

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)



Superintending Engineer(Ele)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಕೇಶವಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23

O & M Circle, Keshwapur, Hubballi-23

Tel: 0836-2364144, Fax: 0836-2366184

E-mail ID: seehbl.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:254/2021

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀ ಎಮ್. ಆರ್. ಶಾನ್ಭಾಗ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ಶ್ರೀ ರಮೇಶ ಟಿ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಧಾರವಾಡ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀಮತಿ, ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ, ವಕೀಲರು, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀ ಶೇಷಮಲ್ ಜೆ ಜೈನ್

ಮೆ||ಧನಲಕ್ಷ್ಮೀ ಎಂಟರ್ ಪ್ರೈಸಸ್

(R R No : RGBRMP-2858)

C/o ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ಡಿ,

ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ್, ಕೇಶವಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

.....ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2,

ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

.....ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.

ಪೀಠಿಕೆ:

1. ಮೆ||ಧನಲಕ್ಷ್ಮೀ ಎಂಟರ್ ಪ್ರೈಸಸ್. ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: RGBRMP-2858 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು 26.60 ಹೆಚ್.ಪಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿಯೊಂದಿಗೆ ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸದರ ಸ್ಥಾವರವು ಫೆಬ್ರುವರಿ-2017 ರಿಂದ ಜುಲೈ-2017 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಪಕ ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಅವಧಿಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತ ರೂ. 86854/-ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿ ಆಕರಿಸಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಜಾರಿ ಮಾಡಿರುವ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಿರುವ ಅಂತಿಮ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಬಿಲ್ನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಲು ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣವು ಅಂತಿಮಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೂ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡತಗೊಳಿಸಬಾರದೆಂದು ವಿನಂತಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ಡಿ,ರವರು ದಿನಾಂಕ:15-02-2021 ರಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

2. ಮೆ||ಧನಲಕ್ಷ್ಮೀ ಎಂಟರ್ ಪ್ರೈಸಸ್. ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: RGBRMP-2858 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು 26.60 ಹೆಚ್.ಪಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿಯೊಂದಿಗೆ ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 22-07-2017 ರಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಮಾಪಕ ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಇರುವುದಾಗಿ ವರದಿ ಸಂಖ್ಯೆ:201 ರಲ್ಲಿ ವರದಿ ನೀಡಿದನ್ವಯ Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in the state of Karnataka ರ ರೆಗುಲೇಷನ್ 27.04 ರ ಪ್ರಕಾರ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ 86,854/- ಗಳನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 18-08-2017 ರಂದು ತಿಳಿಸಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ.

.....2

ನೊಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ : ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580025, ಕರ್ನಾಟಕ.

Registered Office: Corporate Office, Navangar, P.B .Road, Hubballi-580025, Karnataka

Website:www.hescom.co.in

Page 367

Computer/E Drive/Babu sir/CGRF Dharwad District/CGRF/ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಆದೇಶಗಳು 2017-18

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ.ಟಿ.ಎಂ.ಬದ್ದಿ ರವರು ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಿರುವುದನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿ ಮರು ವಿಚಾರಣೆ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಉಪ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 27-11-2017 ರಂದು ಮನವಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಪ್ರಯುಕ್ತ, ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಆಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/2018-19/5187-89, ದಿನಾಂಕ:27-08-2018 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಮರು ವಿಚಾರಣೆ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡಿದ್ದರಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗೆ ಮತ್ತೊಂದು ಅವಕಾಶ ನೀಡಿ ದಿನಾಂಕ: 26-10-2018 ರಂದು ಮರು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪ ವಿಭಾಗದವರು ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ಹೆಸಾಂ ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಲ್ಯಾಬರೋಟರಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಮಾಪಕದ ರಿಪೋರ್ಟ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಆಗದೇ ಇರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮಾಪಕವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಫಾಲ್ಟಿ ಇರುವುದಾಗಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಚ್‌ಬಿಎಲ್/ಎಸ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್/ಎಇಇ/ಎಇ ಲ್ಯಾಬ್/2018-19/ಎಫ್-11/1151-1153, ದಿನಾಂಕ: 24-11-2018 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ವರದಿಯನ್ನಯ, ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 22-07-2017 ರಂದು ಉತ್ತಮ ಮಾಪಕದೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿದ್ದು, ನಂತರ ದಿನಾಂಕ:15-09-2017 ರಂದು ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ 765 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯಾಗಿದ್ದು, ಮಾಪಕಕ್ಕೆ 50/5 ಅನುಪಾತದ ಸಿಟಿ ಇದ್ದುದರಿಂದ ಮಾಪಕ ಗುಣಾಂಕ K=10 ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಲಾಗಿ, ಒಟ್ಟು 53 ದಿವಸದ ಬಳಕೆ 7650 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಆಗಿರುವುದರಿಂದ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸದೇ ಇರುವುದೆಂದು ಹೇಳಿರುವುದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗೂ 53 ದಿವಸಗಳಿಗೆ 7650 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ ದಿನಾಂಕ:15-03-2013 ರಿಂದ 22-07-2017 ರವರೆಗೆ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದಿರುವುದರಿಂದ ಕಂಪನಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟವಾಗಿರುವುದು ಮೇಲ್ನೋಟಕ್ಕೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಕಂಡುಬಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

