು ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4,06,214.00 ವಿವರಗಳನ್ನು "Provisional Assessment order" ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿ ನೀಡದೇ "ತಾವು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಬಂದು ವಿಚಾರಿಸಿದಾಗ, ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಾದ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಾಗೂ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರವನ್ನು ತಮಗೆ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲಾಗಿದೆ. ಆದರೂ ಕೂಡಾ ತಾವು ಈ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡು, ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೋರಿ ಉಲ್ಲೇಖ (2) ರ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತೀರಿ. ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ಇವರೂ ಕೂಡಾ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ, ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಹಾಗೂ ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕರು, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರೊಂದಿಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಸರಿಯಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತ ಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಆದರೂ ಕೂಡಾ ತಮಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತೆ ಅನುಮಾನಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ /ತಕರಾರು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಪತ್ರ ತಲುಪಿದ 3 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಂತೆ ಅಥವಾ ಖುದ್ದಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಚರ್ಚಿಸುವಂತೆ ಈ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ." ಎಂದು ಪತ್ರ ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ.


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

ಈ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿವಾದಿಯು ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿನ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಗಿದಾರರ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯ ಷರತ್ತುಗಳ (CoS ನ) ಷರತ್ತು 29.03 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ತಿಳಿದು ಬರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೂ ದೂರುದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರು ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ನಂತರ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ್ದು ತಿಳಿದು ಬರುತ್ತದೆ.

ಆದಾಗ್ಯೂ ನ್ಯಾಯ ಮತ್ತು ನೀತಿಯ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ (in the interest of justice and equity) ವೇದಿಕೆಯು ಈ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೂಲಂಕುಷವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಚರ್ಚಿಸಿ CoS ನ Clause 29.03 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಸದಾಗಿ "Provisional Assessment order ಹಾಗೂ Final order" ಗಳನ್ನು ಹೊರಡಿಸಲು ಪ್ರತಿವಾದಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ (to remand the case to the Defendant to pass fresh assessment order following the procedure laid down under clause 29.03 of CoS), ಗೌರವಾನ್ವಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಲೋಕಪಾಲರು ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: OMB/B/G-191/2014/402, ದಿನಾಂಕ: 13.08.2014 [Smt. M.R. Gayatri v/s AEE(E), BESCOM, Bangalore] ರಲ್ಲಿನ ಆದೇಶ, OMB/B/G-189/2014/411, ದಿನಾಂಕ: 18.09.2014 [Sri Narayan Das v/s The Asst. Executive Engineer(El.), BESCOM, Bangalore & Others] ರಲ್ಲಿನ ಆದೇಶ ಹಾಗೂ CoS ನ Clause 27.03 ನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಒಮ್ಮತದಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಿದೆ.

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ಎ)/ಉಲೇನಿ/CGRF/ಪ್ರ.ಸಂ. 34/2022/2022-23/ಸಿವೈಎಸ್:160 ದಿನಾಂಕ: 19 AUG

ಆದೇಶ

- ಪ್ರತಿವಾದಿಯ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: AEE/AAO/HS/LC-5/Karwar/ 4248-49, ದಿನಾಂಕ: 19.09.2019 ರಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದ ರೂ. 98,352.00 ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಿಲ್ಲು ಹಾಗೂ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾನಿ/ಸಲೇಅ/ಕಾರವಾರ/2879, ದಿನಾಂಕ: 17.09.2021 ರಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕಳಿಸಿದ ರೂ. 3,07,862.00 ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದೆ (set aside).
- ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿನ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಗಿದಾರರ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯ ಷರತ್ತುಗಳ ಷರತ್ತು 29.03 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಹೊಸದಾಗಿ (afresh) ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಆದೇಶಗಳನ್ನು [Provisional Assessment order / Final order] ಹೊರಡಿಸಲು ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಪ್ರತಿವಾದಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದೆ. [remanded back to Defendant]
- CoS ನ Clause 29.03 ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 15 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶ ನೀಡಿ ಎಲ್ಲಾ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ Provisional Assessment order ನ್ನು ಈ ಆದೇಶದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಪ್ರತಿವಾದಿಯು ದೂರುದಾರರಿಗೆ / ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವುದು.


19/08/2022

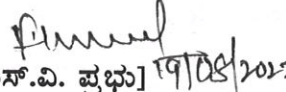

19/08/2022


19/08/2022 Page 15 of 18

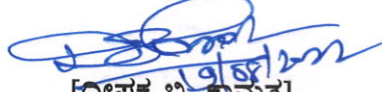
- d) Provisional Assessment Order ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರುದಾರರು/ ಗ್ರಾಹಕರು ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳೇನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಪ್ರತಿವಾದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ದಾಖಲೆ/ ಪುರಾವೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಡಿ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.
- e) ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳೇನಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ದೂರುದಾರರಿಗೆ /ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿದ 15 ದಿನಗಳ ಗಡುವು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ತಕ್ಷಣ ಪ್ರತಿವಾದಿಯು ಲಭ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆ/ಪುರಾವೆಗಳು ಹಾಗೂ ದೂರುದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾದ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ/ದಾಖಲೆ/ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಈ ಆದೇಶದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ CoS ನ Clause 29.03 ಪ್ರಕಾರ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರಣ/ ವಿವರಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ವಿಸ್ತಾರವಾದ ತಾರ್ಕಿಕ ಆದೇಶದೊಂದಿಗೆ (Speaking order) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು KERC (Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman), Regulations, 2004 (with amendments) ರಲ್ಲಿರುವ ಅವಕಾಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು.
- f) ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕಾರ [CoS ನ Clause 27.01 ರಲ್ಲಿನ ಅವಕಾಶವನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ] ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ದೂರು ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ದಾಖಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಕ್ತರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. [Consumer is at liberty to file complaint before any Competent Authority (including the provision made in Clause 27.01 of CoS) at any stage for redressal of his complaint in accordance to law]
- g) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ನೋಟೀಸ್‌ಗಳನ್ನು / ಪತ್ರಗಳನ್ನು / ಆದೇಶಗಳನ್ನು CoS ನ Clause 40.00 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಜಾರಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.


[ಲೋಕೇಶ ಎಲ್. ಹೆಗಡೆ]

ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಅಧಿಕಾರೇತರ ಸದಸ್ಯರು,
ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ
ವೇದಿಕೆ,
ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ.


[ಎಸ್.ವಿ. ಪ್ರಭು] 19/08/2022

ಉಪ-ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ,
ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು
ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ
ವೇದಿಕೆ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ.
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.


[ದೀಪಕ ಬಿ. ಕಾಮತ್]

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು
ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ
ವೇದಿಕೆ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ.
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಶ್ರೀಮತಿ ಸ್ವಾತಿ ಎಸ್. ಭಟ್, ಫೆ: ದುರ್ಗಾ ಬೇಕರಿ, ಕಾಜುಭಾಗ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿ :

1. ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರರು(ಆಂ.ಪ), ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
2. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕೇಶವಪುರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
3. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
4. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),(ಆರ್.ಎ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಂ.ಆರ್ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಾರವಾರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿ: ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ/ಮಹಾ ಕಡತ.