

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

[ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.]

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ), ರವರ ಕಛೇರಿ,
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ,
ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ # 258/2, ಅಯ್ಯಪ್ಪ ನಗರ
ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರಸ್ತೆ, ಶಿರಸಿ [ಉ.ಕ] - 581 401



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

[Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking]

Office of the,
Superintending Engineer (Ele),
O & M Circle Office,
Building #258/2, Ayyappa Nagar,
Hubli Road, Sirsi [U.K] - 581 401.

Tel: 08384-236968, Fax: 08384-236777,

E-mail ID: seesrs.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ

ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ಶಿರಸಿ.

ಹಾಜರಿದ್ದವರು:

1. ಶ್ರೀ. ದೀಪಕ ಬಾಬು ಕಾಮತ್,
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),
ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.
2. ಶ್ರೀ. ಶಶಿಕಾಂತ ವಿ. ಪ್ರಭು,
ಉಪ-ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ
ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.
3. ಶ್ರೀ. ಲೋಕೇಶ ಎಲ್. ಹೆಗಡೆ,
ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಅಧಿಕಾರೇತರ ಸದಸ್ಯರು.

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 32/2022

ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ
ಬಳಕೂರು, ತಾ: ಹೊನ್ನಾವರ.

.....ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ

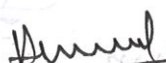
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹೊನ್ನಾವರ.

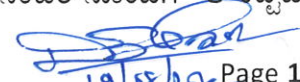
.....ಪ್ರತಿವಾದಿ.

I) ದೂರಿನ ವಿವರ:

- 1) ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು, ತಾ|| ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ರ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವು ಬಳಕೂರು ಗ್ರಾಮದ 619 'A' ಕಟ್ಟಡಕ್ಕೆ 2015-16 ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ರ ನಂಬರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಆ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022 Page 1 of 15

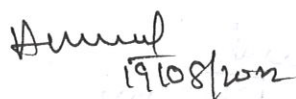
ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನವರಿಗೆ ಬಾಡಿಗೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು, ತಾ|| ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬಡ್ಸಮನ್) ನಿಬಂಧನೆಗಳು-2004 ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಆದೇಶ ಸಂ.ಡಿ/37/03/10.05.2013 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅವಕಾಶದಡಿಯಲ್ಲಿ 'ನಮೂನೆ-ಎ' ರಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 10.03.2022 ರಂದು ಈ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ದೂರು ಅರ್ಜಿ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

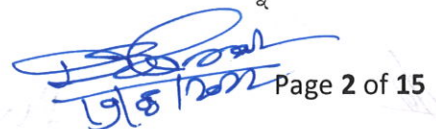
- 2) ದೂರುದಾರರಾದ ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು, ತಾ|| ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬಡ್ಸಮನ್) ನಿಬಂಧನೆಗಳು-2004 ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಆದೇಶ ಸಂ.ಡಿ/37/03/10.05.2013 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅವಕಾಶದಡಿಯಲ್ಲಿ 'ನಮೂನೆ-ಎ' ರಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ವಿಷಯ ಮಂಡಿಸಲು ಶ್ರೀ. ಎನ್. ಡಿ. ಕಾಮತ್, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬಳಕೂರು ರವರನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನಾಗಿ ನೇಮಕ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- 3) ಈ ಕಛೇರಿಯ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೇನಿ/ಹಿಸ-2/CGRF/2021-22/12428-29, ದಿನಾಂಕ: 23.03.2022 ರಂತೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹೊನ್ನಾವರ ರವರಿಗೆ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪರಿಚ್ಛೇದನಾ ಟೀಕೆಯನ್ನು (Parawise Comments) ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದೆ.
- 4) ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ & ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೊನ್ನಾವರ/ಸಕಾನಿಇ(ವಿ)/ಕಂದಾಯ/ಹಿಸ-2021-22/225, ದಿನಾಂಕ: 06.04.2022 ರಂತೆ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಚ್ಛೇದನಾ ಟೀಕೆಯನ್ನು (Parawise Comments) ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
- 5) ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೇನಿ/ಹಿಸ-2/CGRF/2022-23/524-26, ದಿನಾಂಕ: 05.05.2022 ರ ಮೂಲಕ ದೂರುದಾರರು, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 17.05.2022 ರಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11.00 ಗಂಟೆಗೆ ತಿರಸಿ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿಗೆ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಲು ತಿಳಿಸಲಾಗಿತ್ತು.

II) ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶ:

- 1) ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು, ತಾ|| ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ರ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರ ಇರುವ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೂರು ಶಾಖೆಗೆ ಬಾಡಿಗೆಗೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- 2) ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿದ ಮಾಪಕವು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2017 ರಿಂದ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಂದರೆ ಮಾಪಕವು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಿಸುವದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತದೆ. [Meter Not Recording (MNR)]. ಆ ನಿಮಿತ್ತ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ CoS ನಿಯಮ 27.04 (i) ರಂತೆ ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗುವ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಹಿಂದಿನ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನಾದರಿಸಿ ಸರಾಸರಿ


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022 Page 2 of 15

718 ಯೂನಿಟ್ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. [ಜೂನ್ 2017, ಜುಲೈ-2017 ಹಾಗೂ ಅಗಸ್ಟ್-2017 ತಿಂಗಳ ಬಳಕೆ ಕ್ರಮವಾಗಿ 618, 819 ಹಾಗೂ 715 ಆಗಿದ್ದು ಸರಾಸರಿ=(618+819+715)/3=718 ಯೂನಿಟ್].

- 3) ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 31.05.2019 ಹಾಗೂ 09.06.2020 ರಂದು ತಪಾಸಣೆ ನಡೆಸಿ ಮಾಪಕವು MNR (No Display) ಎಂಬುದಾಗಿ ರೇಟಿಂಗ್ ರಿಪೋರ್ಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 265, ದಿನಾಂಕ: 31.05.2019 ಹಾಗೂ ಸಂಖ್ಯೆ: 4651, ದಿನಾಂಕ: 09.06.2020 ರಂತೆ ವರದಿ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ವರದಿಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು/ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
- 4) ದೋಷಪೂರಿತವಾದ ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 18.08.2020 ರಂದು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಸದರಿ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಸುಮಾರು 2 ವರ್ಷ 11 ತಿಂಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಸರಾಸರಿ 718 ಯೂನಿಟ್‌ಗಳಂತೆ ಬಿಲ್‌ನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

III) ಬೇಡಿಕೆಗಳು:

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ಯ ಕೆಟ್ಟಿರುವ ಮಾಪಕವನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ 6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಬದಲಾಯಿಸದೇ ಇರುವುದರಿಂದ 6 ತಿಂಗಳ ನಂತರ ಮೊದಲಿನ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್ಲಿನ ಬದಲಾಗಿ ಈಗಿನ ನೈಜ ಉಪಯೋಗದ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ ಉಪಯೋಗಿಸಿದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ ಕೊಡುವುದು.