3. ಮುಂದುವರೆದು ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಮೊದಲು ನೀಡಿದ ಪ್ರಾವಿಜನಲ್ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತ ರೂ.86854/- ಗಳನ್ನು ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಲಾಗಿರುವುದು ಸರಿ ಇರುವುದಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಸಮೇತ ಸದರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:17-07-2020 ರಂದು ನೀಡಲಾಗಿದ್ದು, ಸದರಿ ಹಿಂಬಾಕಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರದೇ, ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದೆ ಬಿಟ್ಟುಹೋಗಿದ್ದರಿಂದ, ಸರಾಸರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಆಧರಿಸಿದ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ಇರುವುದರಿಂದ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ ಕಂಡಿಕೆ 29.03 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತುಂಬಲು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ RGBRMP2858 ಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ಎತ್ತಿಹಿಡಿದು, ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ರೂ.86,854/- ಗಳನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ಆದೇಶಿಸಬೇಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
4. ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:29-03-2021 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಆಗ ಈ ಕೆಳಗಿನವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ,
ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ
ಶ್ರೀ ಡಿ ಎಫ್ ಲಂಗೋಟಿ
ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

.....3

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ (ಎ)
ಫಾರ್ಮನೋದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

STATEMENT OF OBJECTIONS FILED

By Shri Sheshmal J Jain by his Authorised Representative
Tushar M Baddi R/o Hubballi

BRIEF FACTS

It is most respectfully submitted that the installation bearing RR NO RGBRMP-2858 standing in the name of **Sheshmal J Jain**, Hubballi was serviced for Industrial Installation with a sanctioned load of 26.6HP under LT-5 tariff and on later date I.e. on 18.08.2010 the load was enhanced to 5HP and accordingly the total load is 31.6HP till 27.10.2017, here it is important to note that the industrial premises was vacated in the month of January 2013 since then the complainant shifted his industrial unit to Shed No.B-88 M T Sagar, Industrial Estate Gokul Road Hubballi.

1. Such being the facts of the case the licensee has issued a demand note stating that the meter of the installation bearing RR No RGBRMP-2858 was found to be MNR and Rs 86854/- was demanded as alleged on 13.07.2018 as short claim from February 2017 to July-2017 considering the average consumption of November 2012 to January 2013.
2. Since the claim charges was demanded in the monthly bill without complying with clause 29.03 of KERC Conditions of supply, the matter was brought before the Superintendent Engineer (Ele.) O& M Circle HESCOM Hubballi on 21.07.2018 and accordingly on 27.08.2018 it was directed to the concerned licensee to comply with clause 29.03 and to take action as per company norms.
3. The Asst Executive Engineer (Ele.) CSD -2 HESCOM Hubballi passed his order on 17.07.2020 affirming the BBC amount claimed earlier.
4. In the light of the above the complainant herein wishes to elaborate the case as under :
 - i. It is evident to note from the customer history maintained by the licensee that the installation was idle from February 2013 to July 2017.
 - ii. It is also evident to note from the letter issued by the owner of the installation to the commercial officer BSNL Hubballi on 12.04.2013 requesting that Authority to shift the Telephone number to new Address i.e. Shed No.B-88 M T Sagar ,Industrial Estate Gokul Road Hubballi.
 - iii. It is further evident to note from the FORM VAT-7 OF VALUE ADDED TAX REGISTRATION CERTIFICATE issued on 15.03.2012 which shows the business address as P B Road ,New Gabbur,Hubballi 580028 and FORM VAT -7 of VALUE ADDED TAX REGISTRATION CERTIFICATE issued on 25.09.2014 which shows the business address as Shed No.B-88 M T Sagar,Industrail Estate Gokul Road Hubballi.This Authority may please note that the Firm name "DHANLAXMI ENTERPRISES" AND THE "TIN No. 2996076904" are same and do not differ from one another .
 - iv. It is further evident to note that the Rent Agreement is executed between the owner of the property situated at Shed No .B-88 M T Sagar,Industrial Estate Gokul Road Hubballi i.e.Shri Anil S Jain and the tenant Shri Sheshmal J Jain on 23.01.2013.

