ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಕೇಶ್ವಾಪೂರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23
Tel: 0836-2364144, Fax: 0836-2366184

Superintending Engineer(Ele)
O & M Circle, Keshwapur, Hubballi-23
E-mail ID: seehbl.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:240

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀ **ಎಮ್. ಆರ್. ಶಾನಭಾಗ,** ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ಶ್ರೀ **ರಾಮಪ್ಪ. ಎನ್. ಎನ್,** ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀಮತಿ, **ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ,** ವಕೀಲರು, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಮೆ॥ ಚೆನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರೀಸ್,
(R.R.No: MP-1540)
ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ಸಿ ಬಿ ಕಮ್ಮಾರ
C/o, ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ,
ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ, ಕೇಶ್ವಾಪೂರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ. **.............ದೂರುದಾರರು.**

ವಿರುದ್ಧ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2,
ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ. **.................ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.**

ಪೀಠಿಕೆ:

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-1540 ಮೆ॥ ಚೆನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರೀಸ್, ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ಸಿ ಬಿ ಕಮ್ಮಾರ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಈ ಹಿಂದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:176 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ದಿನಾಂಕ:31-01-2015 ರಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು 29.08 KERC Conditions of Supply ಪ್ರಕಾರ ನೀಡಲು ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ರವರು, ಪಾಲನೆ ಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸದರಿ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡಿರುವ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಆದೇಶದ ತದನಂತರ ದಿನದಿಂದ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ 24% ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒದಗಿಸಿಕೊಡುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯವರು ದಿನಾಂಕ:22-11-2018 ರಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-1540 ಮೆ॥ಚೆನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರೀಸ್, ಮಾಲಕರು:ಶ್ರೀ ಸಿ ಬಿ ಕಮ್ಮಾರ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ:31-01-2015 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶದನುಸಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:14687-89 ದಿನಾಂಕ:09-02-2018 ರನ್ವಯ ಶೇಕಡಾ 1 ರಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಆಕರಿಸಿ ರೂ. 45187/- ಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸಿ ಈ ಮೊದಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರೈಸ್ ಮನಿ ರೂ. 2000/-ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ 43187/- ರ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ

.....2

ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ) ರವರ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ದಿನಾಂಕ:19-02-2015 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ರವರ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:1117-19 ದಿನಾಂಕ:0-05-2015 ರನ್ವಯ ಶೇಕಡಾ 2 ರಂತೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಪುನಃ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯ ನಿರ್ದೇಶದನುಸಾರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಿ, ES&D ಕೋಡ 29.08 A ಖಂಡಿಕೆ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿದರಂತೆ ಜನೇವರಿ-1999 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2011 ರವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸಿ ರೂ. 114059/- ಗಳನ್ನು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:1824 ದಿನಾಂಕ:20-06-2015 ರಂದು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ರವರ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೇ 2 ಬಡ್ಡಿಯಂತೆ ಆಕರಣೆ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. 88374/-ಗಳನ್ನು ಚೆಕ್ ನಂ-11148/28-05-2015 ರ ಮುಖಾಂತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಿರುತ್ತದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಆಕರಿಸಿ ರೂ. 114059/-ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೇ 2 ರಂತೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಬಡ್ಡಿ ರೂ. 88374/-ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಉಳಿದ ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತ ರೂ.25685/-ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಗೆ ಮರು ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ:14-01-2019 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

4. ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:27-12-2018, ಮತ್ತು 18-01-2018 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ಡಿ ಎಫ್ ಲಂಗೋಟಿ. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ, ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ, ಇವರು 'ಎ' ಫಾರ್ಮನೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ

1. This complaint is filed with regard to non-compliance by Hubballi Electricity Supply Company Ltd (HESCOM) licensee towards the order passed by the Consumer Grievance Redressal Forum, HESCOM Hubballi in Case No. 176 dated 31 January, 2015, citing the interest award in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply with respect to RR No MP-1540.
2. The Prayers of the complainant is as follows:
   a. To admit the complaint;
   b. To direct the Respondent to pay the interest as directed by this Authority in case no. 176 dated 31 January, 2015 along with additional interest @ 24% p.a till the date of payment.
   c. To impose penalty on the Respondent individual for not complying with the Order of the Hon'ble CGRF dated 31.01.2015.
   d. Pass such other further order or order as the Hon'ble Authority may deem just, fit and proper.