IV) ಹೇಳಿಕೆಗಳು:

ಪ್ರಕರಣದ ಬಗ್ಗೆ ದೂರುದಾರರಾದ ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು, ತಾಲೂಕು: ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ. ಎನ್.ಡಿ. ಕಾಮತ್, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೂರು ರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ವಿಚಾರಣಾ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 17.05.2022 ರಂದು ಹಾಜರಿದ್ದು, ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

“ನಾನು ಶ್ರೀ. ಎನ್.ಡಿ. ಕಾಮತ್, ವಯಸ್ಸು: 55, ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೂರು ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿದ್ದು, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ರ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರಾದ ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ ಇವರು ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ವಿಷಯ ಮಂಡಿಸಲು ನನ್ನನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನೇಮಿಸಿ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರ ನೀಡಿದ್ದು ಸದರಿ ಪತ್ರವನ್ನು Form-A ನಮೂನೆಯ ದೂರಿನೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ರ ಇರುವ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಕೂರು ಬ್ಯಾಂಕನ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಇವರಿಂದ ಇಸ್ಟಿ: 2016 ರಿಂದ ಬಾಡಿಗೆಗೆ ಪಡೆದಿರುತ್ತೇವೆ.


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

ದಿನಾಂಕ: 09.06.2020 ರಂದು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ರೇಟಿಂಗ್ ಇಂಜಿನಿಯರ ಆದ ಶ್ರೀ. ರಾಜೇಶ್ ಮಡಿವಾಳ ರವರು ರೇಟಿಂಗ್ ಶೀಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ಬಂದು, ನೀವು ರೇಟಿಂಗ್ ಶೀಟ್ ಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ನೀಡಬೇಕಾಗಿ ಕೇಳಿದಾಗ- ವಿದ್ಯುತ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ಮಾಲೀಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತರಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವ ಶಾಖೆಗಳು ಕೂಡ ಕೆಟ್ಟಿರುವ ಮೀಟರ್‌ನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು/ಬದಲಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸದೇ ಇರುವುದರಿಂದ, ಈ ರೇಟಿಂಗ್ ಶೀಟನ್ನು ತಾವು ಕಟ್ಟಡ ಮಾಲೀಕರೊಂದಿಗೆ ಚರ್ಚಿಸಬೇಕೆಂದು ಕೇಳಿಕೊಂಡಾಗ ತಾ: 09.06.2020 ರ ರೇಟಿಂಗ್ ಶೀಟ್ ಮೇಲೆ "Under agreement to Canara Bank" ಎಂದು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಬರೆದು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಆ ರೇಟಿಂಗ್ ಶೀಟನ್ನು ಅವಲೋಕಿಸಿದಾಗ ಮೀಟರ್‌ನಲ್ಲಿ display ಬಾರದಿರುವುದೆಂದು ಹಾಗೂ Meter Faulty ಎಂಬುದಾಗಿ ನಮೂದಿಸಿ ಮೀಟರ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕೆಂದು Action to be taken by O&M wing ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರೆದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಅದೇ ರೇಟಿಂಗ್ ಶೀಟ್ ಪ್ರತಿಯು Section Officer, HESCOM, ಕಾಸರಕೋಡ, (ತಾ: ಹೊನ್ನಾವರ) ಇವರಿಗೂ ಕೂಡಾ "Action to be taken by O & M wing" ಇದರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಅದೇ ರೀತಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನೋಟ್ ಎಂದು ಬರೆದು Provide the bill as per Regulation until meter should be replaced ಎಂದು ಬರೆದಿರುತ್ತಾರೆ. ಆಗ ಅವರಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ Regulation ಏನೆಂದು ಕೇಳಿದಾಗ ಅವರು ಪೂರ್ತಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗಿದ್ದರೆ ಮುಂದೇನು ಮಾಡಬೇಕು? ಯಾರನ್ನು ಕೇಳಬೇಕು? ಎಂದು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿದಾಗ, ಅವರು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಮತ್ತು Section Officer ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೆಯೇ ತಾನು ಒಂದು ವರ್ಷದ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಇದೇ ಮೀಟರ್‌ನ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಬಂದಿರುವುದಾಗಿಯೂ, ಆಗ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಜರಿದ್ದರೆಂದು ಮತ್ತು ಕೆಟ್ಟಿರುವ ಮೀಟರ್ ಬಗ್ಗೆ, ಈಗ ನನ್ನಲ್ಲಿಗೆ ಬಂದಿರುವುದಕ್ಕಿಂತ ಒಂದು ವರ್ಷ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ, ಮೀಟರ್ ಕೆಟ್ಟಿರುವ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಇವರಿಗೆ ತಾನು ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸಿರುವುದಾಗಿಯೂ ನನ್ನಲ್ಲಿ ಹೇಳಿದರು. ಅವರಿಗೆ ಸ್ವಲ್ಪ ಹೊತ್ತು Manager Cabin ನಲ್ಲಿ ಕೂರಿಸಿ, ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ರೇಟಿಂಗ್ ಇಂಜಿನಿಯರ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರನ್ನು ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾತನಾಡಿಸಿದಾಗ, ತನಗೆ ಮೀಟರ್ ಕೆಟ್ಟಿರುವ ವಿಷಯ ಗೊತ್ತಿರುವುದೆಂದು ಹಾಗೂ ನಾನು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ರವರಿಗೆ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಿರುವುದಾಗಿ ನನಗೆ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಆ ಕೂಡಲೇ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗೆ ಫೋನ್ ಮಾಡಿ ಮೀಟರ್ ಬದಲಾವಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಮಾತನಾಡಿ ಯಾಕೆ ಮೀಟರ್ ಬದಲಾವಣೆ ಆಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕೇಳಿದ್ದಾರೆ.

ಆದರೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ನನಗೆ ಅರಿವಿರಲಿಲ್ಲ. ನಂತರ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಪುನಃ ನಾನು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ ರವರಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದಾಗ, ಈಗಷ್ಟೇ ನನಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)ರವರಿಂದ ಕರೆ ಬಂದಿದೆ, ಮೀಟರ್ ಸಿಕ್ಕಾಗ ಹಾಕುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ಹೇಳಿದರು ಆದರೆ ಅವರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಹಕಾರ ಹಾಗೂ ಕೆಲಸವಾಗುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಬದಲಾಗಿ ಅವರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ಮೀಟರ್