.....4

- v. It is further evident to note that the installing bearing RR No MP 1850 was having the existing load of 50HP and after the rent agreement the load was proposed and enhanced to 65HP on 28.01.2013
- vi. It is further evident to note that there was a request made to the Section Officer Unit -3 CSD Hubballi to change the meter on 18.07.2017 accordingly the meter was replaced by the LTMR staff on 22.07.2017 as the industry unit was decided to re-start.
- vii. It is further evident to note that the existing load of 31.6HP was proposed and reduced to 5HP as the industry unit was decided to shut down due to labour shortage ,OM of load reduction is obtained on 27.10.2017
- viii. It is further evident to note that the existing load of the installation was reduced to 5HP on 27.10.2017 and accordingly a new meter was fixed with a IR 1.5 but while going through the record of customer history it is found that the Present Reading is 866 whereas the LTMR report dated 28.10.2017 reveals the closing reading is 00769.0, accordingly fixed charges is also calculated for 31.6HP thereafter .Therefore kind attention of this Authority is invited to ascertain the facts of the figures
- ix. The complainant further wishes to reserve their right to refer the matter to the Electrical Inspectorate as it is the only Authority to ascertain the short claim with respect to faulty/burnt meter in terms of Clause 27 of Conditions of Supply and sub section 6 of Section 26 of the Electricity Act 1910.This Authority may please note that the licensee is bound by those provisions of the erstwhile Indian Electricity Act 1910 that are not inconsistent with the Electricity Act 2003,particularly in the context of Electricity Meters.
- x. Therefore in view of the above it is hereby requested to kindly SET ASIDE the order of the AEE CSD -2 HESCOM Hubballi and to consider the facts of the case and it is also requested to kindly give us an opportunity of personal hearing in this regard so as to ascertain the facts of the case in the interest of justice.

This is for your kind information and further needful.

ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2,

ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ:

ಶ್ರೀ.ಶೇಷಮಲ್.ಜೆ.ಜೈನ್ Vs ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು(ವಿ), ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ. ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 254/2021 ರ ವಿವರವಾದ ಹೇಳಿಕೆ

ನಾನು ಶ್ರೀ.ಡಿ.ಎಫ್.ಲಂಗೋಟಿ, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರು(ವಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿಯಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 10-09-2018 ರಿಂದ ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ RGBRMP2858/Acc ID 7509352000 ಶ್ರೀ.ಶೇಷಮಲ್.ಜೆ.ಜೈನ್ ರವರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದಾವಿಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀಡುವ ಹೇಳಿಕೆ ಏನೆಂದರೆ,

- 1) ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: RGBRMP2858 ರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಶ್ರೀ.ಶೇಷಮಲ್.ಜೆ.ಜೈನ್ ಇದ್ದು, ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಲ್ಲಿ 26.60 ಹೆಚ್.ಪಿ ಭಾರಕ್ಕೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ನಂತರ ದಿನಾಂಕ:18-08-2010 ರಂದು 5 ಹೆಚ್.ಪಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಭಾರವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ:23-10-2017 ರಂದು 31.60 ಹೆಚ್.ಪಿ ಯಿಂದ 5 ಹೆಚ್.ಪಿ ಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಭಾರವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ. ನಂತರ ದಿನಾಂಕ: 31-12-2020 ರಂದು 25 ಹೆಚ್.ಪಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಭಾರವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡು ಒಟ್ಟು ವಿದ್ಯುತ್ ಭಾರ 30 ಹೆಚ್.ಪಿ ಗೆ ಬಿಲ್ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

