ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹಾವೇರಿ-581110
Tel: 08375-234618

HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED
(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)
Assistant Executive Engineer(Ele)
O & M Sub-division Haveri-581110
E-mail ID: aeehav.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

No. AEE/AE (T)/HVR/23-24/ 10160-69

Date: 22 SEP 2023

ದಿನಾಂಕ: **16-09-2023** ರಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00 ರಿಂದ ಮದ್ಯಾಹ್ನ 01.30 ಘಂಟೆವರೆಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ) , ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ಹೆಸ್ಕಾಂ ಹಾವೇರಿ ಇವರ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆದ **ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ** " ನಡವಳಿಗಳು.

ಸದರಿ ಸಭೆಗೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಉಪವಿಭಾಗ ಹಾವೇರಿರವರು ಸಭೆಯಲ್ಲಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗು ಹಾಗು ಗ್ರಾಹಕರಿಗು ಸ್ವಾಗತಿಸಿದರು.ಸದರಿ ಸಭೆಗೆ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗು ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

ಕ್ರಮ ಸಂ	ಹೆಸರು	ಅಧಿಕಾರಿಗಳು\ಗ್ರಾಹಕರು	ಸ್ಥಳ
1	ಶ್ರೀ:ಸಿ.ಬಿ.ಹೊಸಮನಿ	ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)	ಹಾವೇರಿ
2	ಶ್ರೀ:ಬೊರೇಶ.ಎಸ್	ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)	ಹಾವೇರಿ
3	ಶ್ರೀ:ವಿ.ಎಸ್.ಮರಿಗೌಡರ್.	ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)	ಹಾವೇರಿ
4	ಶ್ರೀ:ಕಿರಣ್ ಕುಮಾರ್	ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)	ಗುತ್ತಲ
5	ಶ್ರೀ:ಟಿ.ಸತೀಶ	ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)	ಗ್ರಾಮೀಣ ಶಾಖೆ-1
6	ಶ್ರೀ.ರಾಜು ಚಲುವಯ್ಯ	ಪ್ರಭಾರಿ ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)	ಗ್ರಾಮೀಣ ಶಾಖೆ-2
7	ಶ್ರೀ:ಜಿ.ಬಿ.ಕುರಡಗಿ	ಪ್ರಭಾರಿ ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)	ಕರ್ಜಗಿ
8	ಶ್ರೀ:ಶಿವಾಜಿ ಸಂಗಮ್ಮನವರ	ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ)	ನೀರಲಗಿ
9	ಶ್ರೀ ಬಿ.ಎಸ್.ಹಂದ್ರಾಳ	ಗ್ರಾಹಕರು	ಹಾವೇರಿ
10	ಶ್ರೀ ಬಾಬಾಜಾನ್	ಗ್ರಾಹಕರು	ಹಾವೇರಿ
11	ಶ್ರೀ ರಾಘವೇಂದ್ರ ವಾಡೋಣಿ	ಗ್ರಾಹಕರು	ಹಾವೇರಿ
12	ಶ್ರೀ ಸುರೇಶ ಚಲವಾದಿ	ಗ್ರಾಹಕರು	ದೇವಗಿರಿ
13	ಶ್ರೀ ರಾಜು ತರ್ಲಘಟ್ಟ	ಗ್ರಾಹಕರು	ದೇವಗಿರಿ
14	ಶ್ರೀ ಶಿವಯೋಗಿ ಹೊಸಗೌಡ್ರ	ಗ್ರಾಹಕರು	ತೋಟದ ಯಲ್ಲಾಪುರ

ಸದರಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಂಶಗಳನ್ನ ಚರ್ಚಿಸಲಾಯಿತು.

- **ಶ್ರೀ ಬಿ.ಎಸ್.ಹಂದ್ರಾಳ ಸಾ॥ ಹಾವೇರಿ** ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್‌ಗಳುನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು **ATP** ಕೌಂಟರ್ ಗೆ ಬಂದಿರುತ್ತಾರೆ,ಸದರಿ **ATP** ಕೌಂಟರ್ ನಲ್ಲಿ ಸರ್ವರ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿಗಳು **ATP** ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಕರೆಸಿ ಕೂಡಲೆ ಸರ್ವರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು **ATP** ಸಿಬ್ಬಂದಿ ತಿಳಿಸಿದರು.
- **ಶ್ರೀ ಬಾಬಾಜಾನ್ ಸಾ॥ ಹಾವೇರಿ** ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಸದಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಮೀಣ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ನಗರದಿಂದ ಬರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಬಗ್ಗೆ

ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ
ಹು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ. ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
ಕಾ.ನಿ.ಅ. (ವಿ) ಪಿ.ಟಿ.ಸಿ.
ಕಾ.ನಿ.ಅ.(ವಿ)ಆರ್.ಎ.
ಕಾ.ನಿ.ಅ. (ವಿ)ಯೋಜನೆ
ಕಾ.ನಿ.ಅ. (ವಿ) ವಿದ್ಯುತ್ ನಿರ್ವಹಣೆ
ಕಾ.ನಿ.ಅ. (ವಿ) ಡಿ.ಎಸ್.ಎಮ್/ಆರ್ & ಡಿ
ಕಿರಿಯ ಆಪ್ತ ಸಹಾಯಕ
ಅಧೀನಂಚನೆಗಳೊಂದಿಗೆ
ತ್ರ. ವ್ಯ. (ತಾಂ)

A/x

AEE-RA

ವಿಚಾರಿಸಿದರು ಅದಕ್ಕೆ ಉಪ ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸ್ಥಳಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲು ಸಂಬಂದಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದರು.

- **ಶ್ರೀ ರಾಘವೇಂದ್ರ ವಾಡೋಣಿ ಸಾ॥ ಹಾವೇರಿ** ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ಮಾಪಕವು **MNR** ಅಗಿದ್ದು ಮಾಪಕವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದರು ಅದಕ್ಕೆ ಉಪ ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮುಂದಿನಾ ದಿನದಲ್ಲಿಯೇ ಉಗ್ರಾಣದಿಂದ ಮಾಪಕವನ್ನು ಪಡೆದು ಸದರಿ ಮಾಪಕವನ್ನು ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತೆವೆಂದು ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದರು.
- **ಶ್ರೀ ಸುರೇಶ.ಚಲವಾದಿ/ಶ್ರೀ.ರಾಜು ತರ್ಲಘಟ್ಟ ಸಾ॥** ದೇವಗಿರಿ ರವರು ತಮ್ಮ ಹೊಲದಲ್ಲಿರುವ ಬೆಂಡಾಗಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬವನ್ನು ಸರಿಮಾಡಲು ಕೋರಿದರು, ಅದಕ್ಕೆ ಉಪ ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕೂಡಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ತಿಳಿಸಿದರು.
- **ಶ್ರೀ ಶಿವಯೋಗಿ ಹೊಸಗೌಡ್ರ ಸಾ॥ ತೋಟದ ಯಲ್ಲಾಪುರ** ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಕ್ರಮ ಸಕ್ರಮ ಯೋಜನೆ ಕಾಮಗಾರಿಯ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರಿಸಿದರು ಅದಕ್ಕೆ ಉಪ ವಿಭಾಗಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸದರಿ ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ಸದ್ಯದಲ್ಲಿಯೇ ಮಾಡಿಸಿಕೊಡುವುದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದರು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಲಹೆಗಳನ್ನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ) ರವರು ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದರು.ವಂದನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಭೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹಾವೇರಿ.

ಪ್ರತಿ ಗೌರವ ಪೂರಕ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

1) ಮಾನ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ನವನಗರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
2) ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹಾವೇರಿ.
3) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹಾವೇರಿ.

ಪ್ರತಿಗಳು: ಸಹಾಯಕ \ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನೀಯರ್(ವಿ), ಶಾಹರ ಶಾಖೆ-1 , ಶಹರ ಶಾಖೆ-2 , ಗ್ರಾಮೀಣ ಶಾಖೆ-1, ಗ್ರಾಮೀಣ-2 ,ಕರ್ಜಗಿ,ಗುತ್ತಲ,ನೀರಲಗಿ