ಕೆಟ್ಟಿರುವ ವಿಷಯ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಬಹಳ ಮೊದಲೇ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯ ಇತ್ತು ಎಂದು ಗೊತ್ತಾಗಿರುವುದು ತಿಳಿದು ಬಂತು. ಆದರೆ ಕೇವಲ ಫೋನ್ ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದರೆ ಕೆಲಸ ಕೈಗೊಂಡುಬಿಟ್ಟು ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯನ್ನು ಉಳಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆ ಹಲವಾರು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿರುವುದರಿಂದ ಚಾಲ್ತಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಉಪಯೋಗ ಮೊದಲಿಂದಲೂ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ 3 ತಿಂಗಳ ಸರಾಸರಿಗಿಂತ ಬಹಳ ಕಡಿಮೆ ಇರುವುದನ್ನು ಮನಗೊಂಡು, ನಾವು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಗೆ ಯೋಗ್ಯವಾದ ಹಣವನ್ನು ಮಾತ್ರ ತೆರಬಲ್ಲವು ವಿನಃ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ನಾವು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಮಿಗಿಲಾಗಿ ಏನ್ನನ್ನೂ ನೀಡಲಾರವು- ಈ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ನೋಂದಾಯಿತ post ಮೂಲಕ ನಾವು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 09.06.2020 ರಂದು ಪತ್ರ ಬರೆದು (ಅಂದರೆ ರೇಟಿಂಗ್ ಶೀಟ್ ಪಡೆದ ದಿನವೇ) ನಮ್ಮ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು, ನಮ್ಮಿಂದ ಉಪಯೋಗಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಬಿಲ್ ಆಕರಣೆ ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದು ಕಳೆದ ಹಲವು ವರ್ಷಗಳಿಂದ ನಡೆದು ಬಂದಿರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕೂಡಲೇ ಮೀಟರ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ ಮುಂದಿನ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಮೀಟರ್ ರೀಡಿಂಗ್‌ನಂತೆಯೇ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಬೇಕಾಗಿ (ಮುಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮೀಟರ್ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಬೇಕು) 2 ಪುಟಗಳ ಆ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಬರೆದು, ನಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಇನ್‌ವಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮಾಡಿ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿದ್ದು, ನಾನು ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಮತ್ತು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿರುವುದನ್ನು ಈ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಸ್ಥಳೀಯ ಮಾರ್ಗದಾಳು ಮತ್ತು ಮಾಪಕ ಓದುಗ ಇಬ್ಬರಿಗೂ ಕೂಡಾ ಬಹಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ಮೀಟರ್ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದೇ ಇರುವುದು ಗೊತ್ತಿರುವುದಾಗಿಯೂ ಆ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಆ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಬಹಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ 03 ತಿಂಗಳ ಸರಾಸರಿಗಿಂತ, ಚಾಲ್ತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾಕೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಉಪಯೋಗದ ಪ್ರಮಾಣ ಕಡಿಮೆ ಇದೆ ಮತ್ತು ತಿಂಗಳ ಮೀಟರ್ ಯುನಿಟ್ ಬಳಕೆ ವಿಶೇಷ ಕಡಿಮೆ ಇರಬೇಕು ಎಂಬುದಾಗಿ ಕೂಡಾ ವಿವರಿಸಿದ್ದೇನೆ. ನಾನು ವಿವರಿಸಿದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರಣಗಳಲ್ಲಿ ನಾವು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ 10 kVA Diesel Generator ನ್ನು ಬಾಡಿಗೆ ಪಡೆದಿರುವುದರಿಂದ, ಬದಲಾಯಿಸಿದ ಹೊಸ ATM ಯಂತ್ರಕ್ಕಾಗಿ Air Conditioner ಬೇಕಾಗದೇ ಇರುವ ಕಾರಣ, ವಿದ್ಯುತ್ efficient ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದರಿಂದ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಷ್ಕಾಳಜಿಯಿಂದ ವ್ಯರ್ಥವಾಗದೇ ಇರುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿರುವುದರಿಂದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ನಮ್ಮ ಉಪಯೋಗದ ಪ್ರಮಾಣ ನಿಶ್ಚಿತವಾಗಿಯೂ ಕಡಿಮೆ ಇದೆ ಮತ್ತು ಮೊದಲಿನಿಂದಲೂ ಆಧಾರವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು 718 ಯುನಿಟ್ (3 ತಿಂಗಳ ಸರಾಸರಿ) ನಮ್ಮ ಹಾಲಿ ಉಪಯೋಗಕ್ಕಿಂತ ಬಹಳ ಹೆಚ್ಚಿರುವುದಾಗಿ ನಮಗೆ ನಿಶ್ಚಿತವಾಗಿ ಗೊತ್ತಿತ್ತು. ಈ ಪತ್ರವು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಉಪವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 12.06.2020 ಕ್ಕೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೊಂಡಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬು ಅಥವಾ ಇನ್‌ವಾರ್ಡ್ ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸದೇ ಇರುವುದರಿಂದ ನಾವು ಪುನಃ ನೋಂದಾಯಿತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ದಿ: 20.06.2020 ರ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ದೂರು ಹಾಗೂ Grieviences ಮತ್ತೆ ತಿಳಿಸಿ, ತಾವು ಮೀಟರ್ ಬದಲಾಯಿಸಿಲ್ಲ ತಾವು ಕೂಡಲೇ ಮೀಟರ್ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾಗಿ ಇನ್ನೊಂದು ಪತ್ರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿರುತ್ತೇವೆ ಆ ಪತ್ರವು ದಿ: 24.06.2020 ರಂದು ಮಾನ್ಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪಡೆದರೆ, ಇದಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುವ ಜವಾಬಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದೂರನ್ನು ಇನ್‌ವಾರ್ಡ್ ಮಾಡದೇ ಕೇವಲ


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

Clarification ಅಂತಾ ತಿಳಿಸಿ ದಿ: 04.07.2020 ರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಅಪೂರ್ಣ ಹಾಗೂ ಅಸಮರ್ಪಕ ಜವಾಬನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

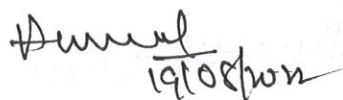
Regulation 27.04 ಇದರ ಪ್ರಕಾರ ಎಷ್ಟು ವರ್ಷವಾದರೂ ಮೀಟರ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸದೇ ಹಿಂದಿನ ಸರಾಸರಿ ರೀಡಿಂಗ್‌ನಂತೆ ತಾವು ಬಿಲ್ ಮಾಡಿರುವುದು ಸರಿ ಎಂತಲೂ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಅದೇ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ, ಅವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿದ್ದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಬಿಲ್ ಹಾಕುವುದು ಒಂದು ಯೋಗ್ಯ ವಿಷಯ, ಅದೇ ಒಂದು ಸರಿಯಾದ ರೀತಿ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಅದೇ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮೀಟರ್ ರೀಡಿಂಗ್ ಕೆಲವು ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಾಗಿತ್ತು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸದೇ, ಉಪಯೋಗಿಸಿದ ವಿದ್ಯುತ್‌ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಬಿಲ್ ಹಾಕುವುದಾಗಲಿ, ಹೆಚ್ಚು ಬಿಲ್ ಹಾಕುವುದಾಗಲಿ ಸರಿಯಾದ ವಿಷಯವಲ್ಲ; ಉಪಯೋಗಿಸಿದ್ದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಬಿಲ್ ಹಾಕಬೇಕು ಎಂದು ಹೇಳುವಂತಹದ್ದು ಸರ್ವರೂ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಷಯ. 3 ತಿಂಗಳ ಸರಾಸರಿ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಮುಂಚಿನ ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ, ಕೆಲವು ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಯೂನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಹೆಚ್ಚು ಉಪಯೋಗಿಸಿ ಸರಾಸರಿ ಮಾನದಲ್ಲಿಯೇ ಬಿಲ್ ಹಾಕಿದ್ದರೆ ಹೆಸ್ಟಾಂ ಗೆ ನಷ್ಟ, ಅಂತೆಯೇ ಕಡಿಮೆ ವಿದ್ಯುತ್‌ನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ ಹೆಚ್ಚಿರುವ ಸರಾಸರಿಯಂತೆ ಬಿಲ್ ಹಾಕಿದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಷ್ಟ. ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರವೂ ವಿಳಂಬ ನೀತಿಯಿಂದ ನಮ್ಮ ದೂರು ಪರಿಹರಿಸದೇ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡ ಬೇರೆ, ಇಂತಹ ಬಡ್ಡಿ-ದಂಡವನ್ನು ನಮ್ಮ ತಪ್ಪಿಲ್ಲದೆ ನೀಡಲಾರವು.

