ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಕೇಶ್ವಾಪೂರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23
Tel: 0836-2364144, Fax: 0836-2366184

Superintending Engineer(Ele)
O & M Circle, Keshwapur, Hubballi-23
E-mail ID: seehbl.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:268/2022

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀಮತಿ **ಶರಣಮ್ಮ ಎಸ್ ಜಂಗಿನ**, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಲಯ ಕಚೇರಿ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.
ಶ್ರೀ **ರೇವಣಸಿದ್ಧಪ್ಪ ಗವಣ್ಣವರ**, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.
ಶ್ರೀಮತಿ, **ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ**, ವಕೀಲರು, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟೀಸ್,
[R.R. No :HT-387]
C/o ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ,
ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ,
ಕೇಶ್ವಾಪೂರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580023 ....**ದೂರುದಾರರು**.

ವಿರುದ್ಧ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ. ....**ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು**.

ಪೀಠಿಕೆ:

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-387 , ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪಟೀಸ್, ತೊರವಿ ಗಲ್ಲಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಚ್.ಟಿ-2ಬಿ ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರಂದು ಮಂಜೂರಾತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಯಿಂದ 25 ಕೆ.ವಿ.ಎ.ಗೆ ಒಪ್ಪದಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು 2019 ರಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತ 2,14,500/- ರಲ್ಲಿ , 25 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಒಂಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಗೆ ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಿದ್ದರಿಂದ KERC Condition suppply 34.04 ನಿಯಮದನುಸಾರ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:01-02-2022 ರಂದು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಸ್ಥಾವರದ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಿಕೊಡವಂತೆ ಹಾಗೂ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮರು ಪಾವತಿಗೆ ವಿಳಂಭವಾದ ಅವಧಿಗೆ KERC Conditions of Supply Clause 29-08 and Sub Section 62(6) of the Electricity Act from the date of payment and up to the date of credit ರ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದೊಂದಿಗೆ ಹಿಂಪಾವತಿಸಿಕೊಡವಂತೆ ಕೋರಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿರವರು ದಿನಾಂಕ:16-09-2022 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ 'ಎ' ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-387 , ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪಟೀಸ್, ತೊರವಿ ಗಲ್ಲಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಚ್.ಟಿ-2ಬಿ ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರಂದು ಮಂಜೂರಾತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ ಆದೇಶದಂತೆ ದಿನಾಂಕ;07-05-2017 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತ ರೂ.2,14,500/- ಕಂಪನಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು

......2

ದಿನಾಂಕ:05-08-2018 ರಂದು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ದಿಂದ 25 ಕೆ.ವಿ.ಎ.ಗೆ ಕಡಿಮೆಮಾಡಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಲು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ದಿನಾಂಕ:09-11-2018 ರಂದು ಪತ್ರಮುಖೇನ ಸೂಚಿಸಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:01-02-2022 ರಂದು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಆದರೆ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿಯ ಜೊತೆಗೆ 2 ಪ್ರತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಫಾರ್ಮ, ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೂಲ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು, ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕೇವಲ ಅರ್ಜಿ ಮಾತ್ರ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2 ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

3. ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 04-11-2022 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಆಗ ಈ ಕೆಳಗಿನವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ	ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ
ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಬದ್ದಿ	ಶ್ರೀ ಡಿ ಎಫ್ ಲಂಗೋಟಿ
	ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)
	ಕಾ ಮತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ (ಎ) ಫಾರ್ಮನೋದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

MEMO OF COMPLAINT

By M/s Shree Shivashakti Properties by his Authorised Representative
Tushar M Baddi R/o Hubballi

***

BRIEF FACTS

On behalf of M/s Shree Shivashakti Properties, Hubballi it is most respectfully submitted that, the latter had obtained HT Installation with a Contract Demand of 110KVA in the year 2017 and it was further reduced to the tune of 25KVA in the year 2019.

