ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)
ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ)
ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಆಫೀಸ್, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ,
ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ – 580 025.

HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LTD
(Govt. of Karnataka undertaking)
General Manager (Tech)
Corporate Office,
Navanagar,P.B.Road,Hubballi-580025

E-mail ID: eeera.hescom@gmail.com
Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಕ್ರ.ಸಂ.: ಹು.ವಿ.ಕಂ.ನಿ/ಪ್ರ.ವ್ಯ/ಇಇ(ಆರ್‌ಎ)/ಎಇಇ/2022-23/ CYS-5418 ದಿನಾಂಕ: 27 OCT 2022
ಲಗತ್ತು:

ಗೆ,

ಮುಖ್ಯ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ)

ಕಾ&ಪಾ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ,

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ / ಬೆಳಗಾವಿ.

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ : ಮಾನ್ಯ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ಅಧಿ ಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ : KERC/3/DDD/2022-23/1039, Bengaluru Dt : 07.10.2022 ರ ಪ್ರಕಾರ Rights of Consumer Relating to Supply of Electricity, Standards of Performance (SoP) and allied matters Regulations 2022 ರ ಕುರಿತು.

****

ಮೇಲಿನ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ಅಧಿ ಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ : KERC/3/DDD/2022-23/1039, Bengaluru Dt : 07.10.2022 ರ ಪ್ರಕಾರ Rights of Consumers Relating to Supply of Electricity, Standards of Performance (SoP) and allied matters Regulations 2022 ನಿಯಮಾವಳಿಯು ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಬಂದಿದ್ದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಈ ಕಾಯ್ದೆಯು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ರೂಪಿತವಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ನಿಗದಿತ ಕಾಲಾವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದು ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ದಂಡ ಆಕರಣೆ ಅಲ್ಲದೇ ಇತರೇ ಶಿಸ್ತು ಕ್ರಮಗಳ ಕುರಿತು ಅವಕಾಶಗಳಿರುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸದರಿ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಕಾಲಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ತಮ್ಮ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯ & ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ವಿಭಾಗ, ಉಪವಿಭಾಗ ಹಾಗೂ ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿಗಳ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗಿ ಕೋರುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶಿತನಾಗಿದ್ದೇನೆ.

ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಒದಗಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಊನತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಿ ಮುಂದಿನ ಆಗುಹೋಗುಗಳಿಗೆ ಆಯಾ ಸ್ಥರದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಈ ಕುರಿತಂತೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವಂತೆ ತಮ್ಮನ್ನು ಕೋರಲು ನಿರ್ದೇಶಿತನಾಗಿದ್ದೇನೆ ಹಾಗೂ ತಮ್ಮ ಅಧಿನದಲ್ಲಿ ಬರುವ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯನ್ನು ವಹಿಸುವಂತೆ ತಮ್ಮನ್ನು ಕೋರಲು ನಿರ್ದೇಶಿತನಾಗಿದ್ದೇನೆ.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,

ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ),
ಹುವಿಸಕಂನಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ

1) ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ), ಪಿ.ಎಮ್.ಸಿ / ಟಿ&ಪಿ / ಆಯ್.ಟಿ & ಎಮ್. ಟಿ ಶಾಖೆಗಳು, ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ, ಹುವಿಸಕಂನಿ ಸದರಿ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನುಸಾರ ಹಾಗೂ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ), ಆಯ್.ಟಿ & ಎಮ್. ಟಿ ಶಾಖೆ ಯವರು ಸದರಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹೆಸ್ಕಾಂ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಕೋರಲಾಗಿದೆ.
2) ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ), 33 ಕೆ.ವಿ ಎಸ್. & ಎಲ್ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ,
3) ಎಲ್ಲ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜನೀಯರರು(ವಿ), ಕಾ & ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ,
4) ಪ್ರತಿಯನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು / ನಿರ್ದೇಶಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ) / ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿ / ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಹಣಕಾಸು) /ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರರು (ಆಂ.ಪ) ಇವರ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾ ವಿಷಯವನ್ನು ಮಾನ್ಯರ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ಕೋರಲಾಗಿದೆ.
5) ಮಹಾ ಕಡತ / ಕಚೇರಿ ಪ್ರತಿ.