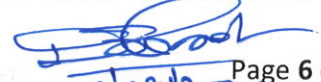
ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ ಸರಿಯಲ್ಲ. ಅದೇ ರೀತಿ ವಿದ್ಯುತ್ ದಿನಕ್ಕೆ ಹಲವು ಬಾರಿ ವ್ಯತ್ಯಯ ಆಗುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ಅವರ ಗಮನಕ್ಕೆ ಆ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತಂದಾಗ "The matter is already being discussed with the concerned Section Officer to ensure un interrupted power supply in the region" ಎಂದು ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆಯೇ ವಿನಃ ದಕ್ಷತೆಯ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡು ಬಂದಿಲ್ಲ. ತಮ್ಮ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ "Limited supply/ unavailability of meters at our stores, sometimes the meter are replaced at slower phase, on priority basis " ಎಂಬ ಜಾಣತನದ ಸುಳ್ಳು ಉತ್ತರ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದರೆ ತಮ್ಮ ಮೀಟರ್‌ನ In & Out Movement Register ನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿ ಕೇಳಿದಾಗ ಈ ವರೆಗೂ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಕಾರಣ ಇದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಪೂರೈಸಬೇಕು.

ಆ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ "We also agree with your point that set righting of Electric meter on time, will help to charge the consumer fairly" ಎಂದು ಬರೆದಿದ್ದಾರೆ. ಆದರೆ ಅದರಲ್ಲಿ ಕ್ರಿಯೆ ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲ. ಈ ವಿಷಯಗಳು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ನ ಮಾಲೀಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದಾಗ ತಾನು ಬಹಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮೀಟರ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ Rating Engineer, Section Officer and Lineman ಈ ಮೂವರಲ್ಲಿಯೂ ಕೂಡ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಮೊದಲು ಕೇಳಿ ಕೊಂಡಿರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಆದಷ್ಟು ಬೇಗನೆ ಮೀಟರ್ ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತೇವೆಂದು ಹೆಸ್ಟಾಂ ನವರು ತಿಳಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಕಟ್ಟಡದ ಮಾಲೀಕರು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ತಾವು ಕೂಡ ಈಗ ಹಾಜರಿರುವ ನಮ್ಮ ಶಾಖಾ ಕಟ್ಟಡದ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಈಗಿನ ಹಾಜರಾತಿಯಲ್ಲಿ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ನಮ್ಮ ದೂರಿನ ಮತ್ತು ದುಃಖದ ವಿಷಯ ಪರಿಹಾರವಾಗದೇ ಇರುವುದರಿಂದ ದಿನಾಂಕ: 03.08.2020 ರಂದು ಇನ್ನೊಂದು ಪತ್ರದಲ್ಲಿ, ನಾವು ಹೆಸ್ಟಾಂ ರವರು ಮೀಟರ್ ಬದಲಾಯಿಸದೇ


19/08/2022


19/08/2022

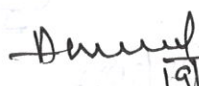

19/08/2022

Continues ಆಗಿ ವರ್ಷಗಟ್ಟಲೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಿಲ್ ಹಾಕುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ, ನೋಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಮತ್ತೆ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿರುತ್ತೇವೆ. ಕೂಡಲೇ ಮೀಟರ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾಗಿಯೂ ಹಾಗೂ ತಮ್ಮ ಜವಾಬಿನ ಕೆಲವು ವಿಷಯಗಳು ಅಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಸರಿ ಇಲ್ಲ ಎಂಬುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತೇವೆ ಮೀಟರ್‌ನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾಗಿ ಕೇಳಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ.

ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗೆ ಮೀಟರ್ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಹೇಳಿದ್ದೇನೆ ಎಂದ ಮಾತ್ರಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ಎ) ರವರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮುಗಿದು ಹೋಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡಾ ಈ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದೇವೆ. “Your mere direction to the section officer to replace the meter on priority will not absolve you from your responsibility” ಈ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬು ಬಾರದಿರುವುದು ಕಾರಣ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಗೂ ಶಾಖೆಯ ಹಿತ್ತೈತಿಗಳಿಂದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ಎ) ರವರಿಗೆ ಫೋನ್ ಮಾಡಿ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಬಂದು ವಸ್ತುಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನೋಡಿಕೊಂಡು ಹೋಗಲು ಪುನಃ ಪುನಃ ಕೇಳಿಕೊಂಡಾಗ ದಿನಾಂಕ: 05.01.2021 ರಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ಎ) ಸರ್ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಬಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಮಾಲೋಚನೆಯ ನಂತರ ಅವರಿಗೂ ಕೂಡಾ ಮನಸ್ಸಿನಲ್ಲಿ 2-3 ವರ್ಷಗಳಿಂದ ನಾವು ತೆರುತ್ತಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಎಂದು ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿದೆ. ಸುಮಾರಾಗಿ ಅಗಸ್ಟ್-ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2020 ರ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಿ ಮೀಟರ್ ಜೋಡಿಸಿದರೂ ಕೂಡಾ ಆ ಬದಲಿ ಮೀಟರ್ ಜೋಡಿಸಿದ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ Reading at start (at our location) ನಮಗೆ ತೋರಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೀಟರ್ ಕೂರಿಸಿದ ಮೊದಲ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ 1519 ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಆ ಬಿಲ್ ರೀಡಿಂಗ್ ಎಲ್ಲಿಂದ ಬಂತು ಎಂಬುದು ನಮಗೆ ಅರಿವಿಲ್ಲ. ನಾವು ಅದನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿದಾಗ ಅದು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ದೋಷವೆಂದು ನಂತರ ತಿಳಿಸಿದ್ದರೇ ವಿನಃ ನಾವು ಪತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ಕೇಳಿದ-ಆ ತಿಂಗಳ ಸರಿಯಾದ ರೀಡಿಂಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಕೊಡುವುದಾಗಲೀ/ ಸೂಕ್ತವಾದ ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಲೀ ಮಾಡಿಲ್ಲ. 8 ದಿನಗಳಿಗೆ ಮೊದಲಿನ ಸರಾಸರಿ 718 ರಂತೆ 192 ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿ ನಮ್ಮ ಮೀಟರಿನ Initial Reading 740 ಎಂದು ಅವರಿಗೆ ಮನಬಂದಂತೆ ನಮೂದಿಸಿ, ಕೇವಲ 22 ದಿನಕ್ಕೆ (ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 08 ದಿನ ಕಳೆದು) 658 ಯುನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಆ 658 ಯುನಿಟ್ 22 ದಿನಕ್ಕೆ ಅಂದರೆ ಅದನ್ನು ಪೂರ್ತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ Convert ಮಾಡಿದಾಗ 898 ಯುನಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಯಾವ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಒಂದು ತಿಂಗಳಿಗೆ ಅದು ಸಂಭಾವ್ಯ ರೀಡಿಂಗ್ ಅಲ್ಲ. ಅವರು (ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ಎ) ಸಾಹೇಬರು) ದಿನಾಂಕ: 05.01.2021 ರಂದು ನಮ್ಮೊಟ್ಟಿಗೆ Manager Cabin ನಲ್ಲಿ ಕುಳಿತಿರುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿ ಶ್ರೀ. ರಮಾನಾಥ ನಾಯ್ಕ ಹಾಜರಿದ್ದರು. ಮೀಟರ್ ಕೂಡಿಸಿ ಈಗಾಗಲೇ 4-5 ತಿಂಗಳು ಆಗಿರುವುದರಿಂದ ಮೀಟರ್ ಕೂಡಿಸಿದ ನಂತರ ಬಂದಿರುವ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸುಮಾರಾಗಿ 450 ಯುನಿಟ್‌ಗಳ ತಿಂಗಳ Consumption ಅವರು (AEE) ಕಂಡಿರುವುದರಿಂದ ಮೊದಲ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್ಲಿನ (ಮೀಟರ್ ಕೂಡಿಸಿದ ನಂತರ) 1591 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ತಪ್ಪು ಎಂದು ಅವರಿಗೆ ಮನಗೊಂಡು ತಮ್ಮ ಲೆಕ್ಕ ವಿಭಾಗದವರು ಈಗ ರಜೆಯಲ್ಲಿದ್ದಾರೆ ಕೆಲವು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಮಗೆ Consumer History ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಹಾಗೂ 1591 ಅಸಂಭವ ರೀಡಿಂಗ್‌ನ್ನು ಆಫೀಸ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರೀಕ್ಷಿಸುವೆನೆಂದು ತಿಳಿಸಿದ್ದರು. ಆದರೆ, ನಾವು ಪತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಕೇಳಿದ, ನಮ್ಮ ಬದಲಿ ಮೀಟರ್‌ನ ಬಗ್ಗೆ Starting Reading Confirmation ಬಗ್ಗೆ Consumer History ಕಳುಹಿಸಿಲ್ಲ. ಅದನ್ನು ತಪ್ಪದೇ ನಮಗೆ ಕೊಡಿಸಿರಿ.

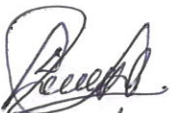

19/08/2022


19/08/2022

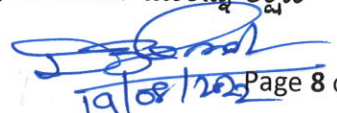

19/08/2022

ಆಧಾರವಿಲ್ಲದೇ ಅವರಷ್ಟಕ್ಕೆ ಅವರು ತಿಳಿಸಿದ “Replaced meter initial Reading” ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಸಾಹೇಬರಿಗೂ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಸಾಹೇಬರಿಗೂ ನಾವು ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದಿರುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ನಮ್ಮ ಪತ್ರ 17.03.2021 ಇದರ ಜೊತೆಗೆ 2 ಡಿಡಿ ರೂ. 37,747/- ಹಾಗೂ ರೂ. 6,501/- ಇದನ್ನು BML-30157 ಇದರ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಕಡೆಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ್ದು, ಆ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ “Keeping our complaint alive, to be gentle and respectable consumer” ನಾವು ಪೇಮೆಂಟ್ ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದಾಗಿಯೂ; ಆದರೆ ನಾವು ಪೇಮೆಂಟ್ ಮಾಡಿದ ಮಾತ್ರಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪರಿಹಾರಗೊಳಿಸದೇ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕೈ ಬಿಡಬಾರದೆಂದೂ ನಮ್ಮ ದುಃಖದ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಇನ್ನೊಮ್ಮೆ ಜ್ಞಾಪಿಸಿರುವುದನ್ನು ಹಾಗೂ ಪುನಃ ತಿಳಿಸುವುದನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ. ಉಪಯೋಗಿಸಿದ್ದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ನಮ್ಮಿಂದ ಬಿಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು, ವಿಳಂಬ ನೀತಿಯಿಂದ ಕೂಡಲೇ ನಮ್ಮ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಕೊಡಿಸದೇ, ಕೂಡಲೇ ನಮ್ಮ ಪತ್ರದ ಜವಾಬು ಹಾಕದೇ, ಯಾರಾದರೂ ಒಪ್ಪಬಹುದಾದ ಯೋಗ್ಯ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನೀಡದೇ ಬಡ್ತಿ ಮತ್ತು ದಂಡಗಳನ್ನು ಹಾಕುತ್ತಾ ನಮಗೆ ಪರಿಹಾರ ಕೊಡದೇ, ಅಸಡ್ಡೆಯಿಂದ (ನಮಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಾಗೂ ಯೋಗ್ಯ ಜವಾಬನ್ನು ನೀಡಿ ಕೇಳಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪೂರೈಸದೇ) “Since we have already tried to redress the issue through phone conversation and also through letter correspondence, we did not feel need to reply the same thing, with the same fact again. This is for your information & necessary action” ಈ ರೀತಿ ದಿ: 16.07.2021 ರಂದು ಪತ್ರ ಬರೆದು ನೊಂದ ದುಃಖಿತ ದೂರುದಾರನ ಬಾಯಿ ಮುಚ್ಚಿಸಿ, ಮುಂದಿನ ದಾರಿಗೆ ತಡೆಯಂತೆ ಜವಾಬ ಹಾಕಿದ್ದಾರೆ.

16.07.2021 ರ ಈ ಪತ್ರದ ನಂತರ ದಿ: 27.07.2021 ರ ಪತ್ರದ ಮುಖೇನ For Grievance Redressal ಎಂದು ಮುಖ ಪುಟದಲ್ಲಿ, ಅಜ್ಞಾಗಿ ಬರೆದು-ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಶಿರಸಿ ರವರಿಗೆ ನಮ್ಮ ದೂರನ್ನು escalate ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ. ಅದೇ ಪತ್ರದ ಸಂಗಡ ದಿ: 26.08.2021 ರ ನಮ್ಮ ಕಟ್ಟಡ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಪತ್ರದೊಂದಿಗೂ ಕೂಡ ಶ್ರೀಯುತ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಶಿರಸಿ ಇವರಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ್ದು ಈ ಎರಡು ಪತ್ರಗಳು ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಶಿರಸಿ ರವರ ಕಛೇರಿಗೆ 08.09.2021 ರಂದು ಸ್ವೀಕೃತಗೊಂಡಿದೆ. ಆದರೆ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಶಿರಸಿ ರವರ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ ಬಾರದಿರುವ ಕಾರಣ 31.01.2022 ರಂದು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಯ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ (1). ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ, (2). ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ, ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ (3). ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರಿಗೆ ನಮ್ಮ ದೂರು ಮತ್ತು ದುಃಖದ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು “Our grievance already taken up with you all, remains without redressal” ಎಂದು ಅಜ್ಞಾಗಿ ಬರೆದು ಹಾಕಿದ್ದೇವೆ. ಅದುವರೆಗೆ ನಮಗೆ ದೂರನ್ನು ಇಂತಹುದೇ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬೇಕೆಂದು ಯಾರೂ ತಿಳಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ. ದುಃಖಿತನಾದ ಗ್ರಾಹಕನ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದೂರನ್ನು, ಇಂಜಿನಿಯರ್‌ಗಳಿಗಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಪೀಠಿಕೆಗಳಿಗಾಗಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕೇ? ವಿನಃ ಏನು ಕೇವಲ ಅರ್ಜಿನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಬರಬೇಕು ಎಂಬುದು ಸರಿಯಿಲ್ಲ. ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ Phone/ ಬಳಿ ಹಾಳೆ/ ಪತ್ರ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ portal ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದೂರನ್ನು ತಕ್ಷಣ


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022 Page 8 of 15

ಸ್ಪಂದಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೇ ಮಹತ್ವದ್ದಾಗಿದ್ದರೆ ಜೂನ್-2020 (09.06.2020) ರ ನಮ್ಮ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಕೂಡಲೇ ನಮಗೆ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿಯೇ ದೂರು ಬೇಕೆಂದು ತಿಳಿಸಬೇಕು.

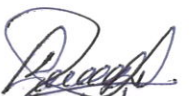
ದಿನಾಂಕ: 09.06.2020 ರ ನಮ್ಮ ಪತ್ರದ ಮುಖಪುಟದಲ್ಲಿ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯಾಗಿ "Complaint-Grievance of continuously over billing for years together" ಈ ರೀತಿಯ ದೂರಿನ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಆ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ದೂರಿನ ಇನ್‌ವಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಕೇಳಿದ್ದು ಸಹ ಇದ್ದು, ನಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಇಷ್ಟು ದೂರದವರೆಗೆ ಎಳೆದಿರುವುದು-ಗ್ರಾಹಕನ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿಷ್ಕಾಳಜಿ ಹಾಗೂ ಏಕಸಾಮಿತ್ವವನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ. ಅದೇ ರೀತಿ ಅಧಿಕೃತ ಗ್ರಾಹಕನ ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ: 26.08.2021 ಇದಕ್ಕಾದರೂ ಸ್ಪಂದಿಸಿ, ಒಂದು ವರ್ಷದ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಈ ದುಃಖವನ್ನು ಮುಕ್ತ ಮನಸ್ಸಿನಿಂದ ಪರಿಹರಿಸಬಹುದಾಗಿತ್ತು. ಗ್ರಾಹಕನ ದುಃಖದ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಯಾವ ಮಟ್ಟದ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಸ್ಪಂದಿಸಿಲ್ಲ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಸಾಂ ರವರ 'ಗ್ರಾಹಕರ ದುಃಖ ಪರಿಹಾರ ವೇದಿಕೆ'ಯಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕಾಗಿ ಹೆಸಾಂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು, ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಮೆಂಬರಿಗೂ ಕೂಡಾ ನಮ್ಮ ಗೌರವಯುತ ವಿನಂತಿ ಇದೆ.

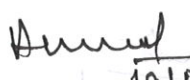
ನಾವು ತಿಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರಗಳು, ಲಗತ್ತಿಟ್ಟ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳು ಹಾಗೂ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕನ ಉಪಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಪತ್ರಗಳು ಈಗ ಲಭ್ಯ ಇವೆ ಅವುಗಳನ್ನು ವಿವರವಾಗಿ ಅವಗಾಹನೆ ಮಾಡಬೇಕೆಂದು ವಿನಂತಿ ಇದೆ. ನಮ್ಮ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಕೇಳಿದ ವಿಷಯಗಳು ಮತ್ತು ಈಗ ಬೇಡಿಕೊಂಡ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ ತೀರ್ಮಾನಿಸಬೇಕಾಗಿ ವಿನಂತಿ.

ನಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ಹೊಸ ಮೀಟರ್ ರೀಡಿಂಗ್ 1398ನಿಂದ ನಂತರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಲೆಕ್ಕ ಸಿಗುತ್ತಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ: 10.02.2022 ರ ರೀಡಿಂಗ್ 9859. ಇದರ ಪ್ರಕಾರ 17 ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ 8461 ಯೂನಿಟ್ ಅಂದರೆ ಸರಾಸರಿಯಾಗಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 498 ಯೂನಿಟ್ ಇದ್ದು, ಇದು ನಮ್ಮ ಅಸಲಿ ಮತ್ತು ನಿಖರ ಬಳಕೆ. ಕಾರಣ win-win= ಇಬ್ಬರಿಗೂ ಸರಿಯಾಗುವ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

1. Consumer History of new meter ದಾಖಲೆ ಕೂಡಲೇ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
2. ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ-ದಂಡ ಇರಬಾರದು.
3. ಮೀಟರ್ ನಿಂತಿರುವ ಅಗಸ್ಟ್-2017 ನಂತರ, ಮೀಟರ್ ಸರಿಪಡಿಸಲು/ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಗರಿಷ್ಠ ಯೋಗ್ಯ ಸಮಯ 6 ತಿಂಗಳೆಂದು ಭಾವಿಸಿ, ತದನಂತರ ಈಗಿನ ತಿಂಗಳ ಸರಾಸರಿ 498 ಯೂನಿಟ್‌ಗಳ ಲೆಕ್ಕದಲ್ಲಿ ಸರಿಪಡಿಸಿದ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನಮಗೆ ನೀಡಬೇಕು.
4. ಮೀಟರ್ In/out Register (inventory) slow meter movement ಬಗ್ಗೆ ದಾಖಲೆಯ ಪ್ರತಿ ನಮಗೆ ನೀಡಬೇಕು.
5. ಅಗಸ್ಟ್-2017 ರ ನಂತರ ನಾವು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಬಿಲ್ Payment ಲೆಕ್ಕಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಲಿಖಿತ ಮೂಲಕ, ಈ ಗ್ರಾಹಕ ವ್ಯಾಜ್ಯ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ನಿರ್ಣಯವನ್ನು, ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಖರ ಅಂಕಿ ಅಂಶದೊಂದಿಗೆ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಏಕೆಂದರೆ ಈ ನಿರ್ಣಯದ ನಂತರ ಮತ್ತೆ ಅಂಕಿ-ಅಂಶಗಳ ಸರಿಪಡಿಸಲು ವಿಳಂಬವಾಗಬಾರದು ಈ ನಿರ್ಣಯದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು-ಬಿಲ್ Payment ಮಾಡುವ Canara Bank, ಬಳಕೂರು ಇವರಿಗೆ ಕೂಡ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ನೀಡಬೇಕು. ಏಕೆಂದರೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಯ ಖರ್ಚು ಖಾತೆಗೆ ಹಾಕುವಾಗ, ನಮಗೆ Supportive Document ಗಾಗಿ ಈ ನಿರ್ಣಯ ಅಸಲಿ ಪ್ರತಿ ಅಗತ್ಯ ಇದೆ."


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

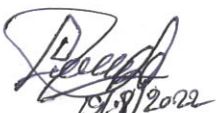
ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 17.05.2022 ರಂದು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

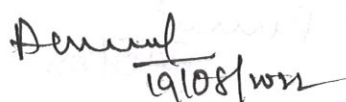
“ಶ್ರೀ. ರಾಮಕೃಷ್ಣ ಭಟ್, ವಯಸ್ಸು-42 ವರ್ಷ, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ರ ಬಿಲ್ಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆ.

BML-30157 ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ: 30.10.2015 ರಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದು, ಸ್ಥಾವರದ ನೊಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರು ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಕಟ್ಟಡದ ಮಾಲೀಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿಯವರು ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬಳಕೂರು ರವರಿಗೆ ಬಾಡಿಗೆಗೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಖುದ್ದಾಗಿ ಮಾಪಕವನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದ್ದು, ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿದ ಮಾಪಕವು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2017 ರಿಂದಲೇ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಿ.ಓ.ಎಸ್. ನಿಯಮ 27.04 ರಂತೆ ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗುವ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಹಿಂದಿನ 3 ತಿಂಗಳುಗಳ ಸರಾಸರಿ(718 ಯುನಿಟ್) ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. (ಈ ಬಗ್ಗೆ ತಂತ್ರಾಂಶದಿಂದ ಜನಿತಗೊಂಡ ಕಸ್ತಮ್ ಹಿಸ್ಟರಿ ಯಾದಿಯನ್ನು ವಿಚಾರಣೆಯ ವೇಳೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರ್ ಪಡಿಸಿರುತ್ತೇನೆ). ಸ್ಥಾವರದ ಅನುಭೋಗಿದಾರರು ಅಂದಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇಲ್ಲದೇ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾ ಬಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ದಿನಾಂಕ 31.05.2019 ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ 09.06.2020 ರಂದು ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣೆ ಹಾಗೂ ರೇಟಿಂಗ್ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಪರಿವೀಕ್ಷಿಸಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿ ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿದೆಯೆಂದು ವರದಿಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಗಮನಕ್ಕೂ ತಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಅರಿತ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ದಿನಾಂಕ 09.06.2020 ರಂದು ಫೋನ್ ಸಂಭಾಷಣೆ ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ 20.06.2020 ರ ಪತ್ರ ರ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿದ ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿರುವ ಕುರಿತು ಮಾಪಕ ಓದುಗರು ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಹಾಗೂ ಮಾಪಕ ನೈಜ ಗಣಾಂಕಕ್ಕೆ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಆಕರಿಸದೇ ಅವೈಜ್ಞಾನಿಕವಾಗಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಆಕರಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿಯವರಿಗೆ ದೂರವಾಣಿಯ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: 1600/04.07.2020 ರ ಮೂಲಕ ಸಿ.ಓ.ಎಸ್. ಖಂಡಿಕೆ 27.04 ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಸರಾಸರಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಆಕರಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ತುರ್ತಾಗಿ ಮಾಪಕದ ದಾಸ್ತಾನು ಇಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಇದುವರೆಗೂ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ತಿಳಿಸಿ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ತದನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಪತ್ರ ದಿನಾಂಕ: 03.08.2020 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಮ 27.04ನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಸದರಿ ನಿಯಮದ ಮೇರೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಆಕರಿಸಿರುವುದು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ತಿಳಿಸಿ ನಿಯಮ 27.04 ರ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆಯ ಕುರಿತು ಪ್ರಶ್ನಿಸುತ್ತಾ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ. ಈಗಾಗಲೇ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 1600/04.07.2020 ರಲ್ಲಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ಸದರಿ ವಿಷಯದ ಕುರಿತು ವಿವರಿಸಲಾಗಿ, ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಖುದ್ದಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕುರಿತು ವಿವರವನ್ನು ಹಾಗೂ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಾಪಕ ಕೂಡ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದರಂತೆ ದಿನಾಂಕ: 18.08.2020 ರಂದು ಮಾಪಕವನ್ನು ಕೂಡ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ತದನಂತರ ಮಾಪಕ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2020ರ ಬಿಲ್ಲು ಪುನ:


19.8/2022


19/08/2022


19/08/2022

ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಬಂದಿರುವ ಕುರಿತು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2020 ರಲ್ಲಿ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಅಸಹಜ ಗಣಾಂಕ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಸ್ಥಾವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವಾಗ, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ತಂತ್ರಾಂಶ ದೋಷದಿಂದ 1591 ಯುನಿಟ್ ಅಸಹಜ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವುದನ್ನು ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಾಗ, ಸದರಿ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2020 ರ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಬಿಲ್ಲಿಂಗನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಆಗಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಕುರಿತು ವಿವರಿಸಿ, ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದಲ್ಲಾಗಿರುವ ನ್ಯೂನತೆಯನ್ನು ಸದರಿ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2020 ರ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.”

V) ಚರ್ಚೆ ಹಾಗೂ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಡು ಬಂದ ಅಂಶಗಳು:

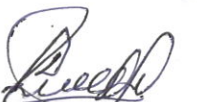
ಈ ಮೇಲಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು, ಹಾಜರಪಡಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನ್ನು ಕೂಲಂಕುಶವಾಗಿ ಅವಲೋಕಿಸಿದಾಗ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳು ವೇದಿಕೆಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುತ್ತದೆ.

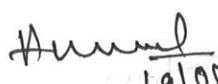
1. ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು ತಾ|| ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ರ ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವಿರುವ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನವರಿಗೆ 2016 ರಲ್ಲಿ ಬಾಡಿಗೆಗೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿದ ಮಾಪಕವು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2017 ರಿಂದ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಂದರೆ ಮಾಪಕವು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತದೆ. [Meter Not Recording (MNR)]
3. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಎಲ್.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್. ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 31.05.2019 ರಂದು ಹಾಗೂ ಪುನಃ ದಿನಾಂಕ: 09.06.2020 ರಂದು ಸ್ಥಾವರದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿ ಮಾಪಕವು MNR/No Display ಎಂದು ಹಾಗೂ Remarks ನಲ್ಲಿ “Replace the meter immediately” ಎಂದು ರೇಟಿಂಗ್ ವರದಿಗಳಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿದ್ದಾಗ್ಯೂ ಕೂಡಾ ಹೆಸ್ಕಾಂ ನಿಂದ (Licensee) ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 17.08.2020 ರ ವರೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. CoS ನ Clause 27.04 (i) ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

.....

27.04 METER NOT RECORDING

- (i) During the inspection/ testing by the Licensee, if the meter is found to be not recording (for any reasons other than tampering) the Consumer shall be billed for a period of not more than six billing months preceding the date of inspection/ testing and up to the date of replacement or rectification of the meter on the basis of the average energy consumption of the immediately preceding 3(three) billing months when the meter was recording properly in addition to demand / fixed charges.


19/08/2020


19/08/2020


19/08/2020

Clause 27.04 ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಾವರದ ತಪಾಸಣೆ/ ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾಪಕವು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ (ಮಾಪಕದ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗೆ) ಆ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಸರಿಪಡಿಸುವವರೆಗೆ, ತಪಾಸಣೆ/ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದ ಹಿಂದಿನ 6 ತಿಂಗಳುಗಳ ಅವಧಿಗೆ, ಬೇಡಿಕೆ/ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಮಾಪಕವು ಸರಿಯಾಗಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿದ್ದ ತತ್ಕ್ಷಣದ ಹಿಂದಿನ 3 ತಿಂಗಳುಗಳ ಸರಾಸರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಪ್ರಕಾರ ಬಿಲ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಅಂದರೆ, ಈ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 31.05.2019 ರಂದು ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿರುವುದರಿಂದ ಹಾಗೂ ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 18.08.2020 ರಂದು ಬದಲಾಯಿಸಿರುವುದರಿಂದ 01.12.2018 ರಿಂದ 18.08.2020 ರ ವರೆಗಿನ ಅವಧಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಜೂನ್-2017, ಜುಲೈ-2017 ಹಾಗೂ ಅಗಸ್ಟ್-2017 ರ ತಿಂಗಳ ಬಳಕೆಗಳ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆಯಾದ 718 ಯೂನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

5. ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ರವರು ಅನೇಕ ಪತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವಂತೆ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಅಧಿಕಾರಿ/ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಲ್ಲಿ ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ.
6. ಈ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ರ ಮಾಪಕವು MNR (No Display) ಆಗಿರುವುದು ನಿರ್ವಿವಾದವಾಗಿ ದಿನಾಂಕ: 31.05.2019 ರಂದು ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಹೆಸ್ಕಾಂ (Licensee) ಅಧಿಕಾರಿ/ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ಮಾಪಕ ದಾಖಲಿಸದೇ ಇರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಬಾರಿ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿದ್ದಾಗ್ಯೂ ಅದನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ (within reasonable time) ಬದಲಾಯಿಸಲು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದೇ ದೀರ್ಘ ಅವಧಿಗೆ ಸರಾಸರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಈ ರೀತಿ ದೊಡ್ಡ ಮೊತ್ತದ ಬಿಲ್‌ನ್ನು ದೀರ್ಘ ಅವಧಿಗೆ ನೀಡುವುದು ಹೆಸ್ಕಾಂ (Licensee) ಅಧಿಕಾರಿ/ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯತನವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯಕ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ಷ್ಮವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸದೇ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ಹೆಸ್ಕಾಂನ ಅಧಿಕಾರಿ/ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ಜವಾಬ್ದಾರರೇ ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರಲ್ಲ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬಳಕೂರು, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರಿಗೆ ಬರೆದ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: HONNAVAR:AEE(Ele)/AAO/SA/2020-21/1606, ದಿನಾಂಕ: 04.07.2020 ರಲ್ಲಿ "But due to limited supply/ unavailability of meters at our store sometimes, the meters are being replaced at a slower pace on priority basis" ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದರೆ 2 ವರ್ಷ 11 ತಿಂಗಳುಗಳ ದೀರ್ಘ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಪಕಗಳು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ., ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ಹಾಜರ್‌ಪಡಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

10/8/2022

10/8/2022

10/8/2022

ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2017 ರಿಂದ ಮಾಪಕವು MNR ಆಗಿರುವುದು TRM Software ಮೂಲಕ, rating ವರದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ/ ಬಳಕೆದಾರರ ಪತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಾಗ್ಯೂ ಸಹ MNR ಮಾಪಕವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸದೇ ಇರುವುದು ಅಧಿಕಾರಿ/ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ [ಸಕಾಂ(ವಿ)/ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ/ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ವಿಷಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇತ್ಯಾದಿ] ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯತನವನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಮೇಲಿನ ಅಂಶ (4) ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ CoS ನ Clause 27.04 (i) ಪ್ರಕಾರ 01.12.2018 ರಿಂದ 18.08.2020 ರ ವರೆಗಿನ ಅವಧಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಜೂನ್-2017, ಜುಲೈ-2017 ಹಾಗೂ ಅಗಸ್ಟ್-2017 ರ ತಿಂಗಳ ಬಳಕೆಗಳ ಸರಾಸರಿ ಬಳಕೆಯಾದ 718 ಯೂನಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ -2017 ರಿಂದ ನವೆಂಬರ್-2018 ರ ಅವಧಿಗೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಿಲ್ ನೀಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ಸ್ಥಾವರದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ದಿನನಿತ್ಯದ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಉಪಯೋಗಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಹಾಗೂ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಹೇಳಿಕೆ ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಮಾಪಕ ಬದಲಾಯಿಸಿದ ನಂತರದ 17 ತಿಂಗಳುಗಳ ಸರಾಸರಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 498 ಯೂನಿಟ್ ಪರಿಗಣಿಸಿ ಬಿಲ್ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಅವರು ಅವರ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

- 10 KVA Diesel Generator ನ್ನು ಬಾಡಿಗೆ ಪಡೆದಿರುವುದು.
- ಬದಲಾಯಿಸಿದ ಹೊಸ ATM ಯಂತ್ರಕ್ಕಾಗಿ Air Conditioner ಬೇಕಾಗದೇ ಇರುವುದು.
- ವಿದ್ಯುತ್ efficient ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಿರುವುದು.
- ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಷ್ಕಾಳಜಿಯಿಂದ ವ್ಯರ್ಥವಾಗದೇ ಇರುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿರುವುದು.
- ಈ ಮೇಲಿನ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಉಪಯೋಗದ ಪ್ರಮಾಣ ನಿಶ್ಚಿತವಾಗಿಯೂ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿರುವುದು.

CoS ನ Clause 27.04 (v) ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಸೇವೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ನಂತರ ಆ ಸ್ಥಾವರದ ಮೊದಲ ಮಾಪಕ ವಾಚಕ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾಪಕವು ಕೆಟ್ಟು ಹೋಗಿದ್ದರೆ, ಆ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬೇರೊಂದು ಮಾಪಕದಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ನಂತರದ 12 ತಿಂಗಳುಗಳ ಅವಧಿಯ ಸರಾಸರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಕೋರಿದಂತೆ 17 ತಿಂಗಳ ಸರಾಸರಿ ಯೂನಿಟ್ ಪರಿಗಣಿಸಿ ಬಿಲ್ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವುದಕ್ಕಿಂತ 12 ತಿಂಗಳ ಸರಾಸರಿ ಯೂನಿಟ್ ಪರಿಗಣಿಸಿ ಬಿಲ್ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವುದು ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೂ CoS ನ Clause 27.04 (i) ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಸರಾಸರಿ ಯೂನಿಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ತನಿಖೆಯ ನಂತರ, ಮಾಪಕವನ್ನು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಲು ವಿಳಂಬ ಧೋರಣೆ ಮಾಡಿ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯತನ ಮಾಡಿದ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಂದ [ಸಕಾಂ(ವಿ)/ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ/ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ/ ವಿಷಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇತ್ಯಾದಿ] ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವುದು ಸೂಕ್ತವೆನಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂದರೆ, ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ 18.08.2020 ರಂದು ಬದಲಾಯಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2020 ರಿಂದ ಅಗಸ್ಟ್-2021 ರ ತಿಂಗಳುಗಳ ಬಳಕೆಯ ಸರಾಸರಿ ಯೂನಿಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: BML-30157 ದ ಮಾಪಕವು ಎಂ.ಎನ್. ಆರ್. ಆದ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2017 ರಿಂದ 18.08.2020 ರ ವರೆಗಿನ ಅವಧಿಗೆ ಬಿಲ್ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವುದು. ಹಾಗೂ ತಿಂಗಳ ಸರಾಸರಿ 718 ಯೂನಿಟ್ ಪ್ರಕಾರ


19/08/2022


19/08/2022


19/08/2022

ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು, ತಾ: ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ
ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿ :

1. ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರರು(ಆಂ.ಪ), ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
2. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕೇಶವಪುರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
3. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
4. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),(ಆರ್.ಎ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ
ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ
ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ
ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ
ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿ: ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ/ಮಹಾ ಕಡತ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಶ್ರೀ. ಕೇಶವ ಸಣ್ಣಮ್ಮ ನಾಯ್ಕ, ಬಳಕೂರು, ತಾ: ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿ :

1. ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರರು(ಆಂ.ಪ), ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
2. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕೇಶ್ವಾಪುರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
3. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
4. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),(ಆರ್.ಎ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಬಾಕಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು: ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ರವರ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಿದೆ.

ಪ್ರತಿ: ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ/ಮಹಾ ಕಡತ.