.....5

- 2) ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: RGBRMP2858 ರ ಮಾಪಕವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 22-07-2017 ರಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮಾಪಕ ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಇರುವುದಾಗಿ ವರದಿ ನೀಡಿದನ್ವಯ Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in the state of Karnataka ರ ರೆಗುಲೇಷನ್ 27.04 ರ ಪ್ರಕಾರ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ 86,854/- ಗಳನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 18-08-2017 ರಂದು ತಿಳಿಸಿರುವುದು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ. **Annexure-A**
- 3) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in the state of Karnataka ರ ರೆಗುಲೇಷನ್ 29.03 ರ ಪ್ರಕಾರ ದಿನಾಂಕ: 1) 294-95/18-08-2017, 2) 2796-97/23-09-2017 3) 3456-57/ 07-11-2017 ಗಳಂದು ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಿಲಾಗಿದ್ದರೂ ಕೂಡ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಸಲ್ಲಿಸದಿರುವುದರಿಂದ ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಅವಧಿಯ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ರೂ.86,854/- ಗಳನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 04-11-2017 ರಂದು ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: RGBRMP2858 ಗೆ ಬೇಡಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ ಕಂಡಿಕೆ 29.03 ನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಲ್ಲ ಎಂಬುದು ಸತ್ಯಕ್ಕೆ ದೂರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. **Annexure-B**
- 4) ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ.ಟಿ.ಎಂ.ಬದ್ದಿ ರವರು ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಿರುವುದನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿ ಮರು ವಿಚಾರಣೆ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಉಪ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 27-11-2017 ರಂದು ಮನವಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಪ್ರಯುಕ್ತ, ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೇನಿ/ಹಿಸ-1/2018-19/5187-89, ದಿನಾಂಕ:27-08-2018 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಮರು ವಿಚಾರಣೆ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡಿದ್ದರಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗೆ ಮತ್ತೊಂದು ಅವಕಾಶ ನೀಡಿ ದಿನಾಂಕ: 26-10-2018 ರಂದು ಮರು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. **Annexure-C**
- 5) ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪ ವಿಭಾಗದವರು ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ಹೆಸ್ಕಾಂ ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಲ್ಯಾಬರೋಟರಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಮಾಪಕದ ರಿಪೋರ್ಟ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಆಗದೇ ಇರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮಾಪಕವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಫಾಲ್ಟಿ ಇರುವುದಾಗಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಚ್‌ಬಿಎಲ್/ಎಸ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್/ ಎಇಇ/ಎಇ ಲ್ಯಾಬ್/2018-19/ಎಫ್-11/1151-1153, ದಿನಾಂಕ: 24-11-2018 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. **Annexure-D**
- 6) ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 22-07-2017 ರಂದು ಉತ್ತಮ ಮಾಪಕದೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿದ್ದು, ನಂತರ ದಿನಾಂಕ:15-09-2017 ರಂದು ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ 765 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯಾಗಿದ್ದು, ಮಾಪಕಕ್ಕೆ 50/5 ಅನುಪಾತದ ಸಿಟಿ ಇದ್ದುದರಿಂದ ಮಾಪಕ ಗುಣಾಂಕ K=10 ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಲಾಗಿ, ಒಟ್ಟು 53 ದಿವಸದ ಬಳಕೆ 7650 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಆಗಿರುವುದರಿಂದ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸದೇ ಇರುವುದೆಂದು ಹೇಳಿರುವುದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗೂ 53 ದಿವಸಗಳಿಗೆ 7650 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ ದಿನಾಂಕ:15-03-2013 ರಿಂದ 22-07-2017 ರವರೆಗೆ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದಿರುವುದರಿಂದ ಕಂಪನಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟವಾಗಿರುವುದು ಮೇಲ್ನೋಟಕ್ಕೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಕಂಡುಬಂದಿರುತ್ತದೆ. **Annexure-E**
- 7) ಕಸ್ತಮರ್ ಹಿಸ್ಟರಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಫೆಬ್ರವರಿ-2013 ರಿಂದ ಜುಲೈ-2017 ರವರೆಗೆ ಸ್ಥಾವರವು Idle ಇರುವುದಾಗಿ ಹೇಳಿರುವುದು ಸತ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. **Annexure-F**
- 8) ದೂರವಾಣಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಬದಲಿ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿ.ಎಸ್.ಎನ್.ಎಲ್ ಗೆ ನೀಡಿದ ಪತ್ರವಾಗಲೀ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಟ್ ನೋಂದಣಿ ದೃಢೀಕರಣ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ “ಧನಲಕ್ಷ್ಮಿ ಎಂಟರ್‌ಪ್ರೈಸಸ್” ನ ವ್ಯವಹಾರಿಕ ವಿಳಾಸ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿರುವುದಾಗಲೀ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವು ಬಳಕೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದೆಂಬುದನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗೂ ಮಾಪಕ ಬದಲಾವಣೆಯಾದ ಮೇಲೆ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗಿರುವುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಸ್ಥಾವರವು ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿತ್ತು ಎಂಬುವುದು ದೃಢಪಡುತ್ತದೆ.
- 9) ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಮೊದಲು ನೀಡಿದ ಪ್ರಾವಿಜನಲ್ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತ ರೂ.86854/- ಗಳನ್ನು ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಲಾಗಿರುವುದು ಸರಿ ಇರುವುದಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಸಮೇತ ಸದರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:17-07-2020 ರಂದು ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. **Annexure-G**

