

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಕೇಶವಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23
Tel: 0836-2364144, Fax: 0836-2366184



Superintending Engineer(Ele)
O & M Circle, Keshwapur, Hubballi-23
E-mail ID: seehbl.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:231

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀ ಎ ಎಚ್ ಕಾಂಬಳೆ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ಶ್ರೀ ರಾಮಪ್ಪ. ಎನ್. ಎನ್, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀಮತಿ, ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ, ವಕೀಲರು, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd,

(R R No : MP9115)

B-483 INDUSTRIAL ESTATE,

GOKUL ROAD HUBBALLI,

.....ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-3,

ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

.....ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.

ಪೀಠಿಕೆ:

1. **M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd** ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ : MP9115 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ತಮ್ಮ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:29-03-1994 ರಂದು ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಬಿಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:1609951000 ದಿನಾಂಕ:02-01-2018 ರಲ್ಲಿ ರೂ.92,366/-ಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಿ, ಬಿಲ್ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆಂದು ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ, ನೀಡುವಂತೆ ದಿನಾಂಕ:03-01-2018 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ:MP9115 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು ದಿನಾಂಕ:29-03-1994 ರಂದು ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವು LT-5 ದಿಂದ LT-3 ಜಕಾತಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ದುರ್ಬಳಕೆಯಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಎಮ್.ಆರ್.ಟಿರವರು ವರದಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ವರದಿಯನ್ವಯ ರೂ.27,365/-ಗಳ ಹಿಂಬಾಕಿ ನೋಟೀಸ್‌ನ್ನು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:573 ದಿನಾಂಕ:17-05-2017 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ನೋಟೀಸ್ ಜಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ:08-06-2017 ರಂದು ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಸಭೆಯನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗಿತ್ತು ಸಭೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಜರಾಗದ ಕಾರಣ ಮತ್ತೇ ದಿನಾಂಕ:21-10-2017 ರಂದು ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಸಭೆಯನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗಿತ್ತು.

.....2

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ : ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580025, ಕರ್ನಾಟಕ.

Registered Office: Corporate Office, Navangar, P.B .Road, Hubballi-580025, Karnataka

Website:www.hescom.co.in

Page 166

Computer/E Drive/Babu sir/CGRF Dharwad District/CGRF/ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಆವೇಶಗಳು 2017-18

ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸದರ ಸಭೆಗೆ ಬರಲಿಲ್ಲ ದಿನಾಂಕ:19-01-2018 ರಂದು ನಿರ್ಧರಣಾ ಸಭೆ ಕರೆದು ಚರ್ಚಿಸಲಾಗಿ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಎಲ್.ಟಿ-5 ರಿಂದ ಎಲ್.ಟಿ-3 ಜಕಾತಿ ದರಪಟ್ಟಿಗೆ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:784 ದಿನಾಂಕ:30-05-2017 ರಂತೆ ಜಕಾತಿ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಿರತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ಎಂ.ಆರ್.ಟಿ.ಯವರು ದಿನಾಂಕ:04-05-2017 ರಂದು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ಜಕಾತಿ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ್ದರಿಂದ, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 27,365/-ನ್ನು ಆಕರಿಸಿ, ಬಿಲ್ ಮಾಡಿರುವುದು ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

3. ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ದಿನಾಂಕ: 26-03-2018 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ರಾಜೇಶ ಬಿ ಕಲ್ಯಾಣಶೆಟ್ಟಿ. ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರು M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ (ಎ)
ಫಾರ್ಮನೋದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ

Sub: Erroneous Bill Raised.

-----*****-----

With reference to above subject we would like to bring to your kind notice that for the above RR No :MP 9115 we have Received erroneous HESCOM bill no:1609951000 dated 02/01/2018 for Rs 92366/- which has been wrongly billed by AEE, HESCOM, city sub division-3, Gokul Road, Hubli-580030.

The Details are As Follows,

- 1) The said connection at the industrial shed was vacant up to march-2017.
- 2) Subsequently on 31st Jan 2017 we have applied for change of tariff From LT5 To LT3 and load reduction also and we paid necessary fees Vide Receipt no:1609951714 & 1609951909 and please find enclosed Xerox of the receipt, OM copy for your reference.
- 3) The MRT has visited us on 04/05/2017 and has advised for back billing.
- 4) Before that only the change tariff from LT5 TO LT3 is effected and the HESCOM has raised Bill in the LT3 tariff for the month of April 2017. copy enclosed.
- 5) In the month of April we rented the premises for the Godown purpose please find enclosed agreement copy for your reference.
- 6) The AEE, HESCOM, city sub division-3, Gokul Road, without verifying the facts has purposely raised Erroneous Bill after six months of fitment of New meter.

As such we request you to kindly issue rectified bill and take necessary action on the AEE for unnecessary Harassing the consumer.

.....3

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP9115 M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd, ಇವರ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು(ವಿ) ಉಪವಿಭಾಗ-3 ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಹೇಳಿಕೆ:

ವಿಷಯ: ಆರ್ ಆರ್ ನಂ:MP9115 M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd B-483 Industrial Estate Gokul ಖಚಿಜ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಬಿಲ್ಲು ಆಕರಣೆ ಮಾಡಿದ ಬಗ್ಗೆ.

ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-3 ರಲ್ಲಿನ ಗ್ರಾಹಕರಾದ MP9115 M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd B-483 Industrial Estate Gokul Road ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ: MP9115 ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಜಕಾತಿ ದುರ್ಬಳಕೆಗೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮಾಡಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಇವರು ತಮ್ಮಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಮೇಲ್ಕನವಿ ಬಗ್ಗೆ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಂಶಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಂದಾಯ ವಿವರ:

- 1) ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ: MP9115
- 2) ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು: M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd
- 3) ಸಂಪರ್ಕ ದಿನಾಂಕ:04.05.2017
- 4) ಜಕಾತಿ : ಎಲ್.ಟಿ-3
- 5) ಸಂಪರ್ಕ ದಿನಾಂಕ: 29.03.1994
- 6) ಸಂಪರ್ಕಿತಬಾರ : 4.90 KW
- 7) ಮಂಜೂರಾದ ಭಾರ : 8 KW

1) ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ: MP9115 M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd B-483 Industrial Estate Gokul Road ಇವರ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮೀಟರ ಪರಿಕ್ಷಣಾ ಉಪವಿಭಾಗ (MRT) ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರು ದಿನಾಂಕ:04.05.2017 ರಂದು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಜಕಾತಿ ದುರಪಯೋಗ (LT5 To LT3) ಆಗಿದೆ ಎಂದು ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:678 ದಿನಾಂಕ:04.05.2017 ರ ಪ್ರಕಾರ ವರದಿ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ರೂ 27365/- ಬಿಲ್ಲು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

2) ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:ಸಕಾನಿ(ವಿ)/ಸಲೆ/ಹಿಸ/ಎಫ್-12/573 ದಿನಾಂಕ:17.05.2017 ರಂದು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ನೋಟಿಸ ಜಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ 27365/- ಬಿಲ್ಲು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

3) ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿನಾಂಕ:30.05.2017 ರಂದು ಆಕ್ಸ್‌ಪಣೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಮಾರ್ಚ್-2017 ರ ವರೆಗೆ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಬಳಕೆ ಉಪಯೋಗ ಮಾಡಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ದಿ:31.01.2017 ರಂದು ದರ ಪಟ್ಟಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ (LT5 To LT3) ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಲು REG FEE=100 ರೂ, ರಶೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 51714 ದಿನಾಂಕ:18.03.2017 ರಂದು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುತ್ತವೆ ಆದ್ದರಿಂದ ನಮಗೆ ಸದರಿ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಬೇಕೆಂದು ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

4) ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಕ್ಸ್‌ಪಣೆ ಅರ್ಜಿಗೆ ದಿ:08.06.2017 ರಂದು ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಸಭೆಯನ್ನು (HEARING) ಕರೆಯಲಾಗಿತ್ತು. ಸದರಿ ಸಭೆಗೆ ಹಾಜರಾಗದ ಕಾರಣ ಮತ್ತೇ ದಿ:21.10.2017 ರಂದು ಕರೆಯಲಾಗಿತ್ತು. ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸದರಿ ಸಭೆಗೆ ಬರಲಿಲ್ಲ ನಂತರ ದಿನಾಂಕ:19.01.2018 ರಂದು ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಸಭೆ ಕರೆದು ಚರ್ಚಿಸಲಾಗಿ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ

....4

ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ದರಪಟ್ಟಿ ಬದಲಾವಣೆಯು (LT5 To LT3) ಈ ಕಛೇರಿ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: AEE(E)JTA/784/DATE:30.05.2017 ರಂದು ದರಪಟ್ಟಿ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ, ಆದರೆ ಸಕಾನಿ(ವಿ) MRT ಯವರು ದಿನಾಂಕ:04.05.2017 ರಂದು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ಜಕಾತಿ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿದೇ ಎಂದು ತಮ್ಮ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿದರಿಂದ ಸದರಿ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ 27365/- ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ್ದು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಪಡೆಯಲಾಯಿತು.

- 5) ಸದರಿ ನಿರ್ಧರಣಾ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಚರ್ಚಿಸಿ ಒಂದು ವಾರ ಅವಕಾಶ ಕೊಡಬೇಕೆಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಕೇಳಿಕೊಂಡಿರದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದು ವಾರ ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿತ್ತು, ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸದರಿ ಅಂತಿಮ ನಿರ್ಧರಣಾ ಆದೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯದೆ ನೇರವಾಗಿ ಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ: MP9115 ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಧಿನಿಯಮ 42.01 ರಿಂದ 42.06 ರ ಪ್ರಕಾರ ಜಕಾತಿ ದುರುಪಯೋಗ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),MRT ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರು ಹಿಂಬಾಕಿ ಪ್ರಕರಣವೆಂದು ದಾಖಲಿಸಿದ್ದು ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಮ್ಮ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸಲಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. **M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd** ಇವರ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: MP9115 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ:29-03-1994 ರಂದು ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಬಿಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:1609951000 ದಿನಾಂಕ:02-01-2018 ರಲ್ಲಿ ರೂ.92,366/-ಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಿ ಬಿಲ್ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆಂದು ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿದ್ದು, ಸದರಿ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ, ನೀಡುವಂತೆ, ದಿನಾಂಕ:03-01-2018 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ.
2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ:MP9115 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು ದಿನಾಂಕ:29-03-1994 ರಂದು ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರವು **LT-5** ದಿಂದ **LT-3** ಜಕಾತಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ದುರ್ಬಳಕೆಯಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಎಮ್.ಆರ್.ಟಿ.ರವರು ವರದಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಸದರ ವರದಿಯನ್ವಯ ರೂ.27,365/-ಗಳ ಹಿಂಬಾಕಿ ನೋಟೀಸ್‌ನ್ನು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:573 ದಿನಾಂಕ:17-05-2017 ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ನೋಟೀಸ್ ಜಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ದಿನಾಂಕ:08-06-2017 ರಂದು ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಸಭೆಯನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗಿತ್ತು ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸದರ ಸಭೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಲಿಲ್ಲ. ದಿನಾಂಕ:21-10-2017 ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಸಭೆಯನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗಿತ್ತು ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸದರ ಸಭೆಗೂ ಹಾಜರಾಗಲಿಲ್ಲ. ದಿನಾಂಕ:19-01-2018 ರಂದು ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಸಭೆ ಕರೆದು ಚರ್ಚಿಸಲಾಗಿ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಎಲ್.ಟಿ-5 ರಿಂದ ಎಲ್.ಟಿ-3 ಜಕಾತಿ ದರಪಟ್ಟಿಗೆ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3ರವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:784 ದಿನಾಂಕ:30-05-2017 ರಂತೆ ಜಕಾತಿ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ಎಂ.ಆರ್.ಟಿ.ಯವರು ದಿನಾಂಕ:04-05-2017 ರಂದು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದಲ್ಲಿ ಜಕಾತಿ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ್ದರಿಂದ, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ರೂ. 27,365/-ನ್ನು ಆಕರಿಸಿ, ಬಿಲ್ ಮಾಡಿರುವುದು ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ.

.....5

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್.ಟಿ-5 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆದು ಎಲ್.ಟಿ-3 ಜಕಾತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಎಮ್.ಆರ್.ಟಿ.ರವರು ನೀಡಿರುವ ವರದಿಯನ್ವಯ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ರೂ. ರೂ. 27,365/-ಗಳ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಪ್ಪಾಗಿ ಬೇಡಿಕೆ ಆಕರಿಸಿ, ಬಿಲ್ ನೀಡಿದ್ದು, ಸದರ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ ನೀಡುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿನಂತಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಅಂತಿಮ ನಿರ್ಧರಣಾ ಆದೇಶ ಪಡೆಯದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣವು ವಿದ್ಯುತ್‌ಚಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮದ 126 ನೇ ಪ್ರಕರಣದಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವುದಿಲ್ಲ ಆದಾಗ್ಯೂ ಈ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ **K.E.R.C. COS ರ ರೆಗ್ಯೂಲೇಷನ್ 42.07** ಕಂಪನಿ ವತಿಯಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾಲನೆಯಾಗದೇ ಇರುವುದು ವೇದಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಾಖಲಾತಿಗಳನ್ವಯ ಕಂಡುಬಂದಿದ್ದು, ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಉಪ ವಿಭಾಗಧಿಕಾರಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ **K.E.R.C. Conditions of Supply of Electricity Of Distribution Licensees in The State of Karnataka ರ ರೆಗ್ಯೂಲೇಷನ್ 42.07** ರ ಅನ್ವಯ ಇನ್ನೊಂದು ಅವಕಾಶ ನೀಡಿ, ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ವಿಚಾರಣೆ ಕೈಗೊಂಡು ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸುವುದು ಸೂಕ್ತವೆನಿಸುತ್ತದೆ.

ಸೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-231/ 786 ದಿನಾಂಕ: 11 SEP 2018

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಟ/13-14/ಸಿವೈಎಸ್-769 ದಿ.16.07.2013 ರನ್ವಯ ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಟ/16-17/ಸಿವೈಎಸ್-3851 ದಿ.28.01.2017 ಮತ್ತು ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಟ/15-16/ಸಿವೈಎಸ್-2296 ದಿ.06.10.2015 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಸದರಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುತ್ತಾ, ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸುವಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.


(ರಾಮಪ್ಪ ಎನ್ ಎನ್)

ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ ಸದಸ್ಯರು
ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ



(ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ)
ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಸದಸ್ಯರು.

(ಎ ಎಚ್ ಕಾಂಬಳೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)
ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ
ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

ಗೆ,
M/S, Prashant Polymers Pvt Ltd
B-483, Industrial Estate,
Gokul Road,
Hubballi-580030.

ಪ್ರತಿ:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಕೇಶ್ವಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23 ಇವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಆದರ ಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
3. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹುವಿಸಕಂನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
5. ಮಹಾ ಕಡತ.