3. The Complainant in his complaint states as follows:
   I) The Complainant had filed a complaint in case no. 176 of 2015 against the licensee under clause 29.08 of KERC Conditions of Supply seeking interest and for adjudication of dispute relating to payment of Delayed payment Charges in terms of the excess claims made in the past.

.....3

II) The Authority heard the matter, on the issue of non-payment or late payment of principle amounts as well as Delayed Payment Charges (DPC).

III) The Forum after hearing all the parties has issued Order dated 31st January 2015. The relevant ruling in the Forums Order dated 31st January 2015 is reproduced as below;

a. Complainants prayer is considered.

b. to award interest as per clause 29.08 in terms of Conditions of Supply of Electricity of Distribution Licensees in the State if Karnataka

c. the interest so awarded in this case shall be recovered from the Respondent Employees/Officers.

IV) The Complainant in this case approached the Forum because of prolonged non-payment and/or late payment of substantial principal amounts (excess claims) made by HESCOM. The Complainant primarily seeks directions to Licensee to pay the outstanding interest alongwith late payment charges, as well as interest on the outstanding interest itself. The Complainants primarily seeks directions to Licensee to pay the outstanding interest alongdwith late payment charges, as well as interest on the outstanding interest itself. The Complainants contention is that they have regularly pursued HESCOM on two dates i.e. on 12.03.2015 & 20.10.2018 for payment of outstanding interest is supported in the record.

V) The Forum's Order dated 31 January, 2015 has not been challenged by HESCOM and has thus attained finality. Therefore HESCOM was bound to pay the interest as awarded in Case No. 176 of 2015 Page 4 it is opined to pay the interest @ 2% from January 1999 for the excess amount claimed within 2 months.

VI) Thereafter HESCOM has not taken any steps to implement the Forum's Order. Consequent to the said Order, Complainant has sent various reminders to the HESCOM for payment of the interest.

VII) The present complaint has been necessitated because HESCOM while showing complete disregard towards the Forum's Order dated 31 January, 2015 and reminders, has not paid the interest or complied with the Order of the Forum.

VIII) The nature of interest as rightly observed by the Forum is of a charge based on time value of money, for default in timely payment of excess claims. Non-payment of principle interest would further lead to attraction of penal interest.

IX) Section 142 of the Electricity Act, 2003 provides as under –(Punishment for non-compliance of directions by Appropriate Commission): In case any complaint is filed before the Appropriate Commission by any person or if that Commission is satisfied that any person has contravened any of the provisions of this Act or the rules or regulations made there under, or any direction issued by the Commission, the Appropriate Commission may

.....4

after giving such person an opportunity of being heard in the matter, by order in writing, direct that, without prejudice to any other penalty to which he may be liable under this Act, such person shall pay, by way of penalty, which shall not exceed one lakh rupees for each contravention and in case of a continuing failure with an additional penalty which may extend to six thousand rupees for every day during which the failure continues after contravention of the first such direction."

X) This Authority may also note that the licensee is bound to pay the complainant further interest on the interest already awarded by the CGRF, at the bank rate as the licensee is enjoying the amount of the complainant till this date in terms of clause Section 47(4) of Electricity Act.

XI) This Authority may please note that the CGRF has directed to award interest in terms of clause 29.08 of KERC Conditions of Supply vide **"ANNEXURE A"** for the excess revenue amount collected the same is ought to be awarded within one month from the date of order, since the licensee has failed to comply with the aforesaid order the complainant is bound to receive i.e., from day one of the order upto and inclusive of 60 days/Two months from the date of order at "Bank Rate" and thereafter 2% per month for the period beyond Two months.

XII) This Authority may also note that in respect of the applicability of Bank Rate the complainant herein wishes to rely upon the orders of the Hon'ble KERC in complaint no. 7/2013 dated 18th July 2014 wherein the Commission has held that, "......... in the Electrical Sector, the 'bank rate' of interest is considered as the State Bank of India's base lending rate prevailing as on 1st April of a Financial Year/

4. The Complainant further wishes to reserve his right to initiate proceedings against the licensee in terms of sub section 2 of Section 57 relating to compensation for violation of Standard of Performance and also invoking the provision under Sec, 142 & 146 read with clause 3 of 18 of Conditions of license.
5. The complainant further requests to award compensation under the provisions of clause (b) of sub clause 9.1 of KERC (CGRF & OMBUDSMAN) (Amendments Regulation 2007) vide Notification No. KERC/D/01/07 Bangalore dated 30.05.2007.

Relevant portion reads as under:

Clause (b) of Sub-Clause 9.1 of Regulation 9 shall be submitted by namely.
(b) To pay such amounts as may be awarded as cost to the consumer.

The relief awarded shall be as specified in Schedule to the KERC (Licensees Standards of Performance) Regulations 2004 and shall not exceed the actual demand. Copy of the said amendment is produced and marked as **"ANNEXURE B"**

Hence, the complainant herein most respectfully prays for necessary directions to the licensee to comply with the Order of the Forum dated 31 January, 2015 and therafter award further interest @ 24% on the award already decided by the Forum in the interest of justice and equity with cost, hence prayed accordingly.

....5

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ.

ವಿಷಯ: ಮೆ।। ಚನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಜ್ ರವರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ:1540 ರ ಸಿಜಿಆರ್‌ಎಫ್ ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:176 ರ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ಪಾಲನೆ ಬಗ್ಗೆ.

ನಾನು ಡಿ ಎಫ್ ಲಂಗೋಟಿ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರ್(ವಿ) ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಸದರಿ ಉಪವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:10.09.2018 ರಿಂದ ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಹಿಂದಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀಡುವ ಹೇಳಿಕೆ ಏನೆಂದರೆ, ಸಿಜಿಆರ್‌ಎಫ್ ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ 176 ರ ಪ್ರಕರಣ ದಿನಾಂಕ:31.01.2015 ರ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರ್(ವಿ) ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:ಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸಲೆ/ಹಿಸ(ಕಂ)/ಕ-1/14687-89 ದಿನಾಂಕ:09.02.2018 ರನ್ವಯ ಶೇಕಡಾ 1 ರಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಆಕರಿಸಿ, ರೂ. 45187.00 ರ ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸಿ ಈ ಮೊದಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರೈಸ್ ಮನಿ ರೂ 2000/- ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ರೂ 43187/- ರ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರ್(ವಿ) ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಕಛೇರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ:19.02.2015 ರಂದು ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:ಹು/ನಉವಿ-2/ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸಲೆ/ಹಿಸ-2/ 6188-90 ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಮುಂದುವರೆದು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರ್(ವಿ) ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಲೆ/ಸಲೆ/ಹಿಸ(ಕಂ)/2014-15/1117-19 ದಿನಾಂಕ:06.05.2015 ರನ್ವಯ ಶೇಕಡಾ 2 ರಂತೆ ಒಟ್ಟು ರೂ 88374.00 ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಆದೇಶಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಪುನ: ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿದರನ್ವಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಿ ಈ ES&D ಕೋಡ 29.08A ಖಂಡಿಕೆ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ ಬಡ್ಡಿದರದಂತೆ ಜನೇವರಿ-1999 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2011 ರವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸಿ ರೂ.114059/- ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರ್(ವಿ) ರವರ ಕಛೇರಿಗೆ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:1824 ದಿನಾಂಕ:20.06.2015 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸದರಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು, ಘನವೇದಿಕೆಗೆ ನಮ್ಮ ಮನವಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕೆಂದು ವಿನಂತಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಮುಂದುವರೆದ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ.

ವಿಷಯ : ಮೆ//ಚನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಜ್ ರವರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ RMP1540 ರ ಸಿಜಿಆರ್‌ಎಫ್ ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ 240(Old Case No.176) ರ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ಪಾಲನೆ ಬಗ್ಗೆ.

ಉಲ್ಲೇಖ :1) ಅ ಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಲೆ/ಸ-2/2018-19/8599-600 ದಿನಾಂಕ:04.12.2018.

2) ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇ/2018-19/ಸಿವಾಯ್‌ಎಸ್-1311 ದಿನಾಂಕ:05.01.2019.

****

ಸಿಜಿಆರ್‌ಎಫ್ ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ 176 ರ ಪ್ರಕರಣ ದಿನಾಂಕ:31.01.2015 ರ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ) ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:ಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಲೆ-6/ಸಲೆ/ಹಿಸ(ಕಂ)/ಕ-1/14687-89 ದಿನಾಂಕ:09.02.2018 ರನ್ವಯ ಶೇಕಡಾ 1 ರಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಆಕರಿಸಿ ರೂ.45187=00 ಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸಿ ಈ ಮೊದಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರೈಸ್ ಮನಿ ರೂ 2000/-ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ರೂ 43187=00 ರ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ) ನಗರ ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರ ಕಛೇರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ:19.02.2015 ರಂದು ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:ಹು/ನಉವಿ-2/ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸಲೆ/ಹಿಸ-2/6188-90 ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

....6

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ) ನಗರ ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿಯವರ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಲೆ/ಸಲೆ/ಹಿಸ(ಕಂ)/2014-15/1117-19 ದಿನಾಂಕ:06.05.2015 ರನ್ವಯ ಶೇಕಡಾ 2 ರಂತೆ ಒಟ್ಟು ರೂ.88374=00 ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಆದೇಶಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಪುನಃ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿ ದರನ್ವಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಿ ಈ ES&D ಕೋಡ 29.08A ಖಂಡಿಕೆ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ ಬಡ್ಡಿದರದಂತೆ ಜನೇವರಿ-1999 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2011 ರವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸಿ ರೂ.114059=00 ಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ) ರವರ ಕಛೇರಿಗೆ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:1824 ದಿನಾಂಕ:20.06.2015 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಮುಂದುವರೆದು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೇ 2 ರ ಬಡ್ಡಿ ದರದಂತೆ ಆಕರಣೆ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ.88374=00 ಗಳನ್ನು ಚೆಕ್ ನಂ: 11148/28.05.2015 ರ ಮುಂಖಾಂತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವುದು ಕಂ ಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಆಕರಿಸಿ ರೂ.114059=00 ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೇ 2 ರಂತೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಬಡ್ಡಿ ರೂ.88374=00 ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಉಳಿದ ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತ ರೂ.25685/- ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಗೆ ಮರು ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ:14.01.2019 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ

ಕ್ರ ಸಂ	ವರ್ಷ	ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕ	ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತ
1	1998-1999	5715	7312.77
2	1999-2000	22860	28281.68
3	2000-2001	29250	23875.68
4	2001-2002	61200	10702.73
5	2002-2003	61200	7536.40
6	2003-2004	61200	5073.10
7	2004-2005	61200	3180.87
8	2005-2006	62450	5699.01
9	2006-2007	64200	10297.28
10	2007-2008	64200	8023.93
11	2008-2009	64200	3797.16
12	2009-2010	47310	402.22
13	2010-2011	(-)3360	(-)105.53
14	2011-2012	(-)1960	(-)17.97
ಒಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದರದ ಬಡ್ಡಿ ರೂ.			114059.00
ಈಗಾಗಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೇ 2 ರಂತೆ ನೀಡಿದ ಬಡ್ಡಿ ರೂ.			(-)88374.00
ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಬಡ್ಡಿ ರೂ.			25685.00

....7

ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-1540 ಮೆ॥ ಚನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರೀಜ್ ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಜನೇವರಿ-1999 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2011 ರವರೆಗೆ 50 ಎಚ್.ಪಿ ಬದಲಾಗಿ 71 ಎಚ್.ಪಿ ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕ ಆಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಹೇಳಿಕೆ:

- ಸದರ CGRF ಕೇಸ್ ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-1540 ಮೆ॥ ಚನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರೀಜ್ ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಜನೇವರಿ-1999 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2011 ರವರೆಗೆ 50 ಎಚ್.ಪಿ ಬದಲಾಗಿ 71 ಎಚ್.ಪಿ ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕ ಆಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತ ರೂ: 6,18,997/- ಗಳನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಿನಾಂಕ:20.11.2011 ಪಾವತಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದಕ್ಕೆ ಜನೇವರಿ-1999 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2011 ರವರೆಗೆ 2% ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ದಿನಾಂಕ:14.02.2012 ರಂದು ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ.
- ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಕರಣೆ ಮೊತ್ತ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ವಿಳಂಬ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿಲ್ಲವೆಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿತ್ತು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಇದಕ್ಕೆ ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು CGRF ನಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. (ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 130)
- ಅದರಂತೆ CGRF ರವರ ಆದೇಶ ಕಡತ-130/13512--15 ದಿನಾಂಕ: 31.01.2015 ರನ್ವಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. **Conditions of supply of Electricity of Distribution Licensees in the state of Karnataka** ದ ಕಂಡಿಕೆ **29.08** ಎ ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡುವುದು. ಈ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿದ್ದ ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತ ರೂ.2000/- ಗಳನ್ನು ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಕಡಿತ ಮಾಡಿ ನೀಡುವುದು.ಮತ್ತು ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣರಾದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ/ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಸದರ ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವುದು.
- ಆದೇಶದಂತೆ ಈ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೇಕಡಾ 2 ರಂತೆ ರೂ.88,374/- ಗಳನ್ನು ಈ ಕಚೇರಿ ಚೆಕ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 11148/28.05.2015 ರ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಇದೇ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, CGRF ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:176 ರ ಆದೇಶ ಕಡತ-176/13508-11 ದಿನಾಂಕ: 31.01.2015 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. **Conditions of supply of Electricity of Distribution Licensees in the state of Karnataka** ದ ಕಂಡಿಕೆ **29.08** ಎ ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡುವುದು. ಮತ್ತು ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣರಾದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ/ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಸದರ ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವುದು.
- ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ: 130 & 176 ಗಳು ಒಂದೇ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದು, ಎರಡು ಆದೇಶಗಳು ದಿನಾಂಕ:31.01.2015 ರಂದೇ ಆಗಿದ್ದರಿಂದ ಪ್ರಕರಣ-176ರ ಆದೇಶವು ಕಣ್ಣತಪ್ಪಿನಿಂದ ಪಾಲನೆ ಆಗಿರುವದಿಲ್ಲ, ಆದಕಾರಣ ಜನೇವರಿ-1999 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2011 ರವರೆಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಆಕರಣೆ ಆದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ ಬಡ್ಡಿಯಂತೆ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಿ ರೂ. 1,14,059/- ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಪಾಸು ಮಾಡಿ ದಿನಾಂಕ: 14.01.2018 ಹೆಸ್ಕಾಂ ಕಂಪನಿ ಕಚೇರಿಗೆ ನಿಧಿ ಕೋರಿಕೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಂಪನಿ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ನಿಧಿ ಪಡೆದು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

....8

- ಈ ಎರಡು ಆದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು/ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿರವರು ಸನ್ 2015 ರಿಂದ ಈ ಕಚೇರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರ/ಆಕ್ಷೇಪಣಾ ಅರ್ಜಿ ನೀಡಿರುವದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಈ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಾದ ಶ್ರೀ ಟಿ.ಎಮ್.ಬದ್ದಿ ರವರು ದಿನಾಂಕ: 20.10.2018ರಂದು CGRF ಆದೇಶ ಪಾಲನೆ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಷೇಪನಾ ಪತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿರವರ ಅರ್ಜಿ ಪರಿಗಣಿಸಿ ಈ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಕೂಲಂಕೂಷವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-1540 ಮೆ॥ ಚೆನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರೀಸ್, ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ಸಿ ಬಿ ಕಮ್ಮಾರ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಈ ಹಿಂದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:176 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ದಿನಾಂಕ:31-01-2015 ರಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು 29.08 KERC Conditions of Supply ಪ್ರಕಾರ ನೀಡಲು ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ರವರು, ಪಾಲನೆ ಮಾಡದೇ ಇರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡಿರುವ ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒದಗಿಸಿಕೊಡುವಂತೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಆದೇಶದ ತದನಂತರ ದಿನದಿಂದ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ 24% ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒದಗಿಸಿಕೊಡುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯವರು ದಿನಾಂಕ:22-11-2018 ರಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.
2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP-1540 ಮೆ॥ ಚೆನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರೀಸ್, ಮಾಲಕರು:ಶ್ರೀ ಸಿ ಬಿ ಕಮ್ಮಾರ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ:31-01-2015 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಆದೇಶದನುಸಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:14687-89 ದಿನಾಂಕ:09-02-2018 ರನ್ವಯ ಶೇಕಡಾ 1 ರಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಆಕರಿಸಿ, ರೂ. 45187/- ಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸಿ ಈ ಮೊದಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರೈಸ್ ಮನಿ ರೂ. 2000/-ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ 43187/- ರ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ) ರವರ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ದಿನಾಂಕ:19-02-2015 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ರವರ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:1117-19 ದಿನಾಂಕ:0-05-2015 ರನ್ವಯ ಶೇಕಡಾ 2 ರಂತೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದ್ದು, ಪುನಃ ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯ ನಿರ್ದೇಶದನುಸಾರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಿ, ES&D ಕೋಡ 29.08 A ಖಂಡಿಕೆ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದಂತೆ ಜನೇವರಿ-1999 ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್-2011 ರವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕೀಕರಿಸಿ ರೂ. 114059/- ಗಳನ್ನು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:1824 ದಿನಾಂಕ:20-06-2015 ರಂದು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ)ರವರ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ. ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೇ 2 ಬಡ್ಡಿಯಂತೆ ಆಕರಣೆ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ.88374/-ಗಳನ್ನು ಚೆಕ್ ನಂ-11148/28-05-2015 ರ ಮುಖಾಂತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಿರುತ್ತದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಆಕರಿಸಿ, ರೂ. 114059/-ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದ್ದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೇ 2 ರಂತೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಬಡ್ಡಿ ರೂ. 88374/-ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಉಳಿದ ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 25685/- ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ವಿಭಾಗೀಯ ಕಛೇರಿಗೆ ಮರು ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ದಿನಾಂಕ:14-01-2019 ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

....9

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:176 ಕ್ಕೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-176/13508-11 ದಿನಾಂಕ:31-01-2015 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಆದೇಶದನುಸಾರ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಉಪ ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದೇ ಇರುವುದನ್ನು ವೇದಿಕೆಯು ಗಂಭೀರವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಿದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-240/ CYS-1352 **ದಿನಾಂಕ:** 19 JAN 2019

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/13-14/ಸಿವೈಎಸ್-769 ದಿ.16.07.2013 ರನ್ವಯ ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/16-17/ಸಿವೈಎಸ್-3851 ದಿ.28.01.2017 ಮತ್ತು ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/15-16/ಸಿವೈಎಸ್-916 ದಿ.13.06.2018 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2ರವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:176 ಕ್ಕೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-176/13508-11 ದಿನಾಂಕ:31-01-2015 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ಆದೇಶದವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪರಿಪಾಲನೆ ಮಾಡುವುದು. ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ Conditions of Supply of Electricity of Distribution Licensees in the Sate of Karnataka ರ ರೆಗ್ಯೂಲೇಷನ್ 29.08(a) ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡುವುದು.

(signature) 19/01/19	(signature) 19-1-19	(signature) 19.1.19
(ರಾಮಪ್ಪ ಎನ್ ಎನ್)	(ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ)	(ಎಮ್. ಆರ್. ಶಾನಭಾಗ)
ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ ಸದಸ್ಯರು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ	ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ) ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

ಗೆ,

<u>"ನೊಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ"</u>

ಮೆ|| ಚೆನ್ನೇಶ್ವರ ಇಂಡಸ್ಟ್ರೀಸ್,
(R.R.No: MP-1540)
ಮಾಲಕರು: ಶ್ರೀ ಸಿ ಬಿ ಕಮ್ಮಾರ
C/o, ತುಷಾರ ಎಂ ಬದ್ದಿ,
ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ, ಕೇಶ್ವಾಪೂರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23 ಇವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಆದರ ಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
3. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ. ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
5. ಮಹಾ ಕಡತ