.....6

ಪ್ರಾರ್ಥನೆ

ದಯಾಪರವರಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸುವುದೇನೆಂದರೆ ಸದರಿ ಹಿಂಬಾಕಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರದೇ, ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದೆ ಬಿಟ್ಟುಹೋಗಿದ್ದರಿಂದ, ಸರಾಸರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಆಧರಿಸಿದ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ಇರುವುದರಿಂದ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ ಕಂಡಿಕೆ 29.03 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತುಂಬಲು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ **RGBRMP2858** ಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ಎತ್ತಿಹಿಡಿದು, ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ರೂ.86,854/- ಗಳನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ಆದೇಶಿಸಬೇಕೆಂದು ತಮ್ಮಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರ್ಥಿಸುತ್ತೇನೆ.

ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಮೆ||ಧನಲಕ್ಷ್ಮೀ ಎಂಟರ್ ಪ್ರೈಸಸ್. ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: RGBRMP-2858 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು 26.60 ಹೆಚ್.ಪಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿಯೊಂದಿಗೆ ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸದರ ಸ್ಥಾವರವು ಫೆಬ್ರುವರಿ-2017 ರಿಂದ ಜುಲೈ-2017 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಪಕ ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಅವಧಿಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತ ರೂ. 86854/-ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿ ಆಕರಿಸಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಜಾರಿ ಮಾಡಿರುವ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಿರುವ ಅಂತಿಮ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಬಿಲ್ನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಲು ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣವು ಅಂತಿಮಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೂ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡತಗೊಳಿಸಬಾರದೆಂದು ವಿನಂತಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ,ರವರು ದಿನಾಂಕ:15-02-2021 ರಂದು ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

2. ಮೆ||ಧನಲಕ್ಷ್ಮೀ ಎಂಟರ್ ಪ್ರೈಸಸ್. ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: RGBRMP-2858 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು 26.60 ಹೆಚ್.ಪಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಂಜೂರಾತಿಯೊಂದಿಗೆ ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 22-07-2017 ರಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮಾಪಕ ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಇರುವುದಾಗಿ ವರದಿ ಸಂಖ್ಯೆ:201 ರಲ್ಲಿ ವರದಿ ನೀಡಿದನ್ವಯ Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in the state of Karnataka ರ ರೆಗುಲೇಷನ್ 27.04 ರ ಪ್ರಕಾರ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ 86,854/- ಗಳನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 18-08-2017 ರಂದು ತಿಳಿಸಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ.ಟಿ.ಎಂ.ಬದ್ದಿ ರವರು ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಿರುವುದನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿ ಮರು ವಿಚಾರಣೆ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಉಪ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರಿಗೆ

.....7

ದಿನಾಂಕ: 27-11-2017 ರಂದು ಮನವಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಪ್ರಯುಕ್ತ, ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/2018-19/5187-89, ದಿನಾಂಕ:27-08-2018 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಮರು ವಿಚಾರಣೆ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡಿದ್ದರಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗೆ ಮತ್ತೊಂದು ಅವಕಾಶ ನೀಡಿ ದಿನಾಂಕ: 26-10-2018 ರಂದು ಮರು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪ ವಿಭಾಗದವರು ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ಹೆಸಾಂ ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಲ್ಯಾಬರೋಟರಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಮಾಪಕದ ರಿಪೋರ್ಟ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಆಗದೇ ಇರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮಾಪಕವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಫಾಲ್ಟ್ ಇರುವುದಾಗಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಚ್‌ಬಿಎಲ್/ಎಸ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್/ ಎಇಇ/ಎಇ ಲ್ಯಾಬ್/2018-19/ಎಫ್-11/1151-1153, ದಿನಾಂಕ: 24-11-2018 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ವರದಿಯನ್ನಯ, ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 22-07-2017 ರಂದು ಉತ್ತಮ ಮಾಪಕದೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿದ್ದು, ನಂತರ ದಿನಾಂಕ:15-09-2017 ರಂದು ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ 765 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯಾಗಿದ್ದು, ಮಾಪಕಕ್ಕೆ 50/5 ಅನುಪಾತದ ಸಿಟಿ ಇದ್ದುದರಿಂದ ಮಾಪಕ ಗುಣಾಂಕ K=10 ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಲಾಗಿ, ಒಟ್ಟು 53 ದಿವಸದ ಬಳಕೆ 7650 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಗಿರುವುದರಿಂದ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸದೇ ಇರುವುದೆಂದು ಹೇಳಿರುವುದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗೂ 53 ದಿವಸಗಳಿಗೆ 7650 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ ದಿನಾಂಕ:15-03-2013 ರಿಂದ 22-07-2017 ರವರೆಗೆ ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದಿರುವುದರಿಂದ ಕಂಪನಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟವಾಗಿರುವುದು ಮೇಲ್ನೋಟಕ್ಕೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಕಂಡುಬಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ತಿಳಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

3. ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಬಳಕೆ ಮಾಡದೇ ಇರುವ ಕುರಿತು ಹೆಸಾಂಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸ್ಥಾವರದ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಿದ ಕುರಿತು ಸಹ ಹೆಸಾಂಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ದಿನಾಂಕ:22-07-2017 ರಂದು ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 9.86 ಕೆ.ವಿ. ಭಾರ(Load) ದಾಖಲಾಗಿದ್ದು ಗಮನಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

4. ಮುಂದುವರೆದು ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಮೊದಲು ನೀಡಿದ ಪ್ರಾವಿಜನಲ್ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತ ರೂ.86854/- ಗಳನ್ನು ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಲಾಗಿರುವುದು ಸರಿ ಇರುವುದಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಸಮೇತ ಸದರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:17-07-2020 ರಂದು ನೀಡಲಾಗಿದ್ದು, ಸದರಿ ಹಿಂಬಾಕಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರದೇ, ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆ ದಾಖಲಾಗದೆ ಬಿಟ್ಟುಹೋಗಿದ್ದರಿಂದ, ಸರಾಸರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಆಧರಿಸಿದ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ಇರುವುದರಿಂದ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ ಕಂಡಿಕೆ 29.03 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತುಂಬಲು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ RGBRMP2858 ಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ಈ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ಎತ್ತಿಹಿಡಿದು, ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಿಲ್ಲು ರೂ.86,854/- ಗಳನ್ನು ತುಂಬುವಂತೆ ಆದೇಶಿಸಬೇಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.



.....8

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ : ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580025, ಕರ್ನಾಟಕ.

Registered Office: Corporate Office, Navangar, P.B .Road, Hubballi-580025, Karnataka

Website:www.hescom.co.in

Page 373

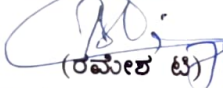
Computer/E Drive/Babu sir/CGRF Dharwad District/CGRF/ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಆದೇಶಗಳು 2017-18

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ, ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ, ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ದಿನಾಂಕ: 22-07-2017 ರಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ನೀಡಿರುವ ವರದಿಯನ್ವಯ ಮತ್ತು ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ಹೆಸ್ಟಾಂ ಮಾಪಕ ತಪಾಸಣಾ ಲ್ಯಾಬರೋಟರಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಮಾಪಕದ ರಿಪೋರ್ಟ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಆಗದೇ ಇರುವುದಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮಾಪಕವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಫಾಲ್ಟಿ ಇರುವುದಾಗಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಚ್‌ಬಿಎಲ್/ಎಸ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್/ ಎಇಇ/ಎಇ ಲ್ಯಾಬ್/2018-19/ಎಫ್-11/1151-1153, ದಿನಾಂಕ: 24-11-2018 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ವರದಿಯನ್ವಯ, ದೋಷಪೂರಿತ ಮಾಪಕವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 22-07-2017 ರಂದು ಉತ್ತಮ ಮಾಪಕದೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿದ್ದು, ನಂತರ ದಿನಾಂಕ:15-09-2017 ರಂದು ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ 765 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯಾಗಿದ್ದು, ಮಾಪಕಕ್ಕೆ 50/5 ಅನುಪಾತದ ಸಿಟಿ ಇದ್ದುದರಿಂದ ಮಾಪಕ ಗುಣಾಂಕ K=10 ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಲಾಗಿ, ಒಟ್ಟು 53 ದಿವಸದ ಬಳಕೆ 7650 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ಆಗಿರುವುದರಿಂದ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸದೇ ಇರುವುದೆಂದು ಹೇಳಿರುವುದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗೂ 53 ದಿವಸಗಳಿಗೆ 7650 ಯುನಿಟ್‌ಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ, ಫೆಬ್ರವರಿ-2017 ರಿಂದ ಜುಲೈ-2017 ರ 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ Condition of Supply of Electricity of Distribution Licensees in the state of Karnataka ರ ರೆಗುಲೇಷನ್ 27.04 ರ ಪ್ರಕಾರ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ 86,854/- ಗಳನ್ನು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಟಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿತರಿಸಿರಿಸಿರುವುದು ನಿಗಮದ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಸರಿ ಇದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ರೂ. 86,854/-ನ್ನು ಹಿಂಬಾಕಿ ಬಿಲ್‌ನ್ನು ನಿಗಮಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಲು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-254/2021/CYS-12 ದಿನಾಂಕ: 27 APR 2021

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಸ್ಟಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/13-14/ ಸಿವೈಎಸ್-769 ದಿ.16.07.2013 ರನ್ವಯ ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಟಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/19-20/ಸಿವೈಎಸ್-5493 ದಿ.12.03.2020 ಮತ್ತು ಹೆಸ್ಟಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ(ಆರ್.ಎ)/ಎಓ/20-21/ಸಿವೈಎಸ್-4283 ದಿ:13-01-2021 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

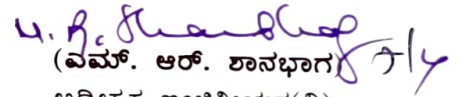
1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
2. ಲೈಸನ್ಸುದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆಕರಿಸಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.


(ರಮೇಶ ಟಿಟ್ಟಾ)

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿಭಾಗ
ಹೆಸ್ಟಾಂ, ಧಾರವಾಡ
ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರು ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ
ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.


(ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ)

ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಸದಸ್ಯರು.


(ಎಮ್. ಆರ್. ಶಾನಭಾಗ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)
ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಟಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ
ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

ಗೆ,

“ನೊಂದಾಯಿತ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ”

ಶ್ರೀ ಶೇಷಮಲ್ ಜೆ ಜೈನ್
ಮೆ||ಧನಲಕ್ಷ್ಮೀ ಎಂಟರ್ ಪ್ರೈಸಸ್
(R R No : RGBRMP-2858)
C/o ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ಡಿ,
ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ್, ಕೇಶ್ವಾಪುರ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-58023.
ಮೋಬೈಲ್ ನಂ: 9900197904
ಇ-ಮೇಲ್ ಐ.ಡಿ: tusharbaddi@gmail.com

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23 ಇವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

.....9