On going through the record it is submitted as under:

1. A requisition was communicated to the respondent licensee on 01.02.2022 to refund the excess security deposit held with the licensee in terms of clause 34.04 of KERC Conditions of Supply.
2. It is further submitted that even after repeated reminders the licensee has not acted upon the aforesaid requisition even though it is the obligatory duty of the licensee to refund the excess security deposit.
3. The clause 34.04 of KERC Conditions of Supply reveals as under: *Where the* ***Contract demand / Sanctioned load is reduced****, the Security Deposit required shall be recalculated for the reduced Contract demand / Sanctioned load on a pro-rata basis on average monthly bill of the preceding calendar year.* ***Any excess Security Deposit held over the recalculated average monthly bill amount of the preceding calendar year shall be refunded to the Consumer by cheque, within 2 months from the date of approval of reduction of Contract demand /*** *Sanctioned load.* ***If the amount due to the Consumer is not refunded by cheque within two months from the date of approval, the Licensee shall pay interest at 1% per month on actual number of days of delay on the amount due for refund.***
4. On going through the aforesaid clause it emerges that the licensee without awaiting for an application by the consumer the licensee shall on his own arrange for such refund within two months from the date of approval of reduction of contract demand. The clause also says that if there is a delay in refunding the excess security deposit the licensee is liable to pay interest at 1% per month on actual number of days of delay.

......3

5. It is further important to note that in this case even though the consumer has brought to the notice of the licensee by giving an application for refund, even then the licensee has not acted upon as directed in terms of clause 34.04 of KERC Conditions of Supply.

In view of the aforesaid paras direction is sought to:

a. Refund the excess security deposit held with the licensee so far as the case is concerned.
b. Interest in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply on the excess security deposit held with the licensee i.e. from the actual date of refund as prescribed in the law till the date of refund.
c. Bank Interest (SBI base rate per annum) as per section 62(6) of Electricity Act.
d. Interest at the rate of 1% per month on actual number of days delayed on the actual refundable amount.
e. Direct the Licensee to award charges in terms of KERC (Licensees Standards of Performance) Regulations, 2004.
f. Pass any other order as this Hon'ble Authority deems fit and proper in the nature and circumstances of the case, in the interest of justice and equity.

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ.

ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟೀಸ್, ತೊರವಿ ಗಲ್ಲಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT387 ಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತ ಹಿಂಪಾವತಿಸುವ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ.ತುಷಾರ್.ಎಂ.ಬದ್ದಿ ಇವರು ಮಾನ್ಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ ರವರಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರಿನ ಕುರಿತಾದ ಪ್ಯಾರಾ ವೈಸ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

1) ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟೀಸ್, ರವರಿಗೆ 110 ಕೆವ್ಹಿಎ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೆ.ಟಿ.-2ಬಿ ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 29-11-2017 ರಂದು ಹೆ.ಟಿ.ಎಮ್.ಆರ್ ಉಪ ವಿಭಾಗದವರಿಂದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿತ್ತು.
2) ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಶಹರ ವಿಭಾಗದವರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿದ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:HESCOM/HBL/U.Dn/EE(E)/AEE(E)(Office)/AE-1/2015-16/16462-63 Date: 21-03-2016 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ರೂ.214500/- ಗಳನ್ನು ರಸೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 296278419868 ದಿನಾಕ:07-05-2017ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
3) ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ: 05-08-2018 ರಂದು 110 ಕೆವ್ಹಿಎ ಯಿಂದ 25 ಕೆವ್ಹಿಎ ಗೆ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
4) ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಶಹರ ವಿಭಾಗದವರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿದ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: HESCOM/HBL/ U.Dn/EE(E)/AEE(E)(Office)/AE/2017-18/11292-93 Date: 09-11-2018.
5) ಗ್ರಾಹಕರು ಸದರಿ ಪತ್ರದನ್ವಯ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ 110 ಕೆವ್ಹಿಎ ಯಿಂದ 25 ಕೆವ್ಹಿಎ ಗೆ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.
6) ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟೀಸ್, ತೊರವಿ ಗಲ್ಲಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT387 ಕ್ಕೆ 110 ಕೆವ್ಹಿಎ ಯಿಂದ 25 ಕೆವ್ಹಿಎ ಗೆ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದರಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂಪಾವತಿಸುವಂತೆ ದಿನಾಂಕ: 01-02-2022 ರಂದು ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
7) ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿಯ ಜೊತೆಗೆ 2 ಪ್ರತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಫಾರ್ಮ್, ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೂಲ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕೇವಲ ಅರ್ಜಿ ಮಾತ್ರ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿ ತಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಾರ್ಥನೆ

ದಯಾಪರರವರಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸುವುದೇನೆಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಮಾನುಸಾರ 2 ಪ್ರತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಫಾರ್ಮ್, ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೂಲ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಹೆಚ್ಚಿನ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದೆಂದು ಈ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ.

......4

ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-387 , ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟೀಸ್, ತೊರವಿ ಗಲ್ಲಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಚ್.ಟಿ-2ಬಿ ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರಂದು ಮಂಜೂರಾತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಯಿಂದ 25 ಕೆ.ವಿ.ಎ.ಗೆ ಒಪ್ಪದಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು 2019 ರಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತ 2,14,500/- ರಲ್ಲಿ , 25 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಒಂಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಗೆ ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಿದ್ದರಿಂದ KERC Condition suppply 34.04 ನಿಯಮದನುಸಾರ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:01-02-2022 ರಂದು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ್ಯದ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಾವರದ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಿಕೊಡವಂತೆ ಹಾಗೂ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮರು ಪಾವತಿಗೆ ವಿಳಂಭವಾದ ಅವಧಿಗೆ KERC Conditions of Supply Clause 29-08 and Sub Section 62(6) of the Electricity Act from the date of payment and up to the date of credit ರ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದೊಂದಿಗೆ ಹಿಂಪಾವತಿಸಿಕೊಡವಂತೆ ಕೋರಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿರವರು ದಿನಾಂಕ:16-09-2022 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ 'ಎ' ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-387 , ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟೀಸ್, ತೊರವಿ ಗಲ್ಲಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಒಪ್ಪಂದಿತ ಬೇಡಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಚ್.ಟಿ-2ಬಿ ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:29-11-2017 ರಂದು ಮಂಜೂರಾತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿ ಆದೇಶದಂತೆ ದಿನಾಂಕ;07-05-2017 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತ ರೂ.2,14,500/- ಕಂಪನಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:05-08-2018 ರಂದು ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ದಿಂದ 25 ಕೆ.ವಿ.ಎ.ಗೆ ಕಡಿಮೆಮಾಡಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಲು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಲೈಸನ್ಸಯದಾರರು ದಿನಾಂಕ:09-11-2018 ರಂದು ಪತ್ರಮುಖೇನ ಸೂಚಿಸಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:01-02-2022 ರಂದು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಆದರೆ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿಯ ಜೊತೆಗೆ 2 ಪ್ರತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಫಾರ್ಮ, ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೂಲ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು, ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕೇವಲ ಅರ್ಜಿ ಮಾತ್ರ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2 ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

......5

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: HT-387 , ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟೀಸ್, ತೊರವಿ ಗಲ್ಲಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಸ್ಥಾವರದ ಒಪ್ಪಂದದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು 110 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಯಿಂದ 25 ಕೆ.ವಿ.ಎ.ಗೆ ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಿದ್ದರಿಂದ ಕಂಪನಿಯ/ನಿಗಮದ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿಯ ಜೊತೆಗೆ 2 ಪ್ರತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಫಾರ್ಮ, ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೂಲ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಲೈಸನ್ಸದಾರರಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸದೇ ಇರುವ ಕಾರಣ ಸದರಿ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮರು ಪಾವತಿಗೆ ವಿಳಂಭವಾದ ಅವಧಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-268/2022/ CYS-1057 **ದಿನಾಂಕ:** 29 DEC 2022

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/ 13-14/ಸಿವೈಎಸ್-769 ದಿ:06-07-2013 ರನ್ವಯ ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/ 19-20/ಸಿವೈಎಸ್-5493 ದಿ.12.03.2020 ಮತ್ತು HESCOM/DF/CA/DCA/AO(RA)/2021-22/CYS-6004 Date:18-02-2022 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಾವರದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಂಪನಿಯ/ನಿಗಮದ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಿಂಪಾವತಿಸುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.

(ರೇವಣಸಿದ್ದಪ್ಪ ಗವಣ್ಣವರ)	**(ಶ್ರೀಮತಿಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ)**	**(ಶ್ರೀಮತಿ ಶರಣಮ್ಮ ಎಸ್ ಜಂಗಿನ)**
ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ ಸದಸ್ಯರು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ	ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾ ಸದಸ್ಯರು.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ) ಕಾ & ಪಾ ವಲಯ ಕಚೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

ಗೆ,

"ನೊಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ"

ಮೆ॥ ಶಿವಶಕ್ತಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟಿಸ್,
[R.R. No :HT-387]
C/o ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ,
ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ,
ಕೆಶ್ವಾಪೂರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580023.

O/C

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23 ಇವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಆದರ ಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
3. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ. **[ನೊಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ]**
5. ಮಹಾ ಕಡತ.