

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)

ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ. ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.

Ph No- 91 94483 70226



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

Navanagar, P.B.Road, Hubballi-25

Web site: www.hescom.karnataka.gov.in

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

No : HESCOM/DF/CA/DCA/AO(RA)/23-24/

45-5906

Dtd :

25 JAN 2024

Notification

Sub: Regarding Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF).

In exercise of powers conferred on the Commission by Section 181 read with Sub-section (5), (6) and (7) of section 42 of the Electricity Act 2003 (Act No. 360 of 2003) and all powers enabling in this behalf, the Karnataka Electricity Regulatory Commission had issued KERC (Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman (Second Amendment) Regulations 2013.

As per Clause No. 3.1 of the said Regulations, every Distribution Licensee shall establish in every Revenue District of its jurisdiction a Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF). To make it convenient for consumers of Dharwad, Uttara Kannada, Haveri, Belagavi, Vijayapur, Bagalkot and Gadag Districts of HECOM jurisdiction, CGRF consisting of chairperson and members as detailed below are created.

Sl. No	Name of Revenue District	Chairperson Nominated by HESCOM	Member Nominated by HESCOM	Member Nominated by Commission	Forum's Head Quarters
1	Dharwad	Smt. S.S. Jangin, Superintending Engineer (E), O & M Circle, HESCOM, Hubballi Cell: 9448370227. Email ID - seehbl.hescom@gmail.com	Sri. Nagaraj L Pujar A/c Deputy Controller of Accounts, O & M Circle, HESCOM, Hubballi Cell: 9448488758. Email ID - dcahl.hescom@gmail.com	Smt. Savitri B Anami, Advocate, Flat No. A2, KLE Guest House, Siddeshwara Nagara, Unakal Cross, Hubballi- 580031 Mob No. 9902470932	O /o, Superintending Engineer (E) O & M Circle, HESCOM, Shivagangaa Layout, Keshwapur, Hubballi- 580023
2	Uttara Kannada	Sri. D.B.Kamat, Superintending Engineer (E), O & M Circle, HESCOM, Sirsi. Cell: 9448491813. Email ID - seesrs.hescom@gmail.com	Sri. Manjappa T Appannavar Executive Engineer, O & M Division, HESCOM, Sirsi. Cell:9448141871. Email ID - eesirsi.hescom@gmail.com	Sri. Lokesh Laxminarayan Hegde, Saakina: Bhandiwala, Uppina Pattana Post, Kumta Taluk, Uttara Kannada District - 581362 Mob No. 9141148237	O /o Superintending Engineer (E) O & M Circle, HESCOM, Ayyappa Nagar, Sirsi- 581 402 (Dist : Uttara Kannada)
3	Haveri	Sri. Nagappa . S. H Superintending Engineer (E), O & M Circle, HESCOM, Haveri. Cell: 9448132532. Email ID - seehvr.hescom@gmail.com	Sri. Tippeshi K Deputy Controller of Accounts, O & M Circle, HESCOM, Haveri. Cell: 9448132625. Email ID - dcahr.hescom@gmail.com	Vacant	O /o, Superintending Engineer (E) O & M Circle, HESCOM, Reg No. 85B, Near B.E.O /Haveri Urban Development Authority Office, Hanchinal Layout, P. B. Road, Haveri - 581110
4	Belgavi	Sri. V S Ramesh Superintending Engineer (E), O & M Zone, HESCOM, Hubballi Cell: 9449877103. Email ID - ceehbl.hescom@gmail.com	Sri. Praveenkumar. K Chikade, Executive Engineer, O & M Rural Division, HESCOM, Belagavi. Cell: 9448370243. Email ID - eerbgm.hescom@gmail.com	Vacant	O /o Superintending Engineer (E) O & M Circle, HESCOM, Neharu Nagar, Belagavi-590010
5	Bagalkot	Sri Siddappa Binjageri Superintending Engineer (E), O & M Circle, HESCOM,	Sri Kaleem Ahamed, Executive Engineer, O & M Division, HESCOM,	Vacant	O /o Superintending Engineer (E) O & M Circle, HESCOM, Sector

ನೊಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ

Registered Office: Corporate Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka

Website: www.hescom.karnataka.gov.in

		Vijayapura Cell: 9448370248. Email ID - seebgkt.hescom@gmail.com	Bagalkot. Cell: 9448370258.		No -6, Road No-6 Near Patrika Bhavan, Navanagar, Bagalkot- 587 103
6	Vijayapura	Sri Siddappa Binjageri Superintending Engineer (EI), O & M Circle, HESCOM, Vijayapura Cell: 9448370248. Email ID - seebjp.hescom@gmail.com	Sri. Mahantesh M Chennongond Executive Engineer, O & M Rural Division, HESCOM, Vijayapura Cell: 9448370248. Email ID - eevjp.hescom@gmail.com	Sri Ravindra S Bijjaragi, 31/E, Gani Towers, Opp B.L.D.E.A's Hospital, Ashram Road, Vijayapur-586103. Mob No. 9448125231	O /o Superintending Engineer (EI) O & M Circle, HESCOM, Beside BDA Office, Basavana Bagewadi Road, Vijayapura-586 109.
7	Gadag	Smt. S.S. Jangin, Superintending Engineer (EI), O & M Circle, HESCOM, Hubballi Cell: 9448370227. Email ID - seehbl.hescom@gmail.com	Sri. Rajesh Kallyanshetti Executive Engineer (EI) O & M Division, HESCOM, Gadag. Cell: 9448370236. Email ID - eegdg.hescom@gmail.com	Smt. Kalpana M Manvi, Advocate, C/o M. M. Hiremath, Near Rachoteshwar Temple, Vakkalageri Oni, Gadag	O /o Executive Engineer (EI) O & M Division, HESCOM, Mulagunda naka, Gadag -582 103.

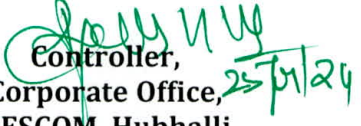
In the event of a complaint not being redressed satisfactorily by the concerned field officer, complainant may submit his grievance in Form 'A' (available in CGRF Offices) within THREE (3) months from the date on which his grievance should have been redressed.

Grievances falling within the purview of any of the following provisions of the Act are excluded from the jurisdiction of the Forum.

1. Unauthorised use of electricity as provided under section 126 of the Act.
2. Offences and penalties as provided under section 135 to 139 of the Act.
3. Accident in the distribution, supply or use of electricity as provided under section 161 of the Act.

Any complainant aggrieved by the non-redressal of his grievances by the Forum may himself or through his representative make a representation to the Ombudsman within Thirty (30) days from the date of receipt of the order of the Forum. The address of the Electricity Ombudsman is as noted below:

Electricity Ombudsman,
No. 16 C-1, Miller Tank Bed Area,
(Behind Jain Hospital)
Vasanthnagar, Bengaluru-560052.


Controller,
Corporate Office, 25/1/24
HESCOM, Hubballi

ನೊಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ
Registered Office: Corporate Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka
Website: www.hescom.karnataka.gov.in

Copy for information :

1. The Electricity Ombudsman, No. 16 C-1, Miller Tank Bed Area, (Behind Jain Hospital) Vasanthnagar, Bengaluru-560052.

Copy for information and to display the notification on notice board of all Offices :

2. The Chief Engineer (El), Zonal Office, HESCOM, Hubballi & Belagavi.
3. The Superintending Engineer (El), IT & MT Section, Corporate Office, HESCOM, Hubli to host in the HESCOM website,
4. All the Superintending Engineer (El), O & M Circles, HESCOM.
5. All the Executive Engineer (El), O & M Divisions, HESCOM.
6. All the Asst. Executive Engineer (El), O & M Sub Divisions, HESCOM.
7. PS to MD/DT/CFO & DF to bring to the kind information of MD/DT/CFO & DF.
8. MF & OC.

ನೊಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ

Registered Office: Corporate Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka

Website: www.hescom.karnataka.gov.in

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)
ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ,
ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ. ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED
(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)
Corporate Office,
Navanagar, P.B.Road, Hubballi-25
Website: hescom.karnataka.gov.in

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಸಂಖ್ಯೆ: ಹೆಸಾಂ/ನಿ(ಹ)/ನಿ/ಉಲೆನಿ/ಲೆ(ನಿ.ವ್ಯ)/23-24/

೮೫-೨೨೦೬

ದಿನಾಂಕ:

25 JAN 2024

ಪ್ರಕಟಣೆ

ವಿಷಯ : ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಕುರಿತು.

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003, ಸೆಕ್ಷನ್-42 ಸಬ್ ಸೆಕ್ಷನ್ (5) (6) ಮತ್ತು (7) ಹಾಗೂ ಸೆಕ್ಷನ್ 181ರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾನ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಹಾಗೂ ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ (ಎರಡನೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ) ನಿಯಮಗಳು-2013 ನ್ನು ರಚಿಸಿದೆ.

ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ನಿಯಮ 3.1 ರ ಪ್ರಕಾರ ವಿತರಣಾ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡುವ ಪ್ರತಿ ಜಿಲ್ಲೆಗೆ ಒಂದರಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು.

ಮಾನ್ಯ ಆಯೋಗವು ದಿನಾಂಕ : 10.05.2013ರ ಗೆಜೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಕಟಣೆ ನೀಡಿದೆ. ಅದರಂತೆ ಹೆಸಾಂ ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಧಾರವಾಡ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ, ಹಾವೇರಿ, ಬೆಳಗಾವಿ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ, ವಿಜಯಪುರ ಮತ್ತು ಗದಗ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಪಯುಕ್ತವಾಗುವಂತೆ, ಈ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಹಾಗೂ ಸದಸ್ಯರನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕ್ರ. ಸಂ	ಕಂದಾಯ ಜಿಲ್ಲೆ	ಹೆಸಾಂನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	ಹೆಸಾಂನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು	ಆಯೋಗದಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು	ಕಾರ್ಯ ಸ್ಥಾನ
1	ಧಾರವಾಡ	ಶ್ರೀಮತಿ. ಎಸ್. ಎಸ್. ಜಂಗೀನ್ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮೊ : 9448370227 Email ID - seehbl.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ನಾಗರಾಜ್ ಎಲ್. ಪೂಜಾರ (ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರಭಾರ) ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮೊ : 9448488758 Email ID - dcahbl.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀಮತಿ. ಸಾವಿತ್ರಿ ಬಿ. ಅನಾಮಿ, ವಕೀಲರು, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂ: A2, ಕೆ.ಎಲ್.ಇ. ಗೆಸ್ಟ್ ಹೌಸ್, ಸಿದ್ದೇಶ್ವರ ನಗರ, ಉಣಕಲ್ ಕ್ರಾಸ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ 580031 ಮೊ : 9902470932	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ, ಶಿವಗಂಗಾ ಲೇಔಟ್, ಕೇಶ್ವಾಪುರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580 023.
2	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	ಶ್ರೀ. ಡಿ.ಬಿ.ಕಾಮತ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ, ಶಿರಸಿ. ಮೊ :9448491813 Email ID - seesrs.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಮಂಜಪ್ಪ ಟಿ. ಅಪ್ಪಣ್ಣವರ್, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ, ಶಿರಸಿ. ಮೊ : 9448141871 Email ID - eesirsi.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಲೋಕೇಶ ಲಕ್ಷ್ಮಿನಾರಾಯಣ ಹೆಗಡೆ, ಭಂಡಿವಾಳ ಪೋಸ್ಟ್: ಉಪ್ಪಿನಪಟ್ಟಣ,ತಾ: ಕುಮಟಾ ಜಿಲ್ಲೆ: ಉ.ಕ-581362, ಮೊ : 9141148237	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ, ಅಯ್ಯಪ್ಪ ನಗರ, ಶಿರಸಿ.581 402 ಜಿಲ್ಲೆ : ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ
Registered Office: Corporate Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka
Website: hescom.karnataka.gov.in

3	ಹಾವೇರಿ	ಶ್ರೀ. ನಾಗಪ್ಪ. ಎಸ್.ಎಚ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹಾವೇರಿ ಮೊ: 9448132532 Email ID - seehvr.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ತಿಪ್ಪೇಶಿ ಕೆ. ಉಪ ಲೆಕ್ಕನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹಾವೇರಿ. ಮೊ : 9448132625 Email ID - dcahvr.hescom@gmail.com	ಖಾಲಿ ಇದೆ.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, Reg No : 85B, B.E.(/ಹಾವೇರಿ ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಕಛೇರಿ ಹತ್ತಿರ ಹಂಚಿನಾಳ ಲೇಔಟ್, ಪಿ.ಬಿ.ರಸ್ತೆ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹಾವೇರಿ : 581110
4	ಬೆಳಗಾವಿ	ಶ್ರೀ. ವಿ.ಎಸ್.ರಮೇಶ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಲಯ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮೊ : 9449877103 Email ID - ceehbl.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಪ್ರವೀಣಕುಮಾರ.ಕೆ. ಚಿಕಡೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ (ಗ್ರಾ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಬೆಳಗಾವಿ. ಮೊ : 9448370243 Email ID - erbgm.hescom@gmail.com	ಖಾಲಿ ಇದೆ.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ನಹರು ನಗರ, ಬೆಳಗಾವಿ - 590 010
5	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	ಶ್ರೀ.ಸಿದ್ದಪ್ಪ ಬಿಂಜಗೇರಿ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ವಿಜಯಪುರ ಮೊ : 9448370248 Email ID - seebgkt.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಖಲೀಮ ಅಹಮದ್, ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ ಮೊ : 9448370258.	ಖಾಲಿ ಇದೆ.	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ,ಸೆಕ್ಟರ್-6, ರೋಡ ಸಂ :6, ಪತ್ರಿಕಾ ಭವನ ಹತ್ತಿರ, ನವನಗರ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ-587 103.
6	ವಿಜಯಪುರ	ಶ್ರೀ.ಸಿದ್ದಪ್ಪ ಬಿಂಜಗೇರಿ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ವಿಜಯಪುರ ಮೊ : 9448370248 Email ID - seebjp.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ಮಹಾಂತೇಶ ಎಮ್. ಚಿನ್ನಗೊಂಡ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ವಿಜಯಪುರ Mob No. 9448370248 Email ID - eevjp.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ರವೀಂದ್ರ ಎಸ್ ಬಿಜ್ಜರಗಿ, 31/E, ಘೆಟಿ ಟವರ್ಸ್, B.L.D.E. ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಎದುರುಗಡೆ, ಆಶ್ರಮ ರಸ್ತೆ, ವಿಜಯಪುರ-586103. Mob No. 9448125231	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ,ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಬಿಡಿಎ ಕಛೇರಿ ಹಿಂದೆ, ಬಸವನ ಬಾಗೇವಾಡಿ ರಸ್ತೆ, ವಿಜಯಪುರ-586 109.
7	ಗದಗ	ಶ್ರೀಮತಿ. ಎಸ್. ಎಸ್. ಜಂಗೀನ್ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮೊ : 9448370227 Email ID - seehbl.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀ. ರಾಜೇಶ ಕಲ್ಯಾಣಶೆಟ್ಟಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಗದಗ ಮೊ : 9448370236 Email ID - eegdg.hescom@gmail.com	ಶ್ರೀಮತಿ. ಕಲ್ಪನಾ ಎಮ್. ಮಾನ್ವಿ, ವಕೀಲರು, C/ಃ : ಎಮ್.ಎಮ್. ಹಿರೇಮಠ ರಾಜೋಟೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಹತ್ತಿರ, ಒಕ್ಕಲಗೇರಿ ಓಣಿ, ಗದಗ	ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಮುಳಗುಂದ ನಾಕಾ, ಗದಗ- 582 103.

ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಷೇತ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಸೇವೆಯು ತೃಪ್ತಿಕರ ಎನಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ನಿಗದಿತ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ "ಎ" ದಲ್ಲಿ (ಸಿ.ಬಿ.ಆರ್.ಎಫ್ ಆಫೀಸುಗಳಲ್ಲಿ ದೊರಕುತ್ತವೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಷೇತ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಿದ ದೂರಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಲ್ಲ ರೀತಿ ಸಂಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೆಸ್ಕಾಂನ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮುಖಾಂತರ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003 ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ,

ಸಿ. ಜಿ. ಆರ್. ಎಫ್ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕುರಿತಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದೂರನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

- 1) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 126ರ ಪ್ರಕಾರ ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಬಳಕೆ.
- 2) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 135 ರಿಂದ 139 ರ ಪ್ರಕಾರ ಅಪರಾಧಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡ.
- 3) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2003 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 161 ರ ಪ್ರಕಾರ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ಪೂರೈಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪಘಾತಗಳು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ತೀರ್ಪಿನ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ತೀರ್ಪಿನ ದಿನಾಂಕದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಮಾನ್ಯ ಆಯೋಗದಿಂದ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿರುವ " ಒಂಬಡ್ಡೆಮನ್ " ರಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಸದರಿವರ ವಿಳಾಸ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು, ನಂ ; 16ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ (ಜೈನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಹಿಂಭಾಗ) ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು 560 052.

ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ,
ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, 25/01/24
ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.

ಪ್ರತಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ:

1. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು, ನಂ ; 16ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಲರ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಏರಿಯಾ (ಜೈನ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಹಿಂಭಾಗ) ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು 560 052.

ಪ್ರತಿಗಳು ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ಶಾಖಾ ಕಛೇರಿಯ ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರ ಪ್ರತಿ ಕಛೇರಿಯ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ್ಕೆ

ತಪ್ಪದೇ ಲಗತ್ತಿಸಲು :

2. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಲಯ, ಹೆಸಾಂ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ / ಬೆಳಗಾವಿ
3. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಐ ಟಿ. ಮತ್ತು ಎಮ್.ಟಿ ವಿಭಾಗ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸಾಂ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿರವರಿಗೆ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲು,
4. ಎಲ್ಲ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವೃತ್ತ, ಹೆಸಾಂ
5. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಆರ್.ಎ.ಪಿ.ಡಿ.ಆರ್.ಪಿ ವಿಭಾಗ, ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ.
6. ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ.
7. ಎಲ್ಲ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸಾಂ.
8. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು / ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ) / ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಹಣಕಾಸು) / ಆರ್ಥಿಕ ಸಲಹೆಗಾರರು (ಆಂ.ಪ) ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸಾಂ ಇವರಿಗೆ ಮಾನ್ಯರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
9. ಎಮ್.ಎಫ್/ಟಿ.ಸಿ.