

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23
Tel: 0836-2364144, Fax: 0836-2366184



Superintending Engineer(Ele)

O & M Circle, Keshwapur, Hubballi-23
E-mail ID: seehbl.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN) : U31401KA2002SGC030437

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ

ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:229

ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು:

ಶ್ರೀ ಟಿ. ಪಿ. ಶೆಟ್ಟಿ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು.

ಶ್ರೀ ರಾಮಪ್ಪ. ಎನ್. ಎನ್, ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ವೇದಿಕೆಯ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀಮತಿ, ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ, ವಕೀಲರು, ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು.

ಶ್ರೀ ಮೊಹನ ಎಸ್ ದಲಬಂಜನ್,

(R R No : 120309

C/o ಟಿ ಎಂ ಬದ್ಡಿ,

ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ್, ಕೇಶ್ವಾಪುರ,

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

.....ದೂರುದಾರರು.

ವಿರುದ್ಧ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)

ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-1,

ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

.....ಪ್ರತಿವಾದಿಗಳು.

ಪೀಠಿಕೆ:

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 120309 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು ಶ್ರೀ ಮೋಹನ್ ಎಸ್ ದಲಬಂಜನ್ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016ರ ವರೆಗೆ ಮೀಟರ್ ಎಮ್.ಎನ್.ಆರ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ.6,800/-ನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ (ಆಂ.ಪ)ರವರು ಕಂಡು ಹಿಡಿದು ಬೇಡಿಕೆಗೊಳಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016ರ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿ ರೂ. 6,800/- ಗಳ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ದಿನಾಂಕ: 28-07-2017 ರಂದು ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 120309 ಇದು ಶ್ರೀ ಮೋಹನ್ ಎಸ್ ದಲಬಂಜನ್ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿದ್ದು, ಇವರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ಸದರ ಸ್ಥಾವರವು ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ರ ವರೆಗೆ ಎಮ್.ಎನ್.ಆರ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೇ-2016 ರಲ್ಲಿ ಮಾಪಕ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ಆಂತರಿಕ ತನಿಖೆಯವರು ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆ ತೋರಿಸಿದ ತಿಂಗಳುಗಳಾದ ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ರ ವರೆಗೆ ಸ್ಥಾವರದ ಬಳಕೆ ಪ್ರಮಾಣ ಸರಾಸರಿ ಅಂದರೆ ಎಪ್ರಿಲ್-2015 ರಿಂದ ಜೂನ್-2015ರ ವರೆಗೆ 148 ಯೂನಿಟ್ಸ್ ಇದ್ದುದರಿಂದ, ಜುಲೈ-2015

.....2

ನೊಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ : ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580025, ಕರ್ನಾಟಕ.

Registered Office: Corporate Office, Navangar, P.B .Road, Hubballi-580025, Karnataka

Website:www.hescom.co.in

Page 155

Computer/E Drive/Babu sir/CGRF Dharwad District/CGRF/ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಆದೇಶಗಳು 2017-18

ರಿಂದ ಮೇ-2016 ವರೆಗೆ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ.6,800/- ಆಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಕುರಿತು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:2172 ದಿ:22-06-2016 ರಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ. 6,800/- ನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆಕರಿಸಿರುವ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.

3. ಸದರ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:21-02-2018, 26-03-2018, 30-05-2018, 30-06-2018 ಮತ್ತು 13-07-2018 ರಂದು ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ನಿಗಮದ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ಶ್ರೀ ಅಂಜನಪ್ಪ ಬಿ. ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಬದ್ವಿರವರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಶ್ರೀ ತುಷಾರ ಬದ್ವಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರ (ಎ) ಫಾರ್ಮನೋದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಲಿಖಿತ ಹೇಳಿಕೆ

Sub: Complaint with regard to Short Claim against "MNR" meter
Pertaining to RR No.120309.

----*****-----

It is hereby brought to the notice and requested before this Hon'ble Authority that,

This Authority is constituted as a system of mutual checks and balances aimed at preventing abuses of power to the detriment of a free society. This independence is that, this Authority in deciding particular cases will exercise its professional responsibilities without being influenced by its Executive, the legislature or any other inappropriate sources. Only an independent Authority is able to render justice impartially on the basis of law, thereby also protecting the human rights and fundamental freedoms of the individual. For the essential task to be fulfilled efficiently, we have full confidence in the ability of this Authority that it will carry out its function in this independent and impartial manner.

Consequently, the principle of Independence of this Authority was not invented for the personal benefit but was created to protect human beings against abuses of power. It follows that this Authority cannot act arbitrarily in any way by deciding cases according to its own personal presences, but its duty is and remains to apply the Law.

In the instant case it is evident by the record that, the installation bearing RR No. 120309 is serviced in the name of Shri Mohan S Dalbanjan at Vidyanagar Hubli with a sanctioned Load of 1.0 KW, domestic installation in nature, since then the consumer is enjoying the electricity supplied and regularly paying the energy bill as and when provided by the licensee.

It evident by the record that the licensee has issued average bills from july 2015 to May 2016 due to failure of Energy meter, it is believed that this Authority is aware of the KERC Regulation which says that in case the energy meter becomes faulty or reading is not displayed, it will be the obligatory duty of the licensee to replace the faulty energy meter with good energy meter.

.....3

27.04 METER NOT RECORDING

(i) During the inspection/testing by the Licensee, if the meter is found to be not recording (for any reasons other than tampering) the Consumer shall be billed for a period of not more than six billing months preceding the date of inspection/testing and up to the date of replacement or rectification of the meter on the basis of the average energy consumption of the immediately preceding 3(three) billing months when the meter was recording properly in addition to demand/fixed charges.

From reading the above regulation it emerges that the licensee ought to have considered the demand recorded in the immediate preceding months i.e Jan-15 to Nov-15 the energy meter of the installation was running good in this period therefore it would be just and proper to consider the demand recorded of this period instead of incurring exorbitant adhoc bills.

27.04 (vii) All meters not recording shall be replaced or repaired within a maximum period of 15 days from the date of report by the Consumer/employees of the Licensee. In case the same is not done, the Licensee shall pay a rebate of 5 % on the monthly energy bills issued as per the applicable clauses of the above table after the expiry of the above 15 day's period till the meter is replaced.

There is a stipulated time frame to replace the MNR meter; since the licensee has failed to replace the same the consumer is eligible for rebate of 5% on the monthly energy bills.

KERC (Licensee's Standard of Performance) Regulations 2004 Schedule I (6) Meter Complaints

Replace slow, creeping or stuck meters, indicate maximum time limit for rendering service is within 10 days.

In this case the licensee has failed and also shown undue negligence in replacing the faulty energy meter within the prescribed time, which on later date has lead to reflect huge bills.

The regulation also mandates the licensee that the faulty meter should be replaced with in a period of 10 days, in this case the licensee has not provided the energy meter even after Twenty Eight clear months at last; in order to shield its inefficiency the licensee has raised a short claim, therefore the licensee concerned individual has failed to follow the guidelines incorporated in the Conditions of Supply.

In similar case the Punjab State Commission has imposed a whopping Rs 1,00,000/- as penalty for the "delay" has not only caused "unnecessary harassment" to the consumer but has also resulted in revenue loss. The commission in its order has observed "non-compliance of Standard of Performance is not only default of individual official or officer but is the result of overall unscientific and defective policy of the distribution licensee regarding procurement of meters and absence of suitable mechanism for expeditious replacement of defective or burnt meter".

.....4

Inspire of regular meter reading the licensee took the matter very casually making mockery of the "Standard of Performance" laid down by the commission. The provisional notice is served to us on 18.02.2017 without any calculation sheet; when the same was requested to the sub divisional engineer has refused and thus passed a final order without any hearing, since this case suffer from non availability of complete information. It would be just and proper to direct the licensee to provide the calculation sheet to interpret and to present the case before this Authority.

In view of the above it is hereby requested to consider the objection on merits in the interest of justice.

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 120309 ಶ್ರೀ ಮೋಹನ್ ಎಸ್ ದಲಬಂಜನ್, ಇವರ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು(ವಿ) ಉಪವಿಭಾಗ-1 ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಹೇಳಿಕೆ:

ಸಿ.ಜಿ.ಆರ್.ಎಫ್ ಪ್ರಕರಣ ಸಂಖ್ಯೆ:229 ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ನಾನು ಶ್ರೀ ಅಂಜನಪ್ಪ.ಬಿ ಸಹಾಯಕ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ಶಹರ ಉಪವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಯಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಸದರ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀಡುವ ವರದಿ ಏನೆಂದರೆ,

ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ:120309 ಇದರ ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣ ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ರ ವರೆಗೆ ಮಾಪಕ ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಆಗಿದ್ದರಿಂದ ಎಪ್ರಿಲ್-2015 ರಿಂದ ಜೂನ್-2015 ರ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಬಳಕೆಯ ಸರಾಸರಿ 148 ಯುನಿಟ್ಸ್ ಇದ್ದುದರಿಂದ ಅದರಂತೆ ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ರ ವರೆಗೆ ಒಟ್ಟು ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ 6,800/- ನ್ನು ಆಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ.

ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ರ ವರೆಗೆ ಸ್ಥಾವರದ ರೀಡಿಂಗ್ ನಾಟ್ ವಿಸಿಬಲ್ ಎಂದು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದರಿಂದ ಸರಾಸರಿ 14 ಯುನಿಟ್ಸ್ ನ ಮಾತ್ರ ಬಿಲ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಎಪ್ರಿಲ್-2015 ರಿಂದ ಜೂನ್-2015 ರ ವರೆಗೆ ಮೂರು ತಿಂಗಳ 148 ಯುನಿಟ್ಸ್ ಬಂದಿದ್ದರಿಂದ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ 6,800/- ನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ (ಆಂ.ಪ). ರವರು ಕಂಡುಹಿಡಿದು ಬೇಡಿಕೆಗೊಳಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದ್ದರಿಂದ ಆಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆದರೆ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರದ ಮಾಪಕವನ್ನು 18.05.2016 ರಂದು ಬದಲಾಯಿಸಿದ ನಂತರ ಮೇ-2016 ರಿಂದ ನವೆಂಬರ್-2016 ವರೆಗೆ ಡಿಸೆಂಬರ್-2016 ರಲ್ಲಿ 92 ಯುನಿಟ್ಸ್ ಜನವರಿ-2017 ರಲ್ಲಿ 94 ಯುನಿಟ್ಸ್ ದಾಖಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದುದರಿಂದ ಈಗ ಆಕರಿಸಿದ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಕರಣದ ಸಾರಾಂಶದ ಮೇಲೆ ವೇದಿಕೆಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ:

ಸದರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೇಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಡತದಲ್ಲಿಯ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 120309 ನೇದ್ದ ಸ್ಥಾವರವು ಶ್ರೀ ಮೋಹನ್ ಎಸ್ ದಲಬಂಜನ್ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016ರ ವರೆಗೆ ಮೀಟರ್ ಎಮ್.ಎನ್.ಆರ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ.6,800/-ನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ) ರವರು ಕಂಡು ಹಿಡಿದು ಬೇಡಿಕೆಗೊಳಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ), ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಯಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016ರ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿ ರೂ. 6,800/- ಗಳ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ತಿಳಿಸಿರುವುದು ಕಂಡು ಬರುತ್ತದೆ. ಈ ಹಿಂದಾಕರಣೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಕ್ಷೇಪಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ದಿನಾಂಕ:28-07-2017 ರಂದು ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಿಸಿರುವುದು ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ.

.....5

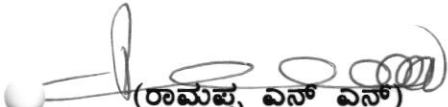
2. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 120309 ಇದು ಶ್ರೀ ಮೋಹನ್ ಎಸ್ ದಲಭಂಜನ ಇವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿದ್ದು, ಇವರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದು ಇರುತ್ತದೆ. ಸದರ ಸ್ಥಾವರವು ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ರ ವರೆಗೆ ಎಮ್.ಎನ್.ಆರ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೇ-2016 ರಲ್ಲಿ ಮಾಪಕ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ಆಂತರಿಕ ತನಿಖೆಯವರು ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆ ತೋರಿಸಿದ ತಿಂಗಳುಗಳಾದ ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ರ ವರೆಗೆ ಸ್ಥಾವರದ ಬಳಕೆ ಪ್ರಮಾಣ ಸರಾಸರಿ ಅಂದರೆ ಎಪ್ರಿಲ್-2015 ರಿಂದ ಜೂನ್-2015ರ ವರೆಗೆ 148 ಯೂನಿಟ್ಸ್ ಇದ್ದುದರಿಂದ, ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ವರೆಗೆ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ.6,800/- ಆಕರಿಸಿರುವುದು ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ. ಈ ಕುರಿತು ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ:2172 ದಿ:22-06-2016 ರಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ. 6,800/- ನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆಕರಿಸಿರುವ ಹಿಂಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು ವೇದಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ.


ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ಎಂ.ಎನ್.ಆರ್ ಎಂದು ವಿಧಿಸಿರುವ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತದ ಬಿಲ್ಲನ್ನು KEREC, COS, ರೆಗ್ಯೂಲೇಷನ್ 27.04 ಪ್ರಕಾರ ಗರಿಷ್ಠ ಆರು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಿ, ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಅಇಂ(ವಿ)/ಉಲೆನಿ/ಹಿಸ-1/ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ/ಕಡತ-229/ಒ್ಯ-843 ದಿನಾಂಕ: 24 SEP 2018

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/13-14/ ಸಿವೈಎಸ್-769 ದಿ.16.07.2013 ರನ್ವಯ ಹಾಗೂ ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/16-17/ಸಿವೈಎಸ್-3851 ದಿ.28.01.2017 ಮತ್ತು ಹೆಸ್ಕಾಂ/ಜಿಎಂ(ಟಿ)/ಇಇ-4/ಎಓ/15-16/ಸಿವೈಎಸ್-916 ದಿ.13.06.2018 ರನ್ವಯ ದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪುರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರು KEREC, COS, Regulation 27.04 ಪ್ರಕಾರ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಿರುವ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಿ, ಪಾವತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ/ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸುವುದು.


(ರಾಮಪ್ಪ ಎನ್ ಎನ್)
ಉಪಲೆಕ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ
ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಕುಂಕೊನಿವೇ ಸದಸ್ಯರು
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ


(ಲೀಲಾ ಆರ್ ಹಿರೇಮಠ)
ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ
ಸದಸ್ಯರು.

(ಟಿ. ಪಿ ಶೆಟ್ಟಿ)
ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ)
ಕಾ & ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಹಾಗೂ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಧಾರವಾಡ ಜಿಲ್ಲೆ
ಗ್ರಾ.ಕುಂ.ಕೊ.ನಿ.ವೇದಿಕೆ.

ಗೆ,
ಶ್ರೀ ಮೋಹನ್ ಎಸ್ ಧಲಬಂಜನ,
(R R No : 120309)
C/o ಟಿ ಎಂ ಬದ್ಡಿ,
ಅರಿಹಂತ ಪಾರ್ಕ್, ಕೇಶ್ವಾಪುರ,
ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

“ನೊಂದಣಿ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ”

ಪ್ರತಿ:
1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕನಿ., ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-23 ಇವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

2. ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ಹುವಿಸಕನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರ ಆದರ ಪೂರ್ವಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
3. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ. ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಹುವಿಸಕನಿ., ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಇವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
5. ಮಹಾ ಕಡತ.

FORM A

Application of filing the complaint with the Consumer Grievance Redressal Forum.

1	Name of the Complainant.	Mohan S Dalbanjan
2	Full address of the complainant	C/o Tushar M Baddi "Arihant Park" Keshwapur Hubli.
3	RR No.	120309
4	Name of the Licensee.	AEE CSD-1 HESCOM Dharwad Hubli
5	Details of complaint /grievance.	Violation of KERC Reg.27.04(i),(vii) KERC SOP Reg.2004 Schedule I(6)
6	Details of Intimation of Greivance by the consumer to the Licensee	Yes
7	Weather any reply has been received from the Licensee.	Copy Enclosed
8	Nature of relief sought	A) To call for records. B) To direct the respondent to strictly comply with the provisions of the KERC Regulations and Act specified thereunder. C) To award cost as this Authority deems fit in the interest of justice and equity. D) To grant rebate as specified under KERC Reg. 27.04(vii). E) To revise the bill as per the consumption reflected in the calender month as per KERC Reg. 27.04 (i).
9	List of documents enclosed	1. Asst Exe Engineer (Ele) CSD 1 HESCOM Hubli ltr no. 3967-68 Dt. 18.02.2017. 2. Our objection submitted to the Asst Exe Engineer (Ele) CSD-1 HESCOM Hubli Dt. 15.03.2017. 3. Asst Exe Engineer (Ele) CSD 1 HESCOM Hubli Dt. 22.06.2017.



D/A
Page 28/7/17
CGRF
28/7/17

Declaration

I/We the complainant/s herein declare that:

- (a) the information furnished herein above is true to the best of my/our knowledge, information and belief.
- (b) I/We have not concealed or misrepresented any fact stated in aforesaid columns and the documents submitted herewith
- (c) I/We have not brought the subject matter of the present complaint before this forum earlier.
- (d) the subject matter of the present complaint has not been decided by any forum/court/arbitrator or any other authority.

Date: 10.07.2017 ✓
Hubli



Signature of the complainant

Mohan S Dalbanjan

Nomination

I/We the above named Consumer hereby nominate Shri. Tushar M Baddi and whose address is Near SBI Keshwapur Hubli. as my/our representative in the proceedings and confirm that any statement, acceptance or rejection made by him/her shall be binding on me/us. He/She has signed below in my presence.



Accepted

Tushar M Baddi



Signature of the complainant

Mohan S Dalbanjan

From
Mohan S Dalbanjan
C/o Tushar M Baddi
Arihant Park Keshwapur
Hubli.

To
The Chairman/ Members
CGRF HESCOM
Hubli.

Sir

Sub: Complaint with regard to Short Claim against "MNR" meter
pertaining to RR No.120309.

Ref: 1. Provisional Notice No 3967-68 Dt 18.02.2017

2. Our objection to the AEE CSD 1 HESCOM Hubli Dt. 15.03.17.

3. AEE CSD1 HESCOM Hubli final bill Dt. 22.06.2017.

It is hereby brought to the notice and requested before this Hon'ble
Authority that,

This Authority is constituted as a system of mutual checks and balances
aimed at preventing abuses of power to the detriment of a free society. This
independence is that, this Authority in deciding particular cases will exercise its
professional responsibilities without being influenced by its Executive, the
legislature or any other inappropriate sources. Only an independent Authority is
able to render justice *impartially* on the basis of law, thereby also protecting the
human rights and fundamental freedoms of the individual. For the essential task
to be fulfilled efficiently, we have full confidence in the ability of this Authority
that it will carry out its function in this independent and impartial manner.

Consequently, the principle of Independence of this Authority was not
invented for the personal benefit but was created to protect human beings

against abuses of power. It follows that this Authority cannot act arbitrarily in any way by deciding cases according to its own personal preferences, but *its duty is and remains to apply the Law.*

In the instant case it is evident by the record that, the installation bearing RR No. 120309 is serviced in the name of Shri Mohan S Dalbanjan at Vidyanagar Hubli with a sanctioned Load of 1.0 KW, domestic installation in nature, since then the consumer is enjoying the electricity supplied and regularly paying the energy bill as and when provided by the licensee.

It evident by the record that the licensee has issued average bills from July 2015 to May 2016 due to failure of Energy meter, it is believed that this Authority is aware of the KERC Regulation which says that in case the energy meter becomes faulty or reading is not displayed, it will be the obligatory duty of the licensee to replace the faulty energy meter with good energy meter;

27.04 METER NOT RECORDING

(i) During the inspection / testing by the Licensee, if the meter is found to be not recording (for any reasons other than tampering) the Consumer shall be billed for a period of not more than six billing months preceding the date of inspection / testing and up to the date of replacement or rectification of the meter on the basis of the average energy consumption of the immediately preceding 3(three) billing months when the meter was recording properly in addition to demand / fixed charges.

From reading the above regulation it emerges that the licensee ought to have considered the demand recorded in the immediate preceding months i.e. Jan-15 to Nov-15 the energy meter of the installation was running good in this period

therefore it would be just and proper to consider the demand recorded of this period instead of incurring exorbitant *ad hoc* bills.

27.04 (vii) *All meters not recording shall be replaced or repaired within a maximum period of 15 days from the date of report by the Consumer / employees of the Licensee. In case the same is not done, the Licensee shall pay a rebate of 5 % on the monthly energy bills issued as per the applicable clauses of the above table after the expiry of the above 15 day's period till the meter is replaced.*

There is a stipulated time frame to replace the MNR meter; since the licensee has failed to replace the same the consumer is eligible for rebate of 5% on the monthly energy bills.

KERC (Licensee's Standard of Performance) Regulations 2004

Schedule I (6) Meter Complaints

Replace slow, creeping or stuck meters, indicative maximum time limit for rendering service is within 10 days.

In this case the licensee has failed and also shown undue negligence in replacing the faulty energy meter within the prescribed time, which on later date has lead to reflect huge bills.

The regulation also mandates the licensee that the faulty meter should be replaced with in a period of 10 days, in this case the licensee has not provided the energy meter even after Twenty Eight clear months at last; in order to shield its inefficiency the licensee has raised a short claim, therefore the licensee concerned individual has failed to follow the guidelines incorporated in the Conditions of Supply.

In similar case the Punjab State Commission has imposed a whopping Rs 1,00,000/- as penalty for the "delay" has not only caused "unnecessary

harassment" to the consumer but has also resulted in revenue loss. The commission in its order has observed "non-compliance of Standard of Performance is not only default of individual official or officer but is the result of overall unscientific and defective policy of the distribution licensee regarding procurement of meters and absence of suitable mechanism for expeditious replacement of defective or burnt meter".

In spite of regular meter reading the licensee took the matter very casually making mockery of the "Standard of Performance" laid down by the commission. The provisional notice is served to us on 18-2-2017 without any calculation sheet; when the same was requested to the sub divisional engineer has refused and thus passed a final order without any hearing, since this case suffer from non availability of complete information. It would be just and proper to direct the licensee to provide the calculation sheet to interpret and to present the case before this Authority.

In view of the above it is hereby requested to consider the objection on merits in the interest of justice.

Date.10-07-2017

Hubli.

with regards


(Tushar M Baddi)

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ.

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ದೂರವಾಣಿ : 0836_2261573

ಮೊಬೈಲ್- 94483-70229.

ಇ-ಮೇಲ್-aeecschbl.hescom.@ gmail.com



ರವರ ಕಛೇರಿ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ),

ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ ನಂ-1 ಹೆಸ್ರಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ,

Corporate Identity Number (CIN NO) U31401KA2002SGC030437

ಕ್ರ ಸಂ:ಹು/ಉ.ವಿ.ನಂ.1/ಸಕಾನಿ/ಸಲೆ/ಹಿಸ/17-18/2172 ಲಗತ್ತು:-

ದಿನಾಂಕ: 15/03/2017

ಗೆ,

ಶ್ರೀ

ಮೋಹನ.ದಳಬಂಜನ್,

ಕೆರ್/ಆಪ್ ತುಷಾರ ಬದ್ಡಿ,

ಹರಿಯಂತ ಪಾರ್ಕ್,

ಕೇಶವಪುರ.ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ಪಾವತಿಸುವ ಕುರಿತು.

ಉಲ್ಲೇಖ: 1. ಅಡಿಟ್ ವರದಿ ದಿನಾಂಕ: ಮೇ-2015 ರಿಂದ ಜುನ್-2016.

2. ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಶಉವಿ-1/ಸಲೆ/ಹಿಸ-1/2016-17/3967-68

ದಿ:18-02-2017.

3. ನಿಮ್ಮ ಪತ್ರ ದಿ: 15-03-2017.

ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ: 120309 ಇದಕ್ಕೆ ಅವಳವಡಿಸಿದ ಮಾಪಕವು ಜುಲೈ-2015 ರಿಂದ ಮೇ-2016 ವರೆಗೆ ಎಮ್‌ಎನ್‌ಆರ್ ಆಗಿದ್ದು ಸದರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಆಂತರಿಕ ತನಿಖೆಯವರು ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ ರೂ.6,800/- ಆಕರಿಸಿರುವುದು ಈ ಕುರಿತು ಉಲ್ಲೇಖ ಪತ್ರ 3 ರಲ್ಲಿ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವಿರಿ. ಆದರೆ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ನಿಭಂದನೆಗಳು ಪರಿಚ್ಛೇದ:27.04 ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ ಪ್ರಕಾರ ಎಪ್ರಿಲ್-2015 ರಿಂದ ಜೂನ್-2015 ರ ವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಾವರದ ಬಳಕೆ ಸರಾಸರಿ 148 ಯೂನಿಟ್ ಇರುವುದರಿಂದ ಸದರ ಕಂದಾಯ ಕೊರತೆ ಮೊತ್ತ 6,800/- ನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿದಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರ ಕಂಡುಹಿಡಿದ ಮೊತ್ತ ಸರಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಸದರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಈ ಪತ್ರ ತಲುಪಿದ 15 ದಿನಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ತಮಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ (ವಿ),

ಶಹರ ಉಪ ವಿಭಾಗ ನಂ-1 ಹೆಸ